

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN  
KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON ASN  
DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR**

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**PRAMESTI KRISNA KANDI**

**193402516187**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA  
DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON ASN DINAS  
KOMUNKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Oleh :

**PRAMESTI KRISNA KANDI**

**193402516187**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis memberikan pernyataan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh pernyataan dalam tugas akhir yang memiliki judul:

### **PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS NON ASN KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR**

Merupakan hasil atau gagasan penelitian yang telah dilakukan peneliti, Terkecuali yang disebutkan rujukannya. Tidak memuat bahan-bahan yang sebelumnya telah diajukan guna memperoleh gelar sarjana pada program sejenis di perguruan tinggi lainnya. Seluruh data dan informasi yang digunakan telah di tampilkan secara jelas dan dapat di periksa ke akuratanaya.

Jakarta 30 Januari 2023



**Pramesti Krisna Kandi**

193402416187



## LEMBAR PERSETUJUAN

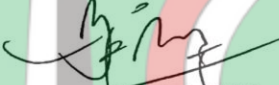
**Judul Tugas Akhir** : **PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN,  
PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI**

**Nama Mahasiswa** : **PRAMESTI KRISNA KANDI**


**Nomor Pokok** : **193402516187**

**Program Studi** : **MANAJEMEN**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen

  
(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: 30 Januari 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : **PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON ASN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**KOTA BOGOR**

**Nama Mahasiswa** : **PRAMESTI KRISNA KANDI**  
**Nomor Pokok** : **193402516187**  
**Program Studi** : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional

**Menyetujui**

**Pembimbing Tugas Akhir**

  
(Dr.E.Hasanudin,S.E.,M.M)

**Ketua Penguji**

**Anggota/Penguji**

  
(Dr.Sugito Efendi,S.E.,M.SI)

  
(Dr.Andi Pallawagau,S.E.,M.SI)

**Mengetahui**

**Dekan,**

  
(Kumba Digdowiselo,S.E.,M.App.Ec.,Ph.D)

Jakarta: 30 Januari 2023

Tanggal lulus: 24 Februari 2023

## ABSTRAK

### **PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR**

Oleh :

Pramesti Krisna Kandi

NPM: 193402516187

Tugas Akhir ,Dibawah bimbingan Dr.E.Hasanudin.,M.M

Penelitian Ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Latar belakang Pendidikan, Pengalaman kerja dan Motivasi terhadap Kinerja pegawai Non ASN pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor. Data Penelitian ini menggunakan Data Primer dalam wujud kuisisioner kepada 80 responden Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor. Metode pengambilan sampel dengan *menggunakan non-probability* sampling. Teknik analisis data menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS) Versi 23. Berdasarkan pengujian dan hasil dari penyebaran kuisisioner secara parsial Latar belakang Pendidikan, Pengalaman kerja dan Motivasi berpengaruh Positif dan Signifikan terhadap pegawai. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan dapat menjadi referensi dan masukan mengenai peningkatan kinerja sumber daya manusia bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor.

Kata kunci : Latar belakang Pendidikan, Pengalaman kerja dan Motivasi

## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF EDUCATIONAL BACKGROUND, WORK EXPERIENCE AND MOTIVATION ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES IN THE COMMUNICATION AND INFORMATICS DEPARTMENT OF BOGOR CITY***

By:

Pramesti Krisna Kandi

193402516187

*Thesis, Under the guidance Dr.E.Hasanudin.S.E.,M.M*

*This study aims to determine the effect of educational background, work experience and motivation on the performance of non-ASN employees at the Bogor City Communication and Informatics Service. This research data uses Primary Data in the form of a questionnaire to 80 respondents from the Bogor City Communication and Informatics Office. Sampling method using non-probability sampling. The data analysis technique uses inferential analysis with multiple linear regression and uses the Statistical Product and Service Solution (SPSS) Version 23 program. Based on the tests and the results of the partial distribution of questionnaires, educational background, work experience and motivation have a positive and significant effect on employees. This research can have a positive and significant impact on employee performance and can be a reference and input regarding improving human resource performance for the Bogor City Communication and Informatics Office.*

*Keywords: Educational background, work experience and motivation*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A.BIODATA DIRI

1. Nama : PRAMESTI KRISNA KANDI
2. Tempat, tanggal lahir : Bogor, 8 September 2001
3. Jenis kelamin : Perempuan
4. Alamat : Lingkungan 02 citatah dalam RT 01/RW  
06 No.34 Kel.Ciriung Kec.Cibinong  
,Kab.Bogor ,Jawa barat.
5. No.Handphone : 085889563707
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : [krisnakandi891@gmail.com](mailto:krisnakandi891@gmail.com)

### B.RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 - 2013 : SDN Ciriung 03
2. 2013 - 2016 : SMP PGRI 1 Cibinong
3. 2016 - 2019 : MAN 1 KAB.Bogor
4. 2019 - 2023 : Universitas Nasional

Jakarta,30 januari 2023

Pramesti krisna kandi

NPM 193402516187



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullah Wabarakatuh

Dengan mengucapkan Puji dan Syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "PENGARUH LATAR BELAKANG PENDIDIKAN, PENGALAMAN KERJA DAN MOTIVASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI NON ASN DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BOGOR" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai studi Program Sarjana(S1)Jurusan/Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Internasional

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerja sama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan , rasa kasih sayang penulis dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, SE.,M.M. selaku Wakil Dekan fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr.E.Hasanudin.S.E.,M,M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu meyempurnakan kekurangan, Memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Kepada Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar .
7. Kepada Segenap pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika yang telah membantu selama melakukan penelitian ini berlangsung.

8. Kepada orang tua penulis Bapak Nanang Sugiato dan Ibu Cristin juni iswanti atas kasih sayang,doa,materi dan motivasi ,serta Fasilitas yang telah di berikan selama ini sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir ini.

9..Kepada Semua teman teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu.Terima kasih atas dukungan ,nasihat dan motivasi nya.

10. Kepada semua orang yang terlibat dalam penulisan penelitian ini yang tidak dapat sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat saya,Yang sudah ikut berkontribusi dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis sadar bahwa tugas ahir ini, Masih terdapat kekurangan baik dari segi penyusunan bahasa maupun segi lainnya. Oleh karena itu,penulis mengharapkan semua saran dan kritik yang membangun dari para pembaca. Akhir kata, penulis mengharapkan semoga dapat diambil hikmah dan manfaat dari skripsi ini sehingga dapat memberikan inspirasi terhadap pembaca

Jakarta,30 januari 2023

Pramesti Krisna Kandi

193402516187



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	V
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
A.BIODATA DIRI.....	viii
B.RIWAYAT PENDIDIKAN .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A.Latar Belakang .....	1
B.Rumusan Masalah .....	5
C.Tujuan Penelitian.....	5
D. Kegunaan Penelitian .....	6
BAB II.....	7
TINJAUAN PUSTAKA .....	7
A. Kajian Teori .....	7
1.Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
2. Kinerja Pegawai.....	9
3. Latar Belakang Pendidikan.....	12
4.Pengalaman Kerja.....	15
5.Motivasi kerja .....	17
D.Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	20
1.Hubungan antara Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai. 20	
2.Hubungan antara pengalaman kerja dengan kinerja pegawai.....	20
3.Hubungan antara Motivasi dengan Kinerja pegawai .....	21

C.Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
D.Kerangka Analisis .....	25
E.Hipotesis .....	25
BAB III .....	27
METODE PENELITIAN .....	27
A.Objek Penelitian .....	27
B.Data Penelitian .....	27
1. Sumber data dan jenis data .....	27
2.Populasi dan sampel.....	27
3.Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	28
C.Definisi Operasional Variabel .....	29
Sumber : Data diolah(2022).....	30
1.Metode analisis .....	31
2. Uji Instrumen.....	31
3. Uji Asumsi Klasik .....	32
4. Analisis Linear Regresi Linear Berganda.....	34
5. Uji Kelayakan Model .....	34
6. Uji Hipotesis (Uji t) .....	35
BAB IV .....	37
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	37
<b>A.Hasil Penelitian</b> .....	37
1.Deskripsi Data Penelitian.....	37
2.Karakteristik Responden.....	38
3.Hasil Penelitian .....	43
B.Pembahasan .....	59
1.) Pengaruh Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Pegawai.....	59
2.) Pengaruh Pengalaman kerja terhadap kinerja pegawai .....	60
3.Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai .....	61
BAB V.....	63
KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
<b>A.Kesimpulan</b> .....	63

<b>B. Saran</b> .....	63
Daftar Pustaka.....	65
LAMPIRAN.....	67



## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1.1 Kinerja Pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bogor 2019-2021 .....</b>	<b>4</b>
<b>Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>22</b>
<b>Table 3.1 Pengukuran Skala Likert .....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 3.2 Definisi Operasional.....</b>	<b>29</b>
<b>Tabel 4.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Usia.....</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Masa kerja.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 4.5 Rata-rata Total Mean Latar belakang pendidikan.....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 4.6 Rata-rata Total Mean Pengalaman Kerja .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 4.7 Rata-rata Total Mean Motivasi .....</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 4.8 Rata-rata Total Mean Kinerja Pegawai.....</b>	<b>46</b>
<b>Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Latar belakang Pendidikan .....</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pengalaman Kerja .....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Motivasi.....</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Kinerja pegawai .....</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 4.13 Hasil Uji Realibilitas .....</b>	<b>50</b>
<b>Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas.....</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas.....</b>	<b>52</b>
<b>Tabel 4.16 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....</b>	<b>53</b>
<b>Tabel 4.17 Hasil Uji AutoKorelasi.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.18 Hasil Uji Regresi Liner Berganda.....</b>	<b>54</b>
<b>Tabel 4.19 Hasil Uji F .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.20 Hasil Uji Determinasi (<math>R^2</math>).....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.21 Hasil Pengujian Uji t.....</b>	<b>58</b>

**DAFTAR GAMBAR**

**Gambar 2.1 Kerangka Analisis..... 25**

**Gambar 4.1 Struktur organisasi ..... 38**

**Gambar 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 39**

**Gambar 4.3 Profil Responden Berdasarkan Usia ..... 40**

**Gambar 4.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir..... 41**

**Gambar 4.5 Profil Responden Berdasarkan Masa kerja..... 42**

