



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**SOSIALISASI PROGRAM PEMUTIHAN PAJAK  
KENDARAAN BERMOTOR TAHUN 2022 OLEH SAMSAT  
KOTA TASIKMALAYA**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom)

**SILPA SINDITA**

**NPM.193516516083**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI  
2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**SOCIALIZATION OF THE 2022 MOTOR VEHICLE TAX  
BLEACHING PROGRAM BY THE SAMSAT OF  
TASIKMALAYA CITY**

**THESIS**

Submitted as one of the requirements for obtaining a  
Bachelor of Communication Science (S.I.Kom)

**SILPA SINDITA**

**NPM.193516516083**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE  
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM  
2023**

## FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI

 UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Silpa Sindita  
NPM : 193516516083  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : KOMUNIKASI SOSIALISASI PROGRAM  
PEMUTIHAN PAJAK KENDARAAN  
BERMOTOR TAHUN 2022 OLEH  
SAMSAT KOTA TASIKMALAYA

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk  
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1)  
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Nasional

Disetujui untuk Diujikan  
Jakarta, 30 Januari 2023

 Dosen Pembimbing  
Swastiningsih, SE., M.Si.

 Kaprodi Ilmu Komunikasi  
Drs. Adi Prakosa, M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**PENGESAHAN SKRIPSI**

Nama : Silpa Sindita  
NPM : 193516516083  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Public Relations  
Judul Skripsi : Sosialisasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022 Oleh Samsat Kota Tasikmalaya  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.  
Universitas Nasional

Dosen Pembimbing :  Dekan

Swastiningsih, S.E., M.Si   
Dr. Erni Ernawati Chotim, M.Si

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Silpa Sindita  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193516516083  
Judul Skripsi : Komunikasi Sosialisasi Program Pemutihan  
Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022 Oleh  
Samsat Kota Tasikmalaya

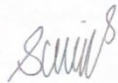
Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atas ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 23 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Silpa Sindita

Silpa Sindita

## ABSTRAK

Nama : Silpa Sindita  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul : Sosialisasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022 Oleh Samsat Kota Tasikmalaya

<b>Kata Kunci</b>  Komunikasi, Sosialisasi, Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022	Penelitian ini dilator belakangi oleh adanya pandemic Covid-19 pada tahun 2019 hingga 2021 yang menjadikan adanya penurunan perekonomian masyarakat. Dengan adanya penurunan perekonomian masyarakat maka pemerintah Provinsi Jawa Barat mengeluarkan sebuah program yaitu Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022. Samsat Kota Tasikmalaya sebagai salah satu cabang Samsat di Provinsi Jawa Barat juga memiliki tanggung jawab untuk melakukan sosialisasi program dengan komunikasi yang digunakan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa wawancara, dokumentasi dan observasi. Data yang didapat kemudian dianalisis menggunakan konsep komunikasi dan konsep sosialisasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa dalam melakukan sosialisasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022 mengaplikasikan proses komunikasi yang di dalamnya terdapat komunikator, pesan, media, komunikan, pengaruh, umpan balik dan hambatan. Sosialisasi yang digunakan merupakan sosialisasi partisipatif.
<b>Pembimbing</b>	<b>Swastiningsih, S.E., M.Si.</b>

## **ABSTRACK**

*Name* : Silpa Sindita  
*Program* : *Communications Science Departement (Public Relations)*  
*Title* : *Socialization of the 2022 Motor Vehicle Tax Bleach  
Program by the Samsat City of Tasikmalaya*

<b>Kata Kunci</b>  Communication, Socialization, Motor vehicle tax bleaching program in 2022	<p><i>This research was motivated by the Covid-19 pandemic in 2019 to 2021 which caused a decline in the community's economy. With the decline in the community's economy, the West Java Provincial government issued a program, namely the 2022 Motor Vehicle Tax Bleaching Program. The Tasikmalaya City Samsat as one of the Samsat branches in West Java Province also has the responsibility to socialize the program with the communications used. The method used in this research is descriptive qualitative with data collection techniques in the form of interviews, documentation and observation. The data obtained was then analyzed using the concept of communication and the concept of socialization. The results of this study indicate that in socializing the 2022 Motor Vehicle Tax Bleaching Program apply a communication process which includes communicators, messages, media, communicants, influence, feedback and obstacles. The socialization used is participatory socialization.</i></p>
<b>Thesis Adviser</b>	<b>Swastiningsih, S.E., M.Si.</b>

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku rektor Universitas Nasional yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengikuti perkuliahan pada Program studi Ilmu Komunikasi.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim M. Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.AP, Selaku Wakil Dekan FISIP Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, Selaku Wakil Dekan FISIP Universitas Nasional.
5. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si, selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional Jakarta.
6. Bapak Nursatyo, S.sos., M.Si Selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Bapak Yudha Pradhana, S.I.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing akademik saya yang telah membantu perkuliahan saya.



8. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.
9. Keluarga yang penulis sangat cintai, Papah Jo, Mamah Wiwin dan Adik penulis Kheisya yang senantiasa mendoakan dan membantu penulis dengan dukungan materil dan immaterial untuk menyelesaikan perkuliahan serta selalu menjadi pengingat disetiap perjalanan hidup penulis.
10. Seluruh Dosen Universitas Nasioanal Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
11. Staff Sekertariat Universiras Nasional yang telah membatu penulis dalam hal administrasi akademik penulis.
12. Bapak Indra Gunawan S.Hut, M.M., sebagai Key Informan satu dan Bapak Didiet Tridasa Aditya sebagai Key Informan dua yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk di wawancara bersama penulis, Ibu Dena sebagai informan satu, Ibu Sumiyati sebagai Informan dua dan Bapak Asep selaku Informan tiga.
13. Pihak Samsat Kota Tasikmalaya yang bersedia memberikan akses informasi dan membantu memberikan data yang penulis perlukan.
14. Seluruh teman perjuangan skripsi Triana, Tsasma, Ica dan seluruh anak bimbingan ibu Swastiningsih yang juga telah membantu dalam proses penelitian ini.
15. Kepada sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

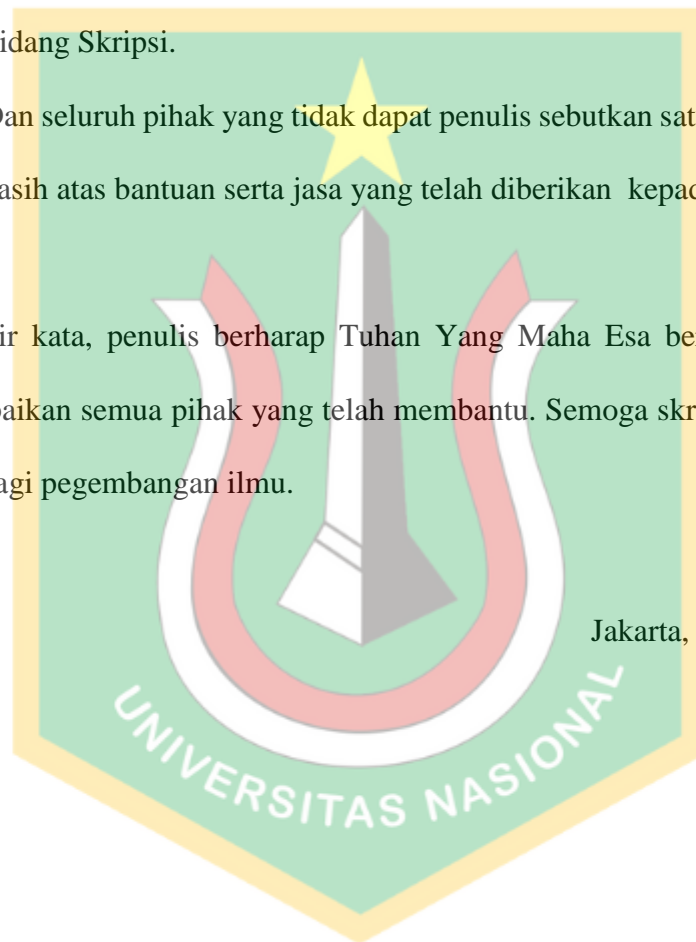
16. Kepada Ibu Dr. Jeane Noveline Tedja, S. IP., M. Kesos., selaku Ketua Sidang saya pada Sidang Skripsi.

17. Kepada Bapak Drs. Hadi Surantio., M.Si., selaku Penguji Satu saya pada Sidang Skripsi.

18. Kepada Ibu Swastiningsih, S.E., M. Si., selaku Penguji Dua saya pada Sidang Skripsi.

19. Dan seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan serta jasa yang telah diberikan kepada penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.



Jakarta, 23 Februari 2023

Silpa Sindita

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Potensi Kendaraan Bermotor Kota Tasikmalaya .....	5
Gambar 1.2	Peta Sebaran KTMDU Kota Tasikmalaya .....	6
Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran .....	45
Gambar 4.1	Struktur Organisasi POLRI .....	67
Gambar 4.2	Struktur Organisasi BAPENDA Jabar .....	68
Gambar 4.3	Struktur Organisasi Jasa Raharja .....	68
Gambar 4.4	Struktur Organisasi Bank BJB .....	69
Gambar 4.5	Pemasangan Spanduk Pada Tempat Pelayanan dan Jalan Protokol .....	80
Gambar 4.6	Sosialisasi Dengan Pihak Kecamatan dan Kelurahan Kota Tasikmalaya .....	80
Gambar 4.7	Pembagian Brosur Di Pusat Keramaian .....	81
Gambar 4.8	Penggunaan Mobil Keliling Kota Tasikmalaya .....	84
Gambar 4.9	Media Sosial Samsat Kota Tasikmalaya .....	85
Gambar 4.10	STNK Wajib Pajak Melakukan Pembayaran PKB .....	87
Gambar 4.11	Sandingan Realisasi PKB Periode 2021 – 2022 .....	90
Gambar 4.12	Sandingan Realisasi BBNKB I Periode 2021 – 2022 .....	90

Gambar 4.13 Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022  
..... 100

Gambar 4.14 Interaksi langsung petugas Samsat Kota Tasikmalaya dengan  
Masyarakat Kota Tasikmalaya ..... 104



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	15
Tabel 3.1	Jadwal Penelitian .....	57
Tabel 4.1	Wilayah Samsat Kota Tasikmalaya .....	66



## DAFTAR ISI

<b>FORMULIR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	iii
<b>ABSTRAK</b> .....	iv
<b>ABSTRACT</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	ix
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	1
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	11
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	11
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	11
<b>1.5 Sistematika Penulisan</b> .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	15
<b>2.1 Penelitian Terdahulu</b> .....	15
<b>2.2 Kerangka Konsep</b> .....	21

2.2.1	<b>Komunikasi</b> .....	21
2.2.2	<b>Sosialisasi</b> .....	29
2.2.3	<b>Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor</b> .....	42
2.3	<b>Keranga Pemikiran</b> .....	45
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b> .....		46
3.1	<b>Pendekatan Penelitian</b> .....	46
3.2	<b>Penentuan Informan</b> .....	47
3.3	<b>Teknik Pengumpulan Data</b> .....	49
3.4	<b>Teknik Analisis Data</b> .....	52
3.5	<b>Teknik Keabsahan Data</b> .....	55
3.6	<b>Lokasi dan Jadwal Penelitian</b> .....	57
<b>BAB IV PEMBAHASAN</b> .....		58
4.1	<b>Hasil Penelitian</b> .....	58
4.2	<b>Komunikasi Sosialisasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022 Oleh Samsat Kota Tasikmalaya</b> .....	74
4.3	<b>Sosialisasi Program Pemutihan Pajak Kendaraan Bermotor Tahun 2022</b> .....	96
4.4	<b>Pembahasan</b> .....	108
<b>BAB V PENUTUP</b> .....		120
5.1	<b>Kesimpulan</b> .....	120

<b>5.2</b>	<b>Saran</b> .....	121
	<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	123
	<b>LAMPIRAN</b> .....	126

