

**PENGARUH BEBAN KERJA, PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN  
KERJA FISIK DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. PROVICES INDONESIA**

**TUGAS AKHIR**

**INDAH RAHMADANI**  
**193402416092**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

**PENGARUH BEBAN KERJA, PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN  
KERJA FISIK DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. PROVICES INDONESIA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**INDAH RAHMADANI**  
**193402416092**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

### **PENGARUH BEBAN KERJA, PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PROVICES INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 27 Januari 2023



Indah Rahmadani  
193402416092



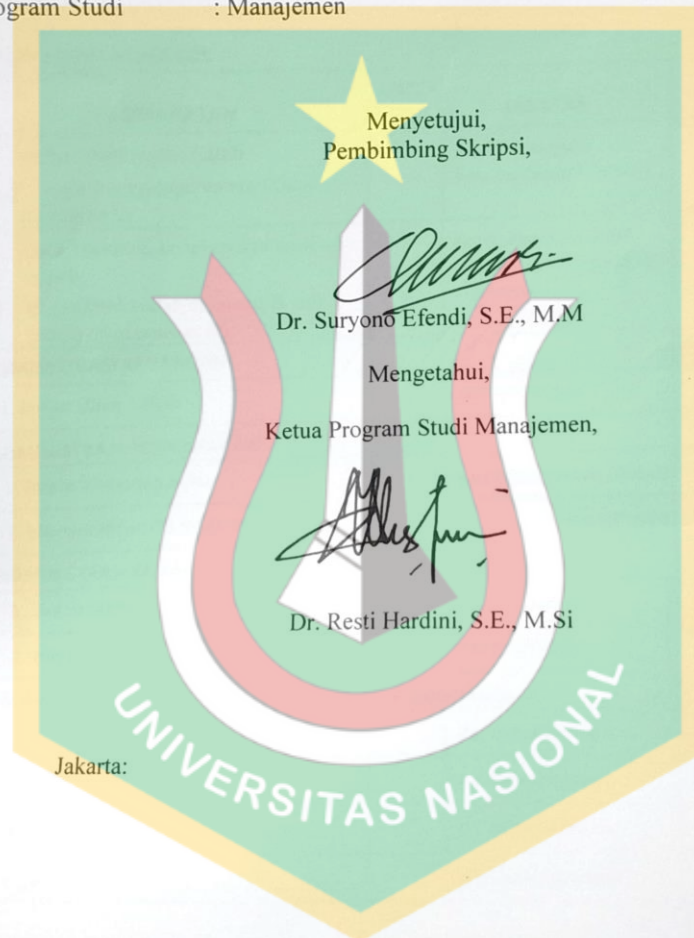
**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Promosi Jabatan, Lingkungan  
Kerja Fisik Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja  
Karyawan Di PT. Provinces Indonesia

Nama Mahasiswa : Indah Rahmadani

Nomor Pokok : 193402416092

Program Studi : Manajemen



## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Beban Kerja, Promosi Jabatan, Lingkungan Kerja Fisik Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Di PT. Provinces Indonesia

Nama Mahasiswa : Indah Rahmadani

Nomor Pokok : 193402416092


Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Skripsi,

  
Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M


Ketua Penguji

  
Dr. Irma Setyawati S.S.E.,M.M

Anggota/Penguji,

  
Dr. Andi Pallawangau ,S.E.,M.S.I.

Mengetahui  
Dekan,

  
Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D

Jakarta, 27 Januari 2023

Tanggal Lulus :

## ABSTRAK

### **PENGARUH BEBAN KERJA, PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PROVICES INDONESIA**

Oleh:

Indah Rahmadani

193402416092

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial beban kerja, promosi jabatan, lingkungan kerja fisik dan kompensasi finansial terhadap kinerja karyawan di PT. Provinces Indonesia. Metode analisis dalam penelitian ini dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data beberapa pengujian yaitu uji instrument, uji asumsi klasik, uji kelayakan model, analisis liner berganda dan pengujian hipotesis t, subjek penelitian ini adalah karyawan PT Provinces Indonesia dengan total 100 karyawan dengan metode pengumpulan data melalui kuesioner.

Hasil analisis regresi dalam penelitian ini eban kerja, promosi jabatan, lingkungan kerja fisik dan kompensasi finansial berupa garis parsial Ho KIV menunjukkan adanya pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja yang diperlihatkan pada tabel coefficient dalam model persamaan regresi. Hasil uji kelayakan model yang diperlihatkan dengan nilai signifikan yang diperlihatkan pada tabel ANOVA yang mengartikan model pada penelitian ini layak digunakan berdasarkan nilai signifikan yang diperoleh. Hasil kesimpulan hipotesis dengan uji t diperoleh nilai signifikan pada variabel beban kerja, variabel promosi jabatan, variabel lingkungan kerja fisik dan pada variabel kompensasi finansial Maka dapat dinyatakan keempat variabel independent tersebut mempunyai pengaruh secara signifikan terhadap variabel dependent

Kata Kunci: beban kerja, promosi jabatan, lingkungan kerja fisik dan kompesasi finansial

**ABSTRACT*****THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, WORK DISCIPLINE, NON-PHYSICAL WORK ENVIRONMENT AND WORK FACILITIES ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT INSAN KI ANGKA JAKARTA***

By:

*Indah Rahmadani*

193402416092

*The Final Project Under Supervision of Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M*

*This study aims to analyze the effect of parcial workload, promotion, physical work environment and financial compensation on employee performance at PT. Indonesian Provinces. The method of analysis in this research is descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis of several tests, namely instrument test, classical assumption test, model feasibility test, multiple liner analysis and hypothesis testing t, the subjects of this study were employees of PT Provinces Indonesia with a total of 100 employees with data collection methods through questionnaires.*

*The results of the regression analysis in this study indicate that there is a positive and significant influence on performance, which is shown in the coefficient table in the regression equation model. The results of the model feasibility test are shown with significant values shown in the ANOVA table which means the model in this study is feasible to use based on the significant values obtained. The results of the conclusion of the hypothesis with the t test obtained significant values for the workload variable, promotion variable, physical work environment variable and financial compensation variable. It can be stated that the four independent variables have a significant influence on the dependent variable*

*Keywords: workload, promotion, physical work environment and financial compensation.*

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

Nama : Indah Rahmadani  
NPM : 193402416092  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, Tanggal Lahir : Padang, 20 Desember 1999  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

2006 – 2012 SDN 08 Tegal Parang  
2012 – 2015 MTS Negeri 1 Jakarta  
2015 – 2018 SMK Bina Putra Jakarta  
2019 – 2023 Universitas Nasional

Demikian daftar riwayat hidup saya buat dengan sebenar-benarnya





## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, PROMOSI JABATAN, LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN KOMPENSASI FINANSIAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PROVINCES INDONESIA”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suryono Efendi, S.E., M.Mselaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bias tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Kepada Kedua Orangtua saya khususnya untuk ayah dan mamah yang selalu support saya dalam pembuatan Tugas Akhir ini sehingga bisa selesai tepat pada waktunya.
8. Terima kasih untuk support dan bantuannya kepada orang yang paling saya sayangi Duwi Heru Santoso untuk bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.

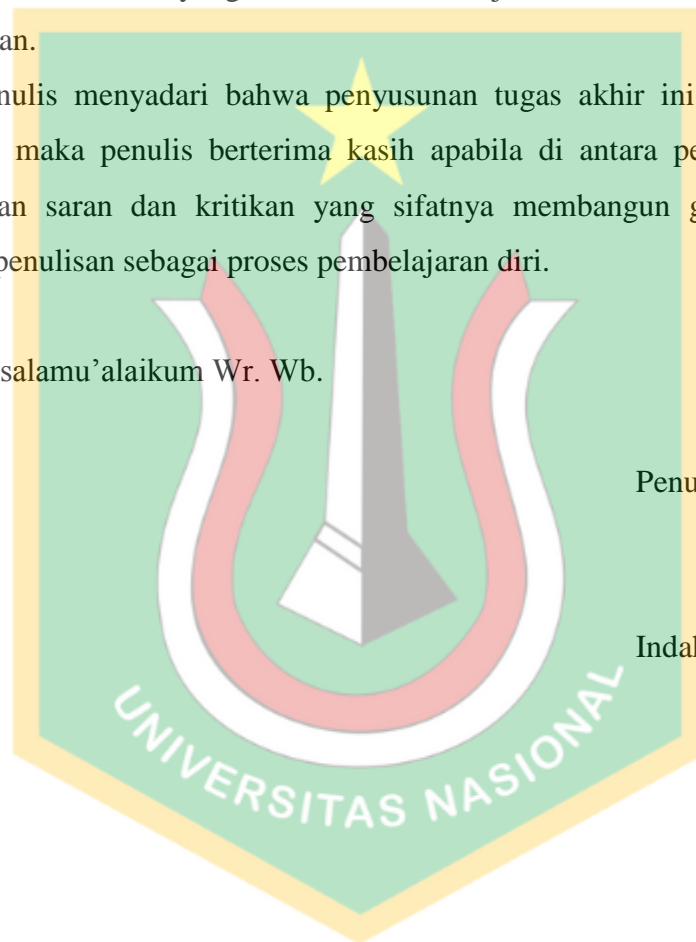
Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran dan kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulisan sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Penulis,

Indah Rahmadani



## DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LEMBAR PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	ix
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	16
BAB I.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Rumusan Masalah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Kegunaan Peneliti.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
b. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>defined.</b>	
c. Unsur-Unsur Manajemen Sumber Daya Manusia. <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>defined.</b>	
d. Tujuan Sumber Daya Manusia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Pengertian Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Tujuan Beban Kerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

- c. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.. **Error! Bookmark not defined.**
- d. Indikator Beban Kerja .....**Error! Bookmark not defined.**
3. Promosi Jabatan .....**Error! Bookmark not defined.**
- a. Pengertian Promosi Jabatan.....**Error! Bookmark not defined.**
- b. Tujuan Promosi Jabatan .....**Error! Bookmark not defined.**
- c. Jenis-Jenis Promosi Jabatan .....**Error! Bookmark not defined.**
- d. Indikator Promosi Jabatan .....**Error! Bookmark not defined.**
4. Lingkungan Kerja Fisik.....**Error! Bookmark not defined.**
- a. Pengertian Lingkungan Kerja Fisik.....**Error! Bookmark not defined.**
- b. Aspek Lingkungan Kerja Fisik.....**Error! Bookmark not defined.**
- c. Indikator Lingkungan Kerja Fisik .....**Error! Bookmark not defined.**
5. Kompensasi Finansial .....**Error! Bookmark not defined.**
- a. Pengertian Kompensasi Finansial .....**Error! Bookmark not defined.**
- b. Bentuk Kompensasi Finansial .....**Error! Bookmark not defined.**
- c. Tujuan Kompensasi Finansial .....**Error! Bookmark not defined.**
- d. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi Finansial .....**Error! Bookmark not defined.**
- e. Indikator Kompensasi Finansial .....**Error! Bookmark not defined.**
6. Kinerja Karyawan .....**Error! Bookmark not defined.**
- a. Pengertian Kinerja Karyawan .....**Error! Bookmark not defined.**
- b. Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan..... **Error! Bookmark not defined.**
- c. Tujuan dan Manfaat Kinerja Karyawan ..**Error! Bookmark not defined.**
- d. Indikator Kinerja Karyawan .....**Error! Bookmark not defined.**
- B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**
1. Pengaruh Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan **Error! Bookmark not defined.**
2. Pengaruh Promosi Jabatan dengan Kinerja Karyawan.**Error! Bookmark not defined.**
3. Pengaruh Lingkungan kerja fisik dengan kinerja karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**
4. Pengaruh Kompensasi Finansial terhadap kinerja karyawan ..... **Error! Bookmark not defined.**

C. Hasil Penelitian Terdahulu .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
E. Hipotesis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Objek Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B. Data Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Populasi dan sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
C. Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Metode Analisis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Uji Instrumen Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4. Uji Regresi Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5. Uji Kelayakan Model .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN dan pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A. Hasil Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1. Deskripsi Data Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Sejarah Perusahaan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Visi dan Misi Perusahaan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Layanan PT Provinces Indonesia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. Karakteristik Responden .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b. Karakteristik Berdasarkan Usia.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d. Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3. Analisis Deskriptif .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a. Deskriptif Variabel Beban Kerja (X1) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

b.	Deskripsi Variabel Promosi Jabatan (X2) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c.	Deskripsi Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3) .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d.	Deskripsi Variabel Kompensasi Finansial (X4) ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
e.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan ( Y) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Hasil Uji Kelayakan Instrumen .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a.	Hasil Uji Validitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b.	Hasil Uji Reliabilitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a.	Hasil Uji Normalitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b.	Hasil uji Multikolinieritas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c.	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
d.	Hasil Uji Autokorelasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.	Hasil Regresi Linier Berganda .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
7.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
a.	Hasil Uji Simultan ( Uji F) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
b.	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
c.	Hasil Uji Parsial ( Uji T) .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.	Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.	Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap kinerja Karyawan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.	Pengaruh Kompensasi Finansial Finansial Terhadap Kinerja Karyawan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KESIMPULAN DAN SARAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
A.	Kesimpulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
B.	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

DAFTAR PUSTAKA .....**Error! Bookmark not defined.**  
LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR TABEL

<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1. 1 Kinerja Karyawan PT Provinces Indonesia .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 2.1 Hasil Penelitian Sesuai Rujukan Variabel</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.1 Pengukuran Skor Skala Interval.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan</u> ...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4. 5 Karakteristik Berdasarkan Penghasilan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Beban Kerja</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Promosi Jabatan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.9 Deskriptif Variabel Kompensasi Finansial</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.10 Rekapitulasi Variabel Kinerja Karyawan</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.13 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i></u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinieritas</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.15 Hasil Uji Heterokedastisitas</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Tabel 4.16 Hasil Uji Auto Korelasi</u> .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



Tabel 4.17 Hasil Regresi Linier Berganda.....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4.18 Hasil Uji Simultan ( Uji F).....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....**Error! Bookmark not defined.**  
Tabel 4. 20 Hasil Uji Parsial ( Uji T).....**Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Gambar 4.1 Gambar Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin .</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Gambar 4.2 Gambar Karateristik Berdasarkan Usia.....</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Gambar 4.3 Gambar Karakteristik Berdasarkan Pendidikan</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Gambar 4.4 Gambar Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja..</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<u>Gambar 4.5 Gambar Karakteristik Berdasarkan Penghasilan</u>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

