

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. FINNET INDONESIA**

TUGAS AKHIR

MUHAMMAD ALFIANSYAH

193402516012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. FINNET INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

MUHAMMAD ALFIANSYAH

193402516012



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

HALAMAN PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KEJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINNET INDONESIA

Adalah gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelad rujukannya dari berbagai media. Tugas akhir belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 07 Februari 2023



Muhammad Alfiansyah
NPM : 193402516012

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINNET INDONESIA

Oleh :

MUHAMMAD ALFIANSYAH

NPM : 193402516012

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Beureukat, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT.Finnet Indonesia. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan data primer dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner yang disebarikan kepada 130 orang responden. Teknik analisis data menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah motivasi intrinsik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan. Maka hendaknya PT. Finnet Indonesia harus memberikan dampak yang lebih baik lagi agar Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik dapat terus meningkat.

Kata Kunci : Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Non fisik dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF INTRINSIC MOTIVATION, WORK DISCIPLINE AND NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE PT. FINNET INDONESIA

By :

MUHAMMAD ALFIANSYAH

193402516012

Thesis, under the guidance of Beureukat, S.E., M.Si.

This study aims to analyze the influence of Intrinsic Motivation, Work Discipline and Non-Physical Work Environment on Employee Performance at PT.Finnet Indonesia. The sample used in this study uses primary data with data collection methods through questionnaires distributed to 130 respondents. The data analysis technique uses inferential analysis with multiple linear regression. The results obtained in this study are that intrinsic motivation has a positive effect on employee performance, work discipline has a positive effect on employee performance and the non-physical work environment has a positive effect on employee performance. Then should PT. Finnet Indonesia must provide an even better impact so that Intrinsic Motivation, Work Discipline and Non-Physical Work Environment can continue to increase.

Keyword : *Intrinsic Motivation, WorkDiscipline, Non-Physical Work and Employee Performance*

HALAMAN PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir :PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN
KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINNET
INDONESIA**

Nama Mahasiswa :MUHAMMAD ALFIANSYAH

Nomor Pokok :193402516012

Program Studi :MANAJEMEN



Dr. Resti Hardini, SE., M.Si,
Ketua Program Studi Manajemen,

UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

Jakarta, Februari 2023

HALAMAN PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir :PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FINNET INDONESIA

Nama Mahasiswa :MUHAMMAD ALFIANSYAH

Nomor Pokok :193402516012

Program Studi :MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


Beureukat, S.E., M.Si

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,


Dr. Eddy Guridno, S.E.,M.Si.M.


Dr. Sugito Efendi, S.E.,M.Si.

Mengetahui,

Dekan,


Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec, Ph.D

Jakarta, 21 Februari 2023

Tanggal Lulus : 21 Februari 2023

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Muhammad Alfiansyah
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 23 Januari 2001
Jenis Kelamin : Laki-laki
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Jl. Kebagusan IV No.54 Rt.009/Rw.05
Telepon : 085697468745
E-mail : alfian0625@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 – 2013 : SD N 06 Jagakarsa
Tahun 2014 – 2016 : SMP N 254 Jakarta
Tahun 2016 – 2019 : SMK N 41 Jakarta
Tahun 2019 – 2023 : Universitas Nasional Jakarta



Jakarta, Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Alfiansyah', written over a horizontal line.

Muhammad Alfiansyah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-Nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul **“Pengaruh Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan PT. Finnet Indonesia”**. Tugas Akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Ibu Beureukat, S.E., M.Si. selaku pembimbing tugas akhir yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan tugas akhir serta memotivasi penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

7. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Kedua orang tua penulis yang tersayang, Bapak Sobandi dan Ibu Nurhayati yang selalu memberikan dukungan semangat, motivasi, nasehat dan emua itu bertujuan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan cepat dan tepat waktu, Terimakasih atas doa yang selalu dihaturkan kepada penulis agar menjadi orang yang berguna bagi orang lain, Agama, Bangsa serta menjadi kebanggaan keluarga. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, dan kebahagiaan dunia serta akhirat kepada keluarga penulis.
9. Kepada teman-teman di Universitas Nasional, khususnya untuk Program Studi Manajemen Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis kepada Saiful, Rachmat, Aryuandra, Adnan, Melisa, Marisa, Nida dan Dadi yang telah berbagi suka duka selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga akhirnya penulis lulus.
10. Kepada sahabat penulis, Kepada Farah, Riski, Nita, Haqiqi, Indah dan Irenizha yang telah memotivasi dan memfasilitasi dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wata'ala. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih,

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Penulis,



Muhammad Alfiansyah
193402516012

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan Penelitian	5
2. Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Sumber Daya Manusia.....	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Kinerja Karyawan	9
3. Motivasi Intrinsik	13
4. Disiplin Kerja	16
5. Lingkungan Kerja Non Fisik	21
B. Keterkaitan Variabel Antar Variabel Penelitian.....	24
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan	24
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	24
C. Hasil Penelitian yang sesuai dengan Rujukan Penelitian.....	25
D. Kerangka Analisis	28
E. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek Penelitian	31
B. Data Penelitian.....	31
1. Sumber Data dan Jenis Data	31
2. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	31
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	33
C. Definisi Operasional Variabel	33
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	35
1. Metode Analisis.....	35

2. Pengujian Instrumen.....	36
3. Uji Asumsi Klasik	37
4. Analisis Regresi Linear Berganda	38
5. Uji Kelayakan Model	38
6. Uji Hipotesis t	39

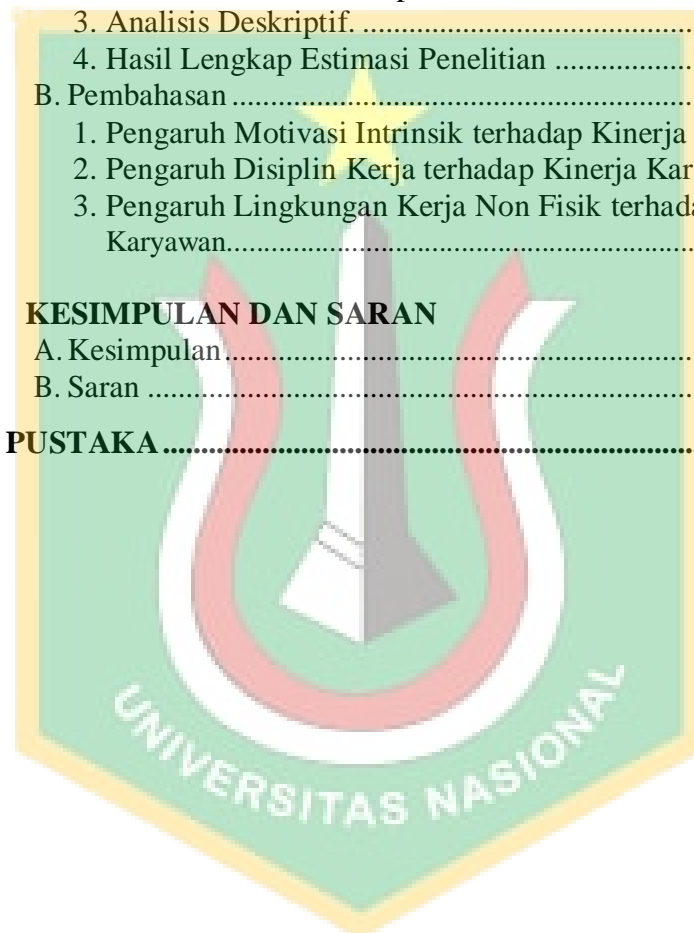
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskriptif Objek Penelitian	40
2. Karakteristik Data Responden.....	41
3. Analisis Deskriptif.	46
4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	52
B. Pembahasan	64
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan	64
2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan	64
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran	66

DAFTAR PUSTAKA	68
-----------------------------	-----------



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Indikator Penilaian Kinerja Karyawan PT. Finnet Indonesia	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	25
Tabel 3.1 Pembobotan Nilai Skala Likert.....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	44
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
Tabel 4.5 Pembobotan Nilai Skala Likert	46
Tabel 4.6 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Motivasi Intrinsik (X1) ...	46
Tabel 4.7 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Disiplin Kerja(X2).....	48
Tabel 4.8 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik (X3)	49
Tabel 4.9 Deskriptif Total Mean dan Mean Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	50
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik (X1)	52
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	53
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik (X3)	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Intrinsik(X1), Disiplin Kerja (X2)Lingkungan Kerja Non Fisik (X3), dan Kinerja Karyawan (Y)	56
Tabel 4.15 Output Uji Normalitas	57
Tabel 4.16 Output Uji Multikolinearitas.....	58
Tabel 4.17 Output Uji Heteroskedastisitas (Glejser)	59
Tabel 4.18 Output Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.19 Output Uji Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.20 Output Uji F.....	61
Tabel 4.21 Output Uji Koefisien Determinasi (R^2)	62
Tabel 4.22 Output Uji Hipotesis (Uji t)	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	29
Gambar 4.1 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	43
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45

