

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BAHAGIA IDKHO MANDIRI

TUGAS AKHIR

TSALISA SALMA NASIR

193402516263



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BAHAGIA IDKHO MANDIRI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

TSALISA SALMA NASIR

193402516263



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BAHAGIA IDKHO MANDIRI”

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,Februari 2023



Tsalisa Salma Nasir

193402516263

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Bahagia Idkho Mandiri

Nama Mahasiswa : TSALISA SALMA NASIR

Nomor Pokok : 193402516263

Program Studi : MANAJEMEN

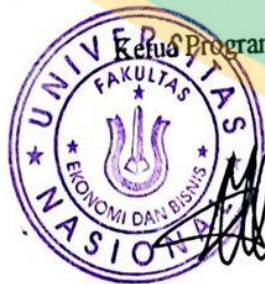
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M)

UNIVERSITAS NASIONAL

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta,Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Gaya kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Bahagia Idkho Mandiri


Nama Mahasiswa : TSALISA SALMA NASIR

Nomor Pokok : 193402516263

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M)

Ketua penguji



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Anggota/Penguji



(Dr. Drs. Ian Zulfikar, M.Si)

Mengetahui,

Dekan



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, 24 Februari 2023

Tanggal Lulus, 2023

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. BAHAGIA IDKHO MANDIRI

Oleh :

Tsalisa Salma Nasir

193402516263

Skripsi, dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, SE, MM.

Skripsi ini merupakan hasil dari penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh dari Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Bahagia idkho mandiri. Tehnik yang digunakan adalah dengan menggunakan data primer yang berbentuk kuesioner kepada 109 responden karyawan yang bekerja di PT. Bahagia Idkho Mandiri dengan metode *Simple Random Sampling*. Berdasarkan hasil pengujian Kelayakan Model (Uji F) maka telah didapatkan hasil $F_{hitung} 42,905 > F_{tabel} 2,69$ dengan nilai Sig $<,001$ yaitu dibawah 0,05. Dan jika dilihat dari hasil Uji Hipotesis (Uji t) didapatkan t hitung (X_1) Gaya Kepemimpinan Transformasional yaitu 3,288, (X_2) Budaya organisasi yaitu 2,355 dan (X_3) Motivasi kerja yaitu 5,769 dan nilai Sig (X_1) Gaya Kepemimpinan Transformasional yaitu 0,001, (X_2) Budaya organisasi yaitu 0,024 dan (X_3) Motivasi kerja yaitu $<,001$ yang berarti semua angka Sig $< 0,05$. Dari hasil bukti diatas maka dapat disimpulkan bahwa hasil analisis dari Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terbukti positif dan signifikan terhadap Kinerja karyawan di PT. Bahagia idkho mandiri.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Motivasi kerja dan Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. BAHAGIA IDKHO MANDIRI

By :

Tsalisa Salma Nasir

193402516263

The Thesis, under the guidance of Dr. Achmad Cik, SE, MM.

This thesis is the result of a quantitative study that aims to analyze the effect of Transformational Leadership Style, Organizational Culture and Work Motivation on Employee Performance at PT. Bahagia Idkho Mandiri. The technique used is to use primary data in the form of questionnaires to 109 employee respondents who work at PT. Bahagia Idkho Mandiri with the Simple Random Sampling method.

Based on the results of the Model Feasibility test (F Test), the results of Fcount were $42.905 > F_{table} 2.69$ with a Sig value of $<.001$, which is below 0.05 . And if seen from the results of the Hypothesis Test (t test) obtained t count (X_1) Transformational Leadership Style is 3.288 , (X_2) Organizational culture is 2.355 and (X_3) Work motivation is 5.769 and the Sig value (X_1) Transformational Leadership Style is 0.001 , (X_2) Organizational culture is 0.024 and (X_3) Work motivation is $<.001$ which means all Sig numbers are <0.05 . From the results of the evidence above, it can be concluded that the results of the analysis of the Influence of Transformational Leadership Style, Organizational Culture and Work Motivation are proven positive and significant for employee performance at PT. Bahagia Idkho Mandiri.

Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Work Motivation and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Tsalisa Salma Nasir

NPM : 193402516263

Tempat/ Tanggal lahir : Jakarta, 22 Januari 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Alamat : Taman Semanan Indah Jl. Dharma Kencana 4 Blok J
No. 16, Cengkareng, Jakarta Barat.

Kewarganegaraan : Indonesia

Latar Belakang Pendidikan :

2007 – 2013 : SD Al- Mukhlisin

2013 – 2016 : SMP Al – Kamal jakarta

2016 – 2019 : SMKN 60 jakarta

2019 – 2023 : Universitas Nasional



KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim,

Alhamdulillah rabbil'alamin, puji dan syukur atas kehadiran ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja karyawan di PT. Bahagia Idkho Mandiri”. Tujuan daripada penyusunan skripsi ini adalah untuk melengkapi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan pada program studi Sarjana (S1) jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis ingin berterima kasih atas bimbingan dan banyak dorongan, masukan, bantuan dan semangat dari berbagai pihak yang sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Dengan ketulusan hati dan ucapan terima kasih, penulis ingin menyampaikannya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr. Bambang Subiyanto, S.E., M.Ak., C.P.A selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Bapak Gagih Pradini, S.Par., M.M. selaku Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
7. Bapak Dr. Achmad Cik, SE, M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi ini yang sudah bersedia meluangkan waktu, memberikan masukan dan dorongan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
8. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik.
9. Seluruh dosen yang sudah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh perkuliahan ini dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan informasi dalam penyusunan kepada penulis.

10. Kepada orang tua penulis yang tercinta, Ayah saya Nasir Idrus dan Mama Rosliana Handayani dan seluruh anggota keluarga yang selalu memberikan semangat, Do'a dan kasih sayang juga perhatian yang sudah diberikan selama ini sehingga penulis mendapatkan kelancaran dan kemudahan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
11. Kepada teman seperjuangan yang terutama teman saya tercinta Desi Safitri dan Nurlaily Dariati dari semester awal hingga sekarang ini dan juga Mutiara Azzahra dan Sindi Claudia Vanessa yang sudah berjuang bersama sama dan memberikan banyak dorongan, semangat dan dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna yang dikarenakan terbatasnya pengalaman dan juga pengetahuan yang dimiliki penulis. Maka dari itu penulis mengharapkan segala bentuk saran dan masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.



Jakarta,Februari 2023

Tsalisa Salma Nasir

19340251623

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (Luar)

HALAMAN SAMPUL JUDUL (Dalam)

HALAMAN PERNYATAAN

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI

ABSTRAK

ABSTRACT (ENGLISH)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan kegunaan Penelitian	5
1. Tujuan penelitian.....	5
2. Kegunaan penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	6
2. Fungsi Manajemen sumber daya manusia (MSDM).....	8
3. Tujuan Manajemen sumber daya manusia (MSDM)	9
B. Kinerja Karyawan	10
1. Pengertian kinerja karyawan	10
2. Faktor penilaian Kinerja karyawan	10
3. Karakteristik Kinerja karyawan	12
4. Indikator Kinerja karyawan.....	12
C. Gaya kepemimpinan Transformasional	13
1. Pengertian Gaya kepemimpinan Transformasional	13
2. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14

D.	Budaya Organisasi.....	15
1.	Pengertian Budaya organisasi	15
2.	Fungsi Budaya Organisasi.....	17
3.	Karakteristik Budaya organisasi.....	17
4.	Indikator Budaya Organisasi.....	18
E.	Motivasi Kerja.....	18
1.	Pengertian Motivasi Kerja.....	18
2.	Faktor – Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	19
3.	Indikator Motivasi kerja	20
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	21
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja.....	21
2.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja.....	21
3.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja	22
G.	Hasil Penelitian yang sesuai sebagai rujukan penelitian	23
H.	Kerangka Analisis	26
I.	Hipotesis	27
BAB III METODE PENELITIAN		28
A.	Objek Penelitian	28
B.	Data Penelitian	28
1.	Sumber dan Jenis data.....	28
2.	Populasi dan Sampel	29
3.	Teknik dan Alat pengumpulan Data.....	30
C.	Definisi Operasional Variabel.....	32
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	34
1.	Metode Analisis.....	34
2.	Uji instrumen Penelitian.....	35
3.	Uji Asumsi Klasik	36
4.	Uji Kelayakan Model	38
5.	Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40
A.	Hasil Penelitian	40
1.	Deskriptif Data Penelitian	40
a.	Gambaran umum PT. Bahagia Idkho Mandiri	40
b.	Visi dan Misi PT. Bahagia Idkho Mandiri	40
c.	Struktur Organisasi PT. Bahagia Idkho Mandiri.....	41

2.	Karakteristik Responden	42
3.	Hasil Lengkap data penelitian	46
a.	Deskripsi Data Variabel penelitian	46
b.	Uji Instrumen	55
c.	Uji Asumsi Klasik	60
d.	Analisis Regresi Linier Berganda	63
e.	Uji Kelayakan Model	65
f.	Pengujian Hipotesis.....	66
B.	Pembahasan.....	67
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	67
2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	68
3.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	68
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN.....	70
A.	Kesimpulan.....	70
B.	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....		73



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Kinerja karyawan	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Rencana dan Tahapan Penelitian.....	30
Tabel 3.2 Skala Likert	33
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	32
Tabel 4.1 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Presentase Karakteristik responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Presentase Karakteristik responden Berdasarkan Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Presentase Karakteristik responden Berdasarkan Masa kerja	46
Tabel 4.5 Total Mean (X1) Gaya Kepemimpinan Transformasional	47
Tabel 4.6 Total Mean (X2) Budaya Organisasi	49
Tabel 4.7 Total Mean (X3) Motivasi Kerja.....	52
Tabel 4.8 Total Mean (Y) Kinerja Karyawan	54
Tabel 4.9 Hasil Uji Instrumen Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	56
Tabel 4.10 Hasil Uji Instrumen Validitas Budaya Organisasi (X2).....	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Instrumen Validitas Motivasi Kerja (X3)	57
Tabel 4.12 Hasil Uji Instrumen Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	58
Tabel 4.13 Hasil Uji Instrumen Reliabilitas Semua Variabel (X1, X2 , X3, Y)	59
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi.....	61
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.17 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	64
Tabel 4.19 Hasil Uji F	65
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi (R^2).....	66
Tabel 4.21 Hasil Uji t	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Analisis	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Bahagia Idkho Mandiri	41
Gambar 4.2 Diagram Presentase karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.3 Diagram Presentase karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.4 Diagram Presentase karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Gambar 4.5 Diagram Presentase karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	76
Lampiran 2 : Jawaban Responden Kuesioner Penelitian	82
Lampiran 3 : Output SPSS	92
Lampiran 4 : Bimbingan	101
Lampiran 5 : Hasil Turnitin.....	103

