

**HUBUNGAN PEMENUHAN TUGAS KESEHATAN DAN  
TINGKAT STRESS KELUARGA DENGAN KUALITAS  
HIDUP PASIEN PENYAKIT DEGENERATIF  
PENGGUNA JASA AMBULANS  
DI JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**



**Oleh :**

**VITI ANDIANTI**

**224201446140**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2024**

**HUBUNGAN PEMENUHAN TUGAS KESEHATAN DAN  
TINGKAT STRESS KELUARGA DENGAN KUALITAS  
HIDUP PASIEN PENYAKIT DEGENERATIF  
PENGGUNA JASA AMBULANS  
DI JAKARTA TIMUR**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada  
Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Jakarta



**Oleh :**

**VITI ANDIANTI**

**224201446140**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2024**

**SKRIPSI**

**Hubungan Pemenuhan Tugas Kesehatan Dan Tingkat Stress Keluarga  
Dengan Kualitas Hidup Pasien Penyakit Degeneratif Pengguna Jasa Ambulans  
Di Jakarta Timur**

Oleh :

**VITI ANDIANTI**

224201446140

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi

Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada tanggal 19 Agustus 2024

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,



(Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep., Sp.Kep.Kom) (Ns. Aisyiah, M.Kep., Sp.Kep.Kom)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



(Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si)

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan pemenuhan tugas kesehatan dan tingkat stress keluarga dengan kualitas hidup pasien penyakit degeneratif pengguna jasa ambulans di Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Viti Andianti

NPM : 224201446140



Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep., Sp.Kep.Kom

Ns. Aisyiah, M.Kep., Sp.Kep.Kom

**LEMBAR PERSETUJUAN SETELAH SIDANG**

Judul Skripsi : Hubungan pemenuhan tugas kesehatan dan tingkat stress keluarga dengan kualitas hidup pasien penyakit degeneratif pengguna jasa ambulans di Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Viti Andianti

NPM 224201446140

Menyetujui,

Penguji 1 : **Ns. Tommy JF Wowor, M.M., M.Kep**

Penguji 2 : **Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep., Sp.Kep.Kom**

Penguji 3 : **Ns. Aisyiah, M.Kep., Sp.Kep.Kom**



( )

( )

( )

## PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Viti Andianti

NPM : 224201446140

Judul Penelitian : Hubungan pemenuhan tugas kesehatan dan tingkat stress keluarga dengan kualitas hidup pasien penyakit degeneratif pengguna jasa ambulans di Jakarta Timur.

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 13 Agustus 2024



(Viti Andianti)

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan sukur saya panjatkan kehasrat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Pemenuhan Tugas Kesehatan Dan Tingkat Stress Keluarga Dengan Kualitas Hidup Pasien Penyakit Degeneratif Pengguna Jasa Ambulans di Jakarta Timur”

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa *Ridho Illahi*, dukungan, bantuan dan bimbingan skripsi dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya ucapkan “*Alhamdulillahirobilalamin*” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy JF Wowor, M.Kep.
3. Ibu Ns. Intan Asri Nurani, M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan, saran, dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Ns. Aisyiah, M.Kep., Sp.Kep.Kom selaku pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
5. Ibu Ns. Dwi Rochyati, M.Kep selaku pembimbing akademik senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Nasional.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS.
7. Kepala dan seluruh karyawan Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah yang telah memberikan kesempatan untuk penelitian melakukan penelitian.
8. Keluarga dan pasien pengguna jasa ambulans di wilayah kerja Jakarta Timur.

9. Orangtua dan adik yang senantiasa selalu mendukung dalam pembuatan skripsi saya.
10. Teman-teman kelas B1 yang selalu terlibat dalam setiap proses perkuliahan hingga tugas akhir ini selesai.

Akhir kata penulis memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format ataupun isi dari skripsi ini. Harapan saya semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi Instansi Kesehatan dan juga Instansi Pendidikan.



Jakarta, 19 Agustus 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Viti Andianti', is written over the logo area.

(Viti Andianti)



## ABSTRAK

### HUBUNGAN PEMENUHAN TUGAS KESEHATAN DAN TINGKAT STRESS KELUARGA DENGAN KUALITAS HIDUP PASIEN PENYAKIT DEGENERATIF PENGGUNA JASA AMBULANS DI JAKARTA TIMUR

*Viti Andianti, Intan Asri Nurani, Aisyiah*

**Latar Belakang:** Penyakit degeneratif merupakan penyakit yang dapat berlangsung dalam jangka waktu yang cukup lama sehingga pemenuhan tugas kesehatan dan tingkat stress keluarga sangat diperlukan demi keberlangsungan kualitas hidup pasien yang baik.

**Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh terhadap pemenuhan tugas kesehatan keluarga dan tingkat stress keluarga terhadap kualitas hidup pasien penyakit degeneratif pengguna jasa ambulans di Jakarta timur.

**Metode:** Metode yang digunakan dalam penelitian ini kuantitatif dengan desain penelitian *cross sectional* dan uji t test. Sampel yang digunakan sejumlah 54 responden yang diperoleh melalui metode *accidental sampling*.

**Hasil Penelitian:** Hasil penelitian menunjukkan bahwa tugas kesehatan keluarga yang baik sebanyak 61,1% dan tingkat stress keluarga normal sebanyak 35,2%. Kualitas hidup pasien dengan nilai rata-rata 86,44. Selanjutnya dilakukan uji bivariat dan didapatkan hasil adanya hubungan antara pemenuhan tugas kesehatan dan tingkat stress keluarga dengan kualitas hidup pasien penyakit degeneratif pengguna jasa ambulans di Jakarta timur *p value*  $0,000 < 0,05$ .

**Simpulan:** Terdapat hubungan antara pemenuhan tugas kesehatan keluarga dan tingkat stress keluarga dengan kualitas hidup pasien penyakit degeneratif pengguna jasa ambulans di Jakarta Timur.

**Saran:** Diharapkan keluarga mendapatkan edukasi tentang perawatan sederhana dirumah sebelum keluarga mengambil keputusan yang tepat dan meningkatkan manajemen stress ketika menghadapi kelelahan dalam merawat keluarga yang sakit sehingga dapat tercapai kualitas hidup yang baik.

**Kata kunci:** Kualitas Hidup, Penyakit Degeneratif, Tugas Kesehatan Keluarga, Tingkat Stress Keluarga.

**Kepustakaan:** 23 pustaka (2004-2024)

## ABSTRACT

### THE RELATIONSHIP BETWEEN THE FULFILLMENT OF HEALTH TASKS AND FAMILY STRESS LEVELS WITH THE QUALITY OF LIFE OF PATIENTS WITH DEGENERATIVE DISEASES PEOPLE WHO USE AMBULANCE SERVICES IN EAST JAKARTA

*Viti Andianti, Intan Asri Nurani, Aisyiah*

**Background:** Degenerative diseases are diseases that can last for a long time so that the fulfillment of health tasks and family stress levels is needed for the continuation of a good quality of life for patients.

**Aim:** To determine the effect of fulfilling family health tasks and family stress levels on the quality of life of patients with degenerative diseases who use ambulance services in East Jakarta.

**Methods:** This study was a quantitative with cross sectional research design and t test. The sample used was 54 respondents obtained through accidental sampling method.

**Results:** The results showed that good family health tasks were 61.1% and normal family stress levels were 35.2%. The quality of life of patients with an average value of 86.44. Furthermore, bivariate tests were carried out and the results showed that there was a relationship between the fulfillment of health tasks and family stress levels with the quality of life of patients with degenerative diseases using ambulance services in East Jakarta, p value  $0.000 < 0.05$ .

**Conclusion:** There was a relationship between the fulfillment of family health tasks and family stress levels with the quality of life of patients with degenerative diseases using ambulance services in East Jakarta.

**Recommendation:** It is recommended that families get education about home care before the family makes the right decision and improve stress management when facing fatigue in caring for sick families so that a good quality of life can be achieved.

**Key words:** Quality of Life, Degenerative Diseases, Family Health Tasks, Family Stress Level.

**Bibliography:** 23 references (2004-2024)

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	iv
PERSETUJUAN SETELAH SIDANG.....	v
PERNYATAAN ORIGINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK .....	ix
<i>ABSTRACT</i> .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR SINGKATAN .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	6
1.3. Tujuan Penelitian .....	7
1.4. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1. Konsep Penyakit Degeneratif .....	9
2.2. Konsep Kualitas Hidup .....	15
2.3. Konsep Keluarga .....	20
2.4. Konsep Stress .....	31

2.5. Kerangka Teori.....	39
2.6. Kerangka Konsep .....	40
2.7. Hipotesis .....	40
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Desain Penelitian .....	41
3.2. Populasi dan Sampel Penelitian .....	41
3.3. Waktu dan Lokasi Penelitian .....	42
3.4. Variabel Penelitian .....	43
3.5. Definisi Operasional .....	43
3.6. Instrumen Penelitian .....	45
3.7. Analisa Data .....	47
3.8. Etika Penelitian .....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1. Hasil .....	52
4.2. Pembahasan .....	55
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1. Kesimpulan .....	65
5.2. Saran .....	65
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	26
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	27



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.5 Definisi Operasional .....	30
Table 4.1 Distribusi Tugas Kesehatan Keluarga .....	38
Tabel 4.2 Distribusi Tingkat Stress Keluarga .....	38
Tabel 4.3 Distribusi Kualitas Hidup .....	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....	39
Tabel 4.4 Hubungan Tugas Kesehatan Keluarga dengan Kualitas Hidup .....	40
Tabel 4.4 Hubungan Tingkat Stress keluarga dengan Kualitas Hidup .....	41



## DAFTAR SINGKATAN

WHO : World Health Organization

HBKB : Hari Bebas Kendaraan Bermotor



## DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi Skripsi (Pembimbing 1 dan 2)
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian dari Instansi Penelitian
- Lampiran 4 Uji Kesamaan/Similaritas Naskah
- Lampiran 5 Informed Consent
- Lampiran 6 Instrumen Penelitian
- Lampiran 7 Master Tabel
- Lampiran 8 Hasil Output Analisis Data
- Lampiran 9 Bukti Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 10 Biodata Penulis

