

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Penelitian mengenai hubungan waktu tanggap layanan ambulans gawat darurat di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah (PK3D) wilayah Jakarta Pusat menunjukkan hasil sebagai berikut:

- 1) Pada kategori cepat (≤ 30 menit), waktu tanggap pelayanan ambulans gawat darurat di PK3D wilayah Jakarta Pusat sebesar 79,6%.
- 2) Mayoritas pasien di PK3D wilayah Jakarta Pusat merasa puas dengan pelayanan yang diberikan (80,6%).
- 3) Di PK3D Jakarta Pusat, ditemukan hubungan yang signifikan antara kepuasan pasien dengan waktu tanggap layanan ambulans gawat darurat (P Value = 0,006).
- 4) Analisis juga menemukan OR sebesar 4,841, yang berarti bahwa ada peningkatan empat kali lipat kemungkinan bahwa waktu reaksi yang cepat akan meningkatkan kepuasan pasien dibandingkan dengan waktu reaksi yang lambat.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini, peneliti memberikan beberapa rekomendasi sebagai berikut:

- 1) Bagi Pasien

Para keluarga pasien dapat belajar lebih banyak dari temuan penelitian ini mengenai korelasi antara waktu tanggap petugas dan tingkat kepuasan mereka terhadap waktu yang dibutuhkan untuk

mendapatkan pertolongan di layanan ambulans gawat darurat PK3D Jakarta Pusat.

2) Bagi Instansi PK3D

Dalam rangka membantu instansi PK3D untuk meningkatkan kualitas layanan kesehatan bagi pasien di PK3D lain yang menggunakan layanan ambulans, penting untuk memahami faktor-faktor yang mempengaruhi hubungan antara waktu tanggap dan kepuasan pasien. Pengetahuan ini kemudian dapat digunakan untuk merumuskan kebijakan yang lebih responsif dan berempati.

3) Bagi FIKES Universitas Nasional

Dapat menjadi sumber pustaka bagi sekolah-sekolah perawatan kesehatan yang berfokus pada waktu tanggap perawatan pasien jika terjadi keadaan darurat ambulans.

4) Bagi Peneliti tambahan

Mereka yang tertarik untuk mempelajari korelasi antara waktu tanggap darurat ambulans dan kepuasan pasien dapat menggunakan ini sebagai titik awal.

