

## BAB V

### PENUTUP

#### 1.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penulis menyimpulkan bahwa Aplikasi Jakevo sudah berjalan secara efektif karena banyak dimanfaatkan oleh masyarakat, Jakevo juga mengatasi permasalahan yang sebelumnya manual sekarang sudah menjadi online, mudah dan efisien. Kehambatan Jakevo yaitu, Jakevo harus memiliki akses internet dan untuk yang sudah lansia harus bisa beradaptasi menggunakan internet.

Namun dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan JakEvo ada beberapa hal untuk mengatasi permasalahan-permasalahan yang terjadi pada saat penerapan aplikasi itu kepada pengguna sehingga kemudahan aksesnya kemudian fitur-fiturnya itu sudah menjadi sangat familiar untuk digunakan.

Memiliki tujuan, Inovasi Aplikasi Jakevo memiliki dan telah mencapai tujuan sesuai dengan yang diharapkan dalam pembuatannya yakni mengikuti dan menyesuaikan system yang dimiliki dengan Peraturan Pemerintah dan untuk membantu serta memudahkan masyarakat dalam melakukan proses perizinan.

Dari semua layanan tersebut tentunya harus dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya bagi kepentingan warga Jakarta Khususnya, sehingga masyarakat tidak perlu repot-repot mengantri ditempat-tempat pelayanan, dan hal ini sangat membantu bagi warga mengingat Ibukota Jakarta adalah memiliki masyarakat yang komplek, sibuk serta beragam kebutuhan yang

tentunya sudah harus dengan cepat dapat terlayani serta agar tidak terjadi penumpukan pekerjaan terutama bagi petugas terkait

Inovasi sistem yang dilakukan oleh DPMPTSP Jakarta Selatan dikatakan berhasil karena dapat meningkatkan nilai investasi di Jakarta Selatan dan telah menjalin kerjasama dengan pihak internal dan eksternal.

## 1.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diuraikan di atas, maka penulis memberikan saran atau masukan yang diharapkan dapat bermanfaat bagi penerapan dan penggunaan Jakevo ini sebagai berikut:

1. Pihak DPMPTSP Jakarta Selatan perlu melakukan sosialisasi lebih lanjut kepada masyarakat mengenai Aplikasi Jakevo, agar Aplikasi Jakevo dapat mencapai seluruh lapisan masyarakat. Baiknya sosialisasi tersebut dilakukan secara langsung dan melalui sosial media.
2. DPMPTSP Jakarta Selatan dapat memberikan insentif kepada para pegawai agar para pegawai dapat bekerja lebih giat dan bersemangat dalam mewujudkan pelayanan publik yang optimal
3. Diharapkan seluruh masyarakat dalam hal ini Aparatur Sipil Negara lebih meningkatkan antusiasnya dalam mencari informasi terbaru mengenai perkembangan pelayanan publik, selalu update mengenai perkembangan yang ada untuk kepentingan perbaikan pelayanan publik yang lebih optimal dengan adanya berbagai inovasi berbasis IT