

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang peneliti lakukan pada PPSA Kantor Syahbandaran Utama Tanjung Priok, bahwa Penerapan Prinsip *Good Governance* dapat disimpulkan yang peneliti dapatkan yaitu Prinsip-prinsip *Good Governance* telah dilaksanakan dengan baik. Dengan menggunakan 10 Indikator untuk menilai apakah prinsip-prinsip good governance tersebut berjalan dengan baik atau tidak. Berikut ini 10 indikatornya yaitu : Partisipasi, Penegakan Hukum, Transparansi, Kesetaraan, Daya Tanggap, Wawasan Kedepan, Akuntabilitas, Pengawasan Publik, Efektif dan Efisien, serta Profesionalisme.

Peneliti telah melakukan observasi dan juga wawancara guna memastikan pengimplementasian good governance di PPSA KSU Tanjung Priok. Dapat disimpulkan dari hasil Penelitian yang dijabarkan di sub bab 4.2 dan Pembahasan di sub bab 4.3 bahwa kesimpulannya bahwa PPSA KSU Tanjung Priok telah menerapkan Prinsip-prinsip Good Governance dengan baik guna menunjang pelayanan dan tata kelola pemerintahan yang jauh lebih baik lagi.

Dari Segi Partisipasi Para Masyarakat sudah melakukan partisipasinya dengan baik, dengan cara menyampaikan pendapatnya dan mengisi kuesioner Kepuasan masyarakat, Dari segi Penegakan Hukum para petugas sudah cukup

menjalankan tugasnya sesuai SOP yang berlaku dan berlandaskan UU No. 17 Tahun 2008. Dari Segi Transparansi Pihak syahbandar sudah transparan dengan menggunakan media Youtube, Instagram, dan Facebook guna menyampaikan Informasinya dan juga di loket terpampang tata cara pembuatan buku pelaut, dari segi Kesetaraan menurut hasil penelitian sudah adil dan setara dengan menerapkan sistem penomoran sesuai kedatangan. Daya Tanggap menurut pnelitian para pengguna jasa cukup puas dengan informasi yang disampaikan cukup jelas dan juga ramah-ramah para petugasnya. Dari Segi wawasan kedepan petugas KSU memberikan pengarahan setiap hari senin dan kamis guna menambah wawasan para pelaut. Dari segi Akuntabilitas Petugas Bertanggung jawab bila memang ada kesalahan yang terjadi. Dari segi Pengawasan Publik KSU Tg. Priok sangat terbuka untuk umum siapa saja boleh datang ke KSU Tg. Priok. Dari segi Efektif dan Efisien dalam hasil penelitian bahwa pembuatan buku pelaut yaitu 3 hari setelah melakukan pembayaran, menurut hasil penelitian waktu tersebut sangat efektif dan efisien. Dari segi Profesional para petugas sudah menjalankan SOP yang berlaku dan para petugas datang ke loket tepat waktu sebelum jam pelayanan atau jam 9 dimulai.

5.2 Saran

Berdasarkan pada kesimpulan yang didapatkan dari hasil penelitian yang dilakukan, saran yang dapat diberikan peneliti terkait dengan Implementasi Good Governance di Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok yaitu sebagai berikut:

5.2.1 Saran Praktis

1. Sebagai Penyelenggara Publik Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok telah memberikan Fasilitas yang baik guna para pengguna jasa. Untuk fasilitas dan Pelayanannya yang lain sudah Cukup Baik. Akan tetapi ada Kotak Saran yang tidak digunakan oleh pengguna jasa, sebaiknya disediakan kertas dan alat Tulis untuk para pengguna jasa agar dapat menggunakan partisipasinya agar partisipasi masyarakat dapat jauh lebih membangun lagi untuk pelayanan di PPSA KSU Tanjung Priok.

5.2.2 Saran Teoritis

1. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk dapat menggali secara mendalam terkait berbagai sumber dan juga referensi yang akan digunakan dalam melakukan penelitian, khususnya mengenai Implementasi *Good Governance* di Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Kesyahbandaran Utama Tanjung Priok.
2. Hasil penelitian ini hanya terfokus pada Implementasi *Good Governance* di Pusat Pelayanan Satu Atap Kantor Kesyahbandaran

Utama Tanjung Priok. Sehingga disarankan kepada peneliti selanjutnya untuk dapat menggali lebih dalam lagi penelitian ini guna memperbaiki penelitian yang telah dilakukan.

