



UNIVERSITAS NASIONAL

PENGELOLAAN TRANSPORTASI ANGKUTAN PERKOTAAN

MELALUI TRANS PAKUAN BISKITA DI KOTA BOGOR

TAHUN 2022

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu memperoleh
gelar sarjana Administrasi Publik (S.AP)

MELATI DWI CAHYANI

193515516014

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

JAKARTA 2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**MANAGEMENT OF URBAN TRANSPORTATION ON THROUGH
TRANS PAKUAN BISKITA IN BOGOR CITY IN 2022**

THESIS

Suggested as a prerequisite for obtaining a Bachelor of
Public Administration (S.AP)

MELATI DWI CAHYANI

193515516014

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION
JAKARTA 2023**

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL,
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama : Melati Dwi Cahyani
Nomor Pokok Mahasisw : 193515516014
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengelolaan Transportasi Angkutan
Perkotaan Melalui Trans Pakuan Biskita di
Kota Bogor Tahun 2022
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Sastra
Satu (S1) pada Program Studi Administrasi
Publik (S.AP) Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui

Jakarta, Februari 2023

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik


Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si


Dr. Mary Ismowati, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Melati Dwi Cahyani

NPM : 193515516014

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan
Melalui Trans Pakuan Biskita Di Kota Bogor Tahun
2022 .

Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP).

Disahkan

Jakarta, Februari 2023

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Dekan

Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :
Nama : Melati Dwi Cahyani
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516014
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan
Melalui Trans Pakuan Biskita di Kota Bogor
Tahun 2022

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Adminsitrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Drs. Rusman Ghazali, M.Si. Ph.D.

Penguji I : Heru Dian Setiawan, ST. M.Si.

Penguji II : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta, Februari 2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini :

Nama : Melati Dwi Cahyani

NIM : 193515516014

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan Melalui
Trans Pakuan Biskita di Kota Bogor Tahun 2022

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, Maka saya bersedia sanksi Akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Bogor, 31 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Melati Dwi Cahyani

ABSTRAK

Nama : Melati Dwi Cahyani
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Pengelolaan Transportasi Angkutan Perkotaan Melalui
Trans Pakuan Biskita di Kota Bogor Tahun 2022

<p>Kata Kunci</p> <p>Manajemen Publik, Pengelolaan, Trans Pakuan Biskita, Luther Gullick</p>	<p>Trans Pakuan Biskita merupakan solusi yang dipilih oleh pemerintahan Kota Bogor untuk mengatasi permasalahan pelayanan transportasi publik di wilayah Kota Bogor. Pelayanan transportasi ini menerapkan Model dari Luther Gullick yang terkenal dengan POSDCORB. Trans Pakuan Biskita ini di implementasikan oleh PT Kodjari Tata Angkutan sebagai operator operasional dan PT Tri Argapana Manunggal sebagai manajemen pengelolanya dan support Dinas Perhubungan Kota Bogor. Hadirnya model Luther Gullick dalam Program Transn Pakuan Biskita dengan skema <i>Buy The Service</i> menciptakan urgensi untuk melihat proses pengelolaannya</p> <p>Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara, pengamatan, dan dokumentasi. Metode pengolahan data menggunakan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Berdasarkan hasil landasan teori yang dikemukakan Luther Gullick yaitu ada 7 indikator yaitu Perencanaan, Pengorganisasian, Pegawai, Pengarahan, Pengkoordinasian, Pelaporan dan Anggaran. Hasil dari penelitian ini dapat dikatakan sudah efektif karena disetiap indikator sudah mampu di kelolanya dengan baik. Pengelolaan Trans Pakuan Biskita ini sudah sangat bagus. Pemerintah memberikan pelayanan yang terbaik untuk masyarakatnya. Harapannya semoga Trans Pakuan Biskita bisa terus berkembang di Kota Bogor.</p>
<p>Pembimbing</p>	<p>Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si</p>

ABSTRACT

Name : Melati Dwi Cahyani
Program Studies : Public Administration
Title : Management of Urban Transportation on Through Trans
Pakuan Biskita in Bogor City in 2022

<p><i>Keywords</i></p> <p><i>Public management, Management, Trans Pakuan Biskita Bogor City, Luther Gullick</i></p>	<p><i>Trans Pakuan Biskita is the solution chosen by the Bogor City government to overcome the problems of public transportation services in the Bogor City area. This transportation service applies the famous Luther Gullick Model with POSDCORB. Trans Pakuan Biskita is implemented by PT Kodjari Tata Transport as the operational operator and PT Tri Argapana Manunggal as the management and support for Dinas Perhubungan Bogor City. The presence of the Luther Gullick model in the Pakuan Biskita Transfer Program with the Buy The Service scheme creates an urgency to see the management process.</i></p> <p><i>The method used in this research is descriptive qualitative analysis. Data collection techniques by means of interviews, observation, and documentation. Methods of data processing using data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. Based on the results of the theoretical basis put forward by Luther Gullick, there are 7 indicators, namely Planning, Organizing, Employees, Direction, Coordination, Reporting and Budgeting. The results of this study can be said to be effective because each indicator has been managed properly. The management of Trans Pakuan Biskita is very good. The government provides the best service for its people. The hope is that Trans Pakuan Biskita can continue to grow in Bogor City.</i></p>
<p>Supervisor</p>	<p>Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si</p>

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengelolaan transportasi Angkutan perkotaan melalui Trans Pakuan Biskita di Kota Bogor Tahun 2022”**. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar (S.AP) pada program Strata-1 di Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Dr. Erna Ermawati Chotim, S.Sos., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Dr. Marry Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si selaku dosen pembimbing saya yang sudah banyak sekali memberikan masukan maupun motivasi kepada penulis.

6. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Staff Sekretariat FISIP Universitas Nasional Jakarta yang telah banyak membantu dalam hal administrasi.
8. dan juga kedua orang tua saya “Sukaesih” dan “Ukar” yang paling saya sayangi dan saya cintai serta kakak “Riska Handayani, S.Pd” atas segala kasih sayang, do’a, nasihat, pengorbanan dan dukungan serta motivasi yang selalu diberikan kepada saya tiada henti.
9. Terimakasih juga kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai sejauh ini.
10. dan juga saya berterimakasih kepada Cindy Shafira, Sundari Rastafari dan Yuni Dwyantika sari, Rismayanti, Sri Sobariah Finny Pidiantini dan April Yani yang selalu memberikan support. Dan yang lain-lainnya yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Kami menyadari skripsi ini tidak luput dari berbagai kekurangan. Penulis mengharapkan saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya sehingga akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi bidang pendidikan dan penerapan di lapangan serta bisa dikembangkan lagi lebih lanjut.

Bogor, Oktober 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat Praktis	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.

2.1.1 Penelitian Terdahulu pertama	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Penelitian Terdahulu kedua	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Penelitian Terdahulu ketiga	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kajian Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1. Manajemen Publik	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Pengelolaan Transportasi Umum.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Angkutan Perkotaan.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.3 Penentuan Informan	Error! Bookmark not defined.
3.4 Teknik ke Absahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Lokasi dan Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Lokasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Gambaran armada Transpakuan Biskita	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Sejarah Trans Pakuan Biskita	Error! Bookmark not defined.

4.1.3 Pelayanan Aplikasi Transpakuan Biskita	Error! Bookmark not defined.
4.1.4 Tempat Pemberhentian Trans Pakuan Biskita Kota Bogor	Error! Bookmark not defined.
4.1.5 Jaringan Trayek.....	Error! Bookmark not defined.
4.2 Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 <i>Planing</i> (Perencanaan).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Pengorganisasian	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 <i>Staffing</i> (Tenaga Kerja).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 <i>Directing</i> (Pengarahan).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5 Pengkordinasian.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6 <i>Reporting</i> (Pelaporan).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.7 Anggaran.....	Error! Bookmark not defined.
4.3 Hasil Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2 Saran	Error! Bookmark not defined.
5.2.1 Bagi Pemerintahan Kota Bogor	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Bagi Masyarakat Kota Bogor	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	38
Gambar 4.1 Foto Armada TransPakuan Biskita	49
Gambar 4.2 Proses penghacuran angkutan perkotaan (angkot)	51
Gambar 4.3 Gambar aplikasi Biskita	52
Gambar 4.4 Bus Top depan kantor Dinas Sosial	54
Gambar 4.5 Halte/shelter Stasiun Bogor.....	54
Gambar 4.6 Proses perjanjian kerja sama Skema Buy the service.....	70
Gambar 4.7 Pembagian Unit Bus Tiap Koridor.....	85
Gambar 4.8 pelaporan dari masyarakat.....	95
Gambar 4.9 Yang di subsidi oleh Pmerintahan Pusat	
Komponen Biaya Langsung	101
Gambar 4.10 Yang di subsidi oleh Pmerintahan Pusat	
Komponen Biaya Tidak Langsung.....	101

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Angkutan Perkotaan di Kota Bogor	3
Tabel 1.2 Jaringan Trayek Angkutan Perkotaan di Kota Bogor Tahun 2021	4
Tabel 1.3 Pelayanan Trayek Trans Pakuan Biskita.....	7
Tabel 1.4 Pengelompokan trayek Angkot yang dilewati oleh Trans Pakuan Biskita.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	47
Tabel. 4.1 Jumlah Halte/shelter dan Bus Stop Trans Pakuan Biskita	55
Tabel 4.2 Panjang Lintasan Trayek Angkutan Kota (AK) dan Angkutan Perkotaan (AP) Tahun 2022.....	57
Tabel 4.3 Rute Biskita Melayani 4 Koridor	58
Tabel 4.4 penambahan titik pemberhentian pada Koridor 1 dan 2	63
Tabel 4.5 penambahan titik pemberhentian pada Koridor 6	64
Tabel 4.6 Lintasan Koridor terminal bubulak – cidangiang	91
Tabel 4.7 Lintasan Koridor Terminal Bubulak (Via Cidangiang)- Ciawi	92
Tabel 4.8 Pelanggaran Sopir Bus pada bulan Desember	96
Tabel 4.9 Keunggulan dan kelemahan Trans Pakuan Biskita.....	110

