

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Kegiatan sosialisasi penerapan gaya hidup sehat di masa pandemi oleh satgas covid 19 pemerintah Kota Depok dilakukan sebagai upaya pemerintah dalam menekan angka penyebaran virus covid 19 di Kota Depok. Kegiatan sosialisasi bertujuan untuk mempengaruhi masyarakat dalam menerapkan gaya hidup sehat di masa pandemi dan memberikan edukasi secara persuasif kepada masyarakat sehingga dapat berdampak pada angka penurunan virus covid 19 di Kota Depok.

Masyarakat memaknai pesan sosialisasi yang selama ini dilakukan oleh satgas covid 19 dengan baik karena strategi yang dilakukan oleh satgas covid 19 Kota Depok dengan cara baik-baik dan juga dilakukan secara berkala sehingga masyarakat terus menerima pesan yang disampaikan. Selain itu konten menarik yang di berikan di media sosial pemkotdepok juga sangat disukai masyarakat seperti video-video oleh pak walikota, infografis, dan masyarakat juga dapat memberikan feedback secara langsung kepada pemerintah melalui akun media sosial pemkotdepok di Instagram, twitter, youtube dan juga web resmi.

Karena keterlibatan berbagai sektor di dinas Kota Depok, satgas covid 19 memberikan bantuan tidak hanya berupa informasi tapi juga

bantuan material seperti dana stimulant, masker, hand sanitizer, air bersih dan bantuan lainnya yang dapat membuat masyarakat merasa terbantu selama masa pandemi covid 19 ini. Pemerintah selalu melibatkan segala lapisan masyarakat sehingga tidak ada jarak antara pemerintah dan masyarakat, hal ini dapat mempengaruhi hasil dari kerjasama untuk menekan angka penyebaran virus covid 19 selama masa pandemic.

Dari hasil penelitian dengan melakukan wawancara kepada informan kunci, informan utama dan informan pendukung peneliti melihat hasil dan dapat menarik kesimpulan bahwa strategi humas dari satgas covid 19 pemerintah Kota Depok dalam mensosialisasikan penerapan gaya hidup sehat di masa pandemi sudah berjalan dengan efektif sesuai dengan empat tahap proses *public relations* dimulai dari mendefinisikan masalah, perencanaan program, tindakan dan komunikasi, dan evaluasi selain itu juga sesuai dengan konsep the *7c's of communication* yaitu *Credibility, Contex, Content, Clarity, Continuity and Consistency, Channels, Capabilty of Audience.*

#### 1. Mendefinisikan Masalah

Satgas covid 19 Kota Depok melihat dan mengobservasi kejadian di lapangan saat terjadinya kasus covid 19 pertama yaitu di Kota Depok. Kerjasama oleh berbagai sektor untuk menangani kasus pertama dilakukan dengan baik dengan memberikan pengarahan, kebijakan pemerintah, dan mengedukasi sebagai langkah awal

mitigasi sudah diupayakan pemerintah melalui satgas covid 19. Kepanikan serta kekhawatiran masyarakat akan virus covid 19 pada awal terjadinya covid 19 ini memang sangat tinggi namun upaya tindakan preventif dari satgas covid 19 dapat menimbulkan

efek positif sehingga masyarakat mau untuk bekerjasama mencegah virus covid 19 walaupun membutuhkan waktu yang cukup lama untuk melihat perubahannya.

## 2. Perencanaan Program

Dalam tahap perencanaan program satgas covid 19 Kota Depok telah merumuskan berbagai strategi agar tepat sasaran di masyarakat Kota Depok untuk menerapkan gaya hidup sehat di masa pandemi. Strategi dimulai dari memberikan surat edaran, advokasi, webinar, dan sosialisasi secara langsung dan juga melalui media. Kerjasama antar pihak swasta pun dilakukan guna membantu masyarakat yang terdampak virus covid 19 di berbagai wilayah mendapatkan bantuan berupa material.

## 3. Tindakan dan Komunikasi

Dalam tahap ketiga yaitu tindakan dan komunikasi satgas covid 19 Kota Depok melakukan kegiatan sosialisasi secara langsung baik melalui media sosial. Kegiatan sosialisasi dilakukan secara kewilayahan sehingga satgas covid 19 terbantu oleh RT dan RW yang memberikan data masyarakat yang terdampak virus covid 19.

Selain itu masyarakat juga dapat memberikan saran dan segala keluhannya dimasa pandemi melalui media sosial pemkotdepok, hal ini menumbuhkan kepercayaan masyarakat kepada pemerintah karena memberikan keleluasaan untuk memberikan aspirasi nya dalam penanganan covid 19 ini.

#### 4. Evaluasi

Pelaksanaan sosialisasi penerapan gaya hidup sehat di masa pandemi oleh satgas covid 19 di Kota Depok sudah berjalan efektif karena terjadi penurunan angka yang cukup tinggi setelah dilakukannya sosialisasi secara terus menerus oleh satgas covid 19 Kota Depok. Sebagian masyarakat ada yang memaknai kegiatan sosialisasi secara langsung karena lebih terarah dan langsung mendapatkan isi pesannya namun sebagian masyarakat pun menyukai isi pesan sosialisasi penerapan gaya hidup sehat di masa pandemi melalui media sosial karena dapat disampaikan dalam berbagai bentuk seperti infografis, video vlog, animasi dan lain sebagainya. Masyarakat menilai satgas covid 19 melakukan sosialisasinya untuk menerapkan gaya hidup sehat di masa pandemi sudah efektif. Satgas covid 19 Kota Depok masih terus melakukan sosialisasi hingga saat ini karena virus yang terus bermutasi di khawatirkan dapat menyerang masyarakat lagi jika masyarakat abai akan kesehatannya di masa pandemi ini.

## 5.2 Saran

Dalam penelitian ini, peneliti memiliki beberapa saran yang terdiri dari saran secara akademisi dan juga saran secara praktis.

### 5.2.1 Saran Akademis

Dalam penelitian ini, peneliti memiliki saran akademis untuk peneliti selanjutnya dan berharap kepada peneliti selanjutnya untuk memberikan pemahaman yang terbaru mengenai teori yang digunakan yaitu empat tahap proses *Public Relations* sehingga dapat memberikan ilmu yang baru dan dapat berguna bagi peneliti-peneliti selanjutnya.

Peneliti selanjutnya dapat membuktikan dari segala aspek dan institusi yang ingin diteliti untuk terus mengembangkan strategi yang akan dilakukan sebagai pencapaian dari suatu institusi tersebut dalam melakukan kegiatan sosialisasi kepada masyarakat sehingga penelitian akan bermanfaat dan memiliki *novelty* atau suatu kebaruan dalam penelitian namun tetap mengikuti kaidah dan originalitas dari teori yang digunakan.

### 5.2.2 Saran Praktis

Kegiatan sosialisasi penerapan gaya hidup sehat di masa pandemi oleh satgas covid 19 Kota Depok dilakukan sebagai bentuk upaya pemerintah dalam menangani virus covid 19 di Kota Depok. Sebagaimana fungsinya, kegiatan sosialisasi ini bertujuan untuk

memberikan informasi, mengedukasi, dan mempengaruhi masyarakat untuk menerapkan gaya hidup sehat di masa pandemi.

Sosialisasi yang dilakukan pemerintah ini sudah efektif sehingga angka penurunan covid 19 di Kota Depok pun sangat terlihat dan berdampak baik kepada perubahan perilaku masyarakat di Kota Depok. Masyarakat mendapatkan informasi secara langsung maupun lewat media sosial dan masyarakat juga dapat memberikan feedback kepada pemerintah secara langsung. Satgas covid 19 sangat menerima feedback oleh masyarakat dan mencukupi kebutuhan masyarakat saat pandemi masih berlangsung.

Pandemi masih belum berakhir bahkan virus covid 19 ini masih bermutasi diharapkan kepada peneliti selanjutnya untuk melanjutkan penelitian mengenai topik atau isu terkait guna untuk terus mengetahui strategi-strategi yang dilakukan oleh satgas covid 19 Kota Depok ini masih efektif dan disukai oleh masyarakat atau malah sebaliknya, sehingga masyarakat pun juga dapat mengetahui dan menilai upaya dari pemerintah Kota Depok dalam mensosialisasikan gaya hidup sehat di masa pandemi sebagaimana fungsi dan tujuannya.