

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS BINA MARGA PROVINSI DKI JAKARTA**

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, COMPENSATION, AND
WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
THE DKI JAKARTA PROVINCE BINA MARGA SERVICE***

TUGAS AKHIR

Oleh :

Susi Lestari

193402516411



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA
DINAS BINA MARGA PROVINSI DKI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Susi Lestari

193402516411



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS BINA MARGA
PROVINSI DKI JAKARTA**

Termasuk kedalam gagasan ataupun hasil kajian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang dimanfaatkan telah dinyatakan secara jelas dan bisa diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 3 Februari 2023



Susi Lestari
193402516411

ABSTRAK

PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS BINA MARGA PROVINSI DKI JAKARTA

Oleh:

Susi Lestari

NPM: 193402516411

Tugas akhir skripsi, dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang berupa kuisisioner yang disebarakan kepada 115 responden Pegawai Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta. Teknik analisis data menggunakan analisis inferensial dengan analisis linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS).

Hasil dari analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa Kepemimpinan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai, Kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai. Hasil dari penelitian ini diharapkan perusahaan mampu mempertahankan dan meningkatkan Kepemimpinan, Kompensasi dan Motivasi Kerja dalam meningkatkan Kinerja Pegawai.

Kata kunci : Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF LEADERSHIP, COMPENSATION, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DKI JAKARTA PROVINCE BINA MARGA SERVICE

By:

Susi Lestari

NPM: 193402516411

Thesis, under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.

This study aims to determine the effect of Leadership, Compensation, and Work Motivation on Employee Performance at The DKI Jakarta Province Bina Marga Service. This study used primary data in the form of a questionnaire which was distributed to 115 respondents from the DKI Jakarta Province Bina Marga Service. The data analysis technique uses inferential analysis with multiple linear analysis and uses the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program.

The results of the multiple linear regression analysis show that the Leadership has no effect on Employee Performance, Compensation has a positive and significant effect on Employee Performance, Work Motivation has a positive and significant effect on Employee Performance. The results of this study are expected that companies are able to maintain and improve leadership, compensation and work motivation in improving employee performance.

Keywords: Leadership, Compensation, Work Motivation, and Employee Performance

LEMBAR PERSETUJUAN


Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS BINA MARGA PROVINSI
DKI JAKARTA

Nama Mahasiswa : Susi Lestari
Nomor Pokok : 193402516411
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen,


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KEPEMIMPINAN, KOMPENSASI,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI PADA DINAS BINA MARGA PROVINSI
DKI JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Susi Lestari**
Nomor Pokok : **193402516411**
Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

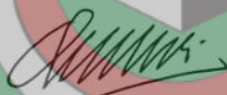
Menyetujui,
Pembimbing



(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji

Anggota/Penguji

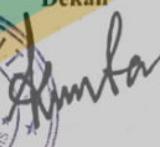


(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)



(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)

Mengetahui
Dekan



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

1. Data pribadi

Nama : Susi Lestari
NPM : 193402516411
Tempat, Tanggal Lahir : Sragen, 27 Februari 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jl. Sawo Rt.13/Rw.01 No.91
Cipedak, Jagakarsa, Jakarta Selatan, 12630
Telepon/HP : 089677858338
Kewarganegaraan : Indonesia
Agama : Islam
Email : susiilestari27@gmail.com

2. Riwayat Pendidikan

2007 – 2013 : SDN Cipedak 06 Pagi
2013 – 2016 : SMPN 242 Jakarta
2016 – 2019 : SMKN 63 Jakarta
2019 – 2023 : Universitas Nasional Jakarta



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini membahas tentang “Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta”. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata Satu jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan serta doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.M. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. Selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu yang sangat penulis perlukan, arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada pegawai Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta yang telah memberikan izin dan berkerja sama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian pada Dinas Bina Marga Provinsi DKI Jakarta.
9. Kepada Kedua Orang tua, saya Bapak Surono dan Ibu Siti Khotimah yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada sahabat seperjuangan saya Fildzah Dini Zahirah, Ahmad Day Robbi, Zhalma Syafitri Al-Kobar, Saiful Anwar Rusydi, Bayu Sutrisno, dkk yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi kelas regular angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

COVER DALAM	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA	5
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	5
1. Pengertian MSDM.....	5
2. Fungsi MSDM.....	5
3. Tujuan MSDM.....	8
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.....	8
B. Kinerja Pegawai.....	11
1. Pengetian Kinerja Pegawai.....	11
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.....	12
3. Indikator Kinerja Pegawai.....	14
C. Kepemimpinan.....	15
1. Pengertian Kinerja Pegawai.....	15
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.....	15
3. Indikator Kepemimpinan.....	16

D. Kompensasi.....	17
1. Pengertian Kompensasi.....	17
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.....	17
3. Indikator Kompensasi.....	20
E. Motivasi Kerja.....	21
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	21
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi.....	21
3. Indikator Motivasi Kerja.....	24
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	25
G. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	26
H. Kerangka Analisis.....	28
I. Hipotesis	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	31
A. Objek Penelitian dan Variabel Penelitian.....	31
B. Data Penelitian.....	32
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	32
2. Populasi dan Sampel.....	33
3. Teknik dan Pengumpulan Data.....	34
C. Jenis Variabel yang Digunakan.....	34
D. Definisi Operasional Variabel.....	35
E. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	36
1. Metode Analisis.....	36
2. Uji Instrumen.....	37
3. Uji Asumsi Klasik.....	38
4. Uji Kelayakan Model.....	39
5. Uji Hipotesis (uji t).....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Hasil Penelitian.....	42
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	42
2. Deskripsi Data Profil Responden.....	46
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	50
B. Pembahasan	66

1. Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	66
2. Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
3. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Sasaran Kerja Pegawai.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sesuai Sebagai Rujukan.....	26
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	47
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	48
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	49
Tabel 4.5 Deskriptif Total Mean Kepemimpinan.....	51
Tabel 4.6 Deskriptif Total Mean Kompensasi.....	52
Tabel 4.7 Deskriptif Total Mean Motivasi Kerja.....	53
Tabel 4.8 Deskriptif Total Mean Kinerja Pegawai.....	54
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	55
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja.....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai.....	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	60
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi.....	62
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas (Glejser).....	63
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	63
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	64
Tabel 4.21 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.2 Kerangka Analisis.....	29
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi Bina Marga.....	45
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia.....	47
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	48
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	49

