

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PENERAPAN INSENTIF PAJAK PPH FINAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi kasus di kelurahan Kemiri Muka Kota Depok Periode 2022)

TUGAS AKHIR

Oleh:

Muhamad Febriansyah

193403516054



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PENERAPAN INSENTIF PAJAK PPH FINAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi kasus di kelurahan Kemiri Muka Kota Depok Periode 2022)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Akuntansi pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

Muhamad Febriansyah

193403516054



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN INSENTIF PAJAK PPH FINAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM

(Studi kasus di kelurahan Kemiri Muka Kota Depok Periode 2022)

Merupakan gagasan atau hasil penelitian peneliti, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab peneliti.

Jakarta, 6 Februari 2023



Muhamad Febriansyah

193403516054

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK,
SOSIALISASI PERPAJAKAN, PENERAPAN INSENTIF
PAJAK PPH FINAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB
PAJAK UMKM

(Studi kasus di kelurahan Kemiri Muka Kota Depok Periode 2022)

Nama Mahasiswa : Muhamad Febriansyah

Nomor Pokok : 193403516054

Program Studi : AKUNTANSI

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,

(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA. CTA)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Akuntansi,

(Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.S.Ak., CPA.)

Jakarta : 9 Maret 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi :PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK,
SOSIALISASI PAJAK, PENERAPAN INSENTIF PAJAK
PPH FINAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
UMKM (Studi kasus di kelurahan Kemiri Muka Kota Depok
Periode 2022)

Nama Mahasiswa : MUHAMAD FEBRIANSYAH
Nomor Pokok : 193403516054
Program Studi : AKUNTANSI

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Skripsi,


(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA. CTA)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,


(Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak)


(Dr. Dipateruna Awaloedin, S.E., M.M., Ak)

Mengetahui,

Dekan


(Kumba Digidoy, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : 16 9 Maret 2023

Tanggal Lulus: 16 Februari 2023

ABSTRAK

**PENGARUH TINGKAT PEMAHAMAN PAJAK, SOSIALISASI
PERPAJAKAN, PENERAPAN INSENTIF PAJAK PPH FINAL
TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM**

(Studi kasus di kelurahan Kemiri Muka Kota Depok Periode 2022)

Oleh :

Muhamad Febriansyah

NPM : 193403516054

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Erwin Indriyanto, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. CTA

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Insentif PPh Final terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dari jawaban responden atas kuesioner yang digunakan dalam penelitian.

Sampel penelitian ini berjumlah 100 wajib pajak yang memiliki NPWP di Kelurahan Kemiri Muka Kota Depok. Teknik pengambilan sampel menggunakan *purposive sampling*. Metode analisis data menggunakan Statistik Deskriptif, Uji Kualitas Data, Uji Asumsi Klasik, dan Pengujian Hipotesis yang terdiri dari Metode Analisis Regresi Sederhana, dan Koefisien Determinasi, Uji F, serta Uji T.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pemahaman Pajak signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Sosialisasi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. Insentif Pajak Penghasilan (PPh) Final berpengaruh signifikan dan positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Kata Kunci : Pemahaman Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Penerapan Insentif Pajak PPh Final.

ABSTRACT

The influence of tax comprehension rates, tax socialization, APPLICATION OF FINAL PPH TAX INCENTIVE TO UMKM TAXABILITY COMPLIANCE

(Case study in Kemiri Muka kota Depok kelurahan for the 2022 period)

By:

Muhamad Febriansyah

NPM: 193403516054

Final assignment, under the guidance of Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak., CA. CTA

This study aims to analyze the effects of Tax Understanding, Tax Socialization, Final PPh Incentives on Taxpayer Compliance. This study used primary data obtained from respondents' answers to questionnaires used in the study.

The sample of this study is 100 taxpayers who have NPWP in Kemiri Muka Village, Depok City. The sampling technique uses purposive sampling. Data analysis methods use Descriptive Statistics, Data Quality Tests, Classic Assumption Tests, and Hypothesis Tests consisting of Simple Regression Analysis Methods, and Determination Coefficients, F Tests, and T Tests.

Research results show that Tax Understanding is significant and positive for Taxpayer Compliance. Tax socialization has no effect on taxpayer compliance. The Final Income Tax Incentives (PPH) had a significant and positive effect on Taxpayer Compliance.

Keywords : *Tax Understanding, Tax Causality, Implementation of Final PPh Tax Incentives.*

DAFTAR RIWAYAT

A. BIODATA DIRI

Nama : Muhamad Febriansyah
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Februari 2001
Jenis Kelamin : Laki - Laki
Alamat : Jl. Rawa Geni, GG. Pinang Menier
No. Handphone : 089626156448
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : m.febrians1243@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

RIWAYAT PENDIDIKAN

2007 – 2013 : SDN PONDOK CINA 3
2013 – 2016 : SMP MUTIARA BANGSA
2016 – 2019 : SMA 11 DEPOK
2019 – 2023 : UNIVERSITAS NASIONAL



Hormat saya

Muhamad Febriansyah

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan kuasa-Nyalah penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Tingkat Pemahaman Pajak, Sosialisasi Perpajakan, Penerapan Insentif Pajak PPh Final terhadap Kepatuhan Wajib PajakUMKM (Studi kasus di Kelurahan Kemiri Muka Kota Depok Periode 2022)” dapat diselesaikan dengan sebaik mungkin. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan studi tingkat Strata 1 (S1) Program Studi Akuntansi di Universitas Nasional Jakarta.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, doa-doa yang sangat berarti berbagai pihak, serta dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Kedua Orang Tua penulis Bapak Eriman Suardi dan Ibu Normizar, untuk Irvan Adidiya Putra, Frida Yuli Nur Lisa yang dengan ikhlas tiada hentinya terus memberikan doa yang terbaik, yang penuh dengan kesabaran memberikan nasihat, semangat, membantu dan selalu memberikan motivasi kepada penulis.
3. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Dr. Erwin Indriyanto, S.E.,M.Si.,Ak.,CA. CTA selaku Dosen Pembimbing yang saya hormati, yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan saran dan berbagai solusi serta memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
7. Seluruh Ibu dan Bapak Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga kepada para

anak didiknya sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

8. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
9. Teruntuk NIM 22020054 terima kasih untuk selama ini sudah menemani penulis mengerjakan skripsi hingga saat ini telah menuju selesai. Perpisahan adalah sebuah pengalaman yang telah kita jalani selama ini, untuk kita berdua perpisahan jangan ada hal yang masih menanam rasa kesal, benci, maupun hal-hal yang membuat kita saling tidak kenal.
10. Teruntuk Teman-teman penulis, Punto Dewantono, Satria Galih Pambudi, Marsheila Aprilia, Nur Walissyadiyah, Ida Ayu Agung Purnamawati, Anna Kartika Aprilia, Shafira alfiyah yang selalu senang maupun susah, menghibur saling berbagi motivasi dan saling bertukar informasi selama proses skripsi.
11. Teruntuk Teman-teman Tax Center Yole, Helen, Gabriella, Reni, Imam, Bimo, Samuel, Nabila, dan Winki yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan masukan, saling tukar informasi, motivasi dan semangat sehingga penelitian ini dapat di selesaikan
12. Seluruh teman-teman Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi angkatan 2019 yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang telah memberikan masukan, saling tukar informasi, motivasi, dan semangat sehingga penelitian ini dapat di selesaikan

Akhirnya dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, dengan senang hati penulis menerima saran dan kritikan yang membangun sangat penulis harapkan untuk penulisan yang lebih baik lagi di masa yang akan datang.

Depok, 5 Februari 2023

Penulis,

Muhamad Febriansyah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
Penerimaan Pajak di Indonesia.....	2
Data UMKM di Kota Depok.....	6
<i>Research Gap</i> dari Hasil Penelitian Sebelumnya.....	7
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian	9
1. Teoritis	9
2. Praktis.....	9
BAB II	10
TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Teori yang terkait dengan Variabel Penelitian	10
1. <i>Theory Of Planned Behavior</i>	10
2. UMKM (Usaha Mikro, Kecil Dan Menengah).....	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak	12
4. Tingkat Pemahaman Pajak	14
5. Sosialisasi Perpajakan	15
6. Insentif pajak	16
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	18

C. Kerangka Analisis	24
D. Hipotesis	25
BAB III.....	28
METODE PENELITIAN	28
A. Objek Penelitian	28
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	28
C. Data Penelitian.....	29
D. Definisi Operasional	32
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	35
BAB IV	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Objek Penelitian	40
B. Hasil Penelitian.....	43
C. Hasil Uji t (Parsial).....	54
D. Pembahasan	56
BAB V.....	59
KESIMPULAN DAN SARAN	59
A. Kesimpulan.....	59
B. Saran	60
DAFTAR PUSTAKA.....	61
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak di Indonesia	2
Tabel 1.2 Research Gap dari Hasil Penelitian Sebelumnya	7
Tabel 2.1 <i>Studi Empiris</i>	19
Tabel 3.1 Rencana dan Tahapan Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Skala Likert	31
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	32
Tabel 3.4 Skor Skala Likert.....	33
Tabel 3.5 Pernyataan Kuesioner Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (Y)	34
Tabel 3.6 Pertanyaan Kuesioner Pemahaman Pajak (X1).....	34
Tabel 3.7 Pertanyaan Kueisioner Sosialisasi Perpajakan (X2)	35
Tabel 3.8 Pertanyaan Kueisioner Insentif Pajak Penghasilan Final (X3) ..	35
Tabel 4.1 Distribusi Kuesioner.....	41
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.4 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Usaha	42
Tabel 4.5 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	43
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Pemahaman Pajak	45
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Sosialisasi Perpajakan	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Insentif Pajak PPh Final	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepatuhan WP	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	47
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	48
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.17 Hasil Uji Signifikan.....	54
Tabel 4.18 Hasil Uji t	55
Tabel 4.19 Rangkuman Hasil Pembahasan	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data UMKM di Kota Depok	6
Gambar 2.1 Kerangka Analisis	25
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas	49
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas	49



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian
- Lampiran 2 : Data Hasil Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 : Hasil Olah Data SPSS
- Lampiran 4 : Surat Persetujuan Izin Riset Penelitian
- Lampiran 5 : Lembar Konsultasi Pembimbing
- Lampiran 6 : Hasil Pengecekan Turnitin Tugas Akhir

