

**PENGARUH PELATIHAN KERJA ,LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN  
DISIPLIN KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA  
OMBUDSMAN RI PUSAT**

**TUGAS AKHIR**

**CINDY WIDYA MANIHURUK**

**193402516176**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA ,LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN  
DISIPLIN KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA  
OMBUDSMAN RI PUSAT**

**Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar sarjana manajemen pada  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Nasional**

**Oleh :**

**CINDY WIDYA MANIHURUK**

**193402516176**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

### **PENGARUH PELATIHAN KERJA ,LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA OMBUDSMAN RI PUSAT**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas julukannya, skripsi ini belum pernah diajukan untuk perolehan gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika di dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan maka sepenuhnya menjadi, Tanggung jawab penulis.

Jakarta. , Februari 2023



Cindy Widya Manihuruk  
193402516176

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PELATIHAN KERJA ,LINGKUNGAN  
KERJA FISIK, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI LEMBAGA OMBUDSMAN RI  
PUSAT**

Nama Mahasiswa : **Cindy Widya Manihuruk**

Nomor Pokok : **193402516176**

Program Studi : **Manajemen**

Menyutui,

Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini S.E.,M.Si.)

Jakarta    Februari 2023

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH PELATIHAN KERJA, LINGKUNGAN  
KERJA FISIK, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP  
KINERJA PEGAWAI LEMBAGA OMBUDSMAN RI  
PUSAT

Nama Mahasiswa : Cindy Widya Maniihuruk  
Nomor Pokok : 193402516176  
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing



(Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M.)

Ketua Penguji



(Dr. Sugito Efendi, S.E.,M.Si.)

Anggota Penguji



(Dr. Andi Pallawagau, S.E.,M.Si.)

Mengetahui  
Dekan



(Kumba Digidowiseiso, S.E.,M.App.Ec.,Ph.D.)

Jakarta :

Tanggal Lulus :

## ABSTRAK

# PENGARUH PELATIHAN KERJA ,LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA OMBUDSMAN RI PUSAT

Oleh :  
Cindy Widya Manihuruk  
NPM :193402516176

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, S.E,M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh Pelatihan Kerja ,Lingkungan Kerja Fisik, dan Disiplin Kerja, terhadap Kinerja Pegawai Lembaga Ombudsman RI Pusat. Data penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner kepada 100 responden Ombudsman RI Pusat. Metode analisis data menggunakan analisis inferensial dengan regresi linier berganda dan menggunakan program *statistical product and service solution* (SPSS) versi 26.0. Hasil analisis regresi linier berganda menunjukkan bahwa variabel Pelatihan Kerja (X1), Lingkungan Kerja Fisik(X2), dan Disiplin Kerja (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan (Y). Hasil penelitian ini diharapkan Ombudsman RI mampu memperhatikan Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Disiplin Kerja dalam rangka meningkatkan Kinerja Karyawan.

**Kata Kunci** : Pelatihan Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan.

## **ABSTRACT**

# ***THE INFLUENCE OF WORK TRAINING, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT, AND WORK DISCIPLINE, ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF THE REPUBLIC OF INDONESIA OMBUDSMAN INSTITUTION***

By :

*Cindy Widya Manihuruk*

*NPM : 193402516176*

*Final Project, under the guidance of Dr. Herry Krisnandi, S.E,M.M.*

*This study aims to determine and analyze the effect of Job Training, Physical Work Environment, and Work Discipline, on the Performance of Employees at the Central Indonesian Ombudsman Institute. The research data uses primary data in the form of questionnaires to 100 respondents to the central RI Ombudsman. The data analysis method uses inferential analysis with multiple linear regression and uses the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 26.0 program. The results of multiple linear regression analysis show that the variables Job Training (X1), Physical Work Environment (X2), and Work Discipline (X3) have a positive and significant effect on Employee Performance (Y). The results of this study are expected that the Indonesian Ombudsman is able to pay attention to Job Training, Physical Work Environment, and Work Discipline in order to improve Employee Performance.*

*Keywords: Job Training, Physical Work Environment, Work Discipline, Employee Performance.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Cindy Widya Manihuruk
2. Tempat, tanggal lahir : Pagurawan 15 Agustus 2001
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Jl Nirbaya IV
5. No. Handphone : 081264988835
6. Status : Mahasiswa
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : [cindywidya2810@gmail.com](mailto:cindywidya2810@gmail.com)

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 - 2013 : SD N 017976
2. 2013 - 2016 : SMP N AIR PUTIH
3. 2016 - 2019 : SMA N 1 AIR PUTIH
4. 2019 – 2023 : Universitas Nasional



Jakarta, Januari 2023

Cindy Widya Manihuruk  
193402516176



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada ALLAH Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH PELATIHAN KERJA ,LINGKUNGAN KERJA FISIK, DAN DISIPLIN KERJA, TERHADAP KINERJA PEGAWAI LEMBAGA OMBUDSMAN RI PUSAT”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan/prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

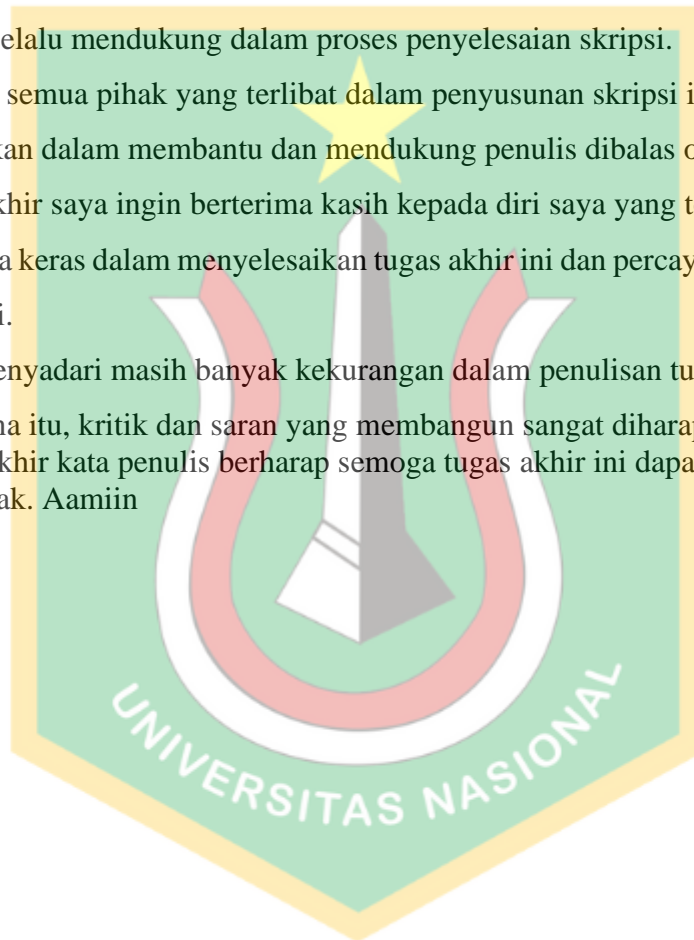
Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Army Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E,M.M., selaku Dosen Pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didik nya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Bapak Rominson Manihuruk dan Ibu Marthalena Raja gukguk S.Keb selaku bapak dan ibu saya atas kasih sayang, doa, dukungan, dan motivasi, yang telah diberikan kepada saya.
8. Untuk seluruh keluarga yang senantiasa memberi dukungan, doa dan semangat kepada saya.
9. Para karyawan Ombudsman RI Pusat yang telah mengisi kuesioner sehingga penulis bisa memperoleh data dalam proses penyusunan tugas akhir.
10. Semua teman – teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2019 yang selalu mendukung dalam proses penyelesaian skripsi.
11. Serta semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini, semoga semua kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Allah SWT.
12. Terakhir saya ingin berterima kasih kepada diri saya yang telah berusaha dan bekerja keras dalam menyelesaikan tugas akhir ini dan percaya kepada diri saya sendiri.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan tugas akhir ini.

Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh penulis. Akhir kata penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)</b>	
<b>HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)</b>	
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b>	
<b>ABSTRAK</b>	
<b>ABSTRACT</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>vi</b>
<b>GAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>D. Manfaat Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
<b>A. Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>9</b>
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>9</b>
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>9</b>
3. Pengertian Sumber Daya Manusia .....	<b>11</b>
4. Peranan Sumber daya Manusia .....	<b>12</b>
5. Kinerja Pegawai .....	<b>12</b>
6. Pelatihan Kerja.....	<b>15</b>
7. Lingkungan Kerja Fisik .....	<b>17</b>
8. Disiplin Kerja.....	<b>20</b>
<b>B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian</b> .....	<b>22</b>
1. Keterkaitan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>22</b>
2. Keterkaitan Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>23</b>
3. Keterkaitan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	<b>23</b>
<b>C. Hasil Penelitian Sebagai Rujukan Penelitian</b> .....	<b>24</b>
<b>D. Kerangka Analisis</b> .....	<b>26</b>

<b>E. Hipotesis</b> .....	28
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>29</b>
<b>A. Objek Penelitian</b> .....	29
<b>B. Data Penelitian</b> .....	29
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	29
2. Populasi dan Sampel .....	30
3. Teknik dan alat pengumpulan data .....	31
<b>C. Definisi Operasional</b> .....	32
<b>D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis</b> .....	33
1. Analisis Deskriptif .....	33
2. Analisis Inferensia .....	33
3. Analisis Regresi dan Linear Berganda.....	34
4. Pengujian Instrumen .....	34
5. Uji Asumsi Klasik.....	35
6. Uji Kelayakan Model.....	37
7. Pengujian Hipotesis (Uji t).....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>39</b>
<b>A. Hasil penelitian</b> .....	39
1. Deskriptif objek penelitian.....	39
2. Karakteristik Responden.....	42
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian .....	46
<b>B. Pembahasan</b> .....	64
1. Pengaruh Pelatihan kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	64
2. Pengaruh lingkungan kerja fisik Terhadap Kinerja Pegawai.....	65
3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>68</b>
<b>A. Kesimpulan</b> .....	68
<b>B. Saran</b> .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>70</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1. 1</b> Target Pencapaian Kinerja Pegawai Ombudsman RI Pusat.....	4
<b>Tabel 2. 1</b> Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Variabel.....	24
<b>Tabel 3. 1</b> Skala Likert .....	31
<b>Tabel 3. 2</b> Definisi Operasional Variabel.....	32
<b>Tabel 4. 1</b> Responden Menurut Jenis Kelamin.....	42
<b>Tabel 4. 2</b> Responden menurut Usia .....	43
<b>Tabel 4. 3</b> Responden Berdasarkan Pendidikan .....	44
<b>Tabel 4. 4</b> Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	45
<b>Tabel 4. 5</b> Skala Likert .....	47
<b>Tabel 4. 6</b> Average Total Mean Pelatihan Kerja ( $X_1$ ) .....	48
<b>Tabel 4. 7</b> Average Total Mean Lingkungan Kerja Fisik ( $X_2$ ).....	50
<b>Tabel 4. 8</b> Average Total Mean Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	51
<b>Tabel 4. 9</b> Average Total Mean Kinerja Pegawai ( $Y$ ).....	52
<b>Tabel 4. 10</b> Hasil Uji Validitas.....	54
<b>Tabel 4. 11</b> Hasil Uji Reliabilitas Instrument Variabel Pelatihan Kerja ( $X_1$ ), Lingkungan Kerja Fisik ( $X_2$ ), Disiplin Kerja ( $X_3$ ) dan Kinerja Pegawai ( $Y$ ) .....	56
<b>Tabel 4. 12</b> Hasil Uji Normalitas.....	57
<b>Tabel 4. 13</b> Output Uji Multikolinieritas .....	58
<b>Tabel 4. 14</b> Output Uji Gletjer.....	59
<b>Tabel 4. 15</b> Uji Autokorelasi .....	60
<b>Tabel 4. 16</b> Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
<b>Tabel 4. 17</b> Output Uji Kelayakan Model (Uji F) .....	61
<b>Tabel 4. 18</b> Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	62
<b>Tabel 4. 19</b> Uji t.....	63

## GAFTAR GAMBAR

<b>Gambar 2. 1</b> Kerangka Analisis.....	27
<b>Gambar 4. 1</b> Responden berdasarkan jenis kelamin.....	43
<b>Gambar 4. 2</b> Responden berdasarkan usia.....	44
<b>Gambar 4. 3</b> Responden berdasarkan Pendidikan terakhir.....	45
<b>Gambar 4. 4</b> Responden berdasarkan Lama Bekerja.....	46

