

**PENGARUH KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DITJEN BINA
PEMBANGUNAN DAERAH KEMENTERIAN DALAM NEGERI KALIBATA**

TUGAS AKHIR

IRENNIZHA EKA WIDYA NURUL HUDA

193402516109



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG, DISIPLIN KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DITJEN BINA
PEMBANGUNAN DAERAH KEMENTERIAN DALAM NEGERI KALIBATA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

Irennizha Eka Widya Nurul Huda

193402516109



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG, DISIPLIN KERJA,
DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DITJEN
BINA PEMBANGUNAN DAERAH KEMENTERIAN DALAM NEGERI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 1 januari 2023



Irennizha Eka Widya N.H

NPM : 193402516109

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG, DISIPLIN KERJA, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN PEGAWAI DITJEN BINA PEMBANGUNAN DAERAH KEMENTERIAN DALAM NEGERI

Oleh :

Irennizha Eka Widya Nurul Huda

NPM : 193402516109

Tugas akhir, dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., MSi

Penelitian ini adalah hasil penelitian mengenai pengaruh Kompensasi tidak langsung, Disiplin Kerja, dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri. Metode Penelitian yang digunakan yaitu metode Kuantitatif. penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 133 responden, data analisis menggunakan analisis Deskriptif dan Inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data Primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan Variabel Kompensasi tidak langsung (X_1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri. Variabel Disiplin Kerja (X_2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri. Variabel Motivasi Kerja (X_3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri.

**Kata Kunci : Pengaruh Kompensasi Tidak Langsung, Disiplin Kerja dan
Motivasi Kerja Terhadap kepuasan pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah
Kemendagri.**

ABSTRACT

THE EFFECT OF INDIRECT COMPENSATION, WORK DISCIPLINE, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE SATISFACTION IN THE DIRECTORATE GENERAL OF REGIONAL DEVELOPMENT MINISTRY OF HOME AFFAIRS

By :

Irennizha Eka Widya Nurul Huda

NPM : 193402516109

Thesis, under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si

This research is the result of research on the effect of indirect compensation, work discipline, and work motivation on employee satisfaction at the Directorate General of Regional Development of the Ministry of Home Affairs. The research method used is the Quantitative method. This study uses primary data by distributing questionnaires to 133 respondents, data analysis using descriptive and inferential analysis. In carrying out the research using Primary data obtained through distributing questionnaires and processed with SPSS 23.

The results of the study show that the indirect Compensation Variable (X_1) has a positive and significant effect on employee satisfaction at the Directorate General of Regional Development of the Ministry of Home Affairs. Work Discipline Variable (X_2) has a positive and significant impact on employee satisfaction at the Directorate General of Regional Development of the Ministry of Home Affairs. Work Motivation Variable (X_3) has a positive and significant impact on employee satisfaction at the Directorate General of Regional Development of the Ministry of Home Affairs.

Keywords : The Effect of Indirect Compensation, Work Discipline and Work Motivation on employee satisfaction at the Directorate General of Regional Development of the Ministry of Home Affairs

LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir :PENGARUH KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG, DISIPLIN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
PEGAWAI DITJEN BINA PEMBANGUNAN DAERAH
KEMENTERIAN DALAM NEGERI KALIBATA**

Nama Mahasiswa : Irennizha Eka Widya Nurul Huda

Nomor Pokok : 193402516109

Program Studi : Manajemen



Jakarta,

LEMBAR PENGESAHAN

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI TIDAK LANGSUNG, DISIPLIN
KERJA DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KEPUASAN
PEGAWAI DITJEN BINA PEMBANGUNAN DAERAH
KEMENTERIAN DALAM NEGERI KALIBATA**

Nama Mahasiswa : Irennizha Eka Widya Nurul Huda

Nomor Pokok : 193402516169

Program Studi : Manajemen

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional!**


**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**


(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,


Anggota/Penguji


(Dr. Suryono Efensi, S.E., M.M.)


(Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan


Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Jakarta,

Tanggal Lulus :

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Irennizha Eka Widya Nurul Huda
Tempat, Tanggal Lahir : Depok, 23 Desember 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : Kp. Pitara Jl. Kramat Asem Rt.04 Rw.14 No 41
Telepon : 081776683060
E-mail : Irennizha.eka23@gmail.com

RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 – 2013: SDN Depok Baru 03
Tahun 2013 – 2016: SMPN 19 Depok
Tahun 2016 – 2019 : SMK Setia Negara
Tahun 2019 – 2023 : Universitas Nasional Jakarta

Jakarta, 1 januari 2023



Irennizha Eka Widya N.H

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdulillah, segala puja dan puji syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat serta anugrahnya yang tiada batas, karena atas petunjuk dan petolongannya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Kompensasi, Disiplin Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kementerian Dalam Negeri”**. Tugas akhir ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari berbagai hambatan serta rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk hambatan dan rintangan yang dihadapi dapat diatasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir ini terutama kepada:

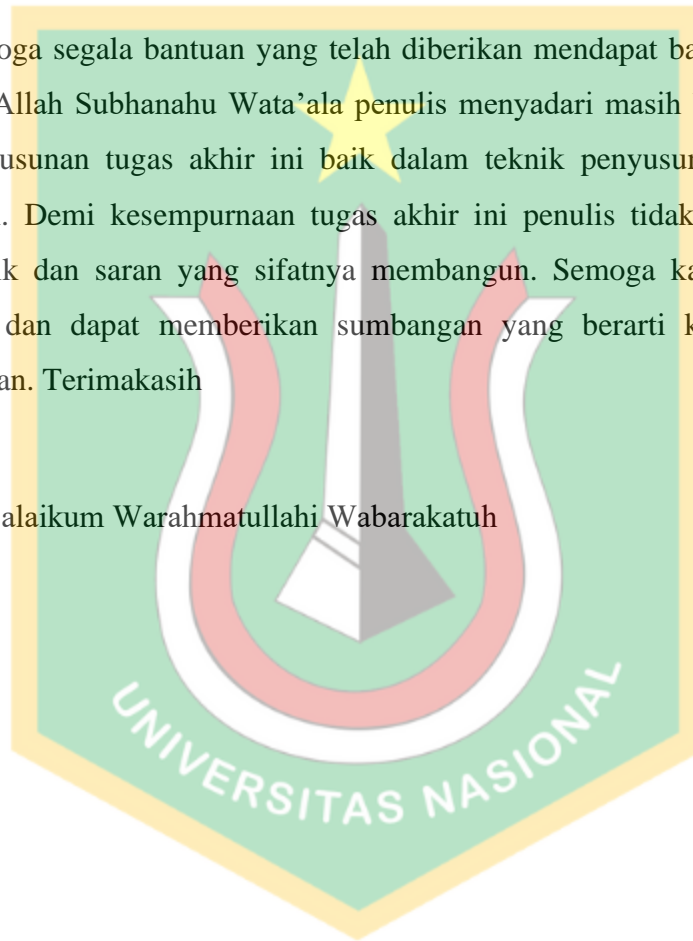
1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

6. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku pembimbing Tugas Akhir penulis yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik serta membagikan ilmu, bimbingan, dan masukan yang sangat bermanfaat yang penulis butuhkan.
7. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Anil Huda dan Ibu Wiwied Widyarti yang selalu memberika dukungan semangat, motivasi, nasehat dan perhatian yang semua itu bertujuan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir denga cepat dan tepat waktu. Terimakasih atas doa yang selalu dihaturkan kepada penulis agar menjadi orang yang berguna bagi orang lain, Agama, Bangsa dan Negara serta menjadi kebanggaan keluarga. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta kebahagiaan dunia dan akhirat kepada keluarga penulis.
9. Untuk Mbah Utu, Mbah Akung, dan Keluarga tersayang terimakasih atas dukungan dan doanya sehingga saya semangat untuk menyelesaikan akhir ini.
10. Kepada teman-teman di Universitas Nasional Program Studi Manajemen Angkatan 2019, Rizki, Risfa, Egar, Elsa, Intan, Alia, Faiza, Fidi, Nabila, Natalia, Fara, Pian, Haqiqi, Arfi, Ines, Aniy yang telah mambantu dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
11. Kepada sahabat penulis diluar Universitas Nasional, khususnya teman penulis di grup Sulung Squad yaitu Kepada Adelia, Ara, Sisilia, Caca dan Novi yang telah berbagi suka maupun duka selama penulis menjalani masa perkuliahan hingga akhirnya penulis lulus.
12. Kepada Da Adit selaku kekasih penulis yang terus memberikan dukungan dengan tulus untuk berjuang menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu.

13. Kepada seluruh responden pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri yang telah bersedia memberikan kontribusinya dalam penyusunan tugas akhir ini.
14. Serta seluruh pihak diluar manapun di dalam Universitas Nasional yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah Subhanahu Wata'ala penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis tidak menutup diri dari adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Irennizha Eka Widya N.H.', written in a cursive style.

Irennizha Eka Widya N.H

DAFTAR ISI

| | |
|--|-----|
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP | i |
| KATA PENGANTAR..... | ii |
| DAFTAR ISI..... | v |
| DAFTAR TABEL | vii |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang Masalah | 1 |
| B. Rumusan Masalah..... | 7 |
| C. Tujuan dan Manfaat Penelitian..... | 7 |
| D. Manfaat Penelitian..... | 7 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| A. Manajemen Sumber Daya Manusia..... | 8 |
| B. Kompensasi | 12 |
| C. Disiplin Kerja | 17 |
| D. Motivasi Kerja | 18 |
| E. Kepuasan Kerja..... | 20 |
| F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian..... | 23 |
| 1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai..... | 23 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai | 24 |
| G. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian..... | 25 |
| H. Kerangka Analisis | 27 |
| I. Hipotesis..... | 29 |
| BAB III..... | 30 |
| METODE PENELITIAN | 30 |
| A. Objek Penelitian | 30 |
| B. Data Penelitian..... | 30 |
| 1. Sumber Data dan Jenis Data | 30 |
| a. Sumber Data | 30 |
| 2. Populasi dan Sampel | 31 |

| | |
|--|----|
| 3. Metode dan Alat Pengumpulan Data | 32 |
| C. Jenis Variabel yang digunakan | 33 |
| 1. Variabel Independen (Variabel Bebas) | 33 |
| 2. Variabel Dependen (Variabel Terikat)..... | 33 |
| D. Definisi Operasional Variabel | 33 |
| E. Metode Analisis dan Pengajuan Hipotesis..... | 35 |
| 1. Metode Analisis..... | 35 |
| 2. Pengujian Hipotesis..... | 39 |
| BAB IV..... | 41 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 41 |
| A. Hasil Penelitian..... | 41 |
| 1. Deskripsi Data Penelitian | 41 |
| 2. Karakteristik Responden | 44 |
| 3. Analisis Deskriptif..... | 50 |
| 4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian | 55 |
| B. Pembahasan..... | 68 |
| 1. Pengaruh Kompensasi terhadap Kepuasan Pegawai..... | 68 |
| 2. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kepuasan Pegawai | 69 |
| 3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Pegawai | 70 |
| BAB V..... | 71 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 71 |
| A. Kesimpulan..... | 71 |
| B. Saran | 71 |
| DAFTAR PUSTAKA | 73 |
| Lampiran | 75 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel 1. 1 Penilaian Kepuasan Karyawan Ditjen Bina Bangda | 6 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert..... | 32 |
| Tabel 3. 2 Definisi Operasional | 33 |
| Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 46 |
| Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 47 |
| Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 49 |
| Tabel 4. 5 Skala Likert..... | 50 |
| Tabel 4. 6 Deskriptif Mean Variabel Kompensasi(X1)..... | 51 |
| Tabel 4. 7 Deskriptif Mean Variabel Disiplin Kerja(X2)..... | 52 |
| Tabel 4. 8 Deskriptif Mean Variabel Motivasi (X3) | 53 |
| Tabel 4. 9 Nilai rata-rata setiap indikator yang terdapat pada variabel Kepuasan Pegawai (Y)..... | 54 |
| Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kompensasi (X1) | 55 |
| Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)..... | 56 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Motivasi Kerja (X3) | 57 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kepuasan pegawai (Y) | 58 |
| Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas..... | 59 |
| Tabel 4. 15 Output Hasil Uji Normalitas | 60 |
| Tabel 4. 16 Variance Inflation Factor (VIF) masing-masing variabel independen | 61 |
| Tabel 4. 17 Output Hasil Uji Heterokedastisitas (Glejser) | 62 |
| Tabel 4. 18 Output Hasil Uji Autokorelasi | 63 |
| Tabel 4. 19 Hasil Output Regresi Linier Berganda | 64 |
| Tabel 4. 20 Output Hasil Uji F..... | 66 |
| Tabel 4. 21 Output Koefisien Determinasi (R2)..... | 66 |
| Tabel 4. 22 Output Uji Hipotesis (Uji t)..... | 67 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-----------|
| Gambar 2. 1 Kerangka Analisis | 28 |
| Gambar 4. 1 Struktur Ditjen Bina Bangda | 44 |
| Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 45 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia | 46 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 48 |
| Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 49 |

