

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Komunikasi SBAR (*Situation, Background, Assessment, Recommendation*) adalah kerangka komunikasi efektif yang digunakan di rumah sakit. Komunikasi SBAR adalah kerangka teknik komunikasi yang disediakan untuk petugas kesehatan dalam menyampaikan kondisi pasien (Ismainar, 2015). Hasil data pengkajian dapat disimpulkan bahwa hasil observasi sebelum dilakukan *role play* dan desiminasi ilmu pelaksanaan komunikasi SBAR sebanyak 6 perawat (66.7 %) melakukan komunikasi SBAR dan 3 perawat (33.3 %) tidak melakukan komunikasi SBAR. Masalah Manajemen Keperawatan yang ditemukan adalah Belum optimalnya Pelaksanaan penerapan Komunikasi SBAR dalam kegiatan pelaporan pasien pada layanan Home Service di Klinik Pratama dr. Alfin Home Care Tangerang.

Adapun tindakan yang sudah dalam pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam kegiatan pelaporan meliputi :

- a. Pelaksanaan kegiatan desiminasi Ilmu
- b. Mengadakan Role play
- c. Melakukan implementasi tindakan pelaksanaan Komunikasi SBAR dalam kegiatan pelaporan dengan pelaksanaan role play

Hasil evaluasi dari pelaksanaan penerapan Komunikasi berbasis SBAR dalam kegiatan pelaporan via telepon pada layanan home service

klinik pratama dr. Alfin Home Care yaitu diterapkannya komunikasi berbasis SBAR yaitu sebelumnya 6 perawat (66.7 %) menjadi 7 perawat (77.8 %).

5.2 Saran

5.2.1 Untuk Mahasiswa

Agar lebih memahami tentang konsep manajemen khususnya tentang pelaporan dengan menggunakan teknik SBAR serta metode- metode yang akan diterapkan sesuai dengan hasil pengamatan dan mampu menerapkan implementasi berdasarkan hasil pengkajian untuk menciptakan fungsi pengarahan manajemen keperawatan yang lebih profesional, demi terciptanya asuhan keperawatan yang optimal terhadap pasien.

5.2.2 Untuk Klinik Pratama Alfin Home Care

- a. Agar dapat melakukan kegiatan pelaporan via telepon dengan teknik SBAR secara optimal.
- b. Agar dapat menerapkan kegiatan pelaporan via dengan teknik SBAR yang benar dalam pemberian asuhan keperawatan.
- c. Agar tetap melanjutkan pelaporan menggunakan teknik komunikasi berbasis SBAR dengan baik dan benar.