

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SNAPINDO WARLAB SUKSES (SNAPY)
CABANG BINTARO**

TUGAS AKHIR

RIO FERNANDO SAMOSIR
203402446336



**PROGRAM MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SNAPINDO WARLAB SUKSES (SNAPY)
CABANG BINTARO**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
(S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

RIO FERNANDO SAMOSIR
203402446336



**PROGRAM MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir akhir yang berjudul :

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. SNAPINDO WARLAB SUKSES (SNAPY)
CABANG BINTARO**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Jakarta, 3 Februari 2023



Rio Fernando Samsir

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SNAPINDO WARLAB SUSKES (SNAPY) CABANG BINTARO**

Nama Mahasiswa : **RIO FERNANDO SAMOSIR**
Nomor Pokok Mahasiswa : **203402446336**
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui
Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen


(Dr. Resti Hardini., S.E., M.Si.)

Jakarta: Februari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SNAPINDO WARLAB SUSKES (SNAPY) CABANG BINTARO**

Nama Mahasiswa : **RIO FERNANDO SAMOSIR**

Nomor Pokok Mahasiswa : **203402446336**

Program Studi : **Manajemen**



Jakarta : Februari 2023

ABSTRAK

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KOMPENSASI FINANSIAL DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SNAPINDO WARLAB SUKSES (SNAPY) CABANG BINTARO

Oleh :

RIO FERNANDO SAMOSIR

NPM : 203402446336

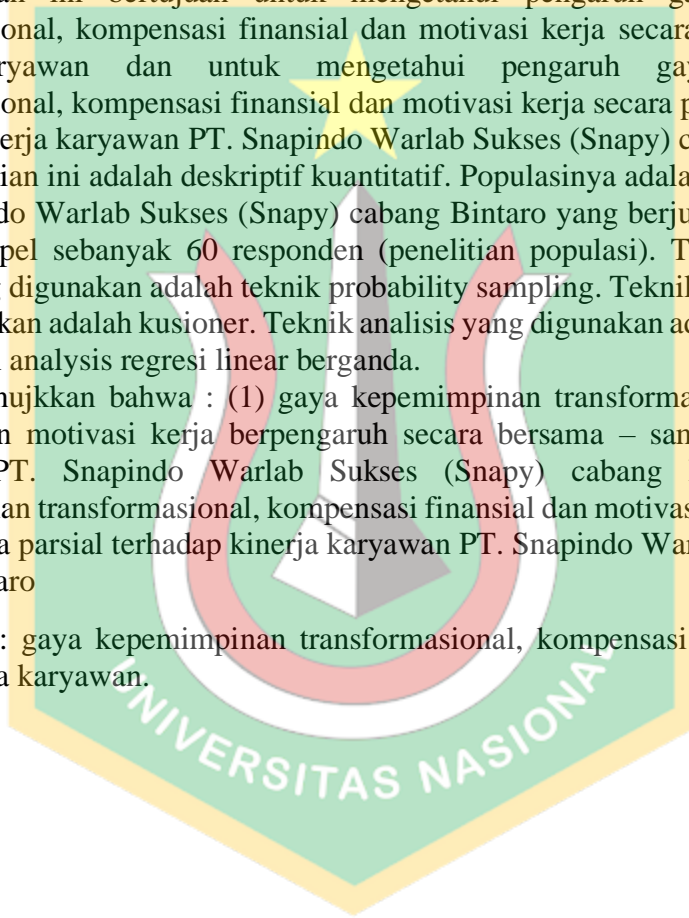
Skripsi, dibawah bimbingan Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial dan motivasi kerja secara simultan terhadap kinerja karyawan dan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial dan motivasi kerja secara parsial atau individu terhadap kinerja karyawan PT. Snapindo Warlab Sukses (Snapy) cabang Bintaro.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kuantitatif. Populasinya adalah seluruh karyawan PT. Snapindo Warlab Sukses (Snapy) cabang Bintaro yang berjumlah 60 karyawan. Jumlah sampel sebanyak 60 responden (penelitian populasi). Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah teknik probability sampling. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kusioner. Teknik analisis yang digunakan adalah teknik analisis deskriptif dan analisis regresi linear berganda.

Hasil menunjukkan bahwa : (1) gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial dan motivasi kerja berpengaruh secara bersama – sama terhadap kinerja karyawan PT. Snapindo Warlab Sukses (Snapy) cabang Bintaro. (2) gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial dan motivasi kerja berpengaruh positif secara parsial terhadap kinerja karyawan PT. Snapindo Warlab Sukses (Snapy) cabang Bintaro

Kata kunci : gaya kepemimpinan transformasional, kompensasi finansial, motivasi kerja, kinerja karyawan.



ABSTRACT

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, FINANCIAL COMPENSATION AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. SNAPINDO WARLAB SUKSES (SNAPY) BINTARO BRANCH

By :
RIO FERNANDO SAMOSIR
NPM : 203402446336

Thesis, under the guidance of Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M.

This study aims to determine the effect of transformational leadership style, financial compensation and work motivation simultaneously on employee performance and to determine the effect of transformational leadership style, financial compensation and work motivation partially or individually on employee performance at PT. Snapindo Warlab Success (Snapy) Bintaro branch.

This type of research is descriptive quantitative. The population is all employees of PT. Snapindo Warlab Success (Snapy) Bintaro branch with a total of 60 employees. The number of samples is 60 respondents (population research). The sampling technique used is probability sampling technique. The data collection technique used was a questionnaire. The analysis technique used is descriptive analysis technique and multiple linear regression analysis.

The results show that: (1) transformational leadership style, financial compensation and work motivation have a joint effect on the performance of PT. Snapindo Warlab Success (Snapy) Bintaro branch. (2) transformational leadership style, financial compensation and work motivation have a partial positive effect on the performance of employees of PT. Snapindo Warlab Success (Snapy) Bintaro branch.

Keywords : transformational leadership style, financial compensation, work motivation, employee performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Rio Fernando Samosir
Usia : 26 Tahun
Tempat, Tanggal lahir : Parbubu I, 12 November 1996
Agama : Kristen
Alamat: : Jl K No. 7 Mampang Prapatan IV RT.006/RW.007 Kel.
Mampang Prapatan Kec. Mampang Prapatan Jakarta
Selatan 12790.

PENDIDIKAN

2002 – 2008 : SD Negeri 173106 Parbubu
2008 – 2011 : SMP Negeri 1 Tarutung
2011 – 2014 : SMA Swasta I Tarutung
2015 – 2019 : D-III Universitas Bina Sarana Informatika Jakarta
2020 – 2023 : Universitas Nasional

Jakarta, 3 Februari 2023



Rio Fernando Samosir



KATA PENGANTAR

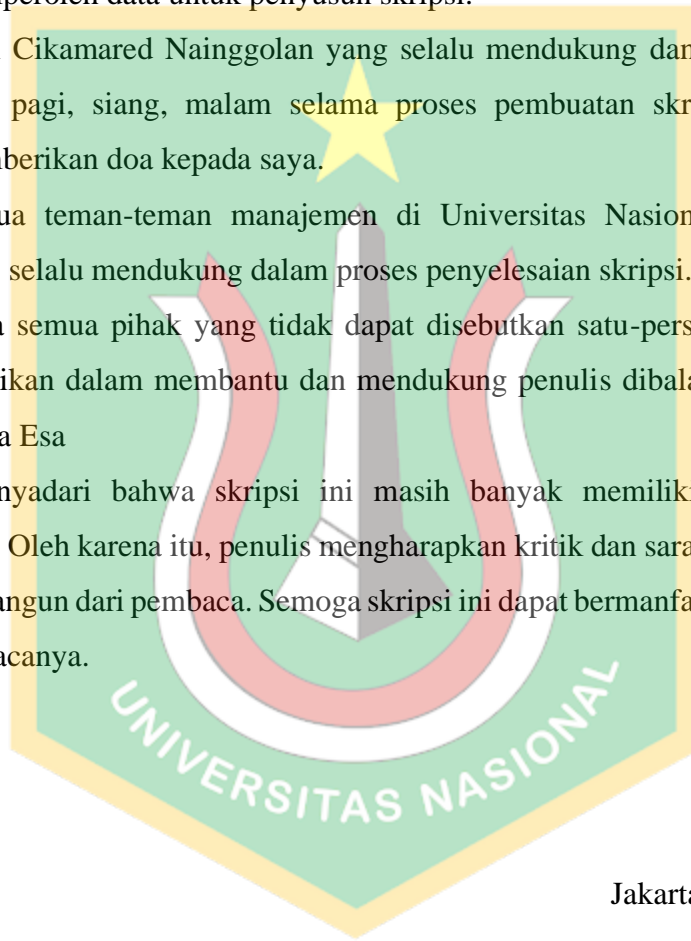
Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas rahmat, berkat dan karunia-Nya, penulis akhirnya dapat menyelesaikan skripsi dengan baik yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kompensasi Finansial dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Snapindo Warlab Sukses (Snapy) cabang Bintaro”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat akademik untuk menyelesaikan program Strata Satu (S1) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin terselesaikan dengan baik tanpa adanya bimbingan, dukungan, bantuan, serta doa yang sangat berharga dari berbagai pihak selama penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini dengan ketulusan hati penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari., S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini., S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Eddy Guridno., S.E., M.Si.M. selaku dosen pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dan arahan penulis selama ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan dan mengajarkan ilmu yang sangat bermanfaat kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Staf Sekretariat Universitas Nasional, terima kasih untuk keramahan dan kesabarannya dalam melayani serta memberikan informasi yang bermanfaat.

8. Rajuman Samosir dan Humisar Sibuea sebagai orang tua saya dan seluruh keluarga yang selalu mendukung, membiayai saya dari saya kecil sampai sekarang mendoakan saya dan memberikan kehidupan yang layak dan kebahagiaan.
9. Para karyawan PT. Snapindo Warlab Sukses (Snapy) cabang Bintaro yang telah meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner sehingga penulis dapat memperoleh data untuk penyusun skripsi.
10. Ruth Cikamared Nainggolan yang selalu mendukung dan menemani penulis baik pagi, siang, malam selama proses pembuatan skripsi ini dan selalu memberikan doa kepada saya.
11. Semua teman-teman manajemen di Universitas Nasional Angkatan 2020 yang selalu mendukung dalam proses penyelesaian skripsi.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu, semoga semua kebaikan dalam membantu dan mendukung penulis dibalas oleh Tuhan yang Maha Esa

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran maupun masukan yang membangun dari pembaca. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



Jakarta, 3 Februari 2023

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rio Fernando Samosir', written over a faint, light-colored rectangular stamp or watermark.

Rio Fernando Samosir

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	
HALAMAN PERNYATAAN	
HALAMAN PERSERTUJUAN	
HALAMAN PENGESAHAN	
HALAMAN ABSTRAK	
DATAR RIWAYAT HIDUP	
KATA PENGATAR	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR LAMPIRAN	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Tujuan Sumber Daya Manusia	9
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Karyawan	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan	11
2. Tujuan Kinerja	12
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
4. Indikator Kinerja Karyawan	13
C. Kompensasi Finansial	13
1. Pengertian Kompensasi Finansial	13
2. Jenis-jenis Kompensasi Finansial	14
3. Tujuan dan Manfaat Kompensasi Finansial	15
4. Indikator Kompensasi Finansial	15
D. Motivasi Kerja	16
1. Pengertian Motivasi Kerja	16
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja	17
3. Indikator Motivasi Kerja	19
E. Gaya Kepemimpinan	20
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan	20
2. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan	21
3. Gaya Kepemimpinan Transformasional	21
4. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
5. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian	23

1. Keterkaitan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap Kinerja Karyawan	23
3. Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan	24
G. Hasil Penelitian yang sesuai sebagai Rujukan Penelitian	24
H. Kerangka Analisis.....	27
I. Hipotesis	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian.....	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel	31
C. Defenisi Operasional Variabel.....	32
1. Variabel Independen (Variabel bebas).....	32
2. Variabel Dependen (Variabel terikat)	32
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	34
1. Metode Analisis	34
a. Metode Analisis Deskriptif	34
b. Metode Analisis Inferensial	34
1) Metode Analisi Regresi Berganda	35
2. Uji Instrumen	35
a. Uji Validitas	35
b. Uji Reabilitas	35
3. Uji Asumsi Klasik	36
a. Uji Normalitas	36
b. Uji Multikolineritas.....	36
c. Uji Heterokedastisitas	36
d. Uji Auto Korelasi.....	37
4. Uji Kelayakan Model.....	38
a. Uji F	38
b. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	38
5. Pengujian Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	40
1. Sejarah Snapy.....	40
2. Visi dan Misi	41
3. Struktur Organisasi.....	41
B. Analisis dan Pembahasan	42
1. Karakteristik Responden	42
C. Deskripsi Data Variabel Penelitian	46
D. Pengujian Instrumen	50
1. Uji Vadilitas	50
2. Uji Reabilitas.....	54
E. Pengujian Asumsi Klasik	55
1. Uji Normalitas.....	55

a.	Kurva Plot	55
b.	Uji Kolmogrov Smirnov	55
c.	Uji Multikolinieritas.....	56
d.	Uji Heterokedastisitas	57
e.	Uji Autokorelasi.....	59
F.	Analisis Inferensial	60
1.	Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
G.	Uji Kelayakan Model.....	61
1.	Uji F	61
2.	Uji R ² (Koefisien Determinasi)	62
3.	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	63
H.	Pembahasan	64
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1) terhadap Kinerja Karyawan(Y).....	64
2.	Pengaruh Kompensasi Finansial (X2) terhadap Kinerja Karyawan(Y) ..	65
3.	Pengaruh Motivais Kerja (X3) terhadap Kinerja Karyawan(Y)	66
BAB IV PENUTUP		
A.	Kesimpulan	69
B.	Saran	69
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		74



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Presentase Tingkat PT Snapindo Warlab Sukses (Snapy).....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 3.1 Skala Likert.....	32
Tabel 3.2 Defenisi Opeasional	33
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden	42
Tabel 4.2 Usia Responden	43
Tabel 4.3 Lama Bekerja Responden	44
Tabel 4.4 Pendidikan Terakhir Responden	45
Tabel 4.5 Average total Mean Gaya Kepemimpinan Transformasional	46
Tabel 4.6 Average total Mean Kompensasi Finansial	47
Tabel 4.7 Average total Mean Motivasi Kerja	48
Tabel 4.8 Average total Mean Kinerja Karyawan	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transfomasional.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kompensasi Finansial	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Gaya Motivasi Kinerja	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Gaya Kinerja Karyawan	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas	54
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas Kolmogrov Smirnov	56
Tabel 4.15 Hasil Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.16 Hasil Uji Heterokedasititas	58
Tabel 4.17 Hasil Uji Autokorelasi	59
Tabel 4.18 Hasil Uji Regrasi Linear Berganda	60
Tabel 4.19 Hasil Uji F Hitung	62
Tabel 4.20 Hasil Uji R ² (Koefisien Determinasi)	62
Tabel 4.21 Hasil Pengujian Hipotesis (Uji t).....	63



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Analisis	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Snapindo Warlab Sukses (Snapy)	41
Gambar 4.2 Gambar Diagram Presentase Jenis Kelamin Responden	42
Gamabr 4.3 Gamabr Diagram Presentase Usia Responden	43
Gambar 4.4 Gambar Diagram Presentase lama Bekerja Responden	44
Gambar 4.5 Gambar Diagram Presentas Pendidikan terakhir Responden.....	45
Gambar 4.6 Hasil Uji Normalitas Kurva Normal P-Plots.....	55



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I Kusioner Penelitian.....	74
LAMPIRAN II Tabulasi Data	82
LAMPIRAN III Hasil Output SPSS	92
LAMPIRAN Hasil Turnitin	101

