

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN JASA FIRMA HUKUM KONSULTAN HAKI ABD.  
JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**NUR TAUHID**

**203402416387**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PERUSAHAAN JASA FIRMA HUKUM KONSULTAN HAKI ABD.  
JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**NUR TAUHID**

**203402416387**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2024**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN JASA FIRMA HUKUM KOSULTAN HAKI ABD. JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 12 Agustus 2024



Nur Tauhid

NPM: 203402416387

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir** : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN JASA FIRMA HUKUM  
KONSULTAN HAKI ABD. JAKARTA**

**Nama Mahasiswa** : **Nur Tauhid**

**Nomor Pokok** : **203402416387**

**Program Studi** : **Manajemen**

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,**



(Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M.)

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta, 12 Agustus 2024

## LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir :** **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN KEPUASAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PADA PERUSAHAAN JASA FIRMA HUKUM  
KONSULTAN HAKI ABD. JAKARTA**

**Nama Mahasiswa :** **Nur Tauhid**

**Nomor Pokok :** **203402416387**

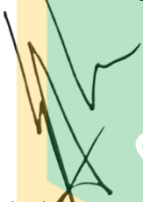
**Program Studi :** **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,**

  
(Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M.)

**Ketua Penguji,**

  
(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

**Anggota/Penguji,**

  
(Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M.)

**Mengetahui,  
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,**

  
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.)

Jakarta: 27 Agustus 2024

Tanggal Lulus: 21 Agustus 2024

## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN JASA FIRMA HUKUM KONSULTAN HAKI ABD. JAKARTA

Oleh:

Nur Tauhid

203402416387

Skripsi dibawah bimbingan: Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dampak gaya kepemimpinan demokratis, motivasi, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan di sebuah firma hukum konsultan HAKI ABD. di Jakarta. Menggunakan pendekatan kuantitatif dengan survei dan kuesioner sebagai alat pengumpulan data, penelitian ini menerapkan teknik simple random sampling untuk pengambilan sampel. Analisis regresi linier berganda digunakan untuk menghubungkan variabel independen gaya kepemimpinan demokratis, motivasi, dan kepuasan kerja dengan variabel dependen, yaitu kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa ketiga variabel independen tersebut berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, yang didukung oleh uji F dan uji t, sehingga hipotesis penelitian ini terbukti.

**Kata Kunci:** Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE, MOTIVATION, AND JOB SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE INTELLECTUAL PROPERTY CONSULTANT LAW FIRM ABD. JAKARTA***

By:

*Nur Tauhid*

*203402416387*

*Thesis, under the guidance: Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M.*

*This research aims to identify the impact of democratic leadership style, motivation, and job satisfaction on employee performance at an intellectual property consulting law firm ABD. in Jakarta. Using a quantitative approach with surveys and questionnaires as data collection tools, this study employs simple random sampling for sample selection. Multiple linear regression analysis is used to connect the independent variables of democratic leadership style, motivation, and job satisfaction with the dependent variable, employee performance. The results show that all three independent variables have a positive and significant effect on employee performance, supported by F-tests and t-tests, thus confirming the research hypothesis.*

**Keywords:** *Democratic Leadership Style, Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance.*



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Nur Tauhid
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 5 November 2001
3. Jenis Kelamin : Laki-laki
4. Alamat : Jl. K.H. Usman, Gg. Sadar, RT02/RW08, No. 12N, Kukusan, Beji, Depok
5. No. Handphone : 083897714828
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : [nurtauhid05@gmail.com](mailto:nurtauhid05@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : SDN Beji 08 Depok
2. 2013 – 2016 : SMP Harapan Massa Depok
3. 2016 – 2019 : SMK Citra Negara Depok



Jakarta, 12 Agustus 2024

  
Nur Tauhid

NPM: 203402416387



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PERUSAHAAN JASA FIRMA HUKUM KONSULTAN HAKI ABD. JAKARTA” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik-nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Kepada almarhum dan almarhumah orangtua penulis, alm. Sutisno Bin Suwadji dan almh. Hati Perwani Binti Mugeni Mirsyad. terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan, dan doa yang tiada henti mengiringi setiap langkah hidup penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan ampunan-Nya serta alm. dan almh. ditempatkan yang terbaik disisi-Nya. Amin.
9. Kepada kaka dan abang kandung penulis yaitu Nilam Sari dan Zidni Fahmi yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada Afrianni Anastasya Meidy, Sita Adriani, dan Devi Ade Fitri sebagai teman yang selalu memberikan suport kepada penulis. Selalu memberikan semangat hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurana karena terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran, masukan dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 12 Agustus 2024



Nur Tauhid

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
<b>BA B II</b> .....	<b>6</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>6</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
4. Manfaat Manajemen Sumber Daya Manusia .....	9
5. Perencanaan Sumber Daya Manusia .....	10
B. Kinerja Karyawan .....	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	11

2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	11
3.	Indikator Kinerja Karyawan.....	12
4.	Proses Penilaian Kinerja Karyawan.....	13
C.	Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	14
1.	Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	14
2.	Jenis-Jenis Gaya Kepemimpinan .....	15
3.	Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	16
D.	Motivasi .....	16
1.	Pengertian Motivasi .....	16
2.	Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	17
3.	Teori Motivasi.....	17
4.	Indikator Motivasi .....	19
E.	Kepuasan Kerja.....	20
1.	Pengertian Kepuasan Kerja .....	20
2.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	21
3.	Teori Kepuasan Kerja .....	21
4.	Indikator yang Menentukan Kepuasan Kerja.....	22
F.	Keterkaitan Antar Variabel.....	23
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	23
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	24
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai Dengan Rujukan Penelitian .....	24
H.	Kerangka Analisis .....	27
I.	Hipotesis .....	28
	<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A.	Objek Penelitian.....	29
B.	Data Penelitian .....	29

1.	Sumber Data Penelitian.....	29
2.	Populasi dan Sampel.....	29
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	31
C.	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
D.	Metode Analsis dan Pengujian Hipotesis.....	33
1.	Metode Analisa .....	33
2.	Uji Instrumen .....	34
3.	Uji Asumsi Klasik.....	35
4.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	36
5.	Uji Kelayakan Model.....	37
6.	Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV</b>	.....	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>39</b>
A.	Hasil Penelitian .....	39
1.	Deskripsi Data Penelitian.....	39
2.	Karakteristik Respoden.....	40
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	43
B.	Pembahasan.....	55
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan.....	55
2.	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	56
3.	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	57
<b>BAB V</b>	.....	<b>58</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>58</b>
A.	Kesimpulan .....	58
B.	Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1	Data Kinerja Karyawan Konsultan HAKI ABD .....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1	Tabel Skala Interval .....	31
Tabel 3.2	Definisi Operasional .....	32
Tabel 4.1	Total Skor Mean Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	43
Tabel 4.2	Total Skor Mean Motivasi .....	43
Tabel 4.3	Total Skor Mean Kepuasan Kerja .....	44
Tabel 4.4	Total Skor Mean Kinerja Karyawan .....	45
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4.6	Hasil Uji Reabilitas .....	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.8	Hasil Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.9	Hasil Uji Autokorelasi .....	49
Tabel 4.10	Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4.11	Hasil Uji F .....	50
Tabel 4.12	Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	51
Tabel 4.13	Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	52
Tabel 4.14	Hasil Uji t .....	53

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Gambar 2.2	Kerangka Analisis .....	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Kosultan HAKI ABD Jakarta.....	39
Gambar 4.2	Diagram presentase responden berdasarkan jenis kelamin. ....	41
Gambar 4.3	Diagram presentase responden berdasarkan usia .....	41
Gambar 4.4	Diagram presentase responden berdasarkan pendidikan terakhir .....	42
Gambar 4.5	Diagram presentase responden berdasarkan masa bekerja.....	43



## DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
LAMPIRAN 1 Surat Penelitian .....	62
LAMPIRAN 2 Data Kuesioner.....	64
LAMPIRAN 3 Pernyataan Kuesioner.....	65
LAMPIRAN 4 Hasil Kuesioner.....	67
LAMPIRAN 5 Hasil Olah Data.....	75
LAMPIRAN 6 Surat Konsultasi Bimbingan .....	76

