

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA**

TUGAS AKHIR

MUTIARA AZZAHRA

193402516291



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI
DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh
gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

Oleh :

MUTIARA AZZAHRA

193402516291



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2023

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

“PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA”

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 01 Februari 2023



MUTIARA AZZAHRA

193402516291

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai
Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta

Nama Mahasiswa : MUTIARA AZZAHRA

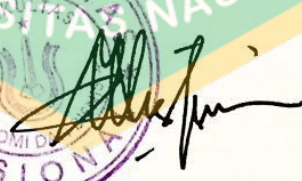
Nomor Pokok : 193402516291

Program Studi : MANAJEMEN

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M)

Mengetahui,
Ketua Program Studi Manajemen,


(Dr Resti Hardini, S.E, M.Si)


Jakarta,

LEMBAR PENGESAHAN


Judul Tugas Akhir : Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai
Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta
Nama Mahasiswa : MUTIARA AZZAHRA
Nomor Pokok : 193402516291
Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional


Mengesahkan
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M)

Ketua Penguji,


(Dr. Elwisam, S.E., M.M.)

Anggota/ Penguji,


(Dr. Drs. Suadi Sapta Putra,
M.Si.M.)

Mengetahui

Dekan,



(Kumba Digdowiseiso, SE., M.App.Ec., Ph.D)

Jakarta, *22 februan* 2023

Tanggal Lulus : *februari* 2023

ABSTRAK

PENGARUH DISIPLIN KERJA, MOTIVASI KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI DKI JAKARTA

Oleh :

Mutiara Azzahra

NPM : 193402516291

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh disiplin kerja, motivasi kerja dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Metode analisis dalam kajian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data melalui beberapa pengujian yaitu uji instrument penelitian, uji asumsi klasik, uji kelayakan model (uji F), analisis linear berganda, dan pengujian hipotesis (uji t). Populasi dalam kajian ini adalah pegawai tetap Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta dengan total 150 pegawai dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Hasil analisis regresi dalam kajian ini menunjukkan bahwa secara parsial adanya pengaruh positif dan signifikan disiplin kerja, motivasi kerja dan komitmen kerja terhadap kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta. Kontribusi disiplin kerja, motivasi kerja, dan komitmen organisasi mempengaruhi kinerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta yaitu sebesar 0,638 atau 63,8%, sementara sisanya 36,2% dijabarkan oleh faktor-faktor variabel lainnya yang tidak dicantumkan dalam kajian ini.

Kata Kunci: Disiplin kerja, Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK DISCIPLINE, WORK MOTIVATION, AND ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEE AT JAKARTA'S EDUCATION DEPARTMENT

By:

Mutiara Azzahra

NPM : 193402516291

The Final Project Under Supervision of Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.

This study aims to analyze the effect of work discipline, work motivation and organizational commitment on the performance of DKI Jakarta Provincial Education Office employees. The method of analysis in this study is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis through several tests, namely the research instrument test, classical assumption test, model feasibility test (F test), multiple linear analysis, and hypothesis testing (t test). The population in this study were permanent employees of the DKI Jakarta Provincial Education Office with a total of 150 employees using data collection techniques through questionnaires. The results of the regression analysis in this study show that partially there is a positive and significant effect of work discipline, work motivation and work commitment on the performance of DKI Jakarta Provincial Education Office employees. The contribution of work discipline, work motivation, and organizational commitment influenced the performance of DKI Jakarta Provincial Education Office employees, namely 0.638 or 63.8%, while the remaining 36.2% was explained by other variable factors that were not included in this study.

Keywords: Work Discipline, Work Motivation, Organizational Commitment, Employee Performance

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Mutiara Azzahra
2. NPM : 193402516291
3. Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 16 April 2001
4. Jenis Kelamin : Perempuan
5. Alamat : Jl. Pedurenan Masjid 1
6. No.Handphone : 081291347210
7. Status : Belum Menikah
8. Agama : Islam
9. Kewarganegaraan : Indonesia
10. Email : mutiaraazzahra802@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007-2013 MIDAARUL ULUUM
2. 2013-2016 SMP NEGERI 57 JAKARTA
3. 2016-2019 SMA NEGERI 7 JAKARTA
4. 2019-2023 UNIVERSITAS NASIONAL

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyusun dan menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi DKI Jakarta” dengan baik. Sholawat serta salam tak lupa untuk junjungan kita, yaitu Nabi Muhammad Shallallahu Alaihi Wasalam.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya melalui banyak hambatan teknis maupun yang lainnya, Namun berkat dukungan, dorongan semangat, kerjasama dan bantuan dari berbagai pihak sehingga hambatan tersebut bisa dilalui dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Achmad Cik, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah membantu saya dalam menyempurnakan tugas akhir saya, memberikan masukan, arahan dan solusi kepada penulis sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mengajarkan saya, memberikan ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi anak didiknya untuk tumbuh dan berkembang

7. Kepada kedua orang tua saya Bapak Achmad Ghozali dan Ibu Winarsih terima kasih sudah merawat, membesarkan, dan mendidik penulis sampai detik ini dengan penuh kasih sayang dan tak lupa juga selalu mendoakan untuk mengiringi langkah penulis agar setiap langkahnya diberikan kelancaran.
8. Kepada abang kandung saya Alm. Achmad Musaffa Aditya dan Maulana Malik Ibrahim terimakasih atas seluruh kasih sayang, kenangan dan dukungannya selama ini.
9. Kepada teman-teman seperjuangan prodi manajemen yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu terimakasih atas kerjasama, kebersamaan, dukungan dan kenangannya selama ini.
10. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for all doing this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting. I wanna thank me for just being me at all times.*

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, kepada Allah Swt penulis berserah diri, semoga berbagai pihak yang membantu dan membimbing penulis menjadi amal ibadah yang ikhlas dan dibalas oleh Allah Swt dengan balasan yang berlipat ganda, aamiin...

Penulis sadar bahwa tugas akhir ini masih kurang bahkan jauh dari kata sempurna, apabila diantara pembaca memberikan masukan, kritikan maupun saran akan penulis terima dengan baik untuk proses pembelajaran dan memperluas wawasan penulis.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PENGESAHAN

ABSTRAK

ABSTRACT

DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
B. Kinerja Karyawan	9
1. Pengertian kinerja.....	9
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja.....	10
3. Indikator-indikator kinerja.....	10
C. Disiplin Kerja.....	13
1. Pengertian disiplin kerja.....	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja.....	13
3. Indikator-Indikator Disiplin Kerja.....	16
D. Motivasi Kerja.....	17
1. Pengertian motivasi kerja	17
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi motivasi kerja	18

3.	Jenis-jenis motivasi kerja	18
4.	Indikator-indikator motivasi Kerja	19
E.	Komitmen Organisasi.....	20
1.	Pengertian komitmen organisasi	20
2.	Faktor-faktor yang mempengaruhi komitmen organisasi	20
3.	Indikator-indikator komitmen organisasi	21
F.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	22
1.	Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	22
2.	Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	22
3.	Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	23
G.	Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....	24
H.	Kerangka Analisis	30
I.	Hipotesis.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
A.	Objek Penelitian	32
B.	Data Penelitian	32
1.	Sumber dan Jenis Data	32
2.	Populasi dan Sampel	32
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	34
C.	Definisi Operasional Variabel.....	34
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	36
1.	Metode Analisis.....	36
2.	Uji Instrumen Penelitian.....	37
3.	Uji Asumsi Klasik	38
4.	Uji Kelayakan Model	39
5.	Uji Hipotesis (Uji t).....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		41
A.	Hasil Penelitian	41
1.	Deskripsi Data Penelitian	41
2.	Karakteristik Responden	43
3.	Hasil Analisis Deskriptif	47
4.	Hasil Uji Kelayakan Instrument	51

5. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
6. Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
7. Hasil Uji Kelayakan Model.....	58
8. Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	59
B. Pembahasan.....	60
1. Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	60
2. Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	61
3. Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	62
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
A. Kesimpulan	64
B. Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penilaian Kinerja	3
Tabel 2. 1 Matriks Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1 Skala Likert	33
Tabel 3. 2 Ringkasan Definisi Operasional Penelitian.....	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	46
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Disiplin Kerja.....	47
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Motivasi Kerja	48
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Komitmen Organisasi	49
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Pegawai	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	54
Tabel 4. 12 Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4. 13 Uji Heteroskedastisitas Glajer	55
Tabel 4. 14 Uji Durbin-Watson (DW Test)	56
Tabel 4. 15 Analisis Regresi Linear Berganda	57
Tabel 4. 16 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F).....	58
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Berganda (R ²)	59
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis (uji t).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Analisis	30
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	44
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja	46



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner.....	69
Lampiran 2. Tanggapan Responden.....	75
Lampiran 3. Uji Validitas.....	87
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	88
Lampiran 5. Uji Normalitas.....	89
Lampiran 6. Uji Multikolinearitas.....	90
Lampiran 7. Uji Heterokedastisitas Grafik dan Glajer.....	90
Lampiran 8. Uji Autokorelasi.....	91
Lampiran 9. Regresi Linear Berganda.....	91
Lampiran 10. Koefisien Determinasi.....	92
Lampiran 11. Uji t dan Uji F.....	92
Lampiran 12. Surat Izin Penelitian.....	93

