

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil Analisis data dan pembahasan yang dilakukan penulis penelitian ini dapat disimpulkan bahwa peran humas Radio Republik Indonesia (RRI) Jakarta dalam mempertahankan eksistensi di era digital telah memenuhi teori peran humas yang disarankan oleh Dozier dan Broom dapat ditemukan bahwa:

- Penasehat ahli (*Expert Prescriber*), ditunjukan dengan mengikuti rapat yang diselenggarakan oleh RRI Jakarta dalam rapat pola tahunan, rapat mingguan dalam rangka penyampaian pendapat dan evaluasi program siaran.
- Fasilitator Komunikasi (*Communication Facilitator*) ditunjukan dengan pemanfaatan Instagram, sebagai media untuk menyampaikan pesan kepada masyarakat, penggunaan Instagram oleh humas RRI Jakarta menggunakan sosial media masih terbilang baru tetapi belum optimal serta humas bekerjasama dengan bidang program siaran untuk menjalankan program siaran on air dan off air.
- Fasilitator proses pemecah masalah (*Problem Solving Process Facilitator*) ditunjukan dengan humas bekerjasama dengan satuan kerja RRI mulai untuk memperluas cabang RRI di Indonesia dalam rangka mempertahankan eksistensi, tujuan perluas cabang ini sebagai usaha RRI agar masyarakat tetap mendengarkan RRI dan melakukan konvergensi media menghadirkan aplikasi radio visual RRI PLAY GOTeknisi

Komunikasi (*Technician Communication*) dengan memberikan keterbukaan informasi melalui website PPID RRI dan rri.co.id.

5.2 Saran

Setelah penulis menyimpulkan hasil penelitian berdasarkan rumusan masalah, maka penulis ingin memberikan saran kepada RRI Jakarta. Sebagai satu-satunya radio yang menggunakan nama negara, humas RRI Jakarta diharapkan dapat lebih mengoptimalkan penggunaan sosial media dan mensosialisasikan setiap program lebih aktif di sosial media untuk tetap menjaga eksistensi RRI Jakarta.

