

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KUALITAS  
SDM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
PEGADAIAN GALERI 24**

**TUGAS AKHIR**

**ANISA INDAH LESTARI DEWI**

**193402516172**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH KEPEMIMINAN TRANSFORMASIONAL, KUALITAS SDM  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
PEGADAIAN GALERI 24**

Di ajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**Anisa Indah Lestari Dewi**

**193402516172**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**

## PERNYATAAN

Penulis menyatakan bahwa dengan sebenarnya semua pernyataan dalam skripsi ini berhak sebagai berikut:

### **PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KUALITAS SDM DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT PEGADAIAN GALERI 24**

Merupakan buah pikiran atau hasil penelitian penulis, kecuali rujukan. Tidak memuat bahan-bahan yang sebelumnya telah diajukan guna memperoleh gelar ke sarjanaan di perguruan tinggi lainnya. Semua data yang digunakan ditampilkan dengan jelas dan dapat diverifikasi keakuratannya.

Jakarta, 30 Januari 2023



Anisa Indah Lestari Dewi

193402516172

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH KEPEMIMPINAN, KUALITAS SDM  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT PEGADAIAN GALERI 24**

**Nama Mahasiswa : ANISA INDAH LESTARI DEWI**

**Nomor Pokok : 193402516172**

**Program Studi : MANAJEMEN**



**Menyetujui  
Pembimbing,**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Herry Krisnandi', is written over the watermark.

**(Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M.)**

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemenz**



**(Dr. Resti Hardini,S.E.,M.Si)**

**Jakarta: 30 Januari 2023**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Skripsi :PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, KUALITAS SDM, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

**Nama Mahasiswa : ANISA INDAH LESTARI DEWI**

**Nomor Pokok : 193402516172**

**Program Studi : MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui**

**Pembimbing Tugas Akhir,**



**(Dr. Herry Krisnandi, S.E.,M.M)**

**Ketua Penguji,**

**Anggota/Penguji**



**(Dr. Sugito Effendi, S.E.,M.Si.)**



**(Dr. Andi Pallawagau, S.E.,M.Si.)**

**Mengetahui,**

Dekan,  


**(Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec.,Ph.D.)**

**Jakarta : Februari 2023**

**Tanggal Lulus : 23 Februari 2023**

**ABSTRAK**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRASFORMASIONAL, KUALITAS SDM  
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT  
PEGADAIAN GALERI 24**

Oleh :

Anisa Indah Lestari Dewi

NPM : 193402516172

Tugas Akhir di bawah bimbingan Dr. Herry Krisnandi, SE., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kualitas SDM, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT Pegadaian Galeri 24. Data penelitian ini menggunakan data primer dalam bentuk kuesioner kepada 107 responden PT Pegadaian Galeri 24. Metode analisis dalam penelitian menggunakan analisis deskriptif dan inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution* (SPSS). Dengan Teknik pengujian data yang digunakan dalam penelitian ini meliputi uji regresi linear berganda, dan pengujian hipotesis penelitian. Berdasarkan hasil penelitian secara parsial ditemukan bahwa kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, Kualitas SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan Disiplin Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Kualitas SDM dan Disiplin Kerja

*ABSTRACT*

*THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP, QUALITY OF  
HUMAN RESOURCES AND WORK DISCIPLINE ON EMPLOYEE  
PERFORMANCE AT PT PEGADAIAN GALERI 24*

*By :*

*Anisa Indah Lestari Dewi*

*NPM : 193402516172*

*Thesis, under the guidance of Dr. Herry Krisnandi, SE., M.M.*

*This study aims to analyze the effect of Transformational Leadership, HR Quality, and Work Discipline on Employee Performance at PT Pegadaian Galeri 24. The research data uses primary data in the form of a questionnaire to 107 respondents at PT Pegadaian Galeri 24. The method of analysis in this research uses descriptive and inferential analysis with multiple linear regression and using the Statistical Product and Service Solution (SPSS) program. The data testing technique used in this study included multiple linear regression tests and research hypothesis testing. Based on the partial results of the study, it was found that transformational leadership has a positive and significant effect on employee performance, HR quality has a positive and significant effect on employee performance, and Work Discipline has a positive and significant effect on employee performance.*

*Keywords: Transformational Leadership, HR Quality and Work Discipline*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Anisa Indah Lestari Dewi
2. NPM : 193402516172
3. TTL : Depok, 01 Desember 2000
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Alamat : Jl. Jatijajar 2 Gg. Sawo Rt.03/08 No.96 Kel. Jatijajar  
Kec. Tapos, Kota Depok
6. Telepon : 0895343406854
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. Agama : Islam
9. Email : anisaindahld@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007-2013 : SD Negeri Sukamaju Baru 1
2. 2013-2016 : SMP Negeri 12 Depok
3. 2016-2019 : SMK PGRI 2 Cibinong
4. 2019-2023 : Universitas Nasional





## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kepada kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat merampungkan penyusunan tugas akhir ini. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi syarat Sarjana Strata Satu jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Selesainya tugas akhir ini tidak lepas dari bimbingan, dukungan dan pendapat dari pihak-pihak yang sangat diperlukan. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardani, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Binis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Herry Krisnandi, S.E., M.M. selaku pembimbing tugas akhir penulis yang telah bersedia meluangkan waktu , dan memberikan ilmunya yang sangat bermanfaat yang penulis perlukan, arahan dan masukan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah banyak memberikan ilmu dan seluruh staf di dalam Kesekretariatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta staf Perpustakaan Universitas Nasional yang telah membantu dan memberi segala kemudahan selama menjadi Mahasiswa di Universitas Nasional.
7. Kepada seluruh karyawan PT Pegadaian Galeri 24 yang telah memberikan izin dan bekerja sama dengan baik kepada penulis untuk melakukan penelitian.

8. Kepada kedua orang tua penulis, Bapak Sodik dan Ibu Musrifah, yang selalu memberikan kasih sayang, doa, nasehat, serta fasilitas yang telah di berikan selama ini sehingga penulis dapat melaksanakan dan menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Kepada teman-teman Program Studi Manajemen Angkatan 2019 yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih sudah memberikan kesan yang tak terlupakan.
10. Kepada PT Pegadaian Galeri 24 yang telah memberi izin untuk memberikan akses informasi dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih banyak memiliki keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran, serta kontribusi yang membangun, dari para pembaca. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.



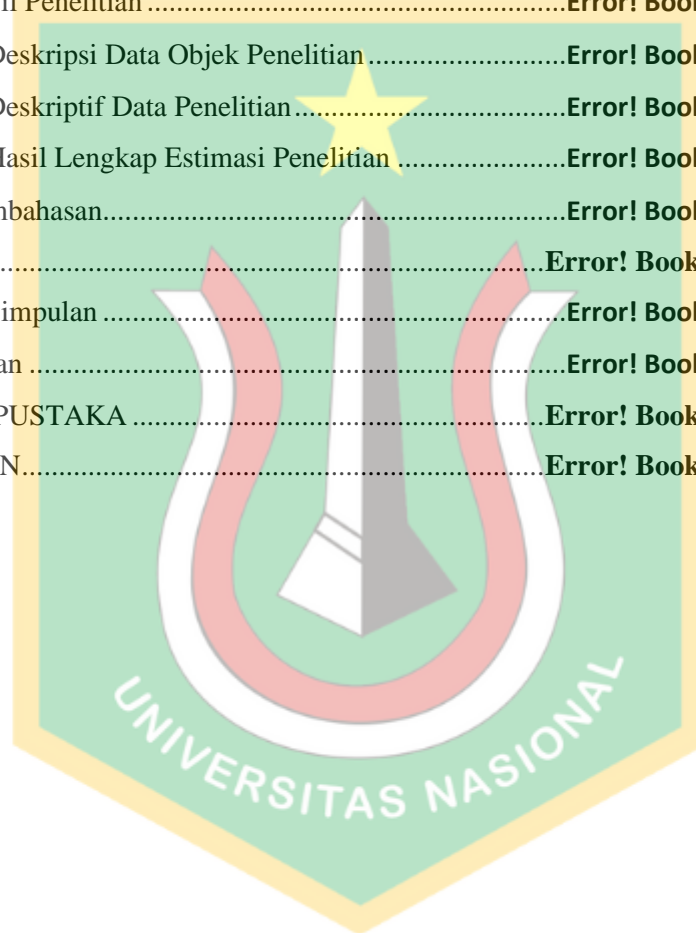
Jakarta, 30 Januari 2023

Anisa Indah Lestari Dewi

## DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR .....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
PERNYATAAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Kepemimpinan Transformasional.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kualitas SDM.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Disiplin Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
F. Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Kepemimpinan Transformasional dengan Kinerja Karyawan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Kualitas SDM dengan Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
G. Penelitian Sebagai Rujukan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
H. Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
I. Hipotesis Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.	Variabel Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Sumber dan Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C.	Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Deskripsi Data Objek Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Deskriptif Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Pembahasan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penilaian Kinerja PT Pegadaian Galeri 24.....	3
Tabel 2.1 Rujukan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Skala Interval .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.2 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.3 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.4 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.5 Tabel Skor Mean Variabel Kepemimpinan Transformasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.6 Tabel Skor Mean Variabel Kualitas SDM .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.7 Tabel Skor Mean Variabel Disiplin Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.8 Taebel Skor Mean Kinerja Karyawan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieraritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.15 Hasil Regresi Linear Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.16 Hasil Uji F.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4.17 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....**Error! Bookmark not defined.**

### DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.1 Bagan Struktur Organisasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.2 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.3 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.4 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4.5 Diagram Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>