

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, LINGKUNGAN  
KERJA FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PEGADAIAN KANTOR WILAYAH IX JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**MUHAMAD IKBAL**

**193402516229**



**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, LINGKUNGAN  
KERJA FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PEGADAIAN KANTOR WILAYAH IX JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk  
memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Oleh :**

**MUHAMAD IKBAL**

**193402516229**



**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN FAKULTAS  
EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN KANTOR WILAYAH IX JAKARTA**

Adalah gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya dari berbagai media dan jurnal. Tugas akhir belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 23 Februari 2023



**Muhamad Iqbal**

**NPM : 193402516229**

## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN KANTOR WILAYAH IX JAKARTA

Oleh :

**MUHAMAD IKBAL**

**NPM : 193402516229**

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Beureukat, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Gaya kepemimpinan demokratis, lingkungan kerja fisik, dan budaya organisasi terhadap kinerja karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah IX Jakarta. Analisis data pengujian menggunakan uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis linear berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah pegawai PT Pegadaian Kantor Wilayah IX Jakarta dengan jumlah 105 dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Dalam pelaksanaan penelitian ini menggunakan pdata primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner. Hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Gaya kepemimpinan demokratis sebesar 0,241, Lingkungan kerja fisik 0,454, Budaya organisasi 0,257 berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel Gaya kepemimpinan demokratis, lingkungan kerja fisik dan budaya organisasi. Maka dapat dinyatakan ketiga variabel bebas tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel terikat.

**Kata Kunci : Gaya kepemimpinan demokratis, Lingkungan kerja fisi, Budaya Organisasi dan Kinerja karyawan**

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF DEMOCRATIC LEADERSHIP STYLE, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PEGADAIAN OFFICE REGION IX JAKARTA***

**By :**

**MUHAMAD IKBAL**

**193402516229**

*Thesis, under the guidance of Beureukat, S.E., M.Si.*

*This study aims to analyze the effect of democratic leadership style, physical work environment, and organizational culture on the performance of employees of PT Pegadaian Regional Office IX Jakarta. Test data analysis using instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear analysis and hypothesis testing t, the subjects of this study were employees of PT Pegadaian Regional Office IX Jakarta with a total of 105 with data collection methods through questionnaires. In carrying out this research using primary data obtained through distributing questionnaires. The results of the regression analysis in this study showed that the democratic leadership style variable was 0.241, the physical work environment was 0.454, the organizational culture was 0.257 and had a positive and significant effect on employee performance. The results of the model feasibility test are shown in the ANOVA table which means the model in this study is feasible to use based on the significant value obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the t test obtained a significant value on the variable democratic leadership style, physical work environment and organizational culture. So it can be stated that the three independent variables have a significant influence on the dependent variable.*

**Keyword : Democratic leadership style, physical work environment, organizational culture and employee performan**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PT  
PEGADAIAN KANTOR WILAYAH IX JAKARTA**

**Nama Mahasiswa : MUHAMAD IKBAL**

**Nomor Pokok : 193402516229**

**Program Studi : MANAJEMEN**

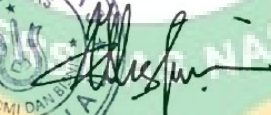
Menyetujui, Pembimbing Tugas Akhir,



Beureukat, S.E., M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



Dr. Resti Hardini, SE., M.Si.

Jakarta, 23 Februari 2023

**HALAMAN PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
DEMOKRATIS, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN  
BUDAYA ORGANISASI KINERJA KARYAWAN PT  
PEGADALAN KANTOR WILAYAH IX JAKARTA**

**Nama Mahasiswa : MUHAMAD IKBAL**

**Nomor Pokok 193402516229**

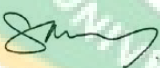
**Program Studi : MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas  
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

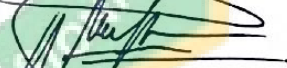
Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
Beureukat, S.E., M.Si

Ketua Penguji,

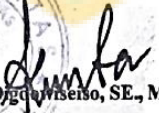
  
Dr. Ir. Saharso, M.M.

Anggota Penguji,

  
Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan,

  
Kumba Digdawiseiso, SE., M.App.Ec, Ph.D

Jakarta, 23 Februari 2023

Tanggal Lulus : Februari 2023

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### DATA PRIBADI

**Nama Lengkap** : Muhamad Ikbal  
**Tempat, Tanggal Lahir** : Jakarta, 9 Februari 2000  
**Jenis Kelamin** : Laki-laki  
**Status** : Belum Menikah  
**Alamat Rumah** : Jl. Swadaya Pam No. 199A Jakarta Timur  
**Telepon** : 087888986525  
**E-mail** : Muhamadikbaall@gmail.com

### RIWAYAT PENDIDIKAN

**Tahun 2007 – 2012** : SDN Klender 10 Pagi  
**Tahun 2012 – 2015** : SMP Negeri 170 Jakarta  
**Tahun 2015 – 2018** : SMA 59 Jakarta  
**Tahun 2019 – 2023** : Universitas Nasional Jakarta



Jakarta, 23 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ikbal', written over a light blue rectangular background.

Muhamad Ikbal



## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat serta anugerahnya yang tiada batas, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Lingkungan Kerja Fisik dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah IX Jakarta”**. Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari berbagai hambatan serta rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat diatasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Beureukat, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah berkenan memberikan arahan serta bimbingannya dalam penulisan tugas akhir serta telah memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
7. Kedua orang tua penulis yang tercinta, Bapak Abdul Hamid dan Ibu Siti Aminah

serta Kakak saya Muhamad Ma'Ariz yang selalu memberikan perhatian yang diberikan selama ini sehingga penulis diberikan kemudahan dan kelancaran dalam proses penyusunan tugas akhir ini.

8. Kepada teman-teman di Universitas Nasional Program Studi Manajemen Angkatan 2019, khususnya teman penulis kepada Adam, Yasmine, Elisa dan Selvia Andri yang telah berbagi suka maupun duka selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga akhirnya penulis lulus.
9. Kepada sahabat penulis, kepada kepada Adam, Yasmine, Elisa dan Selvia Andri yang telah memotivasi dan membantu memfasilitasi dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
10. Seluruh responden Karyawan PT Pegadaian Kantor Wilayah IX Jakarta yang telah bersedia memberikan kontribusinya dalam penyusunan tugas akhir ini.
11. Serta seluruh pihak di luar maupun di dalam Universitas Nasional yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wata'ala penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis tidak menutup diri dari adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih.

*Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Penulis



Muhamad Ikbal  
193402516229

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN JUDUL (DALAM)</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATAPENGANTAR .....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Masalah.....	2
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Pengertian, Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
2. Gaya Kepemimpinan Demokratis .....	10
3. Lingkungan Kerja Fisik.....	13
4. Budaya Organisasi.....	14
5. Kinerja Karyawan.....	16
B. Keterkaitan Variabel Antar Variabel Penelitian.....	17
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis terhadap Kinerja Karyawan.....	17
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	18
3. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	18
C. Hasil Penelitian yang sesuai dengan Rujukan Penelitian .....	19
D. Kerangka Analisis .....	21
E. Hipotesis.....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Objek Penelitian .....	22
B. Data Penelitian .....	22
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	23

2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	23
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	24
C. Definisi Operasional Variabel.....	25
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	26
1. Metode Analisis.....	26
2. Pengujian Instrumen .....	26
3. Uji Asumsi Klasik.....	27
4. Analisis Regresi Linear Berganda .....	28
5. Uji Kelayakan Model .....	29
6. Uji Hipotesis t .....	29

#### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A.	Hasil Penelitian.....	30
1.	Sejarah Singkat Perusahaan .....	30
2.	Deskriptif Data Penelitian.....	31
3.	Karakteristik Responden .....	32
4.	Analisis Deskriptif .....	36
5.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	41
B.	Pembahasan .....	53
	1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Pegawai .....	53
	2. Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Kinerja Pegawai .....	54
	3. Pengaruh Budaya Organisasi Kerja terhadap Kinerja Pegawai .....	54

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A.	Kesimpulan .....	56
B.	Saran .....	56
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>		<b>58</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Aspek Penilaian Kinerja Pegawai PT Pegadaian Kantor Wilayah IX Jakarta.....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	18
Tabel 3.2 Nilai Skala Likert .....	23
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel .....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	31
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	32
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	33
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	34
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan. ....	35
Tabel 4.6 Pembobotan Nilai Skala Likert.....	36
Tabel 4.7 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis ( $X_1$ ).....	36
Tabel 4.8 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Lingkungan Kerja Fisik ( $X_2$ ) .....	37
Tabel 4.9 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Budaya Organisasi ( $X_3$ ).....	38
Tabel 4.10 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	39
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas ( $X_1$ ) ( $X_2$ ) ( $X_3$ ).....	41
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Gaya kepemimpinan demokratis( $X_1$ ) Lingkungan Kerja Fisik ( $X_2$ ), Budaya Organisasi ( $X_3$ ), Kinerja Pegawai (Y)....	42
Tabel 4.13 Output Uji Normalitas .....	43
Tabel 4.14 Output Uji Multikolinearitas .....	44
Tabel 4.15 Output Uji Heteroskedastisitas (Glejser) .....	45
Tabel 4.16 Output Uji Autokorelasi .....	46
Tabel 4.17 Output Uji Regresi Linear Berganda .....	47
Tabel 4.18 Output Uji F.....	48
Tabel 4.19 Output Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	49
Tabel 4.20 Output Uji Hipotesis (Uji t).....	50

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	21
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	33
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..	34
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35

