



UNIVERSITAS NASIONAL

**PELAKSANAAN LAYANAN PERIZINAN USAHA MIKRO KECIL
MENENGAH MELALUI *ONLINE SINGLE SUBMISSION* DI DINAS
PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
(DPMPSTP) KABUPATEN BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)

Elisabeth Emma

NPM. 193515516026

**FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
JAKARTA**

2023



NATIONAL UNIVERSITY

***IMPLEMENTATION OF MICRO SMALL MEDIUM LICENSING SERVICES
THROUGH ONLINE SINGLE SUBMISSION IN THE DEPARTMENT OF
INVESTMENT AND ONE STOP SERVICES (DPMPTSP) BOGOR REGENCY***

THESIS

*Submitted as Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of Sarjana
Administrasi Publik (S. AP)*

Elisabeth Emma

NPM. 193515516026

***FACULTY OF SOCIAL SCIENCE POLITICAL SCIENCE
PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
JAKARTA***

2023

PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elisabeth Emma
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516026
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Layanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Melalui *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor
Diajukan untuk : Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Disahkan
Jakarta, 27 Februari 2023

Dosen Pembimbing : _____
Dekan : _____

Heru Dian Setiawan, ST., M.Si
Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

 UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Elisabeth Emma
NPM : 193515516026
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Layanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Melalui *Online Single Submission* di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Sahrudin, S. IP., M. Si.	Ttd 
Penguji I : Drs. Suranto, M. Si.	Ttd 
Penguji II : Heru Dian Setiawan, ST. M. Si.	Ttd 

Ditetapkan di : Jakarta
Tanggal : 14 Februari 2023

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Elisabeth Emma
Nomor Induk Mahasiswa : 193515516026
Fakultas : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pelaksanaan Layanan Perizinan Usaha Mikro Kecil
Menengah Melalui *Online Single Submission* di Dinas
Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Bogor

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 14 Februari 2023, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 22 Februari 2023

Ketua Sidang : **Sahrudin, SIP., M.Si.**




Penguji I : **Drs. Suranto, M.Si.**

Penguji II : **Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.**

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijiwid.*

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI		
Nama	: Elisabeth Emma	
NPM	: 193515516026	
Fakultas/Akademik	: Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik	
Program Studi	: Administrasi Publik	
Tanggal Sidang	: 14 Februari 2023	
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA		
PELAKSANAAN LAYANAN PERIZINAN USAHA MIKRO KECIL MENENGAH MELALUI <i>ONLINE SINGLE SUBMISSION</i> DI DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BOGOR		
JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS		
<i>IMPLEMENTATION OF MICRO SMALL MEDIUM LICENSING SERVICES THROUGH ONLINE SINGLE SUBMISSION AT THE DEPARTMENT OF INVESTMENT AND ONE DOOR INTEGRATED SERVICES, BOGOR REGENCY</i>		
IMPLEMENTATION OF MICRO SMALL MEDIUM LICENSING SERVICES THROUGH ONLINE SINGLE SUBMISSION AT THE DEPARTMENT OF INVESTMENT AND		
TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 22 Februari 2023	TGL : 23 Februari 2023	TGL : 22 Februari 2023
		
Heru Drian Setiawan, ST, M.Si	Dr. Mary Ismauidi, S.Sos., M.Si	Elisabeth Emma

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Elisabeth Emma

NPM : 193515516026

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Pelaksanaan Layanan Perizinan Usaha Mikro Kecil
Menengah Melalui *Online Single Submission* (OSS) di
Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Kabupaten Bogor

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 26 Januari 2023

Yang membuat Pernyataan



Elisabeth Emma



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

BIODATA ALUMNI MAHASISWA

SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2022/2023

Nama Mahasiswa : Elisabeth Emma
No. Pokok : 193515516026
Program Studi/Jurusan : Administrasi Publik/FISIP
Tempat Tgl. Lahir : Bogor, 18 Januari 2001
Alamat Rumah : Jl. Karanggan Puspasari No. 73 RT 02 / RW
05 Kec. Citeureup Kab. Bogor Jawa Barat
Kode Pos 16810
Telepon Rumah :
Telepon Kantor :
HP : 0812-4185-9858
Alamat Kantor :
E-mail : elisabethemma.ee@gmail.com

Jakarta, 2 Maret 2023

Alumni,

Elisabeth Emma

ABSTRAK

Nama : Elisabeth Emma

NPM : 193515516026

Judul Skripsi : Pelaksanaan Layanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah

(UMKM) Melalui *Online Single Submission* (OSS) di Dinas

Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor

<p>Kata Kunci: Implementasi Kebijakan, Sistem Online Single Submission (OSS), Usaha Mikro Kecil Menengah, Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor</p>	<p>Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pelaksanaan Layanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) melalui <i>Online Single Submission</i> (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor, dilihat dari dimensi Implementasi Menurut Teori Edward III George C yaitu Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi, Struktur Birokrasi.</p> <p>Metode penelitian menggunakan pendekatan studi kasus dengan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi lapangan, wawancara kepada informan kunci, utama dan pendukung.</p> <p>Hasil penelitian ini mengungkapkan bahwa perizinan usaha khususnya UMKM dengan sistem OSS di DPMPPTSP Kabupaten Bogor sudah berjalan cukup baik, berdasarkan hasil penelitian faktor Komunikasi, Sumber Daya, Disposisi/Sikap Pelaksana, dan Struktur Birokrasi di DPMPPTSP Kabupaten Bogor pun sudah berjalan cukup baik, namun masih ada kendala pada faktor komunikasi dikarenakan sosialisasi yang belum merata ke tiap kecamatan pada forum UMKM di Kabupaten Bogor dikarenakan sumber finansial dengan anggaran yang dikurangkan sehingga hanya cukup melakukan sosialisasi sesuai anggaran per tahunnya. Maka dari itu, DPMPPTSP Kabupaten Bogor disarankan untuk memberikan anggaran lebih agar sosialisasi sistem OSS ini dapat merata ke seluruh kecamatan yang ada di Kabupaten Bogor.</p>
<p>Dosen Pembimbing</p>	<p>Heru Dian Setiawan, ST., M.Si</p>

ABSTRACT

Name : Elisabeth Emma

NPM : 193515516026

Title Skripsi : *Implementation Of Micro Small Medium Licensing Services*

*(UMKM) Through Online Single Submission (OSS) In The
Departement Of Investment And One Stop Services (DPMPTSP)
Bogor Regency*

<p>Keywords: <i>Policy Implementation, Online Single Submission (OSS) System, Micro Small Enterprises Intermediate, Investment Service and Service One Door Integrated Bogor Regency</i></p>	<p><i>This research aims to determine Implementation of Licensing Service Micro, Small, and Medium Enterprises through Online Single Submission (OSS) at Investment Service and One-Stop Service Office of Bogor Regency. This research used theory of Edward III George C are Communication, Resource, Disposition, and Bureaucratic Structure. The method used in this research is qualitatif with field observation and interviews.</i></p> <p><i>The results showed the Implementation Licensing Service Micro, Small, and Medium Enterprises through Online Single Submission (OSS) at Investment Service and One-Stop Service Office of Bogor Regency has been going well seen from the Communication, Resource, Disposition, and Bureaucratic Structure.</i></p> <p><i>However, there are some obstacles in communication factor such as uneven socialization in each district in Bogor. It is caused by lack of financial and the socialization only can be doing once a year. The Investment Service and One-Stop Service Office of Bogor Regency can be increase their budget.</i></p>
<p>Lecturer</p>	<p>Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.</p>

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkat dan rahmat Nya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Administrasi Publik Universitas Nasional. Ketertarikan penulis dengan permasalahan dalam skripsi ini adalah **“Pelaksanaan Layanan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah (UMKM) Melalui *Online Single Submission* (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor”** dapat diselesaikan dengan baik.

Penulis pun menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat diatasi. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada. Dengan demikian, izinkan penulis menghanturkan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr.Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, M.Pd, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
3. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.

4. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
5. Ibu Dr. Mary Rismowati, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta yang telah memberikan dorongan dan semangat untuk segera menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Heru Dian Setiawan, ST., M.Si. , selaku dosen pembimbing yang telah dengan sabar, tulus dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberikan bimbingan, motivasi arahan dan saran- saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi.
7. Seluruh dosen khususnya para bapak dan ibu dosen Ilmu Administrasi Publik terhormat. Terimakasih atas semua ilmu, pengalaman, Pendidikan moral yang telah diberikan semenjak semester awal hingga pembuatan skripsi ini.
8. Seluruh staff di Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, khususnya Bang Tomi yang telah memberikan pelayanan terbaik terhadap penulis.
9. Dinas Penanaman Modal Satu Pintu Kabupaten Bogor, khususnya staff yang bekerja dibagian sistem OSS telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penulisan dan wawancara sehingga penulisan skripsi ini dapat dilakukan dengan baik.
10. Kepada Ibu Helen Sarniasih dan Bapak Rafael Ola, selaku kedua orang tua penulis, yang telah banyak memberikan cinta dan kasihnya kepada penulis, yang mendukung dan membimbing penulis dari segi moril maupun materil dan selalu mendoakan keberhasilan dan keselamatan selama pendidikan.

11. Kepada saudara kandung, Georgerio Cosmas dan Nikolaus Bonar, yang telah membantu, memberikan semangat, serta doa kepada peneliti dalam proses pengerjaan skripsi ini.

12. Kepada teman – teman seperbimbingan dan seperjuangan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta Khususnya teman – teman Administrasi Publik 2019 yang juga memberikan dukungannya kepada penulis.

13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini.

Akhirnya, dengan segala kerendahan hati penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan, sehingga penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang bersifat membangun demi kesempurnaan skripsi ini.



Bogor, 26 September 2022

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Elisabeth Emma', written in a cursive style.

Elisabeth Emma

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PENGESAHAN SKRIPSI	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
BIODATA ALUMNI MAHASISWA.....	vi
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	9
DAFTAR ISI	12
DAFTAR TABEL	15
DAFTAR GAMBAR.....	16
DAFTAR LAMPIRAN.....	17
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2. Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4. Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.

BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1. Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2. Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Konsep Implementasi	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Pengertian Usaha Mikro Kecil Menengah .	Error! Bookmark not defined.
4.2.3. Sistem Online System Submission	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2. Informan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3. Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4. Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5. Teknik Pengolahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6. Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7. Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah Dengan Sistem Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor.....	Error! Bookmark not defined.
4.2. Hasil Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

4.2.4.	Dimensi Komunikasi pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah dengan Sistem Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.5.	Dimensi Sumber Daya pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah dengan Sistem Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.6.	Dimensi Disposisi atau Sikap Pelaksana pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah dengan Sistem Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4.	Dimensi Struktur Birokrasi pada Implementasi Kebijakan Perizinan Usaha Mikro Kecil Menengah dengan Sistem Online Single Submission (OSS) di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bogor.....	Error! Bookmark not defined.
4.3.	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V		Error! Bookmark not defined.
PENUTUP		Error! Bookmark not defined.
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.	Saran	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA		Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Daftar Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 3.2. Informan Penelitian.....	41
Tabel 3.7. Jadwal Penelitian.....	57
Tabel 4.2.2.1. Tingkat Pendidikan PNS.....	85
Tabel 4.2.2.2 Tingkat Pendidikan OS.....	86



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3.1. Kerangka Pemikiran.....	37
Gambar 3.5.1. Triangulasi Teknik.....	50
Gambar 3.5.2. Triangulasi Sumber.....	51
Gambar 4.1.1. Struktur Organisasi DPMPTSP Kabupaten Bogor.....	60
Gambar 4.1.2. Informasi KBLI 2020 dan Tingkat Resiko.....	64
Gambar 4.1.3. Pernyataan Mandiri.....	65
Gambar 4.1.4. Gambaran Umum OSS.....	66
Gambar 4.1.5. Alur Proses Perizinan Berusaha Berbasis Risiko.....	67
Gambar 4.1.6. Hak Akses.....	68
Gambar 4.1.7. Data Kegiatan Usaha & Proses KKPR.....	69
Gambar 4.1.8. Parameter Persetujuan Lingkungan.....	69
Gambar 4.1.9. Penerbitan Perizinan Berusaha.....	70
Gambar 4.1.10. Pemenuhan Persyaratan.....	70
Gambar 4.1.11. Alur Proses Rumah K/L/D (Verifikasi & Notifikasi.....	71
Gambar 4.1.12. Pengawasan.....	72
Gambar 4.1.13. Alur Pemrosesan Perizinan Pelaku Usaha Disetujui DPMPTSP.....	73

Gambar 4.2.2.1. Ruang Pelayanan Perizinan OSS DPMPTSP Kabupaten Bogor.... 90

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	115
Lampiran 2 Transkrip Wawancara.....	120
Lampiran 3 Dokumentasi Penelitian.....	147
Lampiran 4 Bukti Data Izin UMKM periode s.d. Nov 2022.....	151
Lampiran 5 Surat Izin Permohonan Penelitian.....	153

