



UNIVERSITAS NASIONAL

**POLA KOMUNIKASI ANTAR PENGURUS DALAM PENGELOLAAN
SAMPAH PLASTIK**

(Studi pada Bank Sampah 68 di Kelurahan Kebagusan)

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

Muhammad Hasan

193516516246

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

2023



NATIONAL UNIVERSITY

***COMMUNICATION PATTERNS BETWEEN MANAGEMENT IN PLASTIC
WASTE MANAGEMENT***

(Study on Waste Bank 68 in Kebagusan Village)

THESIS

Submitted As One Of The Requirements To Obtain

Bachelor Degree in Communication Science (S.I.Kom)

Muhammad Hasan

193516516246

FACULTY SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Hasan
NPM : 193516516246
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI ANTAR PENGURUS DALAM
PENGELOLAAN SAMPAH PLASTIK (Studi pada
Bank Sampah 68 di Kelurahan Kebagusan)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk disahkan

Jakarta, 6 Maret 2023

Dosen Pembimbing

(Dr. Dra. Lely Arrianie, M.Si.)

Dekan

(Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si.)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Muhammad Hasan

NPM : 193516516246

Prodi/Konsentrasi : Ilmu Komunikasi / Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : POLA KOMUNIKASI ANTAR PENGURUS
DALAM PENGELOLAAN SAMPAH PLASTIK
(Studi pada Bank Sampah 68 di Kelurahan
Kebagusan)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan dewan penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si

Pembimbing I/Penguji I Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si

Pembimbing II/Penguji II Dr. Dra. Lely Arrianie, M.Si

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 2 Maret 2023



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
TERAKREDITASI BAN-PT

Jl. Sawo Manis No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520
Telp. (021) 70737824, 7806700 Ext.146, Fax. 7802718-7802719
Homepage : <http://www.unas.ac.id> Email : info@unas.ac.id

SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa/i : Muhammad Hasan
No. Pokok Mahasiswa/I : 193516516246
Prodi / Peminatan : Ilmu Komunikasi / Hubungan Masyarakat

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul : Pola Komunikasi Antar Pengurus Dalam Pengelolaan Sampah Plastik (Studi pada Bank Sampah 68 di Kelurahan Kebagusan).

adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, Rabu 15 Februari 2023


METERAN
TENDEL
0620CAKX084167371
Muhammad Hasan

ABSTRAK

Nama : Muhammad Hasan
NIM : 193516516246
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Antar Pengurus Dalam Pengelolaan Sampah Plastik (Studi pada Bank Sampah 68 di Kelurahan Kebagusan)

<p>Kata Kunci:</p> <p>Pola Komunikasi Antar Pengurus Dalam Pengelolaan Sampah Plastik</p>	<p>Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pola komunikasi antar pengurus dalam pengelolaan sampah plastik di Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan. Teori yang digunakan adalah teori pola komunikasi dari Evert M. Rogers yang terdiri atas unsur pola komunikasi primer, pola komunikasi sekunder, pola komunikasi linear dan pola komunikasi sirkular. Metode penelitian kualitatif dan pendekatan fenomenologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pola komunikasi primer ditunjukkan saat penyampaian informasi antar pengurus yang dilakukan secara langsung dalam pengelolaan sampah plastik. Pola komunikasi sekunder dilihat dari media komunikasi berupa infografis berupa gambar tentang pengelolaan sampah plastik yang ditempel di tempat giat penimbangan dan juga disebarakan melalui media. Dilihat dari Pola komunikasi linear terjadi komunikasi antar kelompok pengurus baik dalam kegiatan pengajian, arisan, kebersihan lingkungan atau penyuluhan – penyuluhan tentang pengelolaan sampah plastik. Pola komunikasi sirkular, terjadi pada saat para pengurus Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan melakukan rapat internal atau pertemuan dengan mitra dan instansi pemerintah daerah berkaitan dengan pengelolaan sampah plastik. Kesimpulan dalam penelitian ini adalah telah dilakukan pola komunikasi sesuai dengan teori pola komunikasi Evert M. Rogers di antara pengurus Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan. Peneliti menyarankan agar para pengurus Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan dapat terus melanjutkan kerjasamanya pada pihak terkait baik internal atau eksternal dalam pengelolaan sampah plastik.</p>
Pembimbing	Dr. Lely Arrianie M.Si.

ABSTRACT

Name : Muhammad Hasan
NIM : 193516516246
Study Program : Communication Studies
Title of Thesis : *Communication Patterns Between Management in Management Plastic Waste (Study on Waste Bank 68 in the Kebagusan Village)*

Keywords: <i>Patterns of Management Communication in Plastic Waste Management</i>	<i>The purpose of this study is to determine and analyze the communication patterns between administrators in the management of plastic waste in Waste Bank 68 Kebagusan village. The theory used is the theory of communication patterns from Evert M. Rogers which consists of elements of primary communication patterns, secondary communication patterns, linear communication patterns and circular communication patterns. Qualitative research method and phenomenological approach. The results showed that there was a primary communication pattern shown when transmitting Secondary communication patterns are seen from the communication media in the form of infographics in the form of images about plastic waste management which are attached to the weighing place and also disseminated through the media. Seen from the linear communication pattern, communication occurs between groups of administrators either in recitation activities, gathering, environmental cleanliness or counseling - counseling on plastic waste management. Circular communication patterns occur when the management of Waste Bank 68 in Kebagusan Village conducts internal meetings or meetings with partners and local government agencies related to plastic waste management. The conclusion in this study is that communication patterns have been carried out in accordance with the Evert M. Rogers communication pattern theory among the management of Waste Bank 68 in Kebagusan village. Researchers suggested that the administrators of Waste Bank 68 in Kebagusan village can continue their cooperation with related parties, both internal and external, in the management of plastic waste.</i>
Advisor	Dr. Lely Arrianie M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ditunjukkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya, peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul *“Pola Komunikasi Antar Pengurus Dalam Pengelolaan Sampah Plastik (Studi pada Bank Sampah 68 di Kelurahan Kebagusan)”*. Skripsi ditujukan sebagai salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada jurusan Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Tanpa adanya bantuan serta dukungan dari berbagai pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini, tentu tidak akan berjalan lancar dan sesuai rencana. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak di bawah ini:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional
3. Drs. Adi Prakosa, M.Si dan Nursatyo S.Sos.M.si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi dan Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Dr. Dra. Lely Arrianie, M.Si, selaku dosen Pembimbing skripsi, yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu, motivasi, dan juga semangat kepada saya dalam pengerjaan skripsi ini. Terima kasih sebanyak – banyaknya diucapkan kepada Ibu Lely karena sudah membantu dan memberikan masukan berupa ilmu, motivasi, dan semangat selama proses

bimbingan di tengah kesibukan beliau. Tanpa adanya ilmu pengetahuan dan semangat dari beliau, saya tidak yakin skripsi ini akan selesai dengan baik dan tepat waktu.

5. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si. Selaku Ketua Sidang Seminar Proposal, yang telah menyempatkan waktu senggang beliau untuk menghadiri sidang penelitian dan telah membantu dalam menguji penelitian yang dilakukan.
6. Dr. Aos Yuli Firdaus S.I.P., M.Si. Selaku Ketua Sidang Penelitian, yang telah menyempatkan waktu untuk menghadiri sidang skripsi dan telah memberikan masukan yang sangat bermanfaat untuk penelitian ini.
7. Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si. Selaku Penguji Penelitian yang juga telah menyempatkan waktunya untuk menguji penelitian ini dan memberikan masukan – masukan yang sangat berguna dan melengkapi penelitian ini.
8. Seluruh jajaran *Staff* dan dosen Universitas Nasional, yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama penulis berkuliah di Universitas Nasional. Peneliti sangat berterima kasih atas tahun – tahun penuh ilmu dan edukasi yang sangat bermanfaat bagi penulis terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.
9. Orang Tua peneliti, Ibu Sri Suhartati dan Alm. Mashuri yang telah menjadi semangat serta memberikan motivasi untuk kelancaran proses penelitian ini.
10. Segenap Pengurus Bank Sampah 68 yang telah meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memberikan data – data yang diperlukan dalam penelitian ini.

11. Nona pemilik NIM 201946500506 yang telah kebersamai peneliti pada hari – hari yang tidak mudah selama pengerjaan skripsi ini. Terimakasih telah mengingatkan peneliti bahwa seorang professional berawal dari seorang amatir yang terus berlatih.

12. Wiki Auliansyah, Anisa Putri Naswati, Diana Setyowati, Diba Ivanna Widjanarko dan seluruh teman – teman di prodi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang ikut serta memberikan semangat dan bantuan kepada peneliti dalam mengerjakan skripsi peneliti hingga tuntas.

13. Mabit Solidaritas dan Sahabat yang selalu menguatkan dan memberikan semangat kepada peneliti dalam menyelesaikan penelitian ini.

Semoga skripsi yang telah penulis tulis ini senantiasa dapat memberikan manfaat pengetahuan dan ilmu – ilmu mengenai topik yang telah peneliti bahas bagi para pembaca dan juga dapat menjadi referensi untuk penelitian yang akan datang.

Jakarta, 13 Maret 2023



Muhammad Hasan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KARYA TULIS.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritik.....	6
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	9
2.1 Penelitian Terdahulu	9
2.2. Teori Yang Digunakan	17
2.2.1 Pengertian Komunikasi.....	17
2.2.2 Pola Komunikasi.....	17
2.2.3 Komunikasi Lingkungan.....	20
2.2.4 Stakeholder	21
2.2.5 Partisipasi Masyarakat	22
2.2.6 Konsep Bank Sampah	23
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Model Kerangka Pemikiran	25

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Paradigma Penelitian	26
3.2 Metode Penelitian.....	26
3.3 Pendekatan Penelitian	27
3.4 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Informan Penelitian	29
3.7 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	31
3.8 Teknik Analisis Data	33
3.9 Lokasi dan Jadwal Penelitian	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Deskripsi Wilayah Penelitian	36
4.2 Profil Informan Penelitian.....	50
4.3 Penyajian Data Hasil Penelitian Pola Komunikasi Antar Pengurus Dalam Pengelolaan Sampah Plastik	52
4.4 Pembahasan	73
4.4.1 Pola Komunikasi Pengurus Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan Dalam Pengelolaan Sampah Plastik	73
4.5 Konfigurasi Hasil Penelitian Pola Komunikasi Antar Pengurus Dalam Pengelolaan Sampah Plastik di Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan.....	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	88
5.1 Kesimpulan.....	88
5.2 Saran.....	89
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN - LAMPIRAN	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4. 1 Model Kerangka Pemikiran Penelitian	25
Gambar 3.7. 1 Tabel Uji Keabsahan Data.....	31
Gambar 3.8. 1 Komponen Analisis Data: Model Interaktif.....	33
Gambar 4.1. 1 Logo Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan	37
Gambar 4.1. 2 Surat Keputusan (SK) Bank Sampah 68	38
Gambar 4.1. 3 Struktur Organisasi Bank Sampah 68	39
Gambar 4.1. 4 Penjemputan Sampah Dari Rumah Warga.....	40
Gambar 4.1. 5 Nasabah Menimbang Sampah.....	41
Gambar 4.1. 6 Proses Pencatatan Sampah Plastik Pilahan Nasabah.....	42
Gambar 4.1. 7 Proses Pemilahan Sampah Plastik.....	42
Gambar 4.1. 8 Penyetoran Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan Ke Pelapak..	43
Gambar 4.1. 9 Sosialisasi Pengelolaan Sampah Plastik.....	44
Gambar 4.1. 10 Instagram @banksampah68	44
Gambar 4.1. 11 Poster Instagram Ucapan Tahun Baru 2023.....	45
Gambar 4.1. 12 Postingan Instagram Giat Penimbangan	46
Gambar 4.1. 13 Sosialisasi Giat Penimbangan Melalui Whatsapp.....	47
Gambar 4.1. 14 Sosialisasi Secara Langsung Kepada Nasabah Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan	48
Gambar 4.1. 15 Lurah Kebagusan Menghadiri Acara Ulang Tahun ke-3 Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan	49
Gambar 4.4 1 Sosialisasi Dengan Praktik Langsung Pengurus Dengan Nasabah	79
Gambar 4.4 2 Kunjungan Mitra	79
Gambar 4.4 3 Tempat Giat Penimbangan Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan	81
Gambar 4.4 4 Sosialisasi Kepada Mitra	82
Gambar 4.4 5 Penyetoran Sampah Yang Belum Dipilah Oleh Nasabah	84
Gambar 4.4 6 Rapat Pengurus Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan.....	86
Gambar 4.5 1 Konfigurasi Hasil Penelitian Pola Komunikasi Antar Pengurus Dalam Pengelolaan Sampah Plastik di Bank Sampah 68 kelurahan Kebagusan	87

DAFTAR TABEL

<i>Table 2.1.1. Penelitian Terdahulu</i>	<i>16</i>
<i>Table 3.9.1. Jadwal Penelitian.....</i>	<i>35</i>



DAFTAR SINGKATAN

DKI Jakarta	: Daerah Khusus Ibu Kota Jakarta
FIF	: <i>Federal Internasional Finance</i>
KASATPEL	: Kepala Satuan Pelaksana
KASI EKBANG	: Kepala Seksi Ekonomi dan Pembangunan
Kg	: Kilogram
Km	: Kilometer
PKK	: Pemberdayaan Kesejahteraan Keluarga
PPSU	: Penanganan Prasarana & Sarana Umum
RT	: Rukun Tetangga
RW	: Rukun Warga
SDM	: Sumber Daya Manusia
SK	: Surat Keputusan
Sudin	: Suku Dinas
TPS	: Tempat Pembuangan Sementara
TPST	: Tempat Pembuangan Sampah Terakhir
WIB	: Waktu Indonesia Barat
WWF	: <i>World Wide Fund</i>

