

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI  
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. INTEGRA SOLUSI MANDIRI JAKARTA**

**TUGAS AKHIR**

**NADIA SYFA ARAHMA**

**193402516097**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI  
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. INTEGRA SOLUSI MANDIRI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

**NADIA SYFA ARAHMA**

**193402516097**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI  
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. INTEGRA SOLUSI MANDIRI JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil peneliti penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan yang telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 Februari 2023



**Nadia Syfa Arahma**

**193402516097**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi** : **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI,  
KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. INTEGRA SOLUSI MANDIRI JAKARTA**

**Nama Mahasiswa** : **NADIA SYFA ARAHMA**  
**Nomor Pokok Mahasiwa** : **193402516097**  
**Program Studi** : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,**

**Pembimbing Skripsi**



**(Dr. Ir. Saharso, M.M)**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Manajemen**

  
**(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)**

Jakarta, 6 Februari 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi** : **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI,  
KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. INETGRA SOLUSI MANDIRI JAKARTA**

**Nama Mahasiswa** : **NADIA SYFA ARAHMA**

**Nomor Pokok Mahasiswa** : **193402516097**

**Program Studi** : **MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi**

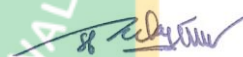
  
**(Dr. Ir. Saharso, M.M.)**

**Ketua Penguji,**



**(Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M.)**

**Anggota/Penguji,**



**(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)**

**Mengetahui,**

**Dekan,**

  
**(Kumba Digdowisciso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)**

**Jakarta : 6 Februari 2023**

**Tanggal Lulus : 23 Februari 2023**

## ABSTRAK

### **PENGARUH PELATIHAN, MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. INTEGRA SOLUSI MANDIRI JAKARTA**

Oleh:

Nadia Syfa Arahma

NPM: 193402516097

Tugas Akhir dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M. :

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, motivasi kerja, kompetensi dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Integra Solusi Mandiri Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 100 responden. Data analisis menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel pelatihan, motivasi kerja, kompetensi dan pengembangan karir memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang tergolong kuat. Variasi variabel terikat yaitu kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu pelatihan, motivasi kerja, kompetensi dan pengembangan karir dapat diprediksi mengenai naik turunnya kinerja karyawan.

**Kata Kunci : Pelatihan, Motivasi Kerja, Kompetensi, Pengembangan Karir dan Kinerja Karyawan**



## **ABSTRACT**

### ***THE INFLUENCE OF TRAINING, WORK MOTIVATION, COMPETENCY AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. INTEGRA SOLUSI MANDIRI JAKARTA***

By:

*Nadia Syfa Arahma*

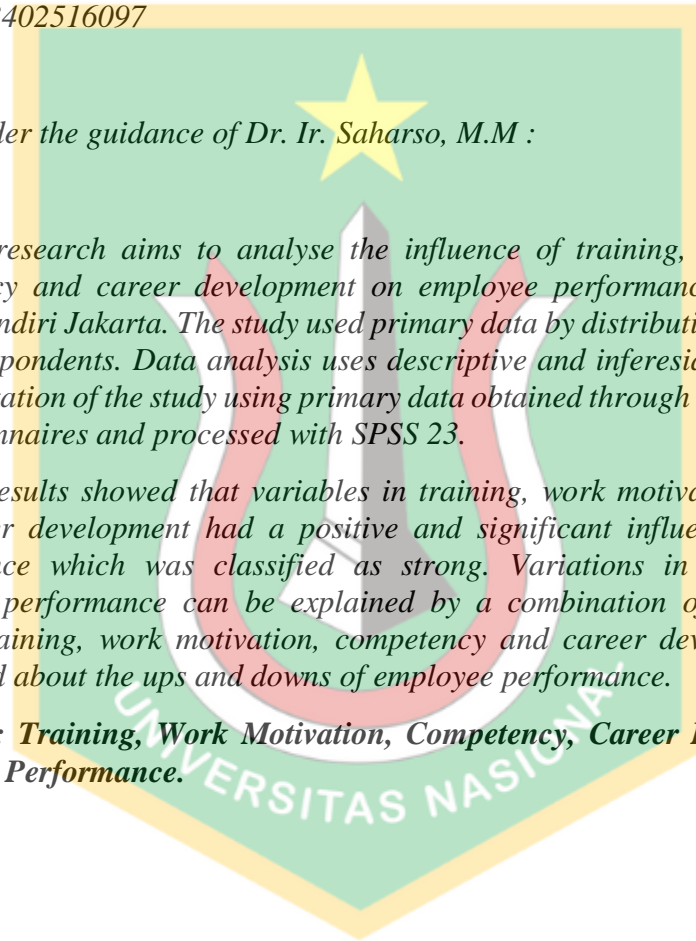
*NPM: 193402516097*

*Thesis under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M :*

*This research aims to analyse the influence of training, work motivation, competency and career development on employee performance at PT. Integra Solusi Mandiri Jakarta. The study used primary data by distributing questionnaires to 100 respondents. Data analysis uses descriptive and inferesial analysis. In the implementation of the study using primary data obtained through the dissemination of questionnaires and processed with SPSS 23.*

*The results showed that variables in training, work motivation, competency and career development had a positive and significant influence on employee performance which was classified as strong. Variations in bound variables employee performance can be explained by a combination of free variations, namely training, work motivation, competency and career development can be discounted about the ups and downs of employee performance.*

***Keywords: Training, Work Motivation, Competency, Career Development and Employee Performance.***



## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### BIODATA DIRI

Nama : Nadia Syfa Arahma  
NPM : 193402516097  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat/Tgl Lahir : Jakarta, 26 Juni 2001  
Tempat Tinggal : Jl. Joprapol Asrama Polsek Ciracas RT.10 RW.05 No. 42  
Kec. Ciracas, Kel. Rambutan, Jakarta Timur 13830  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat Email : nadiasyfaarhma@gmail.com

### RIWAT PENDIDIKAN

Tahun 2007-2013 : SDN DUKUH 01 Jakarta  
Tahun 2013-2016 : SMPN 257 Jakarta  
Tahun 2016-2019 : SMA Wijaya Kusuma Jakarta

Demikian daftar riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT, karena rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Skripsi ini membahas tentang “Pengaruh Pelatihan, Motivasi Kerja, Kompetensi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Integra Solusi Mandiri Jakarta”. Tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Sarjana Strata jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, masukan serta doa dan bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu skripsi ini sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Ir. Saharso, M.M. selaku pembimbing skripsi yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu yang penulis perlukan, arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh dosen pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa mengurangi rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswa atas ilmu yang telah diberikan kepada saya dari semester awal sampai dengan saat ini.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada karyawan PT. Integra Solusi Mandiri yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian pada perusahaan PT. Integra Solusi Mandiri.
9. Kepada kedua orang tua, Alm. Bapak Mukono Hadisaputro dan Lilis Yelianah yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada sahabat seperjuangan saya Fiki Yusfina, Shinta Listiana, Wike Widya Lestari, Lulu Maharani, Anggelina Sessilia Rahayaan dan Risfa Mala Alfiani yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi dan teman-teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas reguler angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Dengan keterbatasan ilmu pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, mungkin skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan dengan kata lain jauh dari sempurna maka segala kesalahan dan kekurangan akan ditanggung oleh pihak penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembacanya. Akhir kata penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang turut membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

## DAFTAR ISI

### Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL (DALAM)</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI</b>	
<b>HALAMAN ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
A. Pengertian, Fungsi, Tujuan Sumber Daya Manusia.....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	6
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
B. Pengertian, Faktor-faktor, Indikator Kinerja Karyawan.....	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	8
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	9
C. Pengertian, Metode, Indikator Pelatihan.....	10
1. Pengertian Pelatihan.....	10
2. Metode Pelatihan.....	10
3. Indikator Pelatihan.....	11
D. Pengertian, Jenis-jenis, Indikator Motivasi Kerja.....	11
1. Pengertian Motivasi Kerja.....	11

2. Jenis-jenis Motivasi Kerja.....	12
3. Indikator Motivasi Kerja.....	12
E. Pengertian, Jenis-jenis, Indikator Kompetensi.....	12
1. Pengertian Kompetensi.....	12
2. Jenis-jenis Kompetensi.....	13
3. Indikator Kompetensi.....	12
F. Pengertian, Bentuk-bentuk, Indikator Pengembangan Karir.....	14
1. Pengertian Pengembangan Karir.....	14
2. Bentuk-bentuk Pengembangan Karir.....	14
3. Indikator Pengembangan Karir.....	15
G. Keterkaitan Antar Variabel.....	15
H. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	17
I. Kerangka Analisis.....	20
J. Hipotesis.....	22
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>23</b>
A. Objek Penelitian.....	23
B. Data Penelitian.....	23
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	23
2. Populasi dan Sampel.....	25
3. Teknik dan Pengumpulan Data.....	25
C. Definisi Operasional.....	26
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	27
1. Analisis Deskripsi.....	27
2. Uji Instrumen Penelitian.....	28
3. Uji Asumsi Klasik.....	29
4. Uji Kelayakan Model.....	30
5. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	30
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
2. Karakteristik Responden.....	34
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	37

B. Pembahasan .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	58
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	61
<b>LAMPIRAN</b> .....	64



## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1 Penilaian Kerja Karyawan PT. Integra Soulsi Mandiri Jakarta .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	18
Tabel 3.1 Skala Likert.....	26
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	34
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	35
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	36
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Pelatihan.....	38
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Motivasi Kerja .....	39
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kompetensi .....	40
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Pengembangan Karir .....	41
Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	42
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda .....	43
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas .....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas .....	46
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokorelasi .....	49
Tabel 4.16 Hasil Uji Glejser.....	50
Tabel 4.17 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4.19 Hasil Uji t.....	52

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	21
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi PT Integra Solusi Mandiri Jakarta .....	33
Gambar 4.2 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	35
Gambar 4.3 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	35
Gambar 4.4 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	36
Gambar 4.5 Diagram Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	37

