

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KERJASAMA TIM DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERTAMINA RETAIL**

TUGAS AKHIR

YASMINE NURJANAH

193402516400



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KERJASAMA TIM DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. PERTAMINA RETAIL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

YASMINE NURJANAH

193402516400



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA RETAIL

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 07 Februari 2023



Yasmine Nurjanah
193402516400



LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KERJASAMA
TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA
RETAIL

Nama Mahasiswa : YASMINE NURJANAH

Nomor Pokok : 193402516400

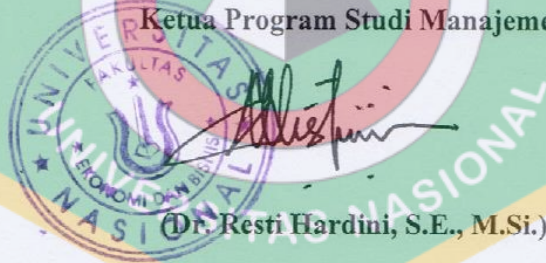
Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Sugito Effendi, S.E., M.Si)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)



LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Skripsi : PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KERJASAMA
TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA
RETAIL**

Nama Mahasiswa : YASMINE NURJANAH

Nomor Pokok : 193402516400

Program Studi : MANAJEMEN

**Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**


**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**


(Dr. Sugito Effendi, S.E., M.Si)

Ketua Penguji,



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Anggota/Penguji,


(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M)

Mengetahui,

Dekan,


(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta :

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KERJASAMA TIM DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PERTAMINA RETAIL

Oleh:

Yasmine Nurjanah

NPM: 193402516400

Skripsi di bawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh budaya organisasi, kerjasama tim dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Pertamina Retail. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuisoner sebanyak 96 responden. Data analisis menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel budaya organisasi, kerjasama tim dan lingkungan kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variasi variabel terikat yaitu kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu budaya organisasi, kerjasama tim dan lingkungan kerja dapat diprediksi mengenai naik turunnya kinerja karyawan.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kerjasama Tim, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE, TEAMWORK AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. PERTAMINA RETAIL

By:

Yasmine Nurjanah

NPM: 193402516400

Thesis under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si

This study aims to analyze the influence of organizational culture, teamwork and work environment on employee performance at PT. Pertamina Retail. This study used primary data by distributing questionnaires to 96 respondents. Data analysis using descriptive and inferential analysis. In carrying out the research using primary data obtained through the distribution of questionnaires and processed with SPSS 23.

The results showed that the variables of organizational culture, teamwork and work environment have a positive and significant impact on employee performance. The variation of the dependent variable, namely employee performance, can be explained by a combination of independent variables, namely organizational culture, teamwork and work environment, which can be predicted regarding the ups and downs of employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Teamwork, Work Environment and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

BIODATA DIRI

Nama : Yasmine Nurjanah
NPM : 193402516400
Jenis Kelamin : Perempuan
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 15 Desember 1998
Tempat Tinggal : Jl. Kayu Manis IX RT.07/008 No. 24 Kel. Kayu Manis Kec.
Matraman, Jakarta Timur 13130
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Ineyasmine15@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2006 – 2012 : SDIT Nurul Hikmah
Tahun 2012 – 2016 : Da'arul Qur'an International School
Tahun 2017 – 2019 : SMAS Wijaya Kusuma
Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar – benarnya.



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Kerjasama Tim dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Pertamina Retail.”** Tugas Akhir ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Tugas Akhir ini tidak akan selesai dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dorongan dari orang – orang yang berada di sekitar penulis. Oleh karna itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec,Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Binsis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku Dosen pembimbing tugas akhir.
6. Segenap dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membina, memberikan ilmu dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap staf dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal.
8. Teman – teman serta orang yang saya cintai yang telah membantu dan mendukung penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Serta seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga atas kebaikannya mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan pengalaman, pengetahuan maupun daftar pustaka yang ditinjau, penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun demi kesempurnaan Tugas Akhir ini.

Terima kasih, Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN ABSTRAK	
HALAMAN PERSETUJUAN TUGAS AKHIR OLEH PEMBIMBING	
HALAMAN PENGESAHAN TUGAS AKHIR OLEH PENGUJI	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
1. Tujuan Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	5
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	5
2. Kinerja Karyawan	7
3. Budaya Organisasi.....	9
4. Kerjasama Tim	11
5. Lingkungan Kerja.....	13
B. Keterkaitan Antar Variabel.....	15
1. Hubungan antar Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	15
2. Hubungan antar Kejasama Tim Terhadap Kinerja Karyawan	15
3. Hubungan antar Lingkungan Kerja Terhadap Kineja Karyawan	15
C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	16
D. Kerangka Analisis.....	18
E. Hipotesis	19

BAB III METODE PENELITIAN	21
A. Objek dan Variabel Penelitian.....	21
B. Data Penelitian.....	21
1. Sumber dan Jenis Data	21
2. Populasi dan Sampel	23
3. Teknik dan Pengumpulan Data.....	23
C. Objek dan Definisi Operasional	24
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	26
BAB IV	31
A. Hasil Penelitian	21
B. Pembahasan	49
BAB V.....	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA	53



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Pencapaian Kinerja Karyawan PT. Pertamina Retail	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujuan Penelitian.....	16
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Interval.....	24
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4. 2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Tabel 4. 3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	35
Tabel 4. 4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	36
Tabel 4. 5 Avarage Total Mean Budaya Organisasi (X1).....	37
Tabel 4. 6 Avarage Total Mean Kerjasama Tim (X2)	38
Tabel 4. 7Avarage Total Mean Lingkungan Kerja (X3)	38
Tabel 4. 8 Avarage Total Mean Kinerja Karyawan (Y).....	39
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	41
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 15 Hasil Uji Normalitas.....	44
Tabel 4. 16 Hasil Uji Multikolinieritas.....	44
Tabel 4. 17 Hasil Uji Autokorelasi.....	45
Tabel 4. 18 Hasil Uji Glejser	46
Tabel 4. 19 Hasil Uji F	46
Tabel 4. 20 Uji Koefisiensi Determinasi R ²	47
Tabel 4. 21 Hasil Uji t	48



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis	19
Gambar 4. 1 Bagan Struktur Organisasi PT. Pertamina Retail.....	32
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Gambar 4. 3Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Gambar 4. 4Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..	35
Gambar 4. 5Diagram Persentase Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	36

