

**PENGARUH JAMINAN SOSIAL, PENGEMBANGAN KARIR DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PEMBANGUNAN JAYA ANCOL**

TUGAS AKHIR

SAMSUL HUDAH

193402516297



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

JAKARTA

2024

**PENGARUH JAMINAN SOSIAL, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT. PEMBANGUNAN JAYA ANCOL**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Diajukan Oleh :

SAMSUL HUDAH

193402516297



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH JAMINAN SOSIAL, PENGEMBANGAN KARIR, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. PEMBANGUNAN JAYA ANCOL

Penulis menyataka bahwa seluruh ide dan hasil penelitian yang terdapat dalam tugas akhir ini adalah karya orisinal, kecuali kutipan-kutipan yang telah disertakan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar diprogram serupa di intitusi pendidikan lain. Penulis bertanggung jawab sepenuhnya atas kesalahan yang mungkin terdapat didalamnya.



10000
METERAI
TEMPEL
45ADAALX344034694

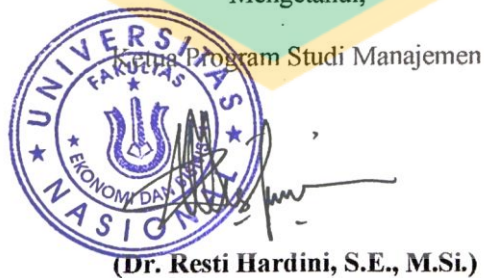
SAMSUL HUDAH

193402516297

**LEMBAR PERSETUJUAN
TUGAS AKHIR**

JUDUL TUGAS AKHIR : **PENGARUH JAMINAN SOSIAL,
PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.
PEMBANGUNAN JAYA ANCOL**

NAMA MAHASISWA : Samsul Hudah
NOMOR POKOK : 193402516297
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN



Jakarta, 30 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Jaminan Sosial, Pengembangan Karir,
dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap
Kinerja Karyawan PT. Pembangunan Jaya Ancol

Nama Mahasiswa : Samsul Hudah

Nomor Pokok : 193402516297

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Mengesahkan
Pembimbing Tugas Akhir


(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji


(Prof. Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M.)


(Santi Retno Sari, S.E., M.si)

Mengetahui
Pit. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Tanggal Ujian: 21 Agustus 2024

Tanggal Lulus: 21 Agustus 2024

ABSTRAK
PENGARUH JAMINAN SOSIAL, PENGEMBANGAN KARIR, DAN
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT. PEMBANGUNAN JAYA ANCOL

Oleh

Samsul Hudah

193402516297

Tugas Akhir ini dibawah bimbingan Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Jaminan Sosial, Pengembangan Karir, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja karyawan di PT. Pembangunan Jaya Ancol. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei yang melibatkan karyawan PT. Pembangunan Jaya Ancol sebagai responden. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dianalisis menggunakan metode analisis deskriptif dan inferensial. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Jaminan Sosial, Pengembangan Karir, dan Kepemimpinan Transformasional secara signifikan berpengaruh positif terhadap Kinerja Karyawan. Jaminan sosial memberikan rasa aman yang mendukung karyawan dalam bekerja, sementara Pengembangan Karir membantu karyawan untuk meningkatkan kompetensi dan motivasi. Kepemimpinan transformasional terbukti mampu mendorong inovasi dan peningkatan kinerja melalui inspirasi dan motivasi yang diberikan oleh pemimpin.

Kata kunci: Jaminan sosial, Pengembangan Karir, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT
**THE EFFECT OF SOCIAL SECURITY, CAREER DEVELOPMENT, AND
TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE PERFORMANCE
OF PT. PEMBANGUNAN JAYA ANCOL**

By:

Samsul Hudah

193402516297

The Final Project Under Supervision of Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of Social Security, Career Development, and Transformational Leadership on Employee Performance at PT. Pembangunan Jaya Ancol. This study uses a quantitative approach with a survey method involving PT. Pembangunan Jaya Ancol employees as respondents. Data were collected through questionnaires that were analyzed using descriptive and inferential analysis methods. The results of the study indicate that Social Security, Career Development, and Transformational Leadership have a significant positive effect on Employee Performance. Social security provides a sense of security that supports employees in working, while Career Development helps employees to improve their competence and motivation. Transformational leadership has been proven to be able to encourage innovation and improve performance through inspiration and motivation provided by leaders.

Keywords: Social Security, Career Development, Transformational Leadership, Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Samsul Hudah
2. NPM :193402516297
3. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 07 Maret 2001
4. Jenis Kelamin : Laki-Laki
5. Alamat : Jl. Pedurenan Masjid V No. 82b
6. No. Handphone : 085163070270
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : Samsulhudah51@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 MI DAARUL ULUUM
2. 2013 – 2016 SMPN 57 JAKARTA
3. 2016 – 2019 SMK 17 AGUSTUS 1945
4. 2019 – 2024 UNIVERSITAS NASIONAL

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan menyatakan rasa terima kasih dan syukur kepada Allah Subhanahu WaTa'ala atas limpahan rahmat dan karunia-Nya, penulis berhasil menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul. **“PENGARUH JAMINAN SOSIAL, PENGEMBANGAN KARIR, DAN KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA PT. PEMBANGUNAN JAYA ANCOL”** dengan baik. Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan dalam meraih gelar Sarjana (S1) dalam Jurusan/Program Studi Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menghadapi berbagai hambatan, baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat, dan bantuan dari berbagai pihak, semua hambatan tersebut berhasil diatasi dengan baik. Oleh karena itu, dengan rendah hati, penuh kasih sayang, dan rasa hormat, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang tak terhingga kepada.

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.a, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak P Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M., Selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M., selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu dalam menyempurnakan kekurangan, memberi solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Semua Staff sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih, penulis sebagai mahasiswa.
8. Kepada Orang Tua Penulis Bapak Slamet dan Ibu Kartiyah yang telah mendukung, mendoakan, memberikan semangat dan perhatian setiap harinya serta membiayai kuliah dari awal hingga saat ini sehingga penulis bisa menyelesaikan studi ini sampai akhir.
9. Kepada Tegar Wibi, Thoriansyah, Alparizky, serta teman rumah saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Terimakasih atas hiburan dan dukungannya selama saya mengerjakan skripsi ini.
10. Kepada Amelia Putri, Hindami, Gani, Ilham, Audita, Rafly, dan Winda terimakasih atas dukungan serta bantuannya selama saya mengerjakan skripsi ini.
11. Kepada Muhammad Ibnu Chaedar dan Aditya Firmansyah terimakasih atas seluruh kebersamaan, dukungan dan hiburannya selama ini.
12. Kepada teman-teman seperjuangan prodi Manajemen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas kerjasama, kebersamaan, dukungan dan kenangannya selama ini.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, kepada Allah Swt penulis berserah diri, semoga berbagai pihak yang membantu dan membimbing penulis menjadi amal ibadah yang ikhlas dan dibalas oleh Allah Swt dengan balasan yang berlipat ganda, aamiin...

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih kurang bahkan jauh dari kata sempurna, apabila diantara pembaca memberikan masukan, kritikan maupun saran akan penulis terima dengan baik untuk proses pembelajaran dan memperluas wawasan penulis.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

DAFTAR ISI

DAFTAR ISI	iv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II.....	6
TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
a. Fungsi Manajerial MSDM.....	6
b. Fungsi Operasional MSDM.....	7
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Kinerja	9
1. Pengertian Kinerja.....	9
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	9
3. Pengukuran kinerja.....	12
4. Indikator Kinerja	13
C. Jaminan Sosial	14
1. Pengertian jaminan sosial	14
2. Jenis-jenis jaminan sosial	15
3. Pentingnya Jaminan Sosial	16

4. Indikator Jaminan Sosial	17
D. Pengembangan Karir	18
1. Pengertian Pengembangan Karir	18
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengembangan Karir.....	19
3. Tujuan Pengembangan Karir	20
4. Indikator Pengembangan Karir.....	21
E. Kepemimpinan Transformasional.....	22
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional	22
2. Prinsip Kepemimpinan Transformasional.....	23
3. Faktor-faktor Kepemimpinan Transformasional.....	24
4. Indikator Kepemimpinan Transformasional	25
F. Keterkaitan antar variabel penelitian.....	25
1. Pengaruh Jaminan Sosial terhadap kinerja karyawan	25
2. Pengaruh pengembangan karir terhadap kinerja karyawan.....	26
3. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap kinerja karyawan.....	26
G. Hasil Penelitian Yang Sesuai Rujukan Penelitian	27
H. Kerangka Analisis	29
I. Hipotesis.....	31
BAB III	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Objek Penelitian	32
B. Data Penelitian.....	32
3. Teknik Dan Alat Pengumpulan Data.....	33
C. Definisi Operasional	34
1. Variabel <i>Independent</i> (bebas).....	34
2. Variabel <i>Dependent</i> (terikat)	34

Sumber : Peneliti Terdahulu	35
D. Metode Analisis Dan Pengujian Hipotesis	35
1. Analisis Deskriptif	35
2. Analisis Inferensial	36
a. Analisis Regresi dan Linear Berganda	36
3. Uji Instrumen Penelitian	36
a. Uji Validitas	36
b. Uji Reabilitas	37
4. Uji Asumsi Klasik	37
a. Uji Normalitas	37
b. Uji Multikolinearitas	37
c. Uji Autokorelasi	38
d. Uji Heteroskedastisitas	38
5. Uji Kelayakan Model	39
a. Uji F	39
b. Koefisien Determinasi (R^2)	39
6. Pengujian Hipotesis (Uji t)	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Deskripsi Data Penelitian	41
a. Sejarah PT. PEMBANGUNAN JAYA ANCOL	41
b. Visi dan Misi Perusahaan PT. PEMBANGUNAN JAYA ANCOL	42
2. Karakteristik Responden	42
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	42
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43

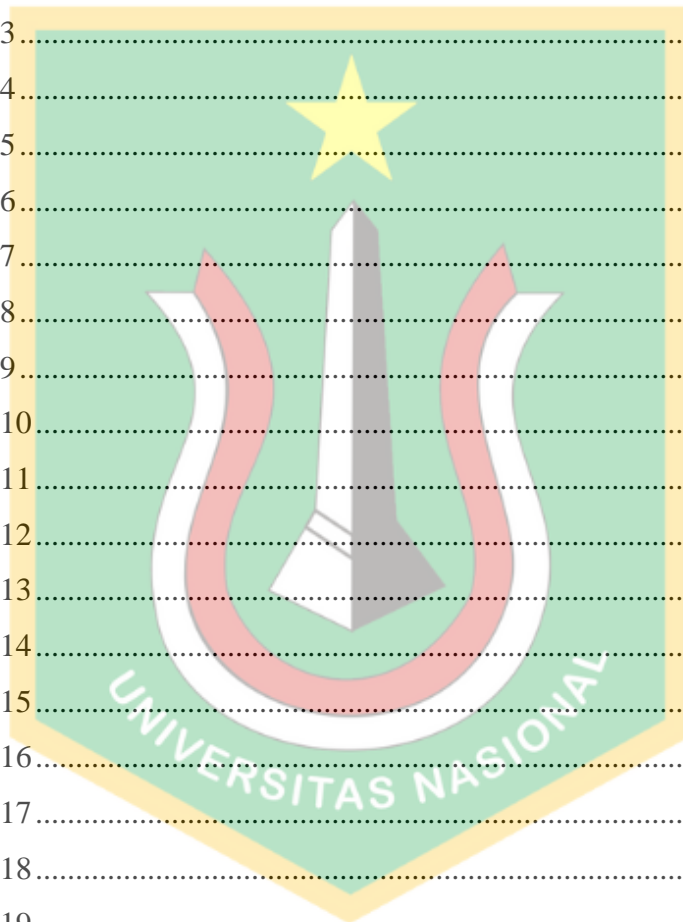
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	46
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	47
a. Deskriptif Data Variabel Penelitian	47
1) Deskriptif Data Variabel Jaminan Sosial	48
2) Deskriptif Data Variabel Pengembangan Karir	49
3) Deskriptif Data Variabel Kepemimpinan Transformasional	51
4) Deskriptif Data Variabel Kinerja Karyawan	53
b. Uji Instrumen	54
1) Uji Validitas	54
2) Uji Reliabilitas	57
c. Uji Asumsi Klasik	58
1) Uji Normalitas	58
2) Uji Multikolinearitas	60
3) Uji Heteroskedastisitas	61
4) Uji Autokorelasi	63
d. Metode Analisis	63
1) Analisis Regresi Linear Berganda	63
e. Uji Kelayakan Model	65
1) Uji F	65
2) Koefisien Determinasi (R^2)	66
f. Uji t (Uji Hipotesis Penelitian)	67
B. Pembahasan	69
1. Pengaruh Jaminan Sosial Terhadap Kinerja Karyawan	69
2. Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan	70
BAB V	72

KESIMPULAN DAN SARAN.....	72
A. Kesimpulan.....	72
B. Saran	72
Daftar Pustaka	74




DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	3
Tabel 2.1	27
Tabel 3.1	35
Tabel 3.2	36
Tabel 4.1	45
Tabel 4.2	46
Tabel 4.3	47
Tabel 4.4	48
Tabel 4.5	49
Tabel 4.6	50
Tabel 4.7	52
Tabel 4.8	53
Tabel 4.9	55
Tabel 4.10	58
Tabel 4.11	60
Tabel 4.12	61
Tabel 4.13	62
Tabel 4.14	63
Tabel 4.15	64
Tabel 4.16	65
Tabel 4.17	67
Tabel 4.18	68
Tabel 4.19	69



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	32
Gambar 4.1	45
Gambar 4.2	46
Gambar 4.3	47
Gambar 4.4	48

	
DAFTAR LAMPIRAN	
Lampiran 1	79
Lampiran 2	86
Lampiran 3	101