

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, PELATIHAN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA INTRINSIK TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

*The Influence of Democratic Leadership Behavior, Job Training an Intrinsic Work
Motivation on Employee Performance PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi*

TUGAS AKHIR

SITA ADRIANI

203402416385



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA INTRINSIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

*The Influence of Democratic Leadership Behavior, Job Training an Intrinsic Work
Motivation on Employee Performance PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi*

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

SITA ADRIANI

203402416385



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA INTRINSIK TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 15 Juli 2024



METERAI TEMPEL
72C08ALX283238456
Sita Admani
203402416385

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Demokratis, Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi
Nama : Sita Adriani
NPM : 203402416385
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia



Jakarta, 01 Agustus 2024

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Demokratis, Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi
Nama : Sita Adriani
NPM : 203402416385
Bidang Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**

(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

Ketua Penguji

Anggota / Penguji

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)

(Dr. Drs. Suadi Sapta Putra, M.Si.M)

**Mengetahui
Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M.

Jakarta: 26 Agustus 2024

Tanggal Lulus: 20 Agustus 2024

ABSTRAK

PENGARUH PERILAKU KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, PELATIHAN KERJA DAN MOTIVASI KERJA INTRINSIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI PT. PLN (PERSERO) PUSAT SERTIFIKASI

Oleh :

Sita Adriani

203402416385

Tugas akhir ini di bimbing oleh Dr. Elwisam, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh perilaku kepemimpinan demokratis, pelatihan kerja dan motivasi kerja intrinsik terhadap kinerja pegawai PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini meliputi analisis deskriptif dan analisis inferensial. Populasi penelitian ini sebanyak 110 pegawai PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi. Data diperoleh dengan cara penyebaran kuesioner. Hasil penelitian ini adalah perilaku kepemimpinan demokratis berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Pelatihan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Motivasi kerja intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Perilaku Kepemimpinan Demokratis, Pelatihan Kerja dan Motivasi Kerja Intrinsik, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP BEHAVIOR, JOB TRAINING AND INTRINSIC WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. PLN (PERSERO) CERTIFICATION CENTER

By :

Sita Adriani

203402416385

The thesis was supervised by Dr. Elwisam, S.E., M.M.

This study aims to analyze the influence of democratic leadership behavior, job training and intrinsic work motivation on the performance of employees of PT PLN (Persero) Certification Center. The analytical methods used in this study include descriptive analysis and inferential analysis. The population of this study were 110 employees of PT PLN (Persero) Certification Center. Data were obtained by distributing questionnaires. The results of this study are democratic leadership behavior has a positive and significant effect on employee performance. Job training has a positive and significant effect on employee performance. Intrinsic work motivation has a positive and significant effect on employee performance.

Key Words: Democratic Leadership Behavior, Job Training and Intrinsic Work Motivation, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1) BIODATA DIRI

Nama : Sita Adriani
NPM : 203402416385
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat, Tanggal Lahir : Tangerang, 05 Juni 1997
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia

2) RIWAYAT PENDIDIKAN

- 1) SDN Jati 4 Jatiuwung Tangerang : 2003-2009
- 2) SMPN 8 Jatake : 2009-2012
- 3) SMAN 11 Kota Tangerang : 2012-2015
- 4) Universitas Nasional : 2020-2024

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

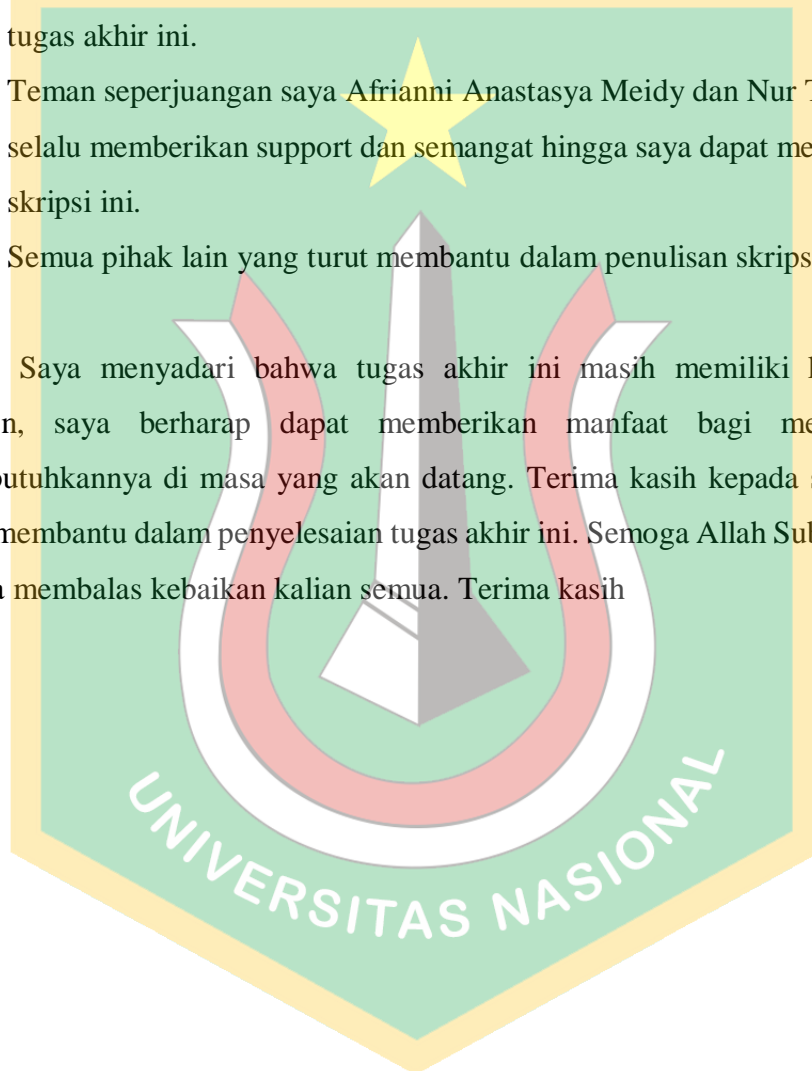
Puji syukur kepada Allah SWT atas segala doa, anugerah, dan rahmat-Nya yang tak henti-hentinya diberikan kepada saya. Segala kemampuan yang dianugerahkan-Nya memungkinkan saya menyelesaikan tugas akhir ini tepat pada waktunya. Tugas akhir ini membahas tentang " Pengaruh Perilaku Kepemimpinan Demokratis, Pelatihan Kerja Dan Motivasi Kerja Intrinsik Terhadap Kinerja Pegawai PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi", dengan tujuan memenuhi persyaratan gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

- a. Bapak Dr. Drs El Amry Bermawi Putera, M.A., Rektor Universitas Nasional.
- b. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- c. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- d. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- e. Bapak Dr. Elwisam, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang telah memberikan bimbingan, arahan, kritik, dan saran yang berharga selama proses penulisan tugas akhir ini.
- f. Seluruh dosen dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
- g. Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

- h. Orangtua saya, Radinal Maradjo dan Siti Aminah yang telah memberikan dukungan dan doa. Terima kasih atas segala kasih sayang, pengorbanan dan doa yang tiada henti mengiringi setiap langkah hidup saya. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala senantiasa melimpahkan rahmat dan ampunan-Nya. Aamiin.
- i. Suami saya Adrian Darmawan dan anak saya Syauqi Ahmad Alhasani, yang telah memberikan support finansial dan emosional positif dalam pengerjaan tugas akhir ini.
- j. Teman seperjuangan saya Afrianni Anastasya Meidy dan Nur Tauhid yang selalu memberikan support dan semangat hingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini.
- k. Semua pihak lain yang turut membantu dalam penulisan skripsi ini.

Saya menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki kekurangan. Namun, saya berharap dapat memberikan manfaat bagi mereka yang membutuhkannya di masa yang akan datang. Terima kasih kepada semua yang telah membantu dalam penyelesaian tugas akhir ini. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas kebaikan kalian semua. Terima kasih



DAFTAR ISI

Lembaran Pernyataan.....	i
Lembar Persetujuan	ii
Lembara Pengesahan	iii
Abstrak	iv
Abstract	v
Daftar Riwayat Hidup	vi
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xi
Daftar Gambar	xii
BAB I Pendahuluan	1
d. Latar Belakang	1
e. Rumusan Masalah	5
f. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II Tinjauan Pustaka	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Kinerja Pegawai	11
3. Perilaku Kepemimpinan Demokratis	14
4. Pelatihan Kerja.....	17
5. Motivasi Kerja Intrensik	20
6. Keterkaitan Antar Variabel.....	22
7. Penelitian Terdahulu.....	24
8. Kerangka Analisis	25
BAB III Metode Penelitian	28
1. Objek Penelitian.....	28
2. Data Penelitian	28
3. Definisi Oprasional Variabel	31
4. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	34
BAB IV Hasil Penelitian Dan Pembahasan	39
1. Deskripsi Objek Penelitian	39
2. Pembahasan.....	60

BAB V Kesimpulan dan Saran.....	64
1. Kesimpulan	64
2. Saran.....	65
Daftar Pustaka	67
Lampiran	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian kinerja pegawai pada PT. PLN (Persero) Pusat Sertifikasi..	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Variabel.....	24
Tabel 3.1 Pengukuran Skor Interval.....	31
Tabel 3.2 Definisi Oprasional.....	32
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Jabatan Kerja	44
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Perilaku Kepemimpinan Demokratis	45
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Pelatihan Kerja.....	46
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja Interinsik.....	48
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4.13 Hasil Uji Heterokedastisitas	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Regresi Liner Berganda	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Simultan (Uji f).....	58
Tabel 4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi).....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji Parsial (Uji t)	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	26
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	43
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Jabatan Kerja.....	44

