

**HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN LAMA KERJA DENGAN
KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X CIPUTAT 2024**

SKRIPSI



**Oleh:
GITA GARTIKA
204201416144**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN LAMA KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X CIPUTAT 2024

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:
GITA GARTIKA
204201416144

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

SKRIPSI

HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN LAMA KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X CIPUTAT 2024

Oleh:
GITA GARTIKA
NPM. 204201416144

Telah dipertahankan dihadapan penguji skripsi
Program Studi Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Pada tanggal 19 Agustus 2024

Pembimbing I



Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM

Pembimbing II



Ns. Millya Helen.,S.Kep.,M.Kep



Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM SIDANG

Judul Skripsi : “ Hubungan Pendidikan Dan Lama Kerja Dengan Kinerja
Perawat Di Rumah Sakit X Ciputat 2024

Nama Mahasiswa : Gita Gartika

NPM : 204201416144



Pembimbing I

Pembimbing II

[Signature]
Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM

[Signature]
Ns. Millya Helen.,S.Kep.,M.Kep

HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG

Judul Skripsi : “ Hubungan Pendidikan Dan Lama Kerja Dengan
Kinerja Perawat Di Rumah Sakit X Ciputat”

Nama Mahasiswa : Gita Gartika

NPM : 204201416144

Penguji 1 : Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep

Penguji 2 : Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep., M.KM

Penguji 3 : Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep



(.....)

(.....)

(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama : Gita Gartika

NPM : 204201416144

Judul Penelitian : Hubungan Pendidikan Dan Lama Kerja Dengan

Kinerja Perawat Di Rumah Sakit X Ciputat

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau diperguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 19 Agustus 2024



Gita Gartika

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat, dan karuniannya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Hubungan Pendidikan dan Lama Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit X Ciputat 2024.”

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya *Ridho Illahi*, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “Alhamdulillahirobilalamin” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno widowati, M.Si
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy JF Wowor, M.Kep
3. Ibu Ns. Milla Evelianti Saputri, S.Kep.,M.KM, selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dan memberi masukan serta dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
4. Ibu Ns. Millya Helen.,S.Kep.,M.Kep, selaku pembimbing 2 yang telah membimbing dan memberi masukan serta dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
5. Ibu Ns. Nita Sukanti, M.Kep., Selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
6. Seluruh dosen, dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik, dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS.
7. Direktur dan seluruh karyawan Rumah Sakit X Ciputat yang telah memberikan kesempatan untuk peneliti melakukan penelitian.
8. Orang tua saya kakak adik dan seluruh keluarga yang selalu mendoakan dan mendukung saya serta menjadi sumber motivasi demi terselesaikannya skripsi ini.
9. Terima kasih kepada diri saya yang sudah bertahan sejauh ini dan berhasil menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
10. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 yang selalu menjadi wadah untuk berkeluh kesah menceritakan sebuah perjuangan kita.

Penulis menyadari bahwa penyusunan dalam skripsi ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan pengetahuan, serta pengalaman penulis miliki. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dan pembaca.

Jakarta, 5 Juli 2024



Gita Gartika



ABSTRAK

HUBUNGAN PENDIDIKAN DAN LAMA KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X CIPUTAT 2024

Gita Gartika¹, Milla Evelianti Saputri², Millya Helen³

Latar Belakang : Kinerja perawat menjadi sangat penting karena penurunan kinerja baik individu maupun kelompok dalam suatu organisasi dapat memberi dampak yang berarti dalam suatu perusahaan atau rumah sakit.

Tujuan : Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Hubungan Pendidikan dan Lama Kerja Dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit X Ciputat

Metodologi : Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan desain penelitian deskriptif korelatif dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*.

Hasil Penelitian : Penelitian ini menunjukkan tidak adanya hubungan pendidikan dengan kinerja perawat di RS hal ini dibuktikan dengan dengan uji chi-square diperoleh nilai p – value : 0,354 ($p < 0,05$). Adanya hubungan antara lama kerja dengan kinerja perawat perawat di RS hal ini dibuktikan dengan dengan uji *chi-square* diperoleh nilai p – value: 0,026 ($p < 0,05$).

Simpulan dan Saran : Tidak terdapat hubungan yang signifikan antara Pendidikan dengan kinerja perawat, terdapat hubungan yang signifikan antara lama kerja dengan kinerja perawat. Saran agar manajemen rumah sakit dapat mempertahankan mengapresiasi tingkat pendidikan dan lama kerja sehingga perawat akan lebih aktif daan produktif dalam melakukan kinerjanya

Kata Kunci : Pendidikan, Lama kerja, Kinerja Perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF EDUCATION AND LENGTH OF WORK WITH NURSES' PERFORMANCE AT X CIPUTAT HOSPITAL IN 2024

Gita Gartika¹, Milla Evelianti Saputri², Millya Helen³

Background: The performance of nurses is very important because a decrease in the performance of both individuals and groups in an organization can have a significant impact on a company or hospital.

Objective: The aim of this research is to determine the relationship between education and length of service with nurse performance at X Ciputat Hospital.

Methodology: This research is a quantitative study, with a correlative descriptive research design using a cross sectional approach.

Results: This research shows that there is no relationship between education and the performance of nurses in hospitals, this is proven by using the chi-square test, the p - value was obtained: 0.354 ($p < 0.05$). The existence of a relationship between length of work and the performance of nurses in hospitals is proven by using the chi-square test to obtain a p - value: 0.026 ($p < 0.05$).

Conclusions and Suggestions: There is no significant relationship between education and nurse performance, there is a significant relationship between length of work and nurse performance. Suggestions for hospital management to maintain appreciation of the level of education and length of service so that nurses will be more active and productive in their performance

Keywords: Education, length of service, nurse performance

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan	8
1.3.1 Tujuan Umum	8
1.3.2 Tujuan Khusus	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Kinerja Perawat.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	10
2.1.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.3 Faktor-Faktor yang dipengaruhi Kinerja.....	16
2.1.4 Aspek-Aspek Kinerja Karyawan	17
2.1.5 Indikator Kinerja	17
2.1.6 Instrumen Penilaian Kinerja.....	19
2.1.7 Metode Penilaian Kinerja Perawat.....	23
2.2 Pendidikan Perawat.....	27
2.2.1 Pengertian Pendidikan dalam Keperawatan.....	27
2.2.2 Tujuan Pendidikan Tinggi Keperawatan.....	27

2.2.3	Sistem Pendidikan Tinggi Keperawatan di Indonesia	29
2.2.4	Pendidikan Berkelanjutan Perawat	31
2.2.5	Tujuan Pendidikan Berkelanjutan	32
2.2.6	Persyaratan Sistem Jenjang Karir Profesional Perawat Klinis	32
2.2.7	Standar Level Karir dan Kompetensi Perawat di Rumah Sakit	36
2.3	Konsep Lama Kerja Perawat	48
2.3.1	Pengertian Lama Kerja	48
2.3.2	Klasifikasi Lama Kerja Perawat	49
2.3.3	Hubungan Pendidikan dan Lama Kerja dengan Kinerja Perawat	49
2.4	Kerangka Teori	52
2.5	Kerangka Konsep	52
2.6	Hipotesis Penelitian	53
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		54
3.1	Desain Penelitian	54
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	54
3.2.1	Lokasi Penelitian	54
3.2.2	Waktu Penelitian	54
3.3	Populasi	55
3.4	Sampel	55
3.5	Sampling	55
3.6	Variabel Penelitian	56
3.7	Definisi Operasional	57
3.8	Sumber Data dan Instrumen Penelitian	58
3.8.1	Sumber Data	58
3.8.2	Instrumen Penelitian	58
3.9	Teknik Pengumpulan Data	59
3.10	Analisis Data	60
3.11	Etika Penelitian	62

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	64
4.1 Analisis Univariat	64
4.1.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	64
4.1.2 Distribusi Frekuensi Variabel Pendidikan Perawat di RS X Ciputat Tangerang Selatan	64
4.1.3 Distribusi Frekuensi Variabel Lama Kerja Perawat di RS X Ciputat Tangerang Selatan	65
4.1.4 Distribusi Frekuensi Variabel Kinerja Perawat di RS X Ciputat Tangerang Selatan	65
4.2 Analisis Bivariat	66
4.2.1 Hubungan Pendidikan dengan Kinerja Perawat di RS X Ciputat	66
4.2.2 Hubungan Lama Kerja dengan Kinerja Perawat di RS X Ciputat	66
4.3 Pembahasan	67
4.3.1 Distribusi Frekuensi pendidikan, lama kerja dengan kinerja perawat di Rumah Sakit X Ciputat Tangerang Selatan	67
4.3.2 Hubungan Lama Kerja Dan Kinerja Perawat	68
4.4 Keterbatasan Penelitian	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1 Kesimpulan	70
5.2 Saran	70
5.2.1 Bagi Rumah Sakit	70
5.2.2 Bagi Studi Ilmu Keperawatan Universitas Nasional	71
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Definisi Operasional	57
4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di RS X Ciputat	64
4.2 Variabel Pendidikan Perawat di RS X Ciputat	64
4.3 Karakteristik Variabel Lama Kerja Perawat di RS X Ciputat	65
4.4 Karakteristik Variabel Kinerja Perawat di RS X Ciputat	65
4.5 Hubungan Pendidikan dengan Kinerja	66
4.6 Hubungan Lama Kerja dengan Kinerja	66



DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Berpikir.....	52
2.2 Kerangka Konsep.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1 Lembar konsultasi/bimbingan skripsi	74
2 Surat Izin Penelitian	77
3 Surat Balasan Penelitian.....	78
4 Foto Dokumentasi	79
5 Formulir Persetujuan	81
6 Lembar Permohonan Menjadi Responden	82
7 Daftar Isian	84
8 Instrumen OPPE (<i>On Going Proffesional Evaluation</i>)	85
9 Tabulasi pendidikan, Lama Kerja dan Nilai Kinerja di RS X Ciputat	86
10 Tabulasi Data.....	88
11 Distribusi Frekuensi & Hasil Uji Statistik.....	91
12 Hasil Cek Turnitin.....	94

