

**ANALISIS YURIDIS URGENSI PENGAWASAN  
PENYELENGGARAAN JASA FILANTROPI BENCANA  
ALAM SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN DONATUR  
SEBAGAI KONSUMEN**

**MOCHAMMAD FERDION FIRDAUS  
211020918049**



**UNIVERSITAS NASIONAL  
SEKOLAH PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM  
JAKARTA  
2023**

**TESIS**

**ANALISIS YURIDIS URGENSI PENGAWASAN  
PENYELENGGARAAN JASA FILANTROPI BENCANA ALAM  
SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN DONATUR SEBAGAI  
KONSUMEN**

**MOCHAMMAD FERDION FIRDAUS  
211020918049**

**Tesis Ini Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Magister Ilmu Hukum**



**UNIVERSITAS NASIONAL  
SEKOLAH PASCASARJANA  
PROGRAM MAGISTER ILMU HUKUM  
JAKARTA  
2023**

**THESIS**

**JURIDICAL ANALYSIS OF THE URGENCY OF SUPERVISING THE  
IMPLEMENTATION OF NATURAL DISASTER PHILANTHROPY  
SERVICES AS AN EFFORT TO PROTECT DONORS AS CONSUMERS**

**MOCHAMMAD FERDION FIRDAUS  
211020918049**

**This Thesis Was Submitted As One Off The Requirements To Get A  
Master Of Law Science**



**NATIONAL UNIVERSITY  
FACULTY OF LAW  
MASTER PROGRAM OF LAW SCIENCE  
JAKARTA  
2023**

## PERNYATAAN ORISINALITAS

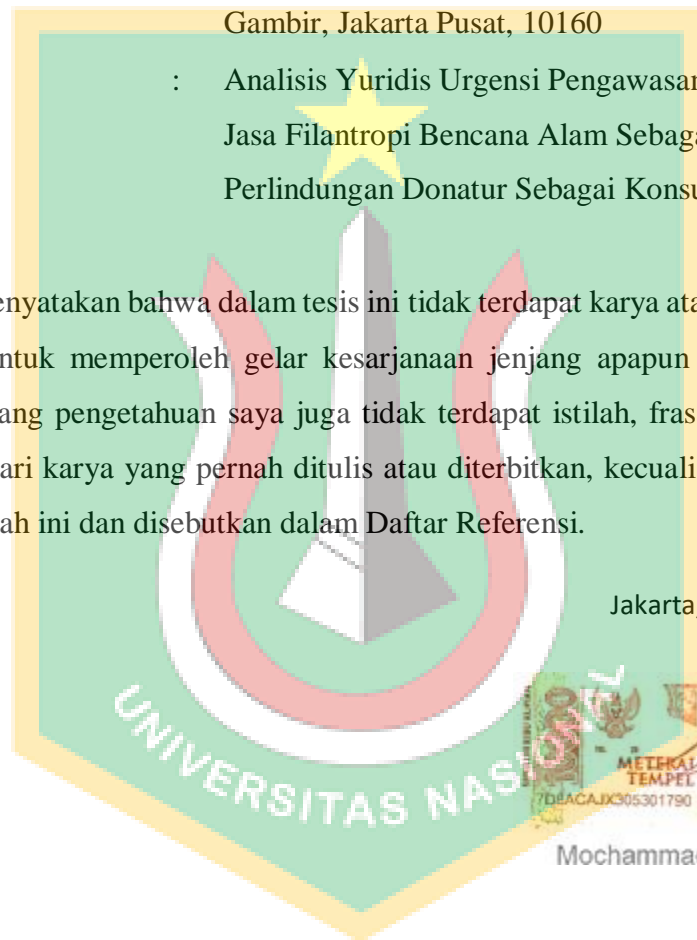
### Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Mochammad Ferdion Firdaus  
NPM : 211020918049  
Tempat/Tanggal Lahir : Lumajang/ 18 Februari 1996  
Jurusan/Konsentrasi : Magister Ilmu Hukum – Hukum Bisnis  
Fakultas : Fakultas Hukum  
Alamat : Jl. Kebon Jahe Kober 1/3b, Kel. Petojo Selatan, Kec.

Gambir, Jakarta Pusat, 10160  
Judul Tesis : Analisis Yuridis Urgensi Pengawasan Penyelenggaraan  
Jasa Filantropi Bencana Alam Sebagai Upaya  
Perlindungan Donatur Sebagai Konsumen

Dengan ini saya menyatakan bahwa dalam tesis ini tidak terdapat karya atau bagian karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan jenjang apapun di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat istilah, frasa, kalimat, paragraf, subbab, atau bab dari karya yang pernah ditulis atau diterbitkan, kecuali yang secara tertulis dirujuk dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Referensi.

Jakarta, Maret 202



Mochammad Ferdion Firdaus

## ABSTRAK

Program Studi Magister Ilmu Hukum Universitas Nasional  
Mochammad Ferdion Firdaus  
211020918049

### **ANALISIS YURIDIS URGENSI PENGAWASAN PENYELENGGARAAN JASA FILANTROPI BENCANA ALAM SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN DONATUR SEBAGAI KONSUMEN**

Isu perlindungan hukum bagi para donatur sebagai konsumen jasa filantropi bencana alam di Indonesia saat ini menjadi diskursus aktual. Banyak pendonor tidak menerima laporan yang tepat tentang distribusi sumbangan dari penyedia layanan amal selama bencana alam. Pusat Pelaporan dan Analisis Transaksi Keuangan telah mengajukan laporan ke Kementerian Sosial atas dugaan penggelapan dana amal sebanyak 176 organisasi filantropi pada tahun 2022. Masalahnya diyakini karena pengaturan filantropi bencana alam belum diatur dengan baik. Hal ini mendesak kebutuhan penelitian hukum terkait pengaturan utamanya pengawasan jasa filantropi yang ideal. Metode penelitian ini dilakukan dengan pendekatan normatif yuridis perundang-undangan. Metode tersebut memeriksa ketetapan, keputusan, instrumen hukum, dan dokumen hukum lainnya yang terkait dengan filantropi bencana alam dan perlindungan konsumen serta menganalisis ketidakmampuan lembaga yang ada untuk mengawasi kegiatan amal selama bencana alam. Pengaturan ideal pelayanan darurat pada saat terjadi bencana alam untuk mendukung perlindungan donor sebagai konsumen harus mengacu pada Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen dan sesuai dengan prinsip tata kelola yang baik. Adapun aspek-aspek yang perlu diawasi dalam rangka menjamin pengaturan yang ideal dan memberikan perlindungan donatur sebagai konsumen meliputi pengawasan perizinan, informasi yang benar, produk atau jasa yang aman, penyelesaian sengketa, dan periklanan. Memastikan pengawasan berjalan efektif, perlu dibentuk suatu lembaga pengawas independen yang bebas kepentingan dan dapat memberikan perlindungan hukum yang lebih baik bagi para penyumbang bencana alam. Keberadaan lembaga pengawas ini memerlukan amandemen terhadap beberapa peraturan perundang-undangan. Salah satunya berimplikasi signifikan terhadap Undang-undang Nomor 9 Tahun 1961 tentang Pengumpulan Uang dan Barang. Lembaga pengawas independen jasa filantropi dapat mendorong transparansi, akuntabilitas, dan penertiban yang lebih baik dalam kegiatan filantropi bencana alam.

Kata kunci: Akuntabilitas, Jasa Filantropi, Pengawasan Filantropi, Perlindungan Donatur

## ABSTRACT

Master of Law Studies Program, National University  
Mochammad Ferdion Firdaus  
211020918049

### **JURIDICAL ANALYSIS OF THE URGENCY OF SUPERVISING THE IMPLEMENTATION OF NATURAL DISASTER PHILANTHROPY SERVICES AS AN EFFORT TO PROTECT DONORS AS CONSUMERS**

The issue of legal protection for donors as consumers of natural disaster philanthropy services in Indonesia is currently an actual discourse. Many donors do not receive proper reports on the distribution of donations from charity service providers during natural disasters. The Financial Transaction Reports and Analysis Center has filed a report to the Ministry of Social Affairs on the alleged embezzlement of charity funds by 176 philanthropic organizations in 2022. The problem is believed to be that the regulation of natural disaster philanthropy has not been well regulated. This urges the need for legal research related to the main regulation of ideal philanthropic services supervision. This research method is conducted with a normative juridical legislative approach. The method examines decrees, decisions, legal instruments, and other legal documents related to natural disaster philanthropy and consumer protection and analyzes the inability of existing institutions to supervise charitable activities during natural disasters. The ideal regulation of emergency services during natural disasters to support the protection of donors as consumers must refer to Law Number 8 Year 1999 on Consumer Protection and in accordance with the principles of good governance. The aspects that need to be supervised in order to ensure ideal arrangements and provide protection of donors as consumers include licensing supervision, correct information, safe products or services, dispute resolution, and advertising. To ensure effective supervision, it is necessary to establish an independent supervisory institution that is free of interests and can provide better legal protection for natural disaster donors. The existence of this oversight institution requires amendments to several laws and regulations. One of them has significant implications for Law Number 9/1961 on the Collection of Money and Goods. An independent supervisory institution for philanthropic services can encourage better transparency, accountability, and discipline in natural disaster philanthropy activities.

Keywords: Accountability, Donor Protection, Philanthropy Services, Philanthropy Supervisory

## LEMBAR PENGESAHAN PENILAIAN TESIS

Nama Mahasiswa : Mochammad Ferdion Firdaus

Nomor Pokok Mahasiswa 211020918049

Program : Magister Ilmu Hukum

Kosentrasi : Hukum Bisnis

Judul : Analisis Yuridis Urgensi Pengawasan Penyelenggaraan Jasa  
Filantropi Bencana Alam Sebagai Upaya Perlindungan Donatur  
Sebagai Konsumen

Telah dipertahankan di hadapan Tim Penguji pada tanggal 4 Maret 2023 dan dinyatakan  
**LULUS** dengan nilai 86

Jakarta, Maret 2023

NAMA

TANDA TANGAN

KETUA SIDANG

Dr. Rumainur, S.H., M.H

PEMBIMBING

Dr. Rumainur, S.H., M.H

PENGUJI

Prof. Dr. Arrisman, S.H., M.H

PENGUJI

Dr. Fitra Deni, S.H, M.H., M.Kn



.....

.....

.....

.....

## TANDA PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

Nama Mahasiswa : Mochammad Ferdion Firdaus  
Nomor Pokok Mahasiswa : 211020918049  
Program : Magister Ilmu Hukum  
Kosentrasi : Hukum Bisnis  
Judul : Analisis Yuridis Urgensi Pengawasan Penyelenggaraan Jasa Filantropi Bencana Alam Sebagai Upaya Perlindungan Donatur Sebagai Konsumen

Tesis ini telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari Tim penguji dalam sidang Ujian Tesis pada tanggal 4 Maret 2023 sebagaimana tertulis dalam berita acara Tesis.

Jakarta, Maret 2023

	NAMA	TANDA TANGAN
KETUA SIDANG	Dr. Rumainur, S.H., M.H	
PEMBIMBING	Dr. Rumainur, S.H., M.H	
PENGUJI	Prof. Dr. Arrisman, S.H., M.H	
PENGUJI	Dr. Fitra Deni, S.H, M.H., M.Kn	



## LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

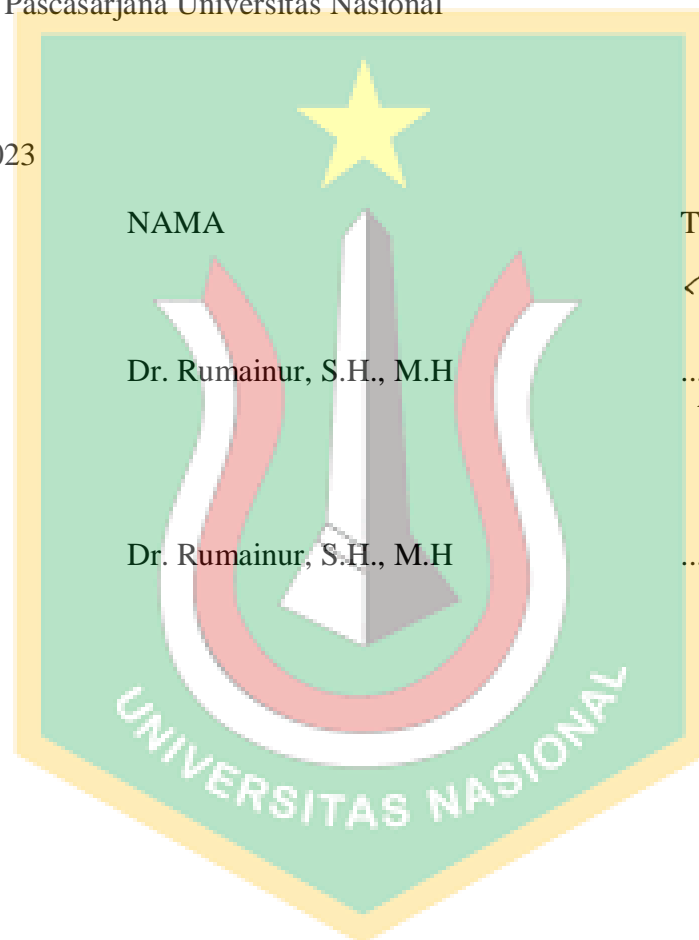
Judul : **ANALISIS YURIDIS URGENSI PENGAWASAN  
PENYELENGGARAAN JASA FILANTROPI BENCANA  
ALAM SEBAGAI UPAYA PERLINDUNGAN DONATUR  
SEBAGAI KONSUMEN**

Tesis ini telah disetujui untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji Program Magister Ilmu Hukum di Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional

Jakarta, Maret 2023

KETUA SIDANG

PEMBIMBING



NAMA

Dr. Rumainur, S.H., M.H

Dr. Rumainur, S.H., M.H

TANDA TANGAN

## KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah azza wa jalla yang tidak pernah berhenti mencurahkan ampunan dan karunia-Nya kepada seluruh makhluk-Nya di alam semesta. Berkat limpahan nikmat-Nya serta doa dari orang tua dan seluruh keluarga, maka Saya mampu menyelesaikan Tesis ini yang merupakan salah satu syarat memperoleh gelar Magister Hukum di Fakultas Hukum, Universitas Nasional. Adapun judul Tesis ini adalah:

ANALISIS YURIDIS URGENSI PENGAWASAN PENYELENGGARAAN  
JASA FILANTROPI BENCANA ALAM SEBAGAI UPAYA  
PERLINDUNGAN DONATUR SEBAGAI KONSUMEN

Tesis ini dapat diselesaikan tentu juga karena bantuan dari berbagai pihak yang terlibat. Oleh karena itu Saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional
2. Prof. Dr. Basuki Rekso Wibowo selaku Dekan Fakultas Hukum, Universitas Nasional
3. Dr. Rumainur, S.H., M.H selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Hukum Fakultas Hukum, Universitas Nasional, sekaligus Dosen Pembimbing yang selalu mengarahkan dan memberikan semangat selama perkuliahan hingga penyelesaian tesis.
4. Dewan Penguji Prof. Dr. Arrisman, S.H., M.H yang senantiasa memberikan masukan demi penyempurnaan tesis ini.
5. Pimpinan Kami di Kementerian Koordinator Bidang Pembangunan Manusia dan Kebudayaan RI, Bapak Nelwan Harahap, M. Tr. AP, yang

telah memberikan dukungan moral kepada peneliti.

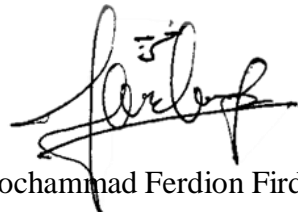
6. Kedua Orang Tua dan seluruh keluarga Peneliti yang telah memberikan dukungan terbaik selama penyelenggaraan penulisan Tesis ini.
7. Teman-teman Mahasiswa Magister Ilmu Hukum dan rekan angkatan TA 2021/2022 Universitas Nasional atas semangat dan kerja sama selama perkuliahan
8. Seluruh pihak yang membantu dalam pelaksanaan penelitian yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Semoga Allah azza wa jalla membalas kebaikan-kebaikan berbagai pihak atas bantuannya.

Peneliti menyadari bahwa tesis ini masih perlu penyempurnaan, oleh karena itu dengan kerendahan hati mengharapkan masukan konstruktif demi kesempurnaan tesis ini,

Akhirnya, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat terhadap pengembangan ilmu hukum dan bermanfaat bagi seluruh pihak terkait dalam upaya mendorong pemenuhan perlindungan donatur sebagai konsumen jasa filantropi bencana alam di Indonesia.

Jakarta, Maret 2023



Mochammad Ferdion Firdaus

## DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN TESIS .....	2
ABSTRAK .....	3
ABSTRACT .....	4
KATA PENGANTAR .....	5
DAFTAR ISI .....	7
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian.....	10
E. Metodologi Penelitian.....	11
1. Desain Penelitian.....	11
2. Pendekatan Penelitian .....	13
F. Keaslian Penelitian .....	16
G. Sistematika Penulisan.....	33
BAB II            TINJAUAN PUSTAKA.....	35
A. Kerangka Teori dan Konsep.....	35
B. Teori Urgensi.....	36
D. Teori Perlindungan Konsumen.....	46
E. Konsep Pembentukan Lembaga .....	51
F. Konsep Jasa Filantropi.....	52
G. Konsep Penyelenggara Jasa Filantropi .....	54
H. Konsep Pembagian Kewenangan dalam Jasa Filantropi .....	57
BAB III PENGATURAN JASA FILANTROPI BENCANA ALAM DI INDONESIA YANG IDEAL DALAM Mendukung Perlindungan DONATUR SEBAGAI KONSUMEN .....	58
A. Gambaran Umum Perlindungan Donatur sebagai Konsumen di Indonesia .....	58
B. Hukum Pengaturan Jasa Filantropi di Indonesia .....	70

C. Hukum Perlindungan Donatur sebagai Konsumen Jasa Filantropi Bencana Alam di Indonesia .....	77
D. Analisis Yuridis Pengaturan Jasa Filantropi yang Ideal dalam Mendukung Perlindungan Donatur Sebagai Konsumen.....	80
<b>BAB IV ANALISIS IMPLIKASI PEMBENTUKAN LEMBAGA PENGAWASAN JASA FILANTROPI DAN PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DONATUR SEBAGAI KONSUMEN DALAM JASA FILANTORPI BENCANA ALAM .....</b>	<b>98</b>
A. Implikasi Pembentukan Lembaga Pengawasan Jasa Filantropi di Indonesia	98
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>103</b>
A. Kesimpulan .....	103
B. Saran .....	104
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>105</b>
Buku.....	105

