

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PENGEMBANGAN KARIR,
KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
SELATAN**

TUGAS AKHIR

SYELLA RAMADHANIA

193402516017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PENGEMBANGAN KARIR,
KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI
SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA ADMINISTRASI JAKARTA
SELATAN**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

SYELLA RAMADHANIA

193402516017



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PENGEMBANGAN
KARIR, KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP
KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 27 Januari 2023



Syella Ramadhania

193402516017

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL,
PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SUKU DINAS LINGKUNGAN
HIDUP KOTA ADMINISTRASI JAKARTA**

SELATAN

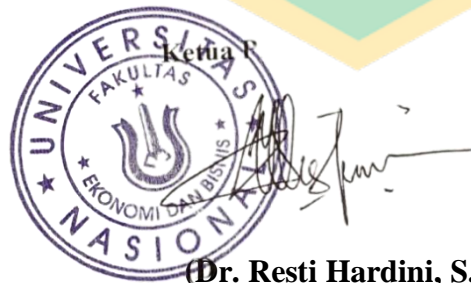
Nama Mahasiswa : **SYELLA RAMADHANIA**
Nomor Pokok : **193402516017**
Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,**



(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

**Menyetujui,
Ketua Program Studi Manajemen**



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: 27 Januari 2023

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL,
PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
PEGAWAI SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP

KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa : SYELLA RAMADHANIA
Nomor Pokok : 193402516017
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,


(Dr. Andini Nurwulandari, S.E., M.M)


(Dr. Irma Setyawati S, S.E., M.M)

Menyetujui
Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta : 02 Maret 2023

Tanggal Lulus : 25 Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH KOMPENSASI FINANSIAL, PENGEMBANGAN KARIR, KOMPETENSI DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI SUKU DINAS LINGKUNGAN HIDUP KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN

Oleh:

Syella Ramadhania
193402516017

Tugas akhir, dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M

Hasil penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh parsial kompensasi finansial, pengembangan karir, kompetensi, dan beban kerja terhadap kinerja pegawai Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu dengan menggunakan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data dari beberapa pengujian yaitu uji instrumen, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis regresi linier berganda, dan pengujian hipotesis t dengan bantuan menggunakan program IBM SPSS versi 23. Subyek dalam penelitian ini adalah pegawai pegawai Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan yang berjumlah 133 pegawai dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner. Dilihat dari hasil analisis regresi dalam penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial pengaruh kompensasi finansial berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, pengembangan karir berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, dan beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja, yang diperhatikan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil kelayakan model dengan nilai signifikan yang diperhatikan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini diharapkan pada Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan dapat meningkatkan kompensasi finansial, pengembangan karir, kompetensi, dan beban kerja dapat menunjang kinerja pegawai.

Kata Kunci: Kompensasi Finansial, Pengembangan Karir, Kompetensi, Beban Kerja, Kinerja Pegawai.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF FINANCIAL COMPENSATION, CAREER DEVELOPMENT, COMPETENCE AND WORKLOAD ON THE PERFORMANCE OF TRIBAL EMPLOYEES AT THE SELATAN ADMINISTRATIVE CITY OF ENVIRONMENT

By :
Syella Ramadhania
193402516017

Thesis, under the guidance Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M

The results of this study aim to determine and analyze the partial effect of financial compensation, career development, competence, and workload on the performance of employees of the South Jakarta Administrative City Environmental Service Tribe. The analysis method used in this study is by using descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis from several tests namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple linear regression analysis, and t hypothesis testing with the help of using IBM SPSS version 23 program. The subjects in this study were employees of the South Jakarta Administrative City Environmental Service Tribe, totaling 133 employees using the data collection method through questionnaires. Judging from the results of regression analysis in this study, it shows that partially the effect of financial compensation has a positive and significant effect on performance, career development has a positive and significant effect on performance, competence has a positive and significant effect on performance, and workload has a positive and significant effect on performance, which is observed in the coefficient table in the regression equation model. The results of the feasibility of the model with significant values observed in the ANOVA table which interprets the model in this study hope that the South Jakarta Administrative City Environmental Service Tribe can increase financial compensation, career development, competence, and workload can support employee performance.

Keywords: *Financial Compensation, Career Development, Competence, Work Load, Employee Performance*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Syella Ramadhania
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 06 Desember 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Gg 100 Rt 06 Rw 01 No 32, Tanjung Barat, Jagakarsa, Jakarta Selatan 12530
5. No. Handphone : 081398817142
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : Syellaramadhania59@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2006 - 2007 : TK Jauzah
2. 2007 - 2013 : SD Negeri Tanjung Barat 08 Pagi
3. 2013 - 2016 : SMP Negeri 239 Jakarta
4. 2016 - 2019 : SMK Islam Wijaya Kusuma
5. 2019 - 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, 27 Januari 2023

SYELLA RAMADHANIA

NPM. 193402516017

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi Finansial, Pengembangan Karir, Kompetensi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan” dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Kepada Pegawai Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan terimakasih sudah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian dan membantu mengisi data untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
8. Diri saya sendiri yang mampu kuat sampai titik ini, mampu berjuang di tiap keadaan, mau bangkit di setiap kegagalan dan mampu bertahan menjalankan suka maupun duka.
9. Kepada kedua orang tua penulis Bapak Matzen dan Mama Maskanah serta kakak – kakak penulis Liza Aryanti, Dana Suhana, Dedih Irawan, Novi Yanti, Arya Kurniawan, dan Teni Kurniawati terima kasih sudah memberikan dukungan penulis, memberikan kasih sayang serta doa yang telah diberikan selama ini sehingga penulis diberikan kemudahan dalam melaksanakan dan menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini.
10. Kepada kekasih penulis Dody Al Faiez terimakasih sudah selalu sabar memberikan dukungan, dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Kepada teman-teman dan sahabat penulis Anisah Julia, Kholif Matunni'mah, Maulida Nur Anisa, Nabila Syalsa Yulianti, Reni. Terimakasih atas kerjasama, seluruh kenangan dan dukungannya selama ini.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Jakarta, 27 Januari 2023

Syella Ramadhania

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL (LUAR)	
HALAMAN JUDUL (DALAM)	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	
LEMBAR PENYESAHAN	
ABSTRAK	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (SDM)	12
B. Kinerja Pegawai	16
C. Kompensasi Finansial	19
D. Pengembangan Karir	25
E. Kompetensi	29
F. Beban Kerja	33
G. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	37
1. Pengaruh antar Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja	37
2. Pengaruh antar Pengembangan Karir Terhadap Kinerja	37
3. Pengaruh antar Kompetensi Terhadap Kinerja	38
4. Pengaruh antar Beban Kerja Terhadap Kinerja	38
H. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	39
I. Kerangka Analisis	42
J. Hipotesis	44
BAB III METODE PENELITIAN	45
A. Objek Penelitian	45

B. Data Penelitian	45
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	45
2. Populasi dan Sampel.....	45
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	47
C. Definisi Operasional Variabel	48
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	50
1. Metode Analisis.....	50
2. Uji Instrumen.....	52
3. Uji Asumsi Klasik	53
4. Uji Kelayakan Model.....	54
5. Uji Hipotesis (Uji T)	55
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	56
A. Hasil Penelitian	56
1. Deskripsi Data Penelitian.....	56
2. Karakteristik Responden.....	59
3. Metode Analisis.....	62
4. Uji Instrument.....	68
5. Uji Asumsi Klasik	70
6. Analisis Regresi Linier Berganda.....	73
7. Uji Kelayakan Model	75
8. Uji Hipotesis (Uji T)	76
B. Pembahasan Penelitian	78
1. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	78
2. Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kinerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	79
3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	81
4. Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai terhadap Kinerja Pegawai Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
A. Kesimpulan	84
B. Saran	85

DAFTAR PUSTAKA86
LAMPIRAN90



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Kinerja Karyawan Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan periode 2019-2021	9
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel 3.1. Pengukuran Skala Likert.....	47
Tabel 3.2. Definisi Operasional Variabel.....	48
Tabel 4.1. Kerakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.2. Kerakteristik Berdasarkan Usia	60
Tabel 4.3. Kerakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	61
Tabel 4.4. Kerakteristik Berdasarkan Masa Kerja	62
Tabel 4.5. Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kompensasi Finansial	63
Tabel 4.6. Rekapitulasi Perhitungan Variabel Pengembangan Karir	64
Tabel 4.7. Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kompetensi	65
Tabel 4.8. Rekapitulasi Perhitungan Variabel Beban Kerja	66
Tabel 4.9. Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Pegawai	67
Tabel 4.10. Hasil Uji Validitas	68
Tabel 4.11. Hasil Uji Reliabilitas	70
Tabel 4.12. Hasil One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	71
Tabel 4.13. Hasil Uji Multikolinearitas	71
Tabel 4.14. Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.15. Hasil Uji Autokorelasi	73
Tabel 4.16. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	74
Tabel 4.17. Hasil Uji F.....	75
Tabel 4.18. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	76
Tabel 4.19. Hasil Uji Hipotesis (Uji T)	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Analisis.....	43
Gambar 4.1. Bagan Susunan Organisasi Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Selatan.....	59
Gambar 4.2. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	60
Gambar 4.3. Karakteristik Berdasarkan Usia	61
Gambar 4.4. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	62
Gambar 4.5. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	63

