



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* PADA PUSAT
PELAYANAN SATU ATAP KANTOR KESYAHBANDARAN
UTAMA TANJUNG PRIOK**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S. AP)

Novi Herlina

193515416036

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

2023



NATIONAL UNIVERSITY

***IMPLEMENTATION OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES AT ONE
ROOF SERVICE CENTER KESYHBANDARAN UTAMA TANJUNG PRIOK
OFFICE***

THESIS

***Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor of Public Administration (S.AP) degree***

Novi Herlina

193515416036

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE***

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Novi Herlina

NPM : 193515416036

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Penerapan Prinsip *Good Governance* Pada Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Syahbandar Utama Tanjung Priok

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang..... Dr. Andi Achdian, M.Si

Pembimbing I, Penguji I..... Dr. Zulmasyhur, M.Si

Pembimbing II, Penguji II..... Dr. Mary Ismowati, M.Si

Ditetapkan di,

Jakarta, 28 Februari 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Novi Herlina
NPM : 193515416036
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Prinsip *Good Governance* pada Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 28 Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

Dekan



Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Novi Herlina
NPM : 193515416036
Program Studi : Ilmu Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Prinsip *Good Governance* pada Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diajukan,

Jakarta, 13 Februari 2023

Dosen Pembimbing,

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si

Ketua Prodi Administrasi Publik,

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novi Herlina
NPM : 193515416036
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Prinsip *Good Governance* pada Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Syahbandaran Utama Tanjung Priok.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan - bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijasah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 13 Februari 2023



Novi Herlina



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Novi Herlina
Nomor Induk Mahasiswa : 193515416036
Jurusan : Administrasi Publik / FISIP
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Penerapan Prinsip *Good Governance* Pada Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok.

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 13 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 23 Februari 2023

Ketua Sidang : Dr. Andi Achdian, M. Si

Penguji I : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si



.....
.....
.....

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Novi Herlina
NPM : 193515416036
Fakultas/Akademik : FISIP
Program Studi : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 13 Februari 2023




JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

**PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* PADA PUSAT PELAYANAN
SATU ATAP KANTOR KESYAHBANDARAN UTAMA TANJUNG PRIOK**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

***IMPLEMENTATION OF GOOD GOVERNANCE PRINCIPLES AT ONE ROOF
SERVICE CENTER KESYAHBANDARAN UTAMA TANJUNG PRIOK OFFICE***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 23 Februari 2023	TGL : 23 Februari 2023	TGL : 23 Februari 2023
		



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

BIODATA ALUMNI MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 20...../20.....

Nama Mahasiswa : Novi Herlina
No. Pokok : 193515416036
Program Studi/Jurusan : Administrasi Publik
Tempat Tgl. Lahir : Cilacap, 06 Juni 2000
Alamat Rumah : Areman Kel. Tugu, Kec. Cimanggis Depok
Telepon Rumah : -
Telepon Kantor : -
HP : 089657396577
Alamat Kantor : -
E-mail : Herlinanovi740@gmail.com

Jakarta, 23 Februari 2023

Alumni,

Novi Herlina

ABSTRAK

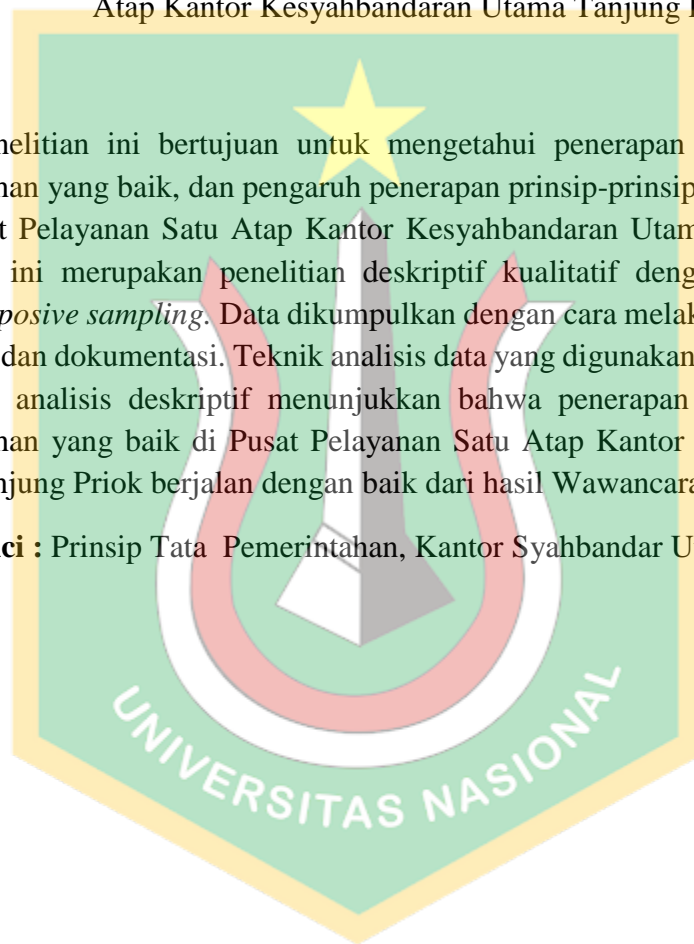
Nama : Novi Herlina

Prodi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Penerapan Prinsip Good Governance pada Pusat Pelayanan Satu
Atap Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan dari prinsip tata pemerintahan yang baik, dan pengaruh penerapan prinsip-prinsip good governance pada Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kualitatif dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Data dikumpulkan dengan cara melakukan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah deskriptif. Hasil dari analisis deskriptif menunjukkan bahwa penerapan dari prinsip tata pemerintahan yang baik di Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok berjalan dengan baik dari hasil Wawancara.

Kata Kunci : Prinsip Tata Pemerintahan, Kantor Syahbandar Utama.



ABSTRACT

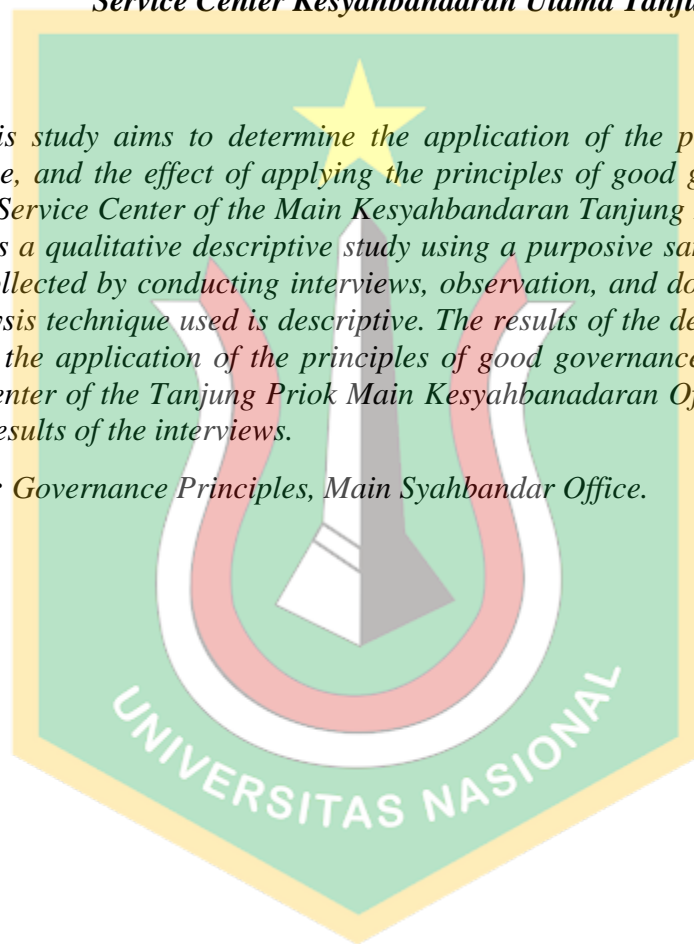
Name : *Novi Herlina*

Major : *Public Administration*

Thesis Title : *Implementation Of Good Governance Principles At One Roof Service Center Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok Office*

This study aims to determine the application of the principles of good governance, and the effect of applying the principles of good governance at the One-Stop Service Center of the Main Kesyahbandaran Tanjung Priok Office. This research is a qualitative descriptive study using a purposive sampling technique. Data is collected by conducting interviews, observation, and documentation. The data analysis technique used is descriptive. The results of the descriptive analysis show that the application of the principles of good governance at the One-Stop Service Center of the Tanjung Priok Main Kesyahbandaran Office is going well from the results of the interviews.

Keywords: *Governance Principles, Main Syahbandar Office.*



KATA PENGANTAR

Puji Syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-nya sehingga penulisan makalah ini dapat diselesaikan dengan baik. Tujuan dari pembuatan Skripsi ini adalah untuk mengetahui Implementasi Prinsip *Good Governance* Terhadap Pusat Pelayanan Satu Atap di Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar sarjana Ilmu Administrasi Publik, Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Peneliti menyadari bahwa Skripsi ini masih sangat jauh dari kata Sempurna. Semoga Skripsi sederhana ini dapat dipahami bagi siapapun yang membacanya. Sekiranya Skripsi yang telah disusun ini dapat berguna bagi kami sendiri maupun orang yang membacanya. Sebelumnya penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan kata-kata yang kurang berkenan serta penulis memohon kritik dan saran yang membangun untuk Memperbaiki makalah ini diwaktu yang akan datang. Disisi lain, kelancaran dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, dan bimbingan yang tiada hentinya dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini yaitu kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M. A. selaku Rektor Universitas Nasional.

2. Dr. Erna Ermawati Chotim, M..Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
4. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
5. Dr. Mary Ismowati, M. Si., selaku ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional dan selaku Dosen Pembimbing Skripsi
6. Angga Sulaiman, S.IP. M.AP., selaku sekretaris Program Studi Ilmu Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Bang Tomy dan seluruh Staf Universitas Nasional yang sudah banyak membantu mengenai kebutuhan Administrasi Peneliti selama Peneliti berkuliah di Universitas Nasional.
8. Kedua Orang Tua tercinta. Terimakasih banyak atas doa, perhatian, semangat, dukungan, cinta kasih, dan pengorbanan dalam hal kepada peneliti selama kuliah, selama proses penyusunan skripsi sampai siding dikemudian hari.
9. Adik-adik dan seluruh anggota keluarga. Terimakasih banyak untuk setiap dukungan, semangat, motivasi, dan doa yang diberikan kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

10. Kantor Syahbandar Utama Tanjung Priok karena telah menerima peneliti dalam melakukan penelitian dan magang.

11. Teman-teman seperjuangan di Kampus (Ibu Negara Unas),
Terimakasih kalian hadir dalam kehidupan peneliti dengan memberikan semangat, canda dan tawa, suka dan duka, kerjasama

dan pengalaman selama masa kuliah hingga proses penyusunan skripsi.



Jakarta, 20 Januari 2023

Novi Herlina

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1. 1. Latar Belakang	1
1. 2. Rumusan Masalah	10
1. 3. Tujuan	10
1. 4. Manfaat	10
1. 5. Sistematika Penulisan	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2. 1. Penelitian Terdahulu	13
2. 2. Kerangka Teori	18
2.2.1 Good Governance	18
2.2.2 Manajemen Publik	25
2.2.3 Pelayanan Publik	27
2. 3. Kerangka Berfikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	
3. 1 Pendekatan Penelitian	31
3. 2. Informan Penelitian	33
3. 3. Teknik Pengumpulan Data	35
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	35
3.3.2 Sumber Data	39
3. 4. Teknik Pengolahan dan Analisis Data	40
3.4.1 Teknik Pengolahan	40
3.4.2 Analisis Data	41
3. 5 Lokasi dan Jadwal	44

BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Deskripsi Objek Penelitian	45
	4.1.1 Gambaran Umum Syahbandar	45
	4.1.2 Visi dan Misi	65
	4.1.3 Tugas dan Fungsi	66
	4.1.4 Dasar Hukum	68
	4.1.5 Struktur Organisasi	69
	4.1.6 Fasilitas Pelayanan	74
	4.2 Hasil Penelian	76
	4.2.1 Partisipasi	76
	4.2.2 Penegakan Hukum	79
	4.2.3 Transparansi	81
	4.2.4 Kesetaraan	83
	4.2.5 Daya Tanggap	84
	4.2.6 Wawasan kedepan	85
	4.2.7 Akuntabilitas	86
	4.2.8 Pengawasan Publik	87
	4.2.9 Efektif dan Efisien	88
	4.2.10 Profesionalisme	89
	4.3 Pembahasan	91
BAB V	PENUTUP	
	5.1 Kesimpulan	102
	5.2 Saran	104
DAFTAR PUSTAKA		
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3.2 Data Informan	33
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	44



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Kotak Pengaduan	9
Gambar 2.2.5 Sistem Keselamatan Pelayaran.....	31
Gambar 3.4.2 Model Analisis Data (Miles & Huberman)	42
Gambar 4.1.1 1 Logo Syahbandar.....	45
Gambar 4.1.1 2 Pelabuhan Tanjung Priok Masa Lampau	46
Gambar 4.1.1 3 Pelabuhan Tanjung Priok Masa Kini	48
Gambar 4.1.1 4 Dasar Hukum Pelayaran.....	52
Gambar 4.1.1 5 Zona Perairan Pelabuhan Tg. Priok.....	57
Gambar 4.1.1 6 Pelayanan KSU Tg. Priok	58
Gambar 4.1.5 Struktur Organisasi.....	69
Gambar 4.1.6 Fasilitas PPSA KSU Tanjung Priok	75
Gambar 4.3.1 Partisipasi	92
Gambar 4.3.2 Penegakan Hukum.....	93
Gambar 4.3.3 Tata Cara Pembuatan Buku.....	94
Gambar 4.3.4 Layanan Antrian.....	95
Gambar 4.3.5 1 Data Hasil Statistik.....	95
Gambar 4.3.5 2 Petugas Melayani Pengguna Jasa.....	96
Gambar 4.3.6 Visi dan Misi	97
Gambar 4.3.7 SKM dan Nomor Hotline KSU.....	98
Gambar 4.3.8 Ruang Tunggu	99
Gambar 4.3.10 Para Petugas di Loket.....	101