

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BKPSDM, DINAS PENDIDIKAN, DINAS PERDAGANGAN  
DAN PERINDUSTRIAN PEMERINTAH KOTA DEPOK**

**TUGAS AKHIR**

**SHINTA LISTIANA**  
**193402516102**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA  
DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
BKPSDM, DINAS PENDIDIKAN, DINAS PERDAGANGAN  
DAN PERINDUSTRIAN PEMERINTAH KOTA DEPOK**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**SHINTA LISTIANA**

**193402516102**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA**

**DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**BKPSDM, DINAS PENDIDIKAN, DINAS PERDAGANGAN**

**DAN PERINDUSTRIAN PEMERINTAH KOTA DEPOK**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 Januari 2023



**Shinta Listiana**

**193402516102**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi** : **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI  
KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN  
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI BKPSDM, DINAS  
PENDIDIKAN, DINAS PERDAGANGAN DAN  
PERINDUSTRIAN PEMERINTAH KOTA  
DEPOK**


**Nama Mahasiswa** : **SHINTA LISTIANA**

**Nomor Pokok Mahasiswa** : **193402516102**

**Program Studi** : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Skripsi**



**(Dr. Ir. Saharso, M.M)**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen**


**(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)**

**Jakarta, 5 Februari 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BKPSDM, DINAS PENDIDIKAN, DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN PEMERINTAH KOTA DEPOK**

**Nama Mahasiswa** : **SHINTA LISTIANA**

**Nomor Pokok Mahasiswa** : **193402516102**

**Program Studi** : **MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi**



**(Dr. Ir. Saharso, M.M)**

**Ketua penguji**

**Anggota/Penguji**



**(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)**



**(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)**

**Mengetahui,**

**Dekan,**



**(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)**

**Jakarta : 5 Februari 2023**

**Tanggal Lulus : 23 Februari 2023**

## ABSTRAK

# **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI BKPSDM, DINAS PENDIDIKAN, DINAS PERDAGANGAN DAN PERINDUSTRIAN PEMERINTAH KOTA DEPOK**

Oleh :

Shinta Listiana

NPM : 193402516102

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M. :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai BKPSDM, Dinas Pendidikan, Dinas Perdagangan dan Perindustrian Pemerintahan Kota Depok. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 responden. Data analisis menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel pelatihan, motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai yang tergolong kuat. Variasi variabel terikat yaitu kinerja pegawai dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu pelatihan, motivasi kerja, lingkungan kerja dan budaya organisasi dapat diprediksi mengenai naik turunnya kinerja pegawai.

**Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Pegawai.**

## **ABSTRACT**

***THE INFLUENCE OF TRAINING, WORK MOTIVATION, WORK ENVIRONMENT AND ORGANIZATIONAL CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT BKPSDM, DINAS PENDIDIKAN, DINAS PERDAGANGAN AND PERINDUSTRIAN DEPOK CITY GOVERNMENT***

By :

*Shinta Listiana*

NPM : 193402516102

*Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M. :*

*This research aims to analyse the influence of training, work motivation, work environment and organizational culture on employee performance at BKPSDM, Dinas Pendidikan, Dinas Perdagangan and Perindustrian Depok City Government. The study used primary data by distributing questionnaires to 100 responden. Data analysis uses descriptive and inferensial analysis. In the implementation of the study using primary data obtained through the dissemination of questionnaires and processed with SPSS 23.*

*The results showed that variables in training, work motivation, work environment and organizational culture had a positive and significant influence on employee performance which was classified as strong. Variations in bound variables employee performance can be explained by a combination of free variations, namely training, work motivation, work environment and organizational culture can be discounted about the ups and down of employee performance.*

***Keywords : Training, Work Motivation, Work Environment, Organizational Culture and Employee Performance***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### BIODATA DIRI

Nama : Shinta Listiana

NPM : 193402516102

Jenis Kelamin : Perempuan

Tempat/Tgl Lahir : Pematang, 25 Mei 2000

Tempat Tinggal : Jl. Kemang Raya Cikumpa RT.06 / RW.09,  
Kel.Sukmajaya, Kec.Sukmajaya, Kota Depok

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Alamat Email : [shin.listiana52@gmail.com](mailto:shin.listiana52@gmail.com)

### RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2006 – 2012 : SDN Sukmajaya 4

Tahun 2012 – 2015 : SMPN 6 Depok

Tahun 2015 – 2018 : SMK Perintis 1 Depok

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT atas Rahmat, Hidayah, serta Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitiannya yang berjudul **“Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai BKPSDM, Dinas Pendidikan, Dinas Perdagangan dan Perindustrian Pemerintah Kota Depok”**. Tugas akhir ini disusun untuk menentukan dan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini, penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberi bantuan berupa bimbingan, masukan, doa serta semangat yang menjadi sumber kekuatan penulis baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga penyusunan tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Untuk itu, pada kesempatan ini saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan ilmu yang dibutuhkan penulis, arahan serta masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sampaikan sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik
8. Kepada pegawai BKPSDM, Dinas Pendidikan, Dinas Perdagangan dan Perindustrian yang telah memberikan saya izin dan bekerja sama dengan baik untuk mengadakan penelitian pada Pemerintahan Kota Depok
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Abdul Rohim dan Ibu Tusriyah yang tiada hentinya memberikan support, kasih sayang, mendoakan, memotivasi serta menguatkan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Kepada sahabat seperjuangan yang juga menyusun skripsi bersamaan yaitu Nadia Syfa Arrahma, Fiki Yusfina, Wike Widya Lestari, Lulu Maharani, Angelina Sesilia Rahayaan dan Risfa Mala Alfiani yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, serta teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2019 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerja samanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui oleh penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.

Terima kasih, wassalamu'alaikum Wr.Wb

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL (LUAR) HALAMAN</b>	
<b>SAMPUL (DALAM) HALAMAN</b>	
<b>PERNYATAAN</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI</b>	
<b>HALAMAN ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
B. Kinerja Karyawan.....	9
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	9
2. Tujuan Kinerja Karyawan .....	9
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	10
C. Pelatihan.....	10
1. Pengertian Pelatihan.....	10
2. Tujuan dan Manfaat Pelatihan.....	11
3. Indikator Pelatihan.....	11
D. Motivasi Kerja.....	12

1. Pengertian Motivasi Kerja.....	12
2. Tujuan Motivasi Kerja .....	13
3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	13
4. Indikator Motivasi Kerja .....	15
E. Lingkungan Kerja.....	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2. Macam-Macam Lingkungan Kerja .....	16
3. Indikator Lingkungan Kerja .....	16
F. Budaya Organisasi.....	17
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	17
2. Fungsi Budaya Organisasi.....	18
3. Hakekat Budaya Organisasi .....	18
4. Indikator Budaya Organisasi.....	19
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	19
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	21
I. Kerangka Analisis .....	25
J. Hipotesis.....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	
A. Objek dan Variabel Penelitian.....	27
B. Data Penelitian .....	28
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	28
2. Populasi dan Sampel .....	28
3. Metode dan Pengumpulan Data.....	29
C. Definisi Operasional.....	30
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	32
1. Metode Analisis .....	32
2. Metode Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
3. Uji Instrumen.....	34
4. Uji Asumsi Klasik.....	34
5. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	
A. Hasil Penelitian .....	38

1. Deskripsi Objek Penelitian.....	38
2. Deskripsi Data Profil Responden.....	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	45
B. Pembahasan.....	64
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	
A. Kesimpulan .....	68
B. Saran.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	71
<b>LAMPIRAN .....</b>	73



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Penilaian Kinerja .....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3.1 Skala Likert.....	30
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	31
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	42
Tabel 4.2 Usia Responden .....	43
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	44
Tabel 4.4 Lama Bekerja Responden.....	45
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pelatihan .....	46
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja.....	47
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja.....	48
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	50
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Pegawai .....	51
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	52
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Validitas .....	54
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Reliabilitas.....	56
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	57
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	58
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	59
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	60
Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	61
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	62
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKPSDM.....	40
Gambar 4.2 Struktur Organisasi Dinas Pendidikan.....	41
Gambar 4.3 Struktur Organisasi Dinas Perdagangan dan Perindustrian.....	41
Gambar 4.4 Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden.....	43
Gambar 4.5 Diagram Presentase Usia Responden.....	44
Gambar 4.6 Diagram Presentase Pendidikan Responden.....	45
Gambar 4.7 Diagram Presentase Lama Bekerja Responden.....	46

