

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil temuan dan diskusi pada bab 4 mengenai hubungan tingkat kepuasan pasien terhadap kinerja perawat dalam perawatan luka modern di Wocare Center Bogor tahun 2024, maka kesimpulan yang dapat peneliti dapat adalah sebagai berikut:

- 5.1.1 Perawat di Wocare Center Bogor telah melaksanakan perawatan luka sesuai dengan SOP, dengan penguasaan teknik dan prosedur perawatan luka yang baik, terutama dalam pencucian luka, pengkajian luka, dan prosedur pengkajian umum.
- 5.1.2 Terdapat hubungan signifikan antara kinerja perawat dan kepuasan pasien di Wocare Center Bogor, di mana peningkatan kinerja perawat sangat penting untuk mempertahankan dan meningkatkan tingkat kepuasan pasien.

#### 5.2 Saran

Adapun saran yang bisa diberikan peneliti adalah sebagai berikut:

##### 5.2.1 Saran untuk Wocare Center Bogor:

- 5.2.1.1 Meningkatkan kualitas layanan: Wocare Center Bogor disarankan untuk mempertahankan aspek pelayanan yang sudah memuaskan pasien seperti tingkat kemampuan perawat dalam menangani perawatan luka modern pasien. Namun perlu adanya evaluasi terkait aspek kualitas pelayanan, komunikasi, dan kecepatan.
- 5.2.1.2 Memberikan kepuasan lebih terhadap pasien: Fokus pada peningkatan komunikasi sopan dan empati antara perawat dan pasien untuk mencapai

kepuasan 100%. Pelatihan tambahan bagi perawat dalam hal komunikasi yang efektif dan empatik sangat dianjurkan. Terlebih lagi, tingkatkan sistem respons terhadap keluhan pasien untuk mengurangi ketidakpuasan yang ada.

## **5.2.2 Saran untuk Perawat:**

5.2.2.1 Mengembangkan Profesionalitas: Untuk mengembangkan profesionalitas, perawat perlu meningkatkan keterampilan komunikasi terapeutik, termasuk dalam hal kesopanan, empati, dan memberikan penjelasan yang jelas tentang tindakan dan pengobatan, serta menanggapi keluhan pasien.

5.2.2.2 Meningkatkan Motivasi dalam Bekerja: Umpan balik positif dari pasien sebaiknya dijadikan evaluasi dan motivasi bagi perawat untuk terus bekerja dengan semangat dan dedikasi yang tinggi.

## **5.2.3 Saran untuk Pasien:**

5.2.3.1 Membantu Meningkatkan Pelayanan: Pasien disarankan untuk memberikan umpan balik secara konstruktif agar Wocare Center dapat terus memperbaiki kualitas layanan. Umpan balik ini penting untuk mendukung perbaikan berkelanjutan.

5.2.3.2 Menyuarakan Kepuasan: Pasien memiliki kesempatan untuk menyuarakan pendapat mereka secara anonim, yang pada akhirnya akan berkontribusi pada peningkatan kualitas pelayanan yang lebih baik.

## **5.2.4 Saran untuk Peneliti:**

5.2.4.1 Menambah Ilmu Pengetahuan: Peneliti disarankan untuk terus mengembangkan wawasan yang telah diperoleh selama penelitian ini dan menerapkannya dalam penelitian-penelitian berikutnya. Peneliti juga bisa

melakukan penelitian lanjutan untuk mengeksplorasi aspek komunikasi dan empati dalam perawatan kesehatan, serta dampaknya terhadap kepuasan pasien.

5.2.4.2 Meningkatkan Kompetensi: Peneliti harus memanfaatkan pengalaman ini untuk lebih meningkatkan kemampuan dalam melakukan penelitian ilmiah di masa mendatang.

### **5.2.5 Saran untuk Peneliti Selanjutnya:**

5.2.5.1 Acuan Referensi: Peneliti selanjutnya dapat menggunakan hasil penelitian ini sebagai referensi penting dalam studi-studi berikutnya yang terkait dengan kepuasan pasien dan kinerja perawat dalam perawatan luka modern.

5.2.5.2 Mengembangkan Penelitian Lebih Lanjut: Peneliti selanjutnya disarankan melakukan evaluasi jangka panjang mengenai efektivitas perbaikan yang diimplementasikan dan dampaknya terhadap kepuasan pasien. Selain itu, peneliti selanjutnya juga bisa memulai penelitian dengan fokus pada kategori empati dan aspek lain yang memiliki tingkat kepuasan lebih rendah untuk mengidentifikasi dan mengatasi penyebabnya secara lebih mendalam.

Dengan langkah-langkah perbaikan yang disarankan, diharapkan kualitas pelayanan di Wocare Center Bogor dapat terus meningkat, memberikan manfaat yang lebih besar bagi pasien, serta memenuhi standar pelayanan kesehatan yang ditetapkan.