



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENERAPAN TRANSFORMASI *DIGITAL* SISTEM ABSENSI *ONLINE*
SHARE LOCATION DALAM PENILAIAN KINERJA DI KEMENTERIAN
KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA –DIREKTORAT POS**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Ilmu Administrasi Publik (S.Ap)

YENI RUKMANANINGSIH

NPM. 193515516164

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF DIGITAL TRANSFORMATION ON PRESENCE
SYSTEM BY SHARE LOCATION TO PERFORMANCE ASSESSMENT AT
THE MINISTRY OF COMMUNICATION AND INFORMATION
TECHNOLOGY – DIRECTORATE OF POSTS***

SKRIPSI

*Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.Ap)*

YENI RUKMANANINGSIH

NPM. 193515516164

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM***

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

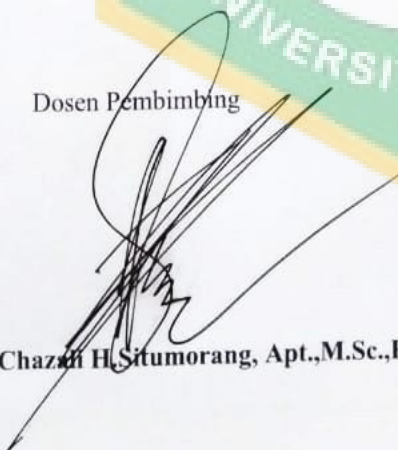
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yeni Rukmananingsih
NPM : 193515516164
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Transformasi *Digital* Sistem Absensi
Online Share Location Dalam Penilaian Kinerja di
Kementerian Komunikasi dan Informatika –
Direktorat Pos
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional

Disetujui untuk diajukan,
Jakarta, 28 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dekan


Dr. Chazali H. Situmorang, Apt., M.Sc., PH


Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Yeni Rukmananingsih

NPM : 193515516164

Pogram Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Penerapan Transformasi *Digital* Sistem Absensi *Online*
Share Location dalam Penilaian Kinerja di Kementerian
Komunikasi dan Informatika
Direktorat Pos

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dewan Penguji

Ketua Sidang : Dr. Safrizal Rambe, S.IP., M.Si

Penguji I : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Penguji II : DR.Chazali Husni Situmorang, Apt, MSc, Ph

Ditetapkan di

Jakarta, 28 Februari 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Yeni Rukmaningsih
NPM : 193515516164
Pogram Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Transformasi *Digital* Sistem Absensi *Online Share Location* Dalam Penilaian Kinerja di Kementerian Komunikasi dan Informatika Direktorat Pos

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran, dan tidak ada paksaan.

Jakarta, Februari 2023

Yang membuat pernyataan



Yeni Rukmaningsih



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Yeni Rukmananingsih
NPM : 193515516164
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Transformasi *Digital* Sistem Absensi
Online Share Location Dalam Penilaian Kinerja di
Kementerian Komunikasi dan Informatika –
Direktorat Pos
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas
Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 28 Januari 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt. M.Sc.,PH

Ketua Program Administrasi

Dr. Mary Ismowati,

ABSTRAK

Nama : Yeni Rukmananingsih
NPM : 193515516164
Pogram Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Transformasi *Digital* Sistem Absensi *Online Share Location* Dalam Penilaian Kinerja di Kementrian Komunikasi dan Informatika - Direktorat Pos

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kinerja pegawai saat Penerapan Transformasi *Digital* Sistem Absensi *Online Share Location* di Kementrian Komunikasi dan Informatika - Direktorat Pos. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan wawancara, observasi serta dokumentasi dilihat dari efektifitas, tanggung jawab, disiplin, inisiatif. Sumber data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh secara langsung dari informan observasi, sedangkan data sekunder bersumber dari data yang ada pada Direktorat Pos Kementrian Komunikasi dan Informatika, serta dokumen-dokumen yang berkaitan langsung dengan masalah yang akan diteliti. Hasil penelitian menunjukkan bahwa saat Penerapan Transformasi *Digital* Sistem Absensi *Online Share Location* di Kementrian Komunikasi dan Informatika - Direktorat Pos, penggunaan Aplikasi Presensi Kominfo di Direktorat Pos ini cukup efektif untuk memantau para pegawai pada saat hari kerja, para pegawai sudah cukup disiplin dan bertanggung jawab akan tugasnya.

Kata Kunci : *Transformasi Digital, Geotagging, Kinerja, Efektifitas, Kementrian Komunikasi dan Informatika, Direktorat Pos.*

ABSTRACT

Name : Yeni Rukmananingsih
Major : Public Administration
Thesis Title : Implementation of Digital Transformation on Presence System By Share Location To Performance Assesment at The Ministry of Communicationn and Informatiion Tecnology – Directorate of Posts

This study aims to determine employee performance when implementing the Online Share Location Attendance Digital System Transformation To Performance Assesment at the Ministry of Communication and Informatics - Postal Directorate. The method used in this research is descriptive qualitative with interviews, observation and documentation in terms of effectiveness, responsibility, discipline, initiative. The data source used is primary data obtained directly from the observation of informants, while secondary data is sourced from existing data at the Postal Directorate of the Ministry of Communication and Informatics, as well as documents directly related to the problem to be studied. The results showed that when implementing the Digital Transformation Online Share Location Attendance System at the Ministry of Communication and Informatics - Directorate of Post, the use of the Communication and Informatics Presence Application at the Directorate of Post was quite effective for monitoring employees during working days, employees were sufficiently disciplined and responsible for worker.

Keywords : *Digital Transformation, Geotagging, Performance, Effectiveness, Ministry Communication and Informatics, Directorate of Post.*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan Rahmat-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) di Universitas Nasional. Kertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah untuk melihat kinerja pegawai Direktorat Pos pada saat diterapkannya Penerapan Transformasi *Digital* Sistem Absensi *Online Share Location* di Kementerian Komunikasi dan Informatika - Direktorat Pos.

Peneliti menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu saya mengucapkan terimakasih kepada :

1. Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional

5. Dr. Chazali Husni Situmorang, Apt., M.Sc.,PH selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus sebagai Dosen Pembimbing peneliti. Beliau yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini, Peneliti juga mengucapkan terimakasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi sampai pada sidang skripsi.
6. Untuk seluruh dosen dan karyawan, serta staff pada Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Keluarga besar, terutama Bapak dan Mama serta Putra yang telah membantu secara moral dan materil serta juga selalu menyemangati dari awal hingga skripsi ini selesai.
8. Ketua Tim Kerja Bagian Tata Usaha Bapak Tjahyadi, serta staff Direktorat Pos Kementerian Komunikasi dan Informatika, yang sudah bersedia meluangkan waktunya memberikan informasi kepada peneliti untuk dimasukan ke dalam penelitian ini.
9. Teman-teman kuliah yang dari awal semester selalu menemani, membantu moril serta materil, Matthew Andrian, Muhammad Sayyid Rayyan Mutaqqin. Terimakasih selalu ada saat sedih maupun senang, selalu berbagi keluh kesah dan saling memberi solusi kepada peneliti. Untuk Selviana Alifia Rossyanti, Tiara Arthanti Zahra, terimakasih atas dukungan dan bantuan kalian sehingga peneliti bisa sampai pada tahap selesainya skripsi ini. Terimakasih untuk kesabaran kalian yang sudah membantu tenaga dan waktu untuk mendukung peneliti dalam

menyelesaikan dan menyusun skripsi ini. Terimakasih sudah menjadi teman yang baik dan semoga pertemanan kita akan selalu seperti ini, dan semoga kita semua diberikan kesuksesan kedepannya. Amin.

10. Untuk Rais yang telah menyemangati dan menemani penulis dari 2018 hingga saat ini, dan semoga selalu bersama pada akhir masanya.

11. Untuk semua pihak yang terlibat namun tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

12. Dan yang terakhir terimakasih untuk diri saya sendiri karena tidak menyerah dalam mengerjakan dan menyusun skripsi ini, walau banyak ujian lahir dan batin dalam menyusun skripsi ini, terimakasih untuk diri saya sendiri.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan ada tindak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan skripsi ini agar dapat bermanfaat untuk kita semua, Amin.

Jakarta, 1 Februari 2023

Peneliti,

Yeni Rukmaningsih

DAFTAR ISI

<u>ABSTRACT</u>	8
<u>KATA PENGANTAR</u>	9
<u>DAFTAR ISI</u>	12
<u>BAB 1</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PENDAHULUAN</u>	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 <u>Rumusan Masalah</u>	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 <u>Manfaat Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
1.5 <u>Sitematika Penulisan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB 2</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KAJIAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1 <u>Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2 <u>Kajian Kepustakaan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <u>Kinerja Karyawan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 <u>Indikator-indikator kinerja karyawan menurut Suyadi Prawirosentono (2008) adalah sebagai berikut:</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 <u>Pengertian Penerapan</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 <u>Pengertian Transformasi</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 <u>Transformasi Digital</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 <u>Pengertian Sistem</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.7 <u>Presensi</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.8 <u>Aplikasi Web (Web Application)</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.9 <u>Absensi Share Location</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <u>Kerangka Pemikiran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB 3</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>METODOLOGI PENELITIAN</u>	Error! Bookmark not defined.
3.1 <u>Metode Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2 <u>Penentuan Informan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3 <u>Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.

3.3.1 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1 Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB 4	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Kementerian Komunikasi dan Informatika ...	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Direktorat Jendral Penyelenggaraan Pos dan Informatika	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Direktorat Pos	Error! Bookmark not defined.
4.1.3 Mekanisme Aplikasi Presensi Kementerian Komunikasi dan Informatika.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Wawancara dengan Indikator Kinerja Suyadi Prawirosentono (2008) Penerapan transformasi digital sistem absensi online <i>share location</i> di Kementerian Komunikasi dan Informatika-Direktorat Pos	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Efektifitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Tanggung Jawab	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Disiplin.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Inisiatif	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.3.1 Hasil Pembahasan Penelitian Penerapan Transformasi Digital Sistem Absensi Online Share Location Di Kementerian Komunikasi dan Informatika – Direktorat Pos	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.1 Efektifitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.2 Tanggung Jawab	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.3 Disiplin.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.1.4 Inisiatif	Error! Bookmark not defined.
4.3.2 Hubungan antara Hasil Wawancara, Teori Indikator Kinerja, dan Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
BAB 5	Error! Bookmark not defined.
KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.

5.2 SaranError! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA.....Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

