



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**STRATEGI DINAS KESEHATAN KOTA DEPOK DALAM  
MENSOSIALISASIKAN GAYA HIDUP SEHAT DI MASA  
PANDEMI (STUDI KASUS DI HUMAS SATGAS COVID 19  
KOTA DEPOK)**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai satu untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi  
(S.I.Kom)**

**Shahnaz Chairunisa**

**NPM. 183112351650337**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2022**



**NATIONAL UNIVERSITY**

**STRATEGY OF THE DEPOK CITY GOVERNMENT HEALTH  
SERVICE IN SOCIALIZING HEALTHY LIFESTYLES  
DURING A PANDEMIC (CASE STUDY IN THE PUBLIC  
RELATIONS TASK COVID 19 OF DEPOK CITY)**

**THESIS**

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of  
Communication Science (S.I.Kom)**

**Shahnaz Chairunisa**

**NPM.183112351650337**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

**2022**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**JAKARTA**

**FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama Mahasiswa : Shahnaz Chairunisa  
Nama Pokok Mahasiswa : 183112351650337  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Proposal Skripsi : Strategi Dinas Kesehatan Kota Depok Dalam Mensosialisasikan Gaya Hidup Sehat di Masa Pandemi (Studi Kasus di Humas Satgas Covid 19 Kota Depok)  
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, Januari 2022

Dosen Pembimbing

Kaprodi Ilmu Komunikasi

Zuhdi Saragih, S.H, M.Ikom.

Drs. Adi Prakosa, M.Si.



## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda-tangan dibawah ini:

Nama : Shahnaz Chairunisa

NPM : 183112351650337

Judul Skripsi : Strategi Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Depok Dalam Mensosialisasikan Gaya Hidup Sehat Di Masa Pandemi (Studi Kasus Di Humas Satgas Covid 19 Kota Depok)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada universitas nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di universitas nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 13 Januari 2022

Yang membuat pernyataan,



Shahnaz Chairunisa

## ABSTRAK

Nama : Shahnaz Chairunisa  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Strategi Dinas Kesehatan Pemerintah Kota  
Depok Dalam Mensosialisasikan Gaya Hidup  
Sehat Di Masa Pandemi (Studi Kasus Di Humas  
Satgas Covid 19 Kota Depok)

<b>Kata Kunci</b> Strategi, Humas pemerintah, Sosialisasi.	Strategi merupakan salah satu faktor keberhasilan sebuah kegiatan, sehingga perencanaan strategi perlu dilakukan dengan baik agar sesuai dengan tujuan kegiatan. Kegiatan sosialisasi penerapan gaya hidup sehat di masa pandemi oleh satgas covid 19 pemerintah Kota Depok dilakukan sebagai upaya pemerintah dalam menekan angka penyebaran virus covid 19 di Kota Depok. Satgas Covid 19 ini memiliki peran yaitu memberikan hak kepada masyarakat dalam mengakses informasi kegiatan sosialisasi penerapan gaya hidup sehat selama masa pandemi. Kegiatan sosialisasi bertujuan untuk mempengaruhi masyarakat dalam menerapkan gaya hidup sehat di masa pandemi dan memberikan edukasi secara persuasif kepada masyarakat sehingga dapat berdampak pada angka penurunan virus covid 19 di Kota Depok. Sosialisasi dilakukan secara langsung kepada masyarakat dan juga melalui media sosial resmi pemkotdepok (Instagram, twitter, youtube dan juga web resmi). Selain itu konten menarik yang di berikan di media sosial pemkotdepok juga sangat disukai masyarakat seperti video-video oleh pak walikota, infografis, dan masyarakat juga dapat memberikan feedback secara langsung kepada pemerintah. Untuk memperkuat hasil penelitian ini peneliti menggunakan metode kualitatif yang berdasarkan data-data mengenai kegiatan sosialisasi oleh satgas covid 19 Kota Depok dengan teknik pengolahan data yaitu melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi.
Pembimbing	Zuhdi Saragih, SH, M.I.Kom

## ABSTRACT

Name : Shahnaz Chairunisa  
Study Program : *Communication Major*  
Title : *Strategy Of The Depok City Government Health Service In Socializing Healthy Lifestyles During A Pandemic (Case Study In The Public Relations Task Covid 19 Of Depok City)*

<p><b>Keywords</b> <i>Strategy, Government Public Relations, Socialization.</i></p>	<p><i>Strategy is one of the success factors of an activity, so strategic planning needs to be done properly to fit the objectives of the activity. The socialization activity for implementing a healthy lifestyle during the pandemic by the Depok City government's Covid 19 task force was carried out as an effort by the government to suppress the spread of the COVID-19 virus in Depok City. The Covid 19 Task Force has a role, namely giving the public the right to access information on socialization activities for the application of a healthy lifestyle during the pandemic. The socialization activity aims to influence the community in implementing a healthy lifestyle during the pandemic and provide persuasive education to the community so that it can have an impact on the reduction in the number of the Covid 19 virus in Depok City. Socialization is carried out directly to the community and also through the official social media of the Depok City Government (Instagram, Twitter, YouTube and also the official website). In addition, the interesting content provided on the social media of the Depok City Government is also very popular with the public, such as videos by the mayor, infographics, and the public can also provide feedback directly to the government. To strengthen the results of this study, the researchers used a qualitative method based on data regarding the socialization activities by the Depok City Covid 19 task force with data processing techniques, namely conducting interviews, observations, and documentation.</i></p>
<p><i>Lecturer</i></p>	<p>Zuhdi Saragih, SH, M.I.Kom</p>

## KATA PENGANTAR

Segala puji kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Strategi Dinas Kesehatan Pemerintah Kota Depok Dalam Mensosialisasikan Gaya Hidup Sehat Di Masa Pandemi (Studi Kasus Di Humas Satgas Covid 19 Kota Depok)” sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar sarjana Ilmu Komunikasi.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti sepenuhnya menyadari bahwa selesainya skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, semangat, serta bimbingan dari berbagai pihak, baik bersifat moral maupun materil. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan penuh rasa hormat penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar - besarnya untuk semua pihak yang telah membantu hingga penyusunan skripsi ini selesai, terutama kepada yang saya hormati:

1. Bapak Dr. El Amry Bermmawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku kepala program studi Ilmu Komunikasi dan Bapak Nursatyo, S. Sos., M.Si beserta jajarannya.
4. Bapak Zuhdi Saragih, S.H, M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan ilmu, waktu, tenaga dan semangatnya untuk untuk membimbing penulis dari awal penyusunan skripsi hingga selesai .
5. (ketua sidang, dosen penguji, Zuhdi Saragih, S.H, M.I.Kom)
6. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan segala ilmu nya baik teori maupun praktek kepada penulis.
7. Kepada seluruh anggota keluarga terkhusus mama, papa dan kakak, terimakasih atas segala doa yang dipanjatkan kepada Allah SWT sehingga penulis selalu diberikan kekuatan dan semangat, serta bantuan materi agar proses penyusunan skripsi berjalan dengan lancar hingga sidang selesai.



8. Kepada pihak Dinas Kesehatan Kota Depok dan juga Satgas Covid 19 Kota Depok terkhusus dr. Zakiah, M.KM, Evita Rosdiana Hutapea, S.KM, Ummyatul Hajrah, S.KM., M.KM, Lita Septia, A.Md. K3, bapak Suyadi yang telah bersedia membantu proses administrasi dan meluangkan waktunya untuk melakukan wawancara sebagai pelengkap data penelitian kepada penulis.
9. Kepada teman-teman yang juga sedang menyelesaikan skripsinya, terkhusus Dannella Annissa, Maria Sonia, Nadhifa Bunga Aurellia, Narissa Laila Kirana, Andri Firdaus, Devita Danya, Cut Livia, Denada Majeny, Aufa Shafira dan Qumairy Sylmina Kashfi terimakasih sudah saling memberikan semangat dan energi positif selama penulisan skripsi ini.
10. Kepada teman-teman Ilmu Komunikasi Universitas Nasional angkatan 2018 terimakasih atas segala doa dan semangatnya.
11. Kepada sahabat sekolah Tasya Faradila, Deviyanti, Sita Chaniago, Syifa Shabrina, Vicaw Cicilia terimakasih atas segala doa dan semangatnya.
12. Kepada keluarga besar kebon baru, Tebet terimakasih atas segala doa dan semangatnya.

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih sebanyak-banyak nya kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis dan juga bagi siapapun yang membacanya.

Depok, 13 Januari 2022



Penulis

## DAFTAR ISI

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
FORMULIR PENGESAHAN SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
ABSTRAK.....	iv
ABSTRACT.....	IV
KATA PENGANTAR .....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Kegunaan Penelitian.....	11
1.4.1 Kegunaan Teoritis .....	11
1.4.2 Kegunaan Praktis .....	11
1.4.3 Kegunaan Metodologis .....	12
1.4.4 Kegunaan Sosial.....	12
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Kerangka Teori Dan Konsep.....	20
2.2.1 Teori Empat Tahap Proses <i>Public Relations</i> atau <i>Four Step Public Relations Process Theory</i> .....	20
2.2.2 Kerangka Konsep .....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	41
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	44

3.1 Pendekatan Penelitian .....	44
3.2 Penentuan Informan .....	45
3.2.1 Key Informan (Informan Kunci) .....	45
3.2.2 Informan Utama (Informan Pelengkap) .....	46
3.2.3 Informan Pendukung .....	47
3.3 Teknik Pengumpulan data .....	48
3.3.1 Data Primer .....	48
3.3.2 Data Sekunder .....	53
3.4 Teknik Pengolahan Data, Analisis Data dan Keabsahan Data .....	54
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	57
<b>BAB IV .....</b>	<b>58</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>58</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	58
4.1.1 Sejarah Dinas Kesehatan Kota Depok .....	58
4.1.2 Sejarah Satgas Covid 19 Pemerintah Kota Depok .....	67
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Depok dan Satgas Covid 19 Kota Depok .....	70
4.1.4 Strategi Humas Satgas Covid 19 Pemerintah Kota Depok Da- lam Mensosialisasikan Gaya Hidup Sehat di Masa Pandemi .....	71
4.2 Pembahasan .....	129
<b>BAB V .....</b>	<b>140</b>
5.1 Kesimpulan .....	140
5.2 Saran .....	144
5.2.1 Saran Akademis .....	144
5.2.2 Saran Praktis .....	144
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>146</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data angka kasus suspect Covid 19 Kota Jabodetabek per tanggal 28-31 Juli 2021 .....	3
Tabel 2. 1 Tinjauan Pustaka, Tabel perbandingan penelitian dengan penelitian sebelumnya.....	17
Tabel 3. 1 Tabel jadwal perencanaan penelitian .....	57



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data persebaran dan grafik penyebaran virus covid 19 .....	2
Gambar 2. 1 Skema Teori empat tahap proses Public Relations.....	21
Gambar 4. 1 Logo Pemerintah Kota Depok .....	66
Gambar 4. 2 Surat Keputusan Pembentukan Satgas Covid 19 di Kota Depok.....	68
Gambar 4. 3 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Depok .....	70
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi Satgas Covid 19 Kota Depok .....	70
Gambar 4. 5 Dokumentasi situasi sosialisasi covid 19 pertama di RW 010 kecamatan sukrajaya Kota Depok .....	78
Gambar 4. 6 Akun Instagram Resmi Pemerintah Kota Depok .....	82
Gambar 4. 7 Akun Twitter Resmi Pemerintah Kota Depok .....	83
Gambar 4. 8 Webinar oleh satgas covid 19 pemerintah Kota Depok kepada forum anak Kota Depok.....	91
Gambar 4. 9 Webinar sosialisasi pencegahan covid 19 oleh Dr. Zakiah, MKM ke sekolah Ummul Quro .....	91
Gambar 4. 10 Sosialisasi pencegahan covid 19 berupa infografis di akun instagram pemkotdepok .....	92
Gambar 4. 11 Sosialisasi pencegahan covid 19 berupa infografis di akun instagram pemkotdepok .....	92
Gambar 4. 12 Video yang menjelaskan segala upaya pemerintah Kota Depok dalam mencegah Covid 19 di Kota Depok di Youtube pemkotdepok.....	96
Gambar 4. 13 Kampug Siaga Covid 19 Kota Depok .....	104
Gambar 4. 14 Akun Youtube resmi pemerintah Kota Depok .....	107
Gambar 4. 15 Video Pemerintah Kota Depok mendapatkan bantuan dari pihak swasta .....	108
Gambar 4. 16 Kegiatan sosialisasi vaksin secara langsung kepada masyarakat Kota Depok .....	112

Gambar 4. 17 Dokumentasi penyemprotan disinfektan oleh polri di RW 010 kelurahan sukrajaya Kota Depok .....	114
Gambar 4. 18 Sosialisasi kepada RW 010 oleh satgas covid 19 dan puskesmas kelurahan sukrajaya Kota Depok .....	114
Gambar 4. 19 Video pernyataan pers mengenai covid 19 di Kota Depok.....	116
Gambar 4. 20 Aplikasi KSC dan Picodep untuk memonitoring dan tracking kasus covid 19 di Kota Depok .....	124
Gambar 4. 21 Grafik mencuci tangan dengan air dan sabun pada masyarakat Kota Depok di masa pandemi tahun 2021 .....	138
Gambar 4. 22 tabel grafik laju kasus konfirmasi mingguan di Kota Depok .....	139

