

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, DISIPLIN KERJA,  
KOMUNIKASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA  
(PERSERO) TBK. CABANG JAKARTA CAWANG**

**TUGAS AKHIR**

**LULU MAHARANI**  
**193402516098**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, DISIPLIN KERJA,  
KOMUNIKASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT. BANKTABUNGAN NEGARA  
(PERSERO) TBK. CABANG JAKARTA CAWANG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**LULU MAHARANI**  
**193402516098**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis mengatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

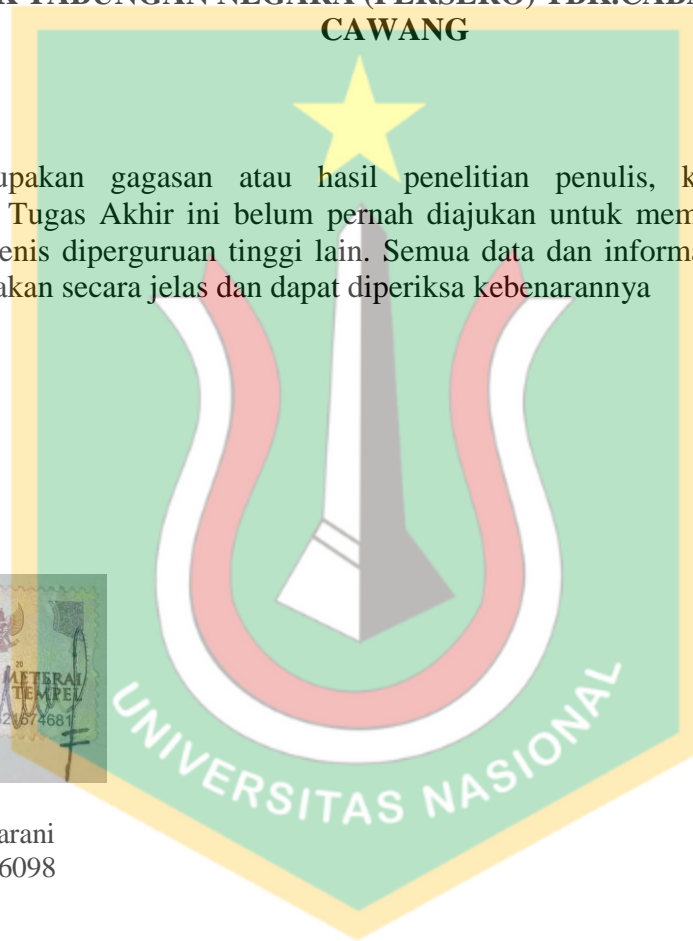
### **PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.CABANG JAKARTA CAWANG**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya

Jakarta,



Lulu Maharani  
193402516098



## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, DISIPLIN  
KERJA, KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK.**

**CABANG JAKARTA CAWANG**

**Nama Mahasiswa : LULU MAHARANI**

**Nomor Pokok : 193402516098**

**Program Studi : MANAJEMEN**

**Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,**



**Dr. Ir. Saharso., M.M**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen,**


**Dr. Resti Hardini., S.E., M.Si**

**Jakarta, 5 Februari 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, DISIPLIN  
KERJA, KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN  
KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK  
TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. CABANG  
JAKARTA CAWANG**

**Nama Mahasiswa : LULU MAHARANI**

**Nomor Pokok : 193402516098**

**Program Studi : MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Mengetahui,  
Pembimbing Skripsi,**



**Dr. Ir. Saharso, M.M**

**Ketua Penguji**



**Dr. Elwisam., S.E., M.M**

**Penguji**



**Beureukat., S.E., M.SI**



**Mengetahui,  
Dekan,**

**Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D**

**Jakarta, 5 Februari 2023**

**Tanggal Lulus : 22 Februari 2023**

## ABSTRAK

### **PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, DISIPLIN KERJA, KOMUNIKASI DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANK TABUNGAN NEGARA (PERSERO) TBK. CABANG JAKARTA CAWANG**

Oleh :

Lulu Maharani

193402516098

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Ir. Saharso, M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi finansial, disiplin kerja, komunikasi dan pengembangan karir terhadap kinerja karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Jakarta Cawang. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis liner berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Jakarta Cawang dengan total 110 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini merupakan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperlihatkan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel kompensasi finansial, variabel disiplin kerja, variabel komunikasi, variabel pengembangan karir. Maka dapat dinyatakan ke empat variabel independent tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependent

Kata Kunci : kompensasi finansial, disiplin kerja, komunikasi dan pengembangan karir

## **ABSTRACT**

### ***THE EFFECT OF FINANCIAL COMPENSATION, WORK DISCIPLINE, COMMUNICATION AND CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. STATE SAVING BANK (PERSERO) TBK. BRANCH JAKARTA CAWANG***

By :

*Lulu Empress*

*193402516098*

*The final assignment under the guidance of Dr. Ir. Saharso, M.M*

*This study aims to analyze the effect of financial compensation, work discipline, communication and career development on the performance of employees of PT. State Savings Bank (Persero) Tbk. Jakarta Cawang branch. The method of analysis in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple liner analysis and hypothesis testing  $t$ , the subjects of this study were employees of PT. State Savings Bank (Persero) Tbk. Jakarta Cawang Branch with a total of 110 employees with the data collection method through a questionnaire.*

*The results of the regression analysis in this study are the existence of a positive and significant influence on performance, which is shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model feasibility test are shown with significant values shown in the ANOVA table which means the model in this study is feasible to use based on the significant value obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the  $t$  test obtained significant values in the financial compensation variable, work discipline variable, communication variable, career development variable. So it can be stated that the four independent variables have a significant influence on the dependent variable*

*Keywords: financial compensation, work discipline, communication and career development*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Lulu Maharani  
NPM : 193402516098  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 21 – November – 2001  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

SDN 17 Pagi (2007 – 2013)  
SMPN 145 Jakarta (2013 – 2016)  
SMA ISLAM ASSYAFI'YAH 01 Jakarta (2016 – 2019)  
Universitas Nasional Prodi Manajemen (2019 – Sekarang)

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar – benarnya





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi Finansial, Disiplin Kerja, Komunikasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Jakarta Cawang”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu ada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Bapak Dr.Ir. Saharso, M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan

Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Seluruh staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu tanpa rasa hormat dan terima kasih saya sebagai mahasiswi yang selalu melayani dengan baik.
8. Kepada Karyawan PT. Bank Tabungan Negara yang telah memberi izin dan bekerja sama dengan baik kepada saya untuk mengadakan penelitian pada perusahaan PT. Bank Tabungan Negara
9. Kepada kedua orang tua, Bapak Idris Sinaga dan Tuti Yulianingsih yang telah membimbing, memberikan kasih sayang, doa, dukungan dan pengertian serta fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga saya diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
10. Kepada sahabat seperjuangan saya Fiki Yusfini, Shinta Listiana, Wike Widya Lestari, angelina Sesilia Rahayaan, Risfa Mala Alfiani dan Nadia Syfa Arahma yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi dan teman – teman seperjuangan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas regular angkatan 2019 yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terima kasih untuk kebersamaan dan kerjasamanya selama ini.
11. Kepada seluruh pihak yang telah membantu dan memberikan akses informasi dalam pembuatan dan penyusunan skripsi ini, semoga kebaikan kalian semua mendapat balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila diantara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN SAMPUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL (DALAM)</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI</b>	
<b>HALAMAN ABSTRAK</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	i
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	ii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	iv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	vii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Perumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	6
A. Pengertian, Tujuan, Fungsi Sumber Daya Manusia .....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
B. Pengertian, Tujuan, Indikator Kinerja Karyawan .....	8
1. Pengertian Kinerja Karyawan .....	8
2. Tujuan Kinerja Karyawan .....	9
3. Indikator Kinerja Karyawan .....	9
C. Pengertian, Tujuan, Indikator Kompensasi Finansial .....	10
1. Pengertian Kompensasi Finansial .....	10
2. Tujuan Kompensasi Finansial .....	10
3. Indikator Kompensasi Finansial .....	11
D. Pengertian, Tujuan, Indikator Disiplin Kerja .....	12
1. Pengertian Disiplin Kerja .....	12
2. Tujuan Disiplin Kerja .....	13
3. Indikator Disiplin Kerja .....	13
E. Pengertian, Tujuan, Indikator Komunikasi .....	14
1. Pengertian Komunikasi .....	14
2. Tujuan Komunikasi .....	14
3. Indikator Komunikasi .....	15
F. Pengertian, Tujuan, Indikator Pengembangan Karir .....	16

1. Pengertian Pengembangan Karir .....	16
2. Tujuan Pengembangan Karir .....	17
3. Indikator Pengembangan Karir .....	18
G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	18
H. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian .....	20
I. Kerangka Analisis .....	23
J. Hipotesis .....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
A. Objek Penelitian .....	26
B. Data Penelitian .....	27
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	27
2. Populasi dan Sampel .....	27
3. Teknik dan Pengumpulan Data .....	29
C. Definisi Operasional Variabel .....	29
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	31
1. Metode Analisis .....	31
2. Uji Instrumen .....	32
3. Uji Asumsi Klasik .....	32
4. Metode Analisis Regresi Linier Berganda .....	33
5. Pengujian Hipotesis (Uji t) .....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>35</b>
A. Hasil Penelitian .....	35
1. Deskripsi Objek Penelitian .....	35
2. Deskripsi Data Penelitian .....	38
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	42
a. Metode Analisis .....	42
b. Uji Instrumen .....	48
c. Uji Asumsi Klasik .....	50
d. Metode Analisis Regresi Linier Berganda .....	54
e. Pengujian Hipotesis (Uji-t) .....	56
B. Pembahasan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>65</b>
A. Kesimpulan .....	65
B. Saran .....	66
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>68</b>

## DAFTAR TABEL

### Halaman

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT. Bank Tabungan Negara Cabang Jakarta Cawang .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	21
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert .....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	30
Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	40
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	41
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	42
Tabel 4.5 Rekapitulasi Variabel Kompensasi Finansial .....	44
Tabel 4.6 Rekapitulasi Variabel Disiplin Kerja .....	45
Tabel 4.7 Rekapitulasi Variabel Komunikasi .....	46
Tabel 4.8 Rekapitulasi Variabel Pengembangan Karir .....	47
Tabel 4.9 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan .....	48
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas .....	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	55
Tabel 4.15 Hasil Uji Autokolerasi .....	56
Tabel 4.16 Hasil Regresi Linier Berganda .....	57
Tabel 4.17 Hasil Uji F .....	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	59
Tabel 4.19 Hasil Uji t .....	60

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	24
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT Bank Tabungan Negara .....	38
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Berdasarkan Usia .....	41
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Pendidikan .....	42
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja .....	43

