

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN  
OTORITER DAN STRES KERJA TERHADAP KEINGINAN  
UNTUK BERPINDAH (TURNOVER INTENTION)  
DITJEN BINA PEMBANGUNAN DAERAH  
KEMENDAGRI**

**TUGAS AKHIR**

**FIKI YUSFINI  
193402516397**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN  
OTORITER DAN STRES KERJA TERHADAP KEINGINAN  
UNTUK BERPINDAH (TURNOVER INTENTION)  
DITJEN BINA PEMBANGUNAN DAERAH  
KEMENDAGRI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**FIKI YUSFINI**  
**193402516397**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul:

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN  
OTORITER DAN STRES KERJA TERHADAP KEINGINAN  
UNTUK BERPINDAH (TURNOVER INTENTION)**

**DITJEN BINA PEMBANGUNAN DAERAH**

**KEMENDAGRI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali jelas rujukannya. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta: 06-02-2023



**Fiki Yusfina**  
**193402516397**

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA  
KEPEMIMPINAN OTORITER DAN STRES KERJA  
TERHADAP KEINGINAN UNTUK BERPINDAH  
(TURNOVER INTENTION) DITJEN BINA  
PEMBANGUNAN DAERAH KEMENDAGRI**

**Nama Mahasiswa : FIKI YUSFINI**

**Nomor Pokok : 193402516397**

**Program Studi : MANAJEMEN**



**Jakarta, 6 Februari 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA  
KEPEMIMPINAN OTORITER DAN STRES KERJA  
TERHADAP KEINGINAN UNTUK BERPINDAH  
(TURNOVER INTENTION) DITJEN BINA  
PEMBANGUNAN DAERAH KEMENDAGRI**

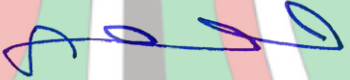
**Nama Mahasiswa : FIKI YUSFINI**

**Nomor Pokok : 193402516397**

**Program Studi : MANAJEMEN**

**Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi**

  
**(Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.)**

**Ketua Penguji,**

  
**(Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.)**

**Anggota/Penguji**

  
**(Atsari Sujud, S.E., M.M.)**

**Mengetahui,  
Dekan,**



**(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)**

**Jakarta: 6 Februari 2023**

**Tanggal Lulus: 20 Februari 2023**

## ABSTRAK

# PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER DAN STRES KERJA TERHADAP KEINGINAN UNTUK BERPINDAH (TURNOVER INTENTION) DITJEN BINA PEMBANGUNAN DAERAH KEMENDAGRI

Oleh:

Fiki Yusfina

NPM: 193402516397

Skripsi dibawah bimbingan Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.:

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, gaya kepemimpinan otoriter dan stres kerja terhadap keinginan untuk berpindah (turnover intention) Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri. Penelitian ini menggunakan data primer dengan menyebarkan kuesioner sebanyak 133 responden. Data analisis menggunakan analisis deskriptif dan inferensial. Dalam pelaksanaan penelitian menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel lingkungan kerja memiliki pengaruh negatif dan signifikan, sedangkan variabel gaya kepemimpinan otoriter dan stres kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan yang tergolong kuat. Variasi variabel terikat yaitu turnover intention dapat dijelaskan oleh kombinasi variabel bebas yaitu lingkungan kerja, gaya kepemimpinan otoriter, dan stres kerja dapat di prediksi mengenai naik turunnya keinginan untuk berpindah (turnover intention).

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Otoriter, Stres Kerja, dan Keinginan untuk Berpindah (Turnover Intention).**

## **ABSTRACT**

***EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, AUTHORITARIAN LEADERSHIP STYLE,  
AND WORK STRESS ON DESIRE TO MOVE (TURNOVER INTENTION)  
DITJEN BINA PEMBANGUNAN DAERAH  
KEMENDAGRI***

By:

*Fiki Yusfina*

*NPM: 193402516397*

*Thesis under the guidance of Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si.:*

*This research aims to analyze the influence of work environment, authoritarian leadership style and work stress on turnover intention Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri. The study used primary data by distributing questionnaires to 133 respondents. Data analysis uses descriptive and inferensial analysis. In the implementation of the study using primary data obtained through the dissemination of questionnaires and processed with SPSS 23.*

*The results showed that the work environment variable had a negative and significant influence, while the authoritarian leadership style and work stress variables had a strong positive and significant influence. The variation of the dependent variable, namely turnover intention, can be explained by a combination of independent variables, namely the work environment, authoritarian leadership style, and work stress, which can predict the ups and downs of desire to move (turnover intention).*

***Keywords: Work Environment, Authoritarian Leadership Style, Work Stress, and Desire to Move (Turnover Intention).***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### BIODATA DIRI

Nama : Fiki Yusfina  
NPM : 193402516397  
Tempat/Tgl. Lahir : Jakarta, 10 April 2001  
Tempat Tinggal : Jl. Tegal Parang Utara I Gg.BB RT.006 RW.05 NO.104  
Kel. Tegal Parang, Kec. Mampang Prapatan, Jakarta Selatan  
12790  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat Email : [yusfinifiki81@gmail.com](mailto:yusfinifiki81@gmail.com)

### RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 – 2013 : MI Al-Khairiyah Petang  
Tahun 2013 – 2016 : SMP Negeri 43 Jakarta  
Tahun 2016 – 2019 : SMK Negeri 6 Jakarta

Demikian daftar Riwayat hidup ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, Gaya Kepemimpinan Otoriter, Dan Stres Kerja Terhadap Keinginan Untuk Berpindah (Turnover Intention) Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri”. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi, program studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini penulis tidak luput dari berbagai pihak yang telah memberi dukungan, banyak membantu dan menjadi sumber kekuatan penulis baik itu secara langsung ataupun tidak langsung sehingga penyusun skripsi ini dapat terselesaikan secara tepat waktu dan dengan baik. Untuk itu saya ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Sugito Efendi, S.E., M.Si. selaku Pembimbing Tugas Akhir yang telah bersedia meluangkan waktu, memberikan ilmu yang sangat diperlukan, arahan dan masukan hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh Pendidikan di Universitas Nasional.

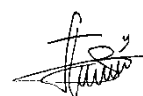
7. Seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Kepada pegawai Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri yang telah memberikan izin dan membantu dalam pengisian kuesioner untuk penelitian ini.
9. Teruntuk Orang Tua saya, Mama Yulianti dan Papa Ismart Arieston Hoesen Koluku yang tiada hentinya memberikan support, mendoakan, menguatkan dan memotivasi selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional hingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan. Serta (alm) Ayah Abdul Azim yang tercinta.
10. Kepada teman seperjuangan yang juga sedang menyusun Skripsi (Shinta Listiana, Nadia Syfa Arahma, Angelina Sesilia Rahayaan, Wike Widya Lestari, Lulu Maharani dan Risfa Mala Alfiani) yang selalu saling mendukung, mendengar keluh kesah, memberi motivasi, berbagi ilmu dan pengalaman, serta berdiskusi selama masa perkuliahan di Universitas Nasional hingga penyusunan Tugas Akhir ini.
11. Serta kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, semoga atas kebaikannya mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu Wa Ta'ala.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan pada penyusunan Tugas Akhir Skripsi ini, dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang diketahui penulis. Sehingga saran dan kritik yang bersifat membangun sangat diharapkan atau diterima oleh penulis.

Terima kasih,

Wassalamu'alaikum WR. WB.

Penulis,



**FIKI YUSFINI**  
193402516397

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>HALAMAN ABSTRAK</b>	
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI OLEH PEMBIMBING</b>	
<b>HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI OLEH PENGUJI</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
A. Pengertian, Fungsi, Peranan Sumber Daya Manusia .....	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	6
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Pengertian, Faktor-faktor, Indikator Turnover Intention .....	8
1. Pengertian Turnover Intention .....	8
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Turnover Intention .....	9
3. Indikator Turnover Intention.....	10
C. Pengertian, Jenis-jenis, Indikator Lingkungan Kerja.....	10
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	10
2. Jenis-jenis Lingkungan Kerja.....	11
3. Indikator Lingkungan Kerja.....	11
D. Pengertian, Ciri-ciri, Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	12
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	12
2. Ciri-ciri Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	12
3. Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter .....	13
E. Pengertian, Faktor-faktor, Indikator Stres Kerja.....	13
1. Pengertian Stres Kerja.....	13
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja.....	14
3. Indikator Stres Kerja .....	15
F. Keterkaitan Antar Variabel .....	15

1. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	15
2. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Turnover Intention .....	16
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Turnover Intention .....	16
G. Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	17
H. Kerangka Analisis .....	23
I. Hipotesis.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Objek Penelitian .....	25
B. Data Penelitian .....	25
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	25
2. Populasi dan Sampel .....	25
3. Teknik dan Pengumpulan Data .....	26
C. Definisi Operasional.....	27
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	29
1. Metode Analisis .....	29
2. Uji Instrumen Penelitian .....	29
3. Uji Asumsi Klasik.....	30
4. Uji Kelayakan Model .....	31
5. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	32
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>33</b>
A. Hasil Penelitian .....	33
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	33
2. Deskripsi Data Profil Responden .....	36
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	40
B. Pembahasan.....	53
1. Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention .....	53
2. Gaya Kepemimpinan Otoriter terhadap Turnover Intention .....	54
3. Stres Kerja terhadap Turnover Intention.....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>56</b>
A. Kesimpulan .....	56
B. Saran.....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>62</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Persentase Keinginan Untuk Berpindah (Turnover Intention) Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri .....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	17
Tabel 3.1 Skala Likert .....	27
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	27
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	38
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39
Tabel 4.5 Average Total Mean Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	40
Tabel 4.6 Average Total Mean Gaya Kepemimpinan Otoriter ( $X_2$ ).....	41
Tabel 4.7 Average Total Mean Stres Kerja ( $X_3$ ).....	41
Tabel 4.8 Average Total Mean Turnover Intention (Y).....	42
Tabel 4.9 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	43
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja ( $X_1$ ) .....	45
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Otoriter ( $X_2$ ).....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Stres Kerja ( $X_3$ ).....	45
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Turnover Intention (Y).....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi .....	49
Tabel 4.18 Hasil Uji Glejser .....	49
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.20 Hasil Uji $R^2$ Koefisien Determinasi .....	51
Tabel 4.21 Hasil Uji t.....	52

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Ditjen Bina Pembangunan Daerah Kemendagri .....	35
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	36
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	39

