

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PENDIDIKAN PERAWAT
TERHADAP WAKTU TANGGAP MELAKUKAN TRIASE
PASIEN GAWAT DARURAT DI PUSAT KRISIS DAN
KEGAWATDARURATAN KESEHATAN DAERAH
WILAYAH JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI



Oleh:

DIANA AMIRA HASANAH

224201446139

**PROGAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PENDIDIKAN PERAWAT
TERHADAP WAKTU TANGGAP MELAKUKAN TRIASE
PASIEN GAWAT DARURAT DI PUSAT KRISIS DAN
KEGAWATDARURATAN KESEHATAN DAERAH
WILAYAH JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:

DIANA AMIRA HASANAH

224201446139

**PROGAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2024**

SKRIPSI
Hubungan Pengetahuan dan Pendidikan Perawat Terhadap Waktu
Tanggap Melakukan Triase pada Pasien Gawat Darurat
di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan
Daerah Wilayah Jakarta Timur

Oleh:
DIANA AMIRA HASANAH
NPM: 224201446139

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Skripsi
Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Pada tanggal 19 Agustus 2024

Pembimbing 1



Ns. Tommy JF Wowor, M.M., M.Kep

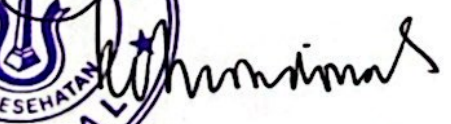
Pembimbing 2



Dr. Rosmawaty Lubis, M.Kes

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan




Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan dan Pendidikan Perawat Terhadap Waktu Tanggap Melakukan Triase pada Pasien Gawat Darurat di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah Wilayah Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Diana Amira Hasanah

NPM : 224201446139



LEMBAR PERSETUJUAN SETELAH SIDANG

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan dan Pendidikan Perawat Terhadap Waktu Tanggap Melakukan Triase pada Pasien Gawat Darurat di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah Wilayah Jakarta Timur

Nama Mahasiswa : Diana Amira Hasanah

NPM : 224201446139



PERNYATAAN ORIGINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya:

Nama : Diana Amira Hasanah

NPM : 224201446139

Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan dan Pendidikan Perawat Terhadap Waktu Tanggap Melakukan Triase Pasien Gawat Darurat di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah Wilayah Jakarta Timur

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis mengacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 12 Agustus 2024



(Diana Amira Hasanah)



KATA PENGANTAR

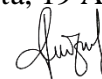
Segala puji dan sukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Pengetahuan dan Pendidikan Perawat Terhadap Waktu Tanggap Melakukan Triase Pasien Gawat Darurat di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah Wilayah Jakarta Timur”.

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Illahi, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan „Alhamdulillahilalamin“ beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof, Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy JF Wowor, M.M., M.Kep sekaligus sebagai pembimbing pertama yang telah memberikan masukan dan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya
3. Ibu Dr. Rosmawaty Lubis, M.Kep selaku pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
4. Pembimbing Akademik Ns. Dwi Rochyani., M.Kep dan Seluruh dosen, staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.
5. dr Winarto, MARS selaku Kepala Unit Instansi Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah dan Team Mutu yang telah memberi izin Penelitian
6. Keluarga yang selalu mendukung di setiap proses Pendidikan yang saya lalui.
7. Teman-teman Penanggung Jawab Wilayah, Katim dan Leader Wilayah Jakarta Timur yang selalu mensupport dengan canda tawa dan semangat yang tidak pernah putus di sela-sela pekerjaan.
8. Teman-teman kelas B1 yang selalu terlibat dalam proses keluh kesah senang susah menyelesaikan tugas akhir ini.

Saya memohon maaf apabila ada kesalahan baik secara teknik, format atau pun isi dari skripsi saya. Harapan saya semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi Instansi Kesehatan dan juga Instansi Pendidikan.

Jakarta, 19 Agustus 2024



Diana Amira Hasanah

ABSTRAK

HUBUNGAN PENGETAHUAN DAN PENDIDIKAN PERAWAT TERHADAP WAKTU TANGGAP MELAKUKAN TRIASE PASIEN GAWAT DARURAT DI PUSAT KRISIS DAN KEGAWATDARURATAN KESEHATAN DAERAH WILAYAH JAKARTA TIMUR

Diana Amira Hasanah, Tommy JF Wowor, Rosmawaty Lubis

Latar Belakang: Berdasarkan data WHO (*World Health Organization*), kematian di rumah sakit sering terjadi dalam 24 jam setelah pasien masuk. Menurut WHO (2018) terdapat beberapa penyakit yang dianggap penyakit gawat darurat penyumbang kematian terbanyak di dunia diantaranya adalah penyakit jantung 7 juta (13,2%); stroke 76,7 juta (11,9%); penyakit paru obstruktif kronik 3,1 juta jiwa (5,6%); infeksi pernafasan bawah 3,1 juta (5,5%) dan kanker 1,6 juta (2,9%); kasus cedera atau kecelakaan dengan angka kematian mencapai 1,2 juta jiwa.

Tujuan: Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui hubungan pengetahuan dan pendidikan perawat terhadap waktu tanggap melakukan triase pasien gawat darurat di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah Wilayah Jakarta Timur.

Metodologi: Desain penelitian menggunakan metode kuantitatif. Pengambilan data menggunakan pendekatan *Cross Sectional Study*, menggunakan kuesioner dengan total sampling 115 orang.

Hasil Penelitian: Didapatkan hasil Uji Statistik adanya hubungan antara pengetahuan ($p=0,001$) dan pendidikan ($p=0,036$) perawat terhadap waktu tanggap triase pasien gawat darurat di PK3D wilayah Jakarta Timur.

Simpulan: Ada Hubungan antara Pengetahuan dan Pendidikan Perawat Terhadap Waktu Tanggap Triase Pasien Gawat Darurat di Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah Wilayah Jakarta Timur.

Saran: Diharapkan standar operasional prosedur pelayanan terhadap waktu tanggap pelayanan kegawatdaruratan dilakukan evaluasi target capaian yang baru terkait waktu tanggap triase.

Kata Kunci: Kegawatdaruratan, Pengetahuan Perawat, Triase, Waktu Tanggap
Kepustakaan: 31 Pustaka (2015-2023)

ABSTRACT
**THE RELATIONSHIP BETWEEN NURSES' KNOWLEDGE AND
EDUCATION WITH TRIAGE RESPONSE TIME ON
PUSAT KRISIS DAN KEGAWATDARURATAN
KESEHATAN REGION EAST JAKARTA**

Background: Based on WHO (World Health Organization) data, death in hospital often occurs within 24 hours after the patient is admitted. According to WHO (2018), there are several diseases that are considered emergency diseases that contribute to the largest number of deaths in the world, including heart disease, 7 million (13.2%); stroke 76.7 million (11.9%); chronic obstructive pulmonary disease 3.1 million people (5.6%); lower respiratory infections 3.1 million (5.5%) and cancer 1.6 million (2.9%); cases of injury or accident with a death toll reaching 1.2 million people.

Aim: The aim of this research is to determine the relationship between nurses' knowledge and education on the response time for triaging emergency patients at the Pusat Krisis dan Kegawatdaruratan Kesehatan Daerah in Region of East Jakarta.

Methods: The research design uses quantitative methods. Data collection used a Cross Sectional Study approach, using a questionnaire with a total sampling of 115 respondents.

Results: The statistical test results showed that there was a relationship between knowledge ($p=0.001$) and education ($p=0.036$) of nurses on the triage response time of emergency patients in PK3D in Region of East Jakarta.

Conclusion: There is a relationship between nurses' knowledge and education on the triage response time of emergency patients at the Regional Crisis and Emergency Center in the East Jakarta Region.

Suggestion: It is hoped that standard operational service procedures regarding response time for emergency services will be evaluated for new achievement targets related to triage response time.

Keyword: Nursing Knowledge, Response Time, Triage, Emergencies

References: 31 references (2015-2023).



DAFTAR ISI

PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SETELAH SIDANG.....	iii
PERNYATAAN ORIGINALITAS.....	iv
KATA PENGATAR	v
ABSTRAK.....	vi
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR SINGKATAN.....	xii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
BAB II.....	9
TINJUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori Gawat Darurat.....	9
2.2 Waktu tanggap.....	10
2.3 Triase.....	15
2.4 Pengetahuan.....	20
2.5 Pendidikan Keperawatan.....	22
2.6 PK3D (Pusat Krisis Kegawatdaruratan dan Kesehatan Daerah).....	25
2.7 Kerangka Teori.....	26
2.8 Kerangka Konsep.....	26
2.9 Hipotesis.....	27
BAB III.....	29
METODELOGI PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian.....	29
3.2 Populasi.....	29
3.3 Lokasi Penelitian.....	30
3.4 Waktu Penelitian.....	31
3.5 Variabel Penelitian.....	31
3.6 Definisi Operasional Penelitian.....	31

3.7	Instrumen Penelitian	33
3.8	Uji validitas dan Reliabilitas	33
3.9	Prosedur Pengumpulan Data.....	36
3.10	Analisa Data.....	37
3.11	Etika Penelitian	40
BAB IV		42
HASIL PENELITIAN.....		42
4.1.1	Analisis Univariat	42
4.1.2	Analisis Bivariat.....	44
4.2.1	Pembahasan Univariat.....	46
4.2.2	Pembahasan Bivariat	50
BAB V.....		56
SIMPULAN DAN SARAN		56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA.....		59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori	26
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep	27



DAFTAR TABEL

Table 3. 1 Definisi Operasional.....	32
Table 3. 2 Realibilitas Berdasarkan Nilai Alpha Cronbach	36
Tabel 4. 1 Distribusi Pendidikan Terakhir Perawat	42
Tabel 4. 2 Distribusi Pengetahuan Perawat PK3D.....	43
Tabel 4. 3 Distribusi Waktu Tanggap Triase Perawat PK3D	43
Tabel 4. 4 Hubungan Pendidikan Perawat dengan Waktu Tanggap Triase	44
Tabel 4. 5 Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Waktu Tanggap Triase	45



DAFTAR SINGKATAN

AGD DINKES	= Ambulans Gawat Darurat Dinas Kesehatan
IPNI	= Asosiasi Pendidikan Ners Indonesia AIPNI
AHCA	= <i>America Hospital Association</i>
ATS	= <i>Australian Triage Scale</i>
BTCLS	= <i>Basic Trauma Cardiac Life Support</i>
CCA	= <i>Commond Center Ambulance</i>
CRT	= <i>Capillary Refill Time</i>
EMS	= <i>Emergency Medical Service</i>
HPEQ	= Health Professuib Educational Quality HPEQ
IGD	= Instalasi Gawat Darurat
KKNI	= Kerangka Kualifikasi Nasional Indonesia
WHO	= <i>World Health Organization</i>
PK3D	= Pusat Krisis Kegawatdaruratan dan Kesehatan Daerah
PPNI	= Persatuan Perawat Nasional Indonesia PPNI
SPGDT	= Sistem Penanggulangan Gawat Darurat Terpadu
START	= <i>Simple Triage And Rapid Treatment</i>
URC	= Unit Reaksi Cepat



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Lembar Konsultasi Skripsi (Pembimbing 1 dan 2)
- Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas
- Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian dari Instansi Penelitian
- Lampiran 4 Uji Kesamaan/Similaritas Naskah
- Lampiran 5 Instrumen Penelitian
- Lampiran 6 Hasil Uji Validitas dan Realibilitas
- Lampiran 7 Master Tabel
- Lampiran 8 Hasil Output Analisis Data
- Lampiran 9 Bukti Foto Kegiatan Penelitian
- Lampiran 10 Biodata Penulis

