

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan ini mengenai Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Penerapan Insentif Pajak PPh Final terhadap Kepatuhan Wajib Pajak (Studi Kasus Di Kelurahan Kemiri Muka Kota Depok). Sampel penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak di Kelurahan Kemiri Muka Kota Depok. Disebarkan dengan 20 pertanyaan, kuesioner yang diolah sebanyak 100 kuesioner dengan menggunakan SPSS versi 26. Teknik pengambilan sampel menggunakan purposive sampling. Metode analisis data menggunakan Statistik Deskriptif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik dan Pengujian Hipotesis yang terdiri dari Koefisien Determinasi, Uji F, serta Uji T. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemahaman Pajak signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Insentif Pajak Penghasilan (PPh) Final berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. maka dapat diambil kesimpulan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak. Hal ini berarti bahwa semakin tinggi pemahaman wajib pajak, maka kecenderungan wajib pajak untuk patuh dalam membayarkan kewajibannya akan semakin tinggi.
2. Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dalam kewajiban Perpajakan pada masa pandemic covid-19, dikarenakan masih kurangnya sosialisasi yang diberikan oleh petugas pajak untuk wajib pajak. Hal ini dapat mengurangi tingkat pemahaman wajib pajak terhadap kepatuhan wajib untuk membayar pajaknya, sehingga belum bias meningkatkan kepatuhan wajib pajak.
3. Insentif pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak pada Kelurahan Kemiri Muka di Kota Depok. Hal ini dapat diartikan saat masa pandemic covid-19 semakin baik dengan perubahan kebijakan tarif pajak

PPh Final yang dilakukan oleh pemerintah terhadap wajib pajak, maka semakin meningkatkan Kepatuhan Wajib Pajak pelaku UMKM di Kelurahan Kemiri Muka Kota Depok.

## **B. Saran**

Berdasarkan kesimpulan dapat diusulkan saran yang terkait dengan faktor-faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Wajib Pajak dan diharapkan akan bermanfaat Wajib Pajak serta penelitian selanjutnya:

1. Untuk meningkatkan kepatuhan wajib pajak UMKM dalam memenuhi kewajiban perpajakannya, maka pihak aparat pajak harus terus menerus melakukan penyuluhan dan sosialisasi kepada wajib pajak atau masyarakat tentang pemahaman perpajakan yang berhubungan dengan penyetoran PPh Final, maupun sanksi yang akan diberikan jika wajib pajak tidak membayar pajak, sehingga dapat meningkatkan kesadaran wajib pajak.
2. Pemerintah sebagai pembuat peraturan mengenai tarif pajak UMKM seharusnya lebih meninjau dan mempertimbangkan lagi apakah dengan pemberlakuan peraturan tersebut akan meringankan UMKM atau justru sebaliknya para UMKM akan merasa terbebani karena peraturan yang diterapkan tersebut tidak sesuai dengan kriteria wajib untuk membayar pajak
3. Bagi Peneliti selanjutnya diharapkan untuk dapat menambah variabel independen penelitian lainnya yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak, dan memperluas wilayah penelitian agar lebih mudah dalam mendapatkan responden yang beragam.