

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI  
INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT FRISIAN FLAG INDONESIA CABANG CIRACAS**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**ALIA GUSTIANI AMANDA**

**193402516254**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI  
INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT FRISIAN FLAG INDONESIA CABANG CIRACAS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

gelar Sarjana Manajemen pada

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Univeristas Nasional

**TUGAS AKHIR**

Oleh :

**ALIA GUSTIANI AMANDA**

**193402516254**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FALKUTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## **LEMBAR PERNYATAAN**

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya dalam tugas akhir yang berjudul :

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL. MOTIVASI INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FRISIAN FLAG INDONESIA CABANG CIRACAS**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis , kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Febuari 2023



**Alia Gustiani Amanda**

**193402516254**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FRISIAN FLAG INDONESIA CABANG CIRACAS**

Nama : **ALIA GUSTIANI AMANDA**

Npm : **193402516254**

Program Studi : **MANAJEMEN**

**Menyetujui,  
Pembimbing**

**Atsari Sujud, S.E., M.M**

**Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen,**

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen,

**(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si)**

**Jakarta : Febuari 2023**


## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FRISIAN FLAG INDONESIA CABANG CIRACAS**

Nama Mahasiswa : ALIA GUSTIANI AMANDA  
Nomor Pokok : 193402516254  
Program Studi : MANAJEMEN


**Dierima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

Mengesahkan,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Atsari Sujud.S.E.,M.M)

Ketua Penguji,


Anggota Penguji,

  
(Prof. Dr. Umar Basalim, DES)

  
(Dr. Subur Karyatun, S.E.,M.M.)

Diketahui,

Dekan,

  
(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta, Februari 2023

Tanggal Lulus : Februari 2023

## ABSTRAK

### PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FRISIAN FLAG INDONESIA CABANG CIRACAS

Oleh : Alia Gustiani Amanda

Npm : 193402516254

Tugas akhir dibawah bimbingan Atsari Sujud.S.E.M.M.

Penelitian ini adalah hasil penelitian mengenai pengaruh kepemimpinan transformasional, motivasi intrinsik, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT Frisian Flag Indonesia Cab Ciracas. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kuantitatif. Hasil penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner kepada 85 responden dan diolah dengan SPSS 23.

Hasil penelitian menunjukkan variabel Kepemimpinan Transformasional (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Frisian Flag Indonesia Cab Ciracas. Variabel Motivasi Intrinsik (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Frisian Flag Indonesia cab Ciracas. Variable Disiplin (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Frisian Flag Indonesia cab Ciracas.

**Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Motivasi Intrinsik, Disiplin Kerja dan Kinerja Karyawan.**

## ABSTRACT

*THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, INTRINSIC MOTIVATION AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES PT FRISIAN FLAG INDONESIA CIRACAS CAB*

***By: Alia Gustiani Amanda***

***Npm : 193402516254***

*The final assignment under the guidance of Atsari Sujud.S.E.,M.M.*

*This research is the result of research on the effect of transformational leadership, intrinsic motivation, and work discipline on the performance of PT Frisian Flag Indonesia Cab Ciracas employees. The research method used is quantitative method. The results of this study used primary data in the form of a questionnaire to 85 respondents and processed with SPSS 23.*

*The results showed that the Variable Transformational Leadership (X1) had a positive and significant effect on employee performance at PT Frisian Flag Indonesia Cab Ciracas. The Intrinsic Motivation Variable (X2) has a positive and significant effect on the performance of employees of PT Frisian Flag Indonesia, Ciracas cab. Discipline Variable (X3) has a positive and significant impact on the performance of employees of PT Frisian Flag Indonesia, Ciracas cab.*

***Keywords: Transformational Leadership, Intrinsic Motivation, Work Discipline and Employee Performance.***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Data Diri

Nama : Alia Gustiani  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 26 Agustus 2000  
Alamat : Cilangkap gg basuki No. 29 Jakarta Timur  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : WNI  
No. Telp/HP : 081808304369  
Email : Aliagustiani54@gmail.com

### B. Data Pendidikan Formal

No.	Pendidikan	Tempat	Tahun
1	SMA Bina Dharma	Jakarta	2016-2019
2	Universitas Nasional	Jakarta	2019-2023



## Kata Pengantar

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, MOTIVASI INTRINSIK, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FRISIAN FLAG INDONESIA CABANG CIRACAS" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.Si. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

6. Ibu Atsari Sujud, S.E., M.M. selaku pembimbing Tugas Akhir penulis yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik serta membagikan ilmu, bimbingan, dan masukan yang sangat bermanfaat yang penulis butuhkan.
7. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulsi selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Maman dan Ibu Ida Farida yang selalu memberikan dukungan semangat, motivasi, nasehat dan perhatian yang semua itu bertujuan agar penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan cepat dan tepat waktu. Terimakasih atas doa yang selalu dihaturkan kepada penulis agar menjadi orang yang berguna bagi orang lain, Agama, Bangsa dan Negara serta menjadi kebanggan keluarga. Semoga Allah Subhanahu Wata'ala selalu melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta kebahagiaan dunia dan akhirat kepada keluarga penulis.
9. Kepada jaronal fitkri yang telah telah memberikan semangat dan dukungan.
10. Kepada teman-teman di Universitas Nasional khusus babu SDM Elsa, Iren, Intan yang telah membantu dalam penulisan tugas akhir ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya.
11. Kepada seluruh responden karyawan PT Frisian Flag Indonesia Cab Ciracas yang telah bersedia memberikan kontribusinya dalam penyusunan tugas akhir ini.
12. Serta seluruh pihak diluar manapun di dalam Universitas Nasional yang telah membantu penulsi dengan semangatnya yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT penulsi menyadari masih banyak kekurangan dalm

penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini penulis

Tidak menutup diri dari adanya kritik dan saran yang sifatnya membangun. Semoga karya tulis ini dapat bermanfaat dan dapat memberikan sumbangan yang berarti kepada pihak yang membutuhkan. Terimakasih.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....</b>	<b>vi</b>
<b>Kata Pengantar.....</b>	<b>i</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian.....	6
2. Kegunaan Penelitian.....	6
<b>BAB II.....</b>	<b>1</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>1</b>
A. <b>Manajemen Sumber Daya Manusia.....</b>	<b>1</b>
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	1
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	2
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	3
B. <b>Kepemimpinan Transformasional.....</b>	<b>5</b>
1. Pengertian Kepemimpinan Transformasional.....	5
2. Karakteristik Kepemimpinan Transformasional.....	6
C. <b>Motivasi Kerja Intrinsik.....</b>	<b>7</b>
1. Pengertian Motivasi Kerja Intrinsik.....	7
2. Indikator Motivasi Intrinsik.....	8
D. <b>Disiplin Kerja.....</b>	<b>10</b>
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	10
2. Jenis Disiplin Kerja.....	11
3. Indikator Disiplin Kerja.....	11
E. <b>Kinerja Karyawan.....</b>	<b>12</b>

1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	12
2. Dampak kinerja karyawan.....	13
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	14
F. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	15
G. Kerangka Analisis .....	19
H. Hipotesis.....	20
<b>BAB III.....</b>	<b>21</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
A. Objek Penelitian.....	21
B. Data Penelitian .....	21
1. Sumber dan Jenis Data .....	21
2. Populasi dan Sampel .....	22
3. Teknik dan Pengumpulan Data.....	23
C. Definisi Operasional Variabel .....	23
D. Metode Analisis dan Pengajuan Hipotesis .....	24
a. Analisis Deskriptif.....	24
b. Metode Analisis Inferensial .....	25
c. Uji Instrumen.....	25
d. Uji Asumsi Klasik.....	26
d. Metode Analisis Regresi Linier Berganda.....	28
2. Pengujian Hipotesis.....	29
a. Uji t (Uji Persial).....	29
b. Uji F (Uji Simultan) .....	29
c. Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	30
<b>BAB IV.....</b>	<b>31</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>31</b>
A. Hasil Penelitian.....	31
1. Deskripsi Data Penelitian.....	31
2. Sejarah Singkat Perusahaan.....	31
3. Karakteristik Responden .....	32
4. Analisis Deskriptif.....	37
5. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	41
2) Uji Reliabilitas .....	45

b. Uji Asumsi Klasik ..... 45

2) Analisis Regresi Linier Berganda ..... 50

d. Uji Kelayakan Model..... 52

e. Uji Hipotesis (Uji t) ..... 54

**Pembahasan** ..... 57

1. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan ..... 57

2. Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja Karyawan ..... 57

3. Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan..... 58

**BAB V**..... 60

**KESIMPULAN DAN SARAN** ..... 60

A. Kesimpulan..... 60

B. Saran..... 60

**Daftar Pustaka**..... 61

LAMPIRAN ..... 65



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Laporan Kinerja Karyawan.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3. 1 Pembobotan Jawaban Responden dengan Pengukuran Skala Likert ...	23
Tabel 3. 2 Definisi Operasional.....	24
Tabel 3. 3 Interpretasi Reliabilitas.....	26
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	33
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	34
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	35
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4. 5 Skala Likert.....	37
Tabel 4. 6 Deskriptif Mean Variabel Kepemimpinan Transformasional (X1).....	38
Tabel 4. 7 Deskriptif Mean Variabel Motivasi Intrinsik (X2).....	39
Tabel 4. 8 Deskriptif Mean Disiplin Kerja (X3).....	40
Tabel 4. 9 Deskriptif Mean Kinerja Karyawan (Y).....	40
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional (X1).....	42
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Motivasi Intrinsik (X2).....	43
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja(X3).....	43
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	44
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas.....	45
Tabel 4. 15 Output Hasil Uji Normalitas.....	46
Tabel 4. 16 Output Hasil Uji Multikolinearitas.....	47
Tabel 4. 17 Output Hasil Uji Heterokedastisitas (Glejser).....	49
Tabel 4. 18 Output Hasil Uji Autokorelasi.....	50
Tabel 4. 19 Hasil Output Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4. 20 Output Hasil Uji F.....	52
Tabel 4. 21 Output Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	54
Tabel 4. 22 Output Uji Hipotesis (Uji t).....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	19
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4. 2 Diagram Responden Berdasarkan Berdasarkan Pendidikan .....	34
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	35
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan usia .....	36

