

**HUBUNGAN STRES DAN KELELAHAN KERJA  
DENGAN KINERJA PERAWAT  
DI RSUD PASAR REBO**

**SKRIPSI**



**Oleh :  
RESI FINARTI  
194201516009**

**UNIVERITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2023**

**HUBUNGAN STRES DAN KELELAHAN KERJA  
DENGAN KINERJA PERAWAT  
DI RSUD PASAR REBO**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
pada Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kesehatan  
Universitas Nasional Jakarta



Oleh :  
**RESI FINARTI**  
**19401516009**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2023**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN STRES DAN KELELAHAN KERJA  
DENGAN KINERJA PERAWAT  
DI RSUD PASAR REBO**

Oleh :  
**RESI FINARTI**  
NPM: 194201516009

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi  
Program Studi Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Pada tanggal 7 Februari 2023

**Pembimbing 1,**



**Ns. Dwi Rochyani, M. Kep**

**Pembimbing 2,**



**Ns. Dayan Hisni, M. N. S**

**Mengesahkan,**

**Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan**



**Dr. Retno Widowati, M.Si.**

**HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Hubungan Stres dan Kelelahan Kerja Dengan  
Kinerja Perawat di RSUD Pasar Rebo

Nama Mahasiswa : RESI FINARTI

NPM : 194201516009

Program Studi : KEPERAWATAN

Skripsi ini **Telah Disetujui** untuk dipertahankan dalam sidang skripsi. Program Studi Keperawatan, Fakultas Ilmu Kesehatan, Universitas Nasional. Pada Semester Ganjil, Tahun Ajaran 2022 - 2023.

**Menyetujui,**

**Pembimbing 1,**

**Pembimbing 2,**

  
Ns. Dwi Rochyani, M.Kep

  
Ns. Dayan Hisni, M.N.S

**HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG**

Judul Skripsi : Hubungan Stres dan Kelelahan Kerja dengan  
Kinerja Perawat di RSUD Pasar Rebo

Nama Mahasiswa : RESI FINARTI

NPM : 194201516009

Program Studi : KEPERAWATAN

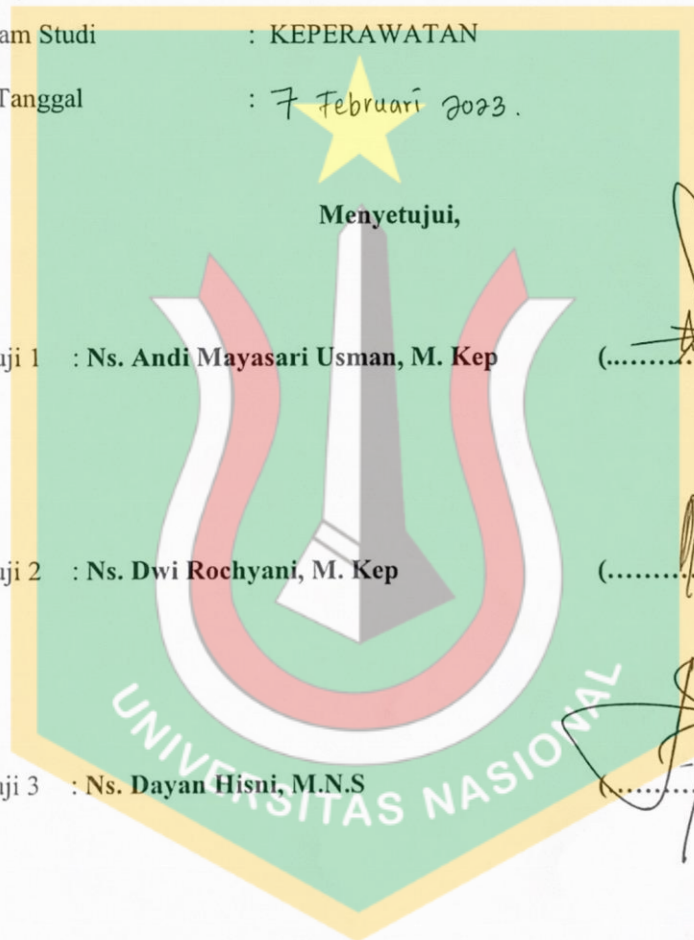
Hari/Tanggal : 7 Februari 2023.

**Menyetujui,**

Penguji 1 : **Ns. Andi Mayasari Usman, M. Kep** (.....)

Penguji 2 : **Ns. Dwi Rochyani, M. Kep** (.....)

Penguji 3 : **Ns. Dayan Hisni, M.N.S** (.....)



## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama : Resi Finarti

NPM : 19420151609

Judul Penelitian : Hubungan Stres Dan Kelelahan Kerja Dengan

Kinerja Perawat di RSUD Pasar Rebo.

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 7 Februari 2023



RESI FINARTI  
19420151609



## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT., yang telah melimpahkan rahmat, karunia, dan hidayah-Nya karena atas petunjuk dan pertolongannya penyusun dapat menyelesaikan Proposal Penelitian dengan judul “Hubungan Stres dan Kelelahan Kerja dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit” sesuai yang diharapkan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada baginda Rasulallah SAW yang menjadi teladan terbaik bagi umat manusia dan telah membawa kita dari jalan gelap menuju cahaya.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penyusun dengan tulus hati dan rasa hormat mengucapkan termakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Proposal Penelitian ini terutama kepada :

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Dayan Hisni, M.N.S. yang telah berkenan memberi dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan proposal.
3. Ibu Ns. Dwi Rochyani, M.Kep. selaku pembimbing 1 yang telah memberikan banyak masukan serta dukungan penuh dalam penyusunan proposal dari awal sampai akhir.

4. Bapak Ns. Dayan Hisni., M.N.S. selaku pembimbing 2 yang telah berkenan memberikan arahan, saran dan membimbing dalam penyusunan Proposal Penelitian.
5. Ibu Ns. Andi Mayasari Usman, S. Kep., M. Kep selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di kampus FIKES UNAS.
7. Seluruh staf dan perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Pasar Rebo yang telah memberikan izin dan bantuan dalam penelitian.
8. Kedua orang tua, Khususnya kepada mamah tercinta ibu Nurhayati yang selalu memberikan semangat, mendoakan, dan memotivasi selama penyusunan tugas sampai saat ini.
9. Kakak & adik tersayang khususnya kepada teh Resa Fitri yang selalu memberikan dukungan, motivasi serta mendoakan kelancaran penyusunan proposal tugas akhir.
10. Kepada sahabat-sahabatku Hemina, Della, Irmayanti, Putri ayu dan Haezah yang selalu senantiasa memotivasi memberikan dorongan semangat dan menemani dari sebelum proses penyusunan proposal ini hingga selesai.
11. Teman-teman seperjuanganku Lena, Melinda, Karmina, ka Nova dan Agus cicin, yang selalu mensupport, merangkul, memberikan masukan serta semangat dalam penyusunan proposal ini.



12. Kepada Muh Firdaus S. M yang selalu memberikan motivasi serta membantu dalam penyusunan proposal.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan Proposal Penelitian ini baik dalam teknik penyampaian maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan Proposal Penelitian ini saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan.

Terimakasih,



Jakarta, 7 Februari 2023

## ABSTRAK

### HUBUNGAN STRES DAN KELELAHAN KERJADENGAN KINERJA PERAWAT DI RSUD PASAR REBO

*Resi Finarti, Dwi Rochyani, Dayan Hisni.*

**Latar Belakang :** Stress kerja dapat memengaruhi perubahan suasana hati, kecemasan, kesepian, masalah tidur, tekanan darah tinggi, dan masalah pencernaan sehingga menurunkan kinerja perawat. Kelelahan kerja memiliki dampak yang signifikan terhadap manusia, dan dapat menurunkan kinerja perawat serta **mengurangi konsentrasi perawat dalam bekerja**. Sehingga membuat beberapa faktor terjadinya stress dan kelelahan kerja.

**Tujuan :** Tujuan dalam penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi hubungan stress dan kelelahan kerja dengan **kinerja perawat di RSUD Pasar Rebo**.

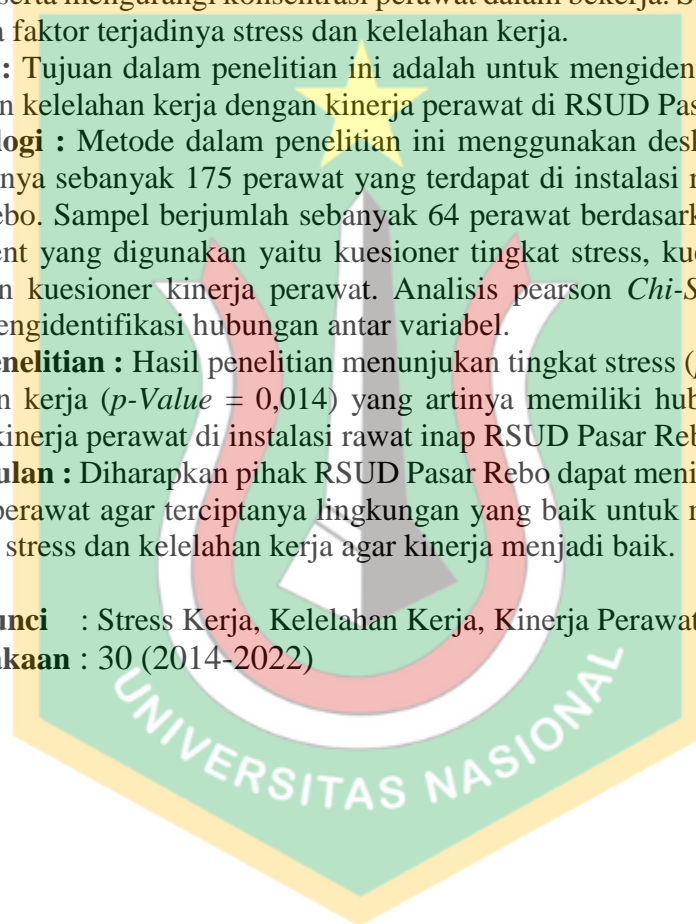
**Metodologi :** Metode dalam penelitian ini menggunakan deskriptif kuantitatif. Populasinya sebanyak 175 perawat yang terdapat di instalasi rawat inap RSUD Pasar Rebo. Sampel berjumlah sebanyak 64 perawat berdasarkan rumus slovin. Instrument yang digunakan yaitu kuesioner tingkat stress, kuesioner kelelahan kerja dan kuesioner kinerja perawat. Analisis pearson *Chi-Square* digunakan untuk mengidentifikasi hubungan antar variabel.

**Hasil Penelitian :** Hasil penelitian menunjukkan tingkat stress ( $p\text{-Value} = 0,022$ ), kelelahan kerja ( $p\text{-Value} = 0,014$ ) yang artinya memiliki hubungan signifikan dengan kinerja perawat di instalasi rawat inap RSUD Pasar Rebo.

**Kesimpulan :** Diharapkan pihak RSUD Pasar Rebo dapat meningkatkan kualitas kepada perawat agar terciptanya lingkungan yang baik untuk meminimalisirkan kejadian stress dan kelelahan kerja agar kinerja menjadi baik.

**Kata Kunci :** Stress Kerja, Kelelahan Kerja, Kinerja Perawat

**Kepustakaan :** 30 (2014-2022)



## Abstract

### THE RELATIONSHIP BETWEEN STRESS AND WORK FATIGUE WITH NURSE PERFORMANCE IN PASAR REBO HOSPITAL

*Resi Finarti, Dwi Rochyani, Dayan Hisni.*

**Background:** Occupational stress can affect mood swings, anxiety, loneliness, sleep problems, high blood pressure, and digestive problems, reducing nurse performance. Occupational fatigue has a significant impact on humans, and can reduce nurse performance and reduce nurse concentration at work. So that makes several factors for the occurrence of stress and job burnout.

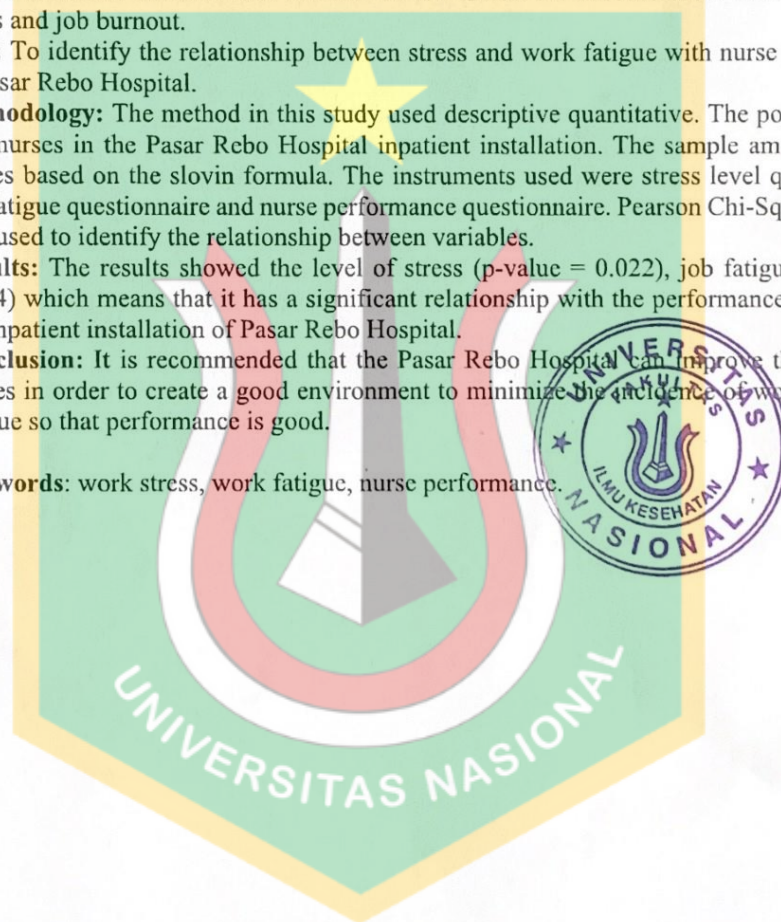
**Aim:** To identify the relationship between stress and work fatigue with nurse performance in Pasar Rebo Hospital.

**Methodology:** The method in this study used descriptive quantitative. The population was 175 nurses in the Pasar Rebo Hospital inpatient installation. The sample amounted to 64 nurses based on the slovin formula. The instruments used were stress level questionnaire, job fatigue questionnaire and nurse performance questionnaire. Pearson Chi-Square analysis was used to identify the relationship between variables.

**Results:** The results showed the level of stress (p-value = 0.022), job fatigue (p-value = 0.014) which means that it has a significant relationship with the performance of nurses in the inpatient installation of Pasar Rebo Hospital.

**Conclusion:** It is recommended that the Pasar Rebo Hospital can improve the quality of nurses in order to create a good environment to minimize the incidence of work stress and fatigue so that performance is good.

**Keywords:** work stress, work fatigue, nurse performance.



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	i
Abstrak (Bahasa Indonesia) .....	iv
Abstract (Bahasa Inggris) .....	v
Daftar Isi .....	vi
Daftar Tabel .....	ix
Daftar Singkatan .....	x
Daftar Lampiran .....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan .....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus .....	7
1.4 Manfaat .....	8
1.4.1 Bagi Responden .....	8
1.4.2 Bagi Universitas .....	8
1.4.3 Bagi Masyarakat .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
2.1 Kajian Teori .....	9
2.1.1 Tinjauan Tingkat Stres Kerja .....	9
2.1.2 Tinjauan Tingkat Kelelahan Kerja .....	16
2.1.3 Tinjauan Kinerja Perawat.....	23
2.1.4 Tinjauan Hubungan Stres dengan Kinerja Perawat .....	27
2.1.5 Tinjauan Hubungan Kelelahan Kerja dengan Kinerja Perawat .....	28
2.2 Kerangka Teori .....	29
2.3 Kerangka Konsep .....	30
2.4 Hipotesis Penelitian .....	30

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1 Desain Penelitian .....	31
3.2 Populasi dan sampel.....	31
3.2.1 Populasi.....	31
3.2.2 Sampel.....	31
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	33
3.3.1 Lokasi Penelitian.....	33
3.3.2 Waktu Penelitian.....	33
3.4 Variabel Penelitian.....	33
3.5 Definisi Operasional .....	34
3.6 Instrument Penelitian .....	35
3.7 Uji Validasi dan Reliabilitas .....	36
3.7.1 Uji Validasi.....	36
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	36
3.8 Prosedur Pengumpulan Data.....	37
3.9 Pengolahan Data .....	38
3.10 Analisis Data.....	39
3.10.1 Analisis Univariat .....	39
3.10.2 Analisis Bivariat.....	39
3.11 Etika Penelitian.....	40
3.11.1 Prinsip Manfaat (Beneficence) .....	40
3.11.2 Prinsip Menghormati Hak.....	40
3.11.3 Prinsip Keadilan (Justice) .....	40
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	41
4.1.1 Analisa Univariat .....	41
4.1.2 Analisa Bivariat .....	44
4.2 Pembahasan.....	45
4.2.1 Uji Univariat .....	45
4.2.2 Uji Bivariat.....	47
4.3 Keterbatasan.....	49

<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>51</b>
5.1    Simpulan .....	51
5.2    Saran .....	51
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>





## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Kerangka Teori .....	29
Tabel 2.2 Kerangka Konsep .....	30
Tabel 3.1 Jumlah Sampel Ruang Rawat Inap .....	33
Tabel 3.2 Definisi Operasional dan Skala Ukur .....	34
Tabel 4.1 Jenis Kelamin .....	41
Tabel 4.2 Usia Responden .....	41
Tabel 4.3 Lama Bekerja.....	42
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir .....	42
Tabel 4.5 Tingkat Stres Kerja.....	43
Tabel 4.6 Kelelahan Kerja .....	43
Tabel 4.7 Kinerja Kerja .....	44
Tabel 4.8 Stres kerja dengan Kinerja Perawat.....	44
Tabel 4.9 Kelelahan Kerja dengan Kinerja Perawat .....	45



## DAFTAR SINGKATAN

- WHO : *World Health Organization*
- Permenkes : Peraturan Menteri Kesehatan
- Riskesda : Riset Kesehatan Daerah
- PPNI : Persatuan Perawat Nasional Indonesia
- NIOSH : *National Institute for Occupational Safety and Health*



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Konsultasi Skripsi .....	59
Lampiran 2 Surat Ijin Penelitian dari Fakultas .....	61
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian dari Instansi .....	62
Lampiran 4 Informed Consent .....	63
Lampiran 5 Instrumen Penelitian.....	64
Lampiran 6 Tabel Master Data Mentah Penelitian.....	69
Lampiran 7 Hasil Outfut Analisa Data .....	72
Lampiran 8 Bukti Foto Kegiatan Penelitian .....	77
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup .....	78
Lampiran 10 Bukti LoA.....	79
Lampiran 11 Hasil Uji Turnitin .....	80

