

## DAFTAR PUSTAKA

- Arthaningsih et al. 2020. "Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kesiapan Teknologi Informasi Dan Kepuasan Pengguna Terhadap Minat Wajib Pajak Menggunakan E-Filling." *Jurnal Akuntansi Profesi* 11(2): 303–15.
- Asmandani, Venantya et al. 2020. "Effect Of Using E-Filling On Quality Of Tax Reporting Services In East Java." *Jurnal Mantik* 3(4): 619–24.
- Awaloedin, Dipa Teruna, and Mahardi Aldi Maulana. 2018. "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Pemahaman Internet, Dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pratama Depok Cimanggis." *Jurnal Rekayasa Informasi* 7(2): 1–10.
- Budi. 2010. "SEKILAS TENTANG TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)." <https://statistikakomputasi.wordpress.com/2010/03/18/sekilas-tentang-technology-acceptance-model-tam/>.
- Cristina. 2021. "Kesalahan Yang Sering Terjadi Dalam Pengisian E-Filing." <https://www.pajakku.com/read/603624475bddc138006e3315/Kesalahan-yang-Sering-Terjadi-dalam-Pengisian-E-Filing>.
- Erwanda, M. Ardhy, Henri Agustin, and Erly Mulyani. 2019. "Pengaruh Penerapan E-Filing Dan Pengetahuan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dengan Biaya Kepatuhan Sebagai Variabel Moderasi." *Jurnal Eksplorasi Akuntansi* 1(3): 1510–17.
- Ghozali, Imam. 2016. *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23*. 8th ed. Semarang: Universitas Diponegoro.
- H. Jogiyanto. 2007. *Sistem Informasi Kepriilakuhan*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hatta Hambali, Atika Jauharria. 2020. "The Success of E-Filing Adoption during COVID 19 Pandemic: The Role of Collaborative Quality, User Intention, and User Satisfaction." *Journal of Economics, Business, & Accountancy Ventura* 23(1): 57–68.
- Hendayana, Yana, Harry Mulyadi, Fitriani Reyta, and Radhi Abdul Halim. 2021. "How Perception Use of E-Filling Technology Enhance Knowledge of Indonesian Disability Taxpayers and Impact Tax Compliance." *Budapest International Research and Critics Institute (BIRCI-Journal): Humanities and Social Sciences* 4(2): 1687–96.
- Idcloudhost.com. 2020. "Teknologi Informasi: Fungsi, Tujuan, Dan Manfaatnya." *Serba Serbi, Tips & Tricks*. <https://idcloudhost.com/teknologi-informasi-pengertian-fungsi-tujuan-dan-manfaat-teknologi-informasi/>.
- Inaya, N, and A Riduwan. 2018. "Pengaruh Penerapan Sistem E-Filling, Kualitas Teknologi Informasi Dan Tingkat Pemahaman Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak." *Jurnal Ilmu dan Riset Akuntansi ...* 7(3): 1–21. <http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jira/article/download/1142/1161>.

- Karina, Arni, and Capriati Bintari Tjou. 2018. "Pengaruh Efektivitas Pengendalian Internal, Pengembangan Sumber Daya Manusia, Dan Pemanfaatan Teknologi Informasi Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai (Studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Tanah Abang Tiga)." *Jurnal Ilmu Akuntansi* 16(2): 27–55.
- Noviana, Elisabeth Deny, Agus Suprijanto, and Abrar Oemar. 2017. "Pengaruh Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Dalam Menyampaikan SPT Tahunan Di KPP Kota Semarang." *Jurnal GEMA Aktualita* 4(1): 70–78.
- Nurjannah, N., M. Rasuli, and R. Rusli. 2016. "Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kecepatan, Keamanan Dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan Fasilitas E-Filing Sebagai Sarana Penyampaian Spt Masasecara Online Dan Realtime Bagi Wajib Pajak Badan Di Dumai." *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ekonomi Universitas Riau* 4(1): 1828–42.
- Pajak, Online. 2018. "Apa Yang Dimaksud Dengan E-Filing?" <https://www.online-pajak.com/tentang-efiling/apa-yang-dimaksud-dengan-e-filing>.
- Putri Krisdayana, Fitria. 2020. "Pengaruh Pengetahuan, Keamanan-Kerahasiaan, Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Efisiensi Pelaporan Pajak E-Filing." *Jurnal ilmu dan Riset Akuntansi* 4(6): 2–19.
- Rianty, Martha, and Riza Syahputepa. 2020. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak." *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis* 5(1): 13.
- Rinaldi, A B, and S Suhermin. 2018. "Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pemahaman, Sanksi Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi." *Jurnal Ilmu dan Riset* ....  
<http://jurnalmahasiswa.stiesia.ac.id/index.php/jirm/article/view/1665>.
- Santi, Indyah Hartami, and Bayu Erdani. 2021. *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM). NEM.*
- Sidney, Gusti Ayu. 2020. "Bingung Memilih E-Filing Atau e-Form? Simak Perbedaannya." <https://www.pajakku.com/read/5f1915332712877582238440/Bingung-Memilih-e-filing-atau-e-form?-Simak-Perbedaannya>.
- Sobri, Ahmad. 2021. "Pengaruh Edukasi Kelas Pajak Online, Penguasaan Teknologi Informasi Pajak, Pengetahuan Pemahaman Perpajakan Dan Kesadaran Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak (Studi Empiris Pada WPOP Yang Terdaftar Di KPP Pratama Kudus) 2021." : 105.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R&D*. Bandung: alfabeta.
- Sujarweni, V. W. 2015. *Teori Dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Perss.
- Wibowo, Wicak Ari, and Tri Ciptaningsih. 2022. "Pengaruh Persepsi Kerahasiaan Dan Keamanan , Persepsi Kepuasan Pengguna , Dan Persepsi Kemudahan Pada Penerapan E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Menyampaikan SPT Tahunan ( Studi Kasus Di KPP Pratama Kebumen )."

*Jurnal Manajemen dan Akuntansi (JUMA)* 23(1): ISSN: 14411-464X.  
<http://journal.stiei-kayutangi-bjm.ac.id/>.

Widiyatmoko, Ananda Rio. 2017. “Pengaruh Persepsi Manfaat, Keamanan Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Penggunaan E-Filing Dalam Pelaporan Spt Tahunan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Indonesia.” : 40.

Widyaningsih, Dian Rizki, and Whereson Siringoringo. 2021. “Pengaruh Kemudahan Dan Pemahaman Penggunaan Sistem E-Filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.” *Jurnal Ekonomi Bisnis Vol. 20 No 1 : 51-60* 20(1): 51–60.

Wijayani, I Gusti Ayu Mirah Sri. 2019. “Pengaruh Kualitas Pelayanan, Sanksi Perpajakan, Biaya Kepatuhan Pajak, Dan Penerapan E-Filing Pada Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Denpasar Timur.” *Jurnal Sains, Akuntansi dan Manajemen* 1(1): 101–41.  
<http://journals.segce.com/index.php/JSAM/article/view/25>.



## LAMPIRAN

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

#### Surat Kuesioner

Assalamualaikum Wr. Wb.

Kepada Yth.

Bapak/Ibu/Sdr/i Responden

Di Tempat

Perkenalkan saya Yoli Alfitriani mahasiswi Fakultas Ekonomi Universitas Nasional. Saat ini saya sedang melakukan penelitian sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi, berkaitan dengan perihal tersebut saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i untuk meluangkan waktu mengisi kuesioner ini. Kuesioner ini adalah bentuk media untuk memperoleh data yang diperlukan dalam penelitian skripsi.

Berikut kriteria dalam pengisian kuesioner ini yaitu :

1. Semua Wajib Pajak Orang Pribadi
2. Pernah mengisi SPT menggunakan *e-Filing*

Saya berharap Bapak/Ibu/Sdr/i mengisi kuesioner berikut dengan memberi jawaban yang sebenar-benarnya. Jawaban yang Bapak/Ibu/Sdr/i berikan tidak diberikan nilai benar ataupun salah, karena bersifat pendapat pribadi. Sesuai dengan kode etik penelitian, semua informasi yang diberikan akan dijamin kerahasiaannya. Estimasi waktu pengisian kuesioner ini adalah selama 5-10 menit.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/i dalam meluangkan waktu mengisi kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Yoli Alfitriani  
Peneliti

## KUESIONER PENELITIAN

**Informasi Umum Responden**

Nama Responden : .....

Jenis Kelamin : .....

Usia : .....

Pendidikan Terakhir : .....

Pekerjaan : .....

Sudah Menggunakan *e-Filing* Berapa lama ?  < 1 Tahun  > 1 Tahun

Berikut ini merupakan daftar pertanyaan pilihan yang berkaitan dengan pelaporan pajak *e-Filing* Wajib Pajak Orang Pribadi. Mohon diberikan tanda ✓ atau x pada kolom yang telah disediakan.

**Keterangan :**

Jawaban	Skor
STS = Sangat Tidak Setuju	1
TS = Tidak Setuju	2
N = Netral	3
S = Setuju	4
SS = Sangat Setuju	5

**KUESIONER KEPUASAN RESPONDEN TERHADAP PELAPORAN  
PAJAK *E-FILING* DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA  
DEPOK SAWANGAN**

**Tabel 1. Pertanyaan kuesioner**

No	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Skala Sikap		1	2	3	4	5
1.	Saya selalu menggunakan <i>e-Filing</i> setiap kali melaporkan pajak.					
2.	Dengan adanya sistem <i>e-Filing</i> saya selalu tepat waktu dan cepat dalam melaporkan SPT tahunan					
3.	Saya selalu menggunakan <i>e-Filing</i> untuk melaporkan pajak karena mempunyai fitur yang membantu pekerjaan saya.					
Kualitas Pelayanan						
1.	Saya senang kepada petugas memberikan pelayanan perhatian yang cepat dan sesuai dengan prosedur saat saya kesulitan saat pelaporan pajak <i>e-Filing</i> .					
2.	Petugas pelayanan sangat tanggap dalam kesulitan dan keluhan yang dialami oleh wajib pajak.					
3.	Saya senang petugas wajib pajak memberikan pelayanan nya dengan tuntas.					
4.	Petugas pajak melayani wajib pajak dengan sikap sopan dan santun.					
5.	Pelayanan pada wajib pajak paham akan hak wajib pajak.					
Teknologi Informasi						
1.	Koneksi internet yang saya akses pada saat melaporkan SPT Tahunan cukup stabil dan baik.					
2.	Tersedianya sarana dan fasilitas software dan hardware yang cukup baik.					
3.	Saya dapat menguasai teknologi informasi dalam penggunaan sistem <i>e-Filing</i> .					
4.	Saya dapat menerima dan mengikuti perkembangan teknologi informasi dengan baik dalam bidang perpajakan.					
5.	Dengan adanya teknologi informasi, memudahkan saya untuk mendapatkan pengetahuan mengenai tata cara perhitungan pajak.					

Kemudahan Pengguna						
1	Saat menggunakan <i>e-Filing</i> , saya dapat mengoperasikannya sesuai dengan kebutuhan saya.					
2	Saya merasa <i>e-Filing</i> sangat fleksibel untuk digunakan.					
3	Tampilan <i>e-Filing</i> mudah untuk dibaca sehingga saya mudah untuk memahaminya.					
4	Saya jarang mengalami kebingungan saat menggunakan <i>e-Filing</i> dalam pelaporan pajak.					
5	Saya merasa pelaporan SPT tahunan melalui sistem <i>e-filing</i> mengurangi kesalahan pengguna.					
6	Saya tidak merasa <i>e-Filing</i> merupakan suatu sistem yang rumit.					
7	Saya mudah berinteraksi dengan sistem <i>e-Filing</i> saat melaporkan pajak.					

## Lampiran 2. Data Hasil Penelitian

**Tabel 2. Kualitas Pelayanan**

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	TOTAL X.1
1	3	4	5	3	5	20
2	4	4	5	5	5	23
3	4	5	5	5	5	24
4	4	4	3	4	4	19
5	5	5	5	5	5	25
6	4	3	4	4	4	19
7	5	5	5	5	5	25
8	3	4	4	3	5	19
9	5	5	5	5	5	25
10	5	5	5	5	5	25
11	4	4	4	5	5	22
12	1	2	3	4	5	15
13	5	5	5	5	5	25
14	5	5	5	5	5	25
15	3	3	4	4	5	19
16	5	5	5	5	5	25
17	2	3	2	1	2	10
18	5	5	5	5	5	25
19	3	4	5	4	5	21
20	4	4	4	4	4	20
21	3	4	2	4	4	17
22	4	4	4	4	4	20
23	4	4	5	4	5	22
24	4	5	5	5	5	24
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	25
27	5	5	5	5	5	25
28	5	3	4	5	4	21
29	4	3	4	5	5	21
30	4	4	4	4	4	20
31	5	5	5	5	4	24
32	5	5	5	5	5	25
33	5	5	5	5	5	25
34	3	3	4	4	3	17
35	4	4	5	5	4	22
36	3	3	3	3	3	15
37	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	5	5	22
39	5	4	4	5	5	23
40	4	4	4	4	4	20
41	4	3	3	3	4	17
42	4	4	4	4	4	20
43	4	4	5	4	5	22
44	4	5	5	5	5	24
45	4	4	4	4	4	20
46	4	4	4	4	4	20

47	1	1	1	4	2	9
48	5	4	4	5	5	23
49	5	5	5	5	5	25
50	3	4	4	3	4	18
51	5	5	5	5	5	25
52	4	3	4	3	5	19
53	4	5	3	3	4	19
54	4	4	4	3	5	20
55	5	5	5	5	5	25
56	3	4	3	4	5	19
57	4	5	5	5	5	24
58	4	4	4	5	4	21
59	4	4	4	4	4	20
60	4	4	4	4	4	20
61	3	3	4	4	4	18
62	5	5	3	5	3	21
63	4	4	5	5	5	23
64	4	3	5	4	4	20
65	4	5	5	4	3	21
66	4	3	5	1	5	18
67	5	5	4	4	4	22
68	3	3	3	3	3	15
69	4	4	4	4	5	21
70	4	5	5	5	5	24
71	4	3	4	4	4	19
72	5	5	5	5	5	25
73	4	5	4	5	4	22

74	4	5	5	5	5	24
75	4	4	4	4	4	20
76	5	4	5	4	4	22
77	5	4	4	4	5	22
78	4	4	4	5	5	22
79	4	5	4	4	5	22
80	4	4	5	5	5	23
81	4	4	4	4	4	20
82	4	5	4	5	4	22
83	5	4	3	4	4	20
84	4	4	4	4	5	21
85	5	4	4	5	5	23
86	5	4	4	5	3	21
87	5	4	5	4	5	23
88	5	3	4	4	4	20
89	5	4	5	4	5	23
90	4	4	5	5	5	23
91	5	5	5	5	5	25
92	4	4	4	4	4	20
93	4	4	4	4	4	20
94	3	3	4	4	5	19
95	2	4	3	5	5	19
96	4	5	4	5	4	22
97	4	4	4	4	5	21
98	4	4	4	4	4	20
99	3	4	4	5	3	19
100	3	5	5	5	5	23

**Tabel 3. Teknologi Informasi**

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL X.1
1	5	2	3	5	5	20
2	4	4	4	4	4	20
3	3	4	4	4	4	19
4	4	4	3	5	3	19
5	4	4	5	5	5	23
6	3	4	4	4	4	19
7	5	5	5	5	5	25
8	3	4	3	3	5	18
9	4	4	5	5	5	23
10	5	5	5	5	5	25
11	5	5	5	5	5	25
12	4	3	3	3	3	16
13	5	5	5	5	5	25
14	4	5	5	5	5	24
15	3	3	2	2	5	15
16	5	5	4	5	5	24

17	4	3	1	2	1	11
18	3	3	4	4	3	17
19	3	4	5	5	3	20
20	3	4	4	4	4	19
21	3	3	3	4	5	18
22	5	5	4	5	5	24
23	3	4	2	3	3	15
24	3	5	5	5	5	23
25	5	5	5	5	5	25
26	5	5	5	5	5	25
27	3	3	3	5	4	18
28	4	5	5	4	4	22
29	5	5	5	5	5	25
30	4	4	4	4	4	20
31	4	5	4	4	4	21
32	3	5	5	5	5	23
33	5	5	5	5	5	25





11	5	5	5	5	4	5	5	34
12	4	4	4	4	4	4	4	28
13	5	5	5	5	5	5	5	35
14	5	5	5	4	5	5	5	34
15	4	4	4	3	4	1	4	24
16	5	5	5	5	5	5	5	35
17	1	1	3	2	1	2	3	13
18	4	4	4	4	5	5	4	30
19	3	4	5	5	3	4	4	28
20	4	4	4	4	4	4	4	28
21	3	4	5	4	4	4	4	28
22	5	5	5	5	5	5	5	35
23	3	4	5	3	4	5	5	29
24	5	5	5	5	5	5	5	35
25	5	4	5	4	4	4	4	30
26	5	5	5	5	5	5	5	35
27	3	3	3	1	3	3	3	19
28	4	4	4	4	4	4	4	28
29	5	5	5	5	5	5	5	35
30	5	5	5	5	4	4	4	32
31	5	5	5	4	4	4	4	31
32	5	5	5	5	5	5	5	35
33	5	5	5	5	4	5	5	34
34	4	4	5	4	4	4	4	29
35	4	4	4	4	4	4	4	28
36	3	3	3	3	3	3	3	21
37	4	4	4	4	4	4	4	28
38	5	5	5	5	5	5	5	35
39	4	5	5	3	3	4	4	28
40	4	4	4	4	4	4	4	28
41	3	3	3	3	3	3	3	21
42	4	4	4	3	4	3	4	26
43	5	5	5	5	4	5	5	34
44	4	4	4	4	4	4	4	28
45	4	4	4	4	4	4	4	28
46	3	3	3	3	3	3	3	21
47	4	3	2	1	2	2	2	16
48	4	5	4	4	5	4	4	30
49	5	5	5	5	4	5	5	34
50	3	3	3	2	3	3	3	20
51	4	4	5	5	5	5	5	33
52	3	4	3	3	5	3	3	24
53	4	5	4	3	5	4	4	29
54	4	4	4	3	4	4	4	27
55	5	5	5	5	5	5	5	35
56	3	3	3	3	3	3	3	21
57	4	3	4	4	4	4	4	27
58	3	4	3	3	3	3	4	23
59	4	4	4	4	4	4	4	28

60	4	4	4	4	4	4	4	28
61	3	4	3	3	3	3	3	22
62	5	5	3	3	3	3	3	25
63	4	4	5	3	4	4	4	28
64	4	4	4	4	3	4	5	28
65	4	5	4	3	5	4	4	29
66	3	4	5	5	5	1	4	27
67	5	5	5	4	4	4	4	31
68	3	3	3	3	3	3	3	21
69	5	5	3	4	4	3	4	28
70	5	5	5	4	4	5	5	33
71	4	4	4	4	3	4	4	27
72	4	4	4	4	4	5	5	30
73	4	5	4	5	4	5	4	31
74	4	4	5	5	5	5	5	33
75	5	5	5	4	5	5	5	34
76	5	4	5	4	5	4	5	32
77	5	5	4	4	4	5	5	32
78	5	4	4	4	5	5	5	32
79	4	5	5	4	5	5	5	33
80	5	4	4	4	4	4	4	29
81	4	4	4	5	5	5	5	32
82	5	4	4	5	5	5	5	33
83	4	3	4	4	3	3	4	25
84	5	5	5	5	5	5	5	35
85	5	5	4	3	4	4	5	30
86	4	4	4	3	4	4	5	28
87	5	4	5	4	5	4	5	32
88	3	4	4	4	4	5	3	27
89	5	4	5	4	5	4	5	32
90	4	5	5	5	5	5	4	33
91	4	4	5	5	5	4	5	32
92	5	3	4	5	5	5	5	32
93	5	5	4	4	4	4	5	31
94	5	5	5	3	5	5	3	31
95	4	5	5	3	3	2	4	26
96	4	5	4	5	4	4	5	31
97	5	5	5	4	5	4	5	33
98	5	5	5	5	5	5	5	35
99	4	4	5	4	4	3	4	28
100	4	4	4	4	4	4	4	28

**Tabel 5. Pelaporan E-filing**

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Total Y
1	3	5	5	13
2	4	4	4	12
3	4	4	4	12
4	4	4	3	11

5	5	5	5	15
6	4	4	4	12
7	5	3	4	12
8	3	3	5	11
9	5	5	5	15

10	5	5	5	15
11	5	5	5	15
12	4	4	4	12
13	5	5	5	15
14	5	5	5	15
15	4	5	3	12
16	5	5	5	15
17	1	1	2	4
18	5	5	5	15
19	3	4	5	12
20	4	4	4	12
21	4	4	3	11
22	5	5	5	15
23	3	5	5	13
24	5	5	5	15
25	5	5	5	15
26	5	5	5	15
27	4	5	5	14
28	5	5	5	15
29	5	5	5	15
30	4	5	4	13
31	5	5	5	15
32	5	5	5	15
33	5	5	5	15
34	5	4	4	13
35	5	5	5	15
36	3	3	3	9
37	4	5	4	13
38	5	5	5	15
39	5	5	5	15
40	3	4	3	10
41	3	4	3	10
42	5	5	4	14
43	5	5	5	15
44	3	5	4	12
45	4	4	4	12
46	3	3	3	9
47	4	2	4	10
48	4	5	5	14
49	4	5	4	13
50	3	4	3	10
51	5	5	5	15
52	4	3	3	10
53	4	5	4	13
54	4	4	4	12
55	5	5	5	15
56	3	4	4	11
57	3	5	4	12
58	3	4	4	11

59	3	3	4	10
60	4	4	4	12
61	3	4	3	10
62	3	5	5	13
63	4	5	5	14
64	4	4	5	13
65	4	5	3	12
66	4	1	5	10
67	4	5	5	14
68	3	3	3	9
69	5	5	5	15
70	5	4	4	13
71	4	4	4	12
72	5	5	5	15
73	5	4	5	14
74	4	4	4	12
75	4	5	5	14
76	5	4	5	14
77	4	5	5	14
78	4	5	5	14
79	5	5	5	15
80	5	5	5	15
81	5	5	5	15
82	4	5	4	13
83	3	4	4	11
84	5	5	5	15
85	5	4	5	14
86	5	4	4	13
87	4	5	4	13
88	5	4	4	13
89	4	5	4	13
90	5	5	5	15
91	5	5	5	15
92	5	5	5	15
93	5	5	5	15
94	4	3	4	11
95	5	3	2	10
96	4	5	4	13
97	4	5	4	13
98	5	5	5	15
99	2	5	3	10
100	5	5	4	14

### Lampiran 3. Hasil Uji SPSS

**Tabel 6. Uji statistic deskriptif**

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Kualitas Pelayanan	100	9	25	21.22	3.044
Teknologi Informasi	100	11	25	20.61	3.071
Kemudahan Pengguna	100	13	35	29.29	4.580
Pelaporan Pajak E-Filing	100	4	15	12.99	2.038
Valid N (listwise)	100				

**Tabel 7. Hasil uji validitas kualitas pelayanan**

		Correlations					Kualitas Pelayanan
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	
X1.1	Pearson Correlation	1	.614**	.579**	.444**	.348**	.789**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.614**	1	.581**	.525**	.400**	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.579**	.581**	1	.434**	.596**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.444**	.525**	.434**	1	.368**	.724**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	.348**	.400**	.596**	.368**	1	.688**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100
Kualitas Pelayanan	Pearson Correlation	.789**	.814**	.828**	.724**	.688**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



X3.3	Pearson Correlation	.559**	.558**	1	.634**	.621**	.541**	.697**	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	.500**	.525**	.634**	1	.613**	.629**	.686**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	.611**	.559**	.621**	.613**	1	.595**	.655**	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.6	Pearson Correlation	.563**	.541**	.541**	.629**	.595**	1	.655**	.809**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
X3.7	Pearson Correlation	.647**	.525**	.697**	.686**	.655**	.655**	1	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100
Kemudahan Pengguna	Pearson Correlation	.799**	.768**	.806**	.818**	.820**	.809**	.854**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Tabel 10. Hasil uji validitas pelaporan pajak e-filing**

**Correlations**

		Y.1	Y.2	Y.3	Pelaporan Pajak E-Filing
Y.1	Pearson Correlation	1	.439**	.572**	.820**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.439**	1	.519**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.572**	.519**	1	.840**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100
Pelaporan Pajak E-Filing	Pearson Correlation	.820**	.802**	.840**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Tabel 11-14. Uji Realibilitas Kualitas Pelayanan**  
**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.827	5

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X1.1	4.09	.854	100
X1.2	4.13	.787	100
X1.3	4.24	.793	100
X1.4	4.32	.803	100
X1.5	4.44	.715	100

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	17.13	5.892	.638	.789
X1.2	17.09	5.982	.692	.773
X1.3	16.98	5.899	.711	.767
X1.4	16.90	6.374	.554	.813
X1.5	16.78	6.779	.530	.818

**Tabel 14-18. Uji realibilitas Teknologi Informasi**  
**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	N of Items
.815	5

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
X2.1	3.91	.767	100
X2.2	4.00	.816	100
X2.3	4.06	.886	100
X2.4	4.31	.775	100
X2.5	4.33	.805	100



Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	16.70	6.737	.529	.799
X2.2	16.61	6.200	.631	.770
X2.3	16.55	5.523	.751	.729
X2.4	16.30	6.354	.635	.770
X2.5	16.28	6.769	.481	.814

**Tabel 18-22. Uji realibilitas Kemudahan Pengguna**  
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics		
Cronbach's Alpha	N of Items	
.911	7	

Item Statistics			
	Mean	Std. Deviation	N
X3.1	4.22	.786	100
X3.2	4.27	.750	100
X3.3	4.30	.745	100
X3.4	3.99	.904	100
X3.5	4.17	.805	100
X3.6	4.07	.924	100
X3.7	4.27	.737	100

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3.1	25.07	15.844	.721	.899
X3.2	25.02	16.262	.686	.902
X3.3	24.99	16.030	.736	.897
X3.4	25.30	15.020	.733	.898
X3.5	25.12	15.581	.747	.896
X3.6	25.22	14.981	.719	.900
X3.7	25.02	15.757	.800	.891

**Tabel 22-26. Uji realibilitas Pelaporan Pajak E-filing**  
Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	100	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	100	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.755	3

### Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y.1	4.22	.848	100
Y.2	4.43	.856	100
Y.3	4.34	.781	100

### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	8.77	2.037	.576	.682
Y.2	8.56	2.087	.539	.726
Y.3	8.65	2.088	.643	.610

**Tabel 27. Uji Normalitas**

### Variables Entered/Removed<sup>a</sup>

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kemudahan Pengguna, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. All requested variables entered.

### Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.811 <sup>a</sup>	.658	.648	1.210

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Pengguna, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi

b. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

### ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	270.524	3	90.175	61.629	.000 <sup>b</sup>
	Residual	140.466	96	1.463		
	Total	410.990	99			

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. Predictors: (Constant), Kemudahan Pengguna, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	.773	.931		.830	.409
	Kualitas Pelayanan	.214	.057	.320	3.782	.000
	Teknologi Informasi	.095	.062	.143	2.523	.000
	Kemudahan Pengguna	.195	.043	.439	4.517	.000

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *e-Filing*

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	6.50	15.33	12.99	1.653	100
Residual	-3.331	2.564	.000	1.191	100
Std. Predicted Value	-3.929	1.416	.000	1.000	100
Std. Residual	-2.753	2.120	.000	.985	100

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

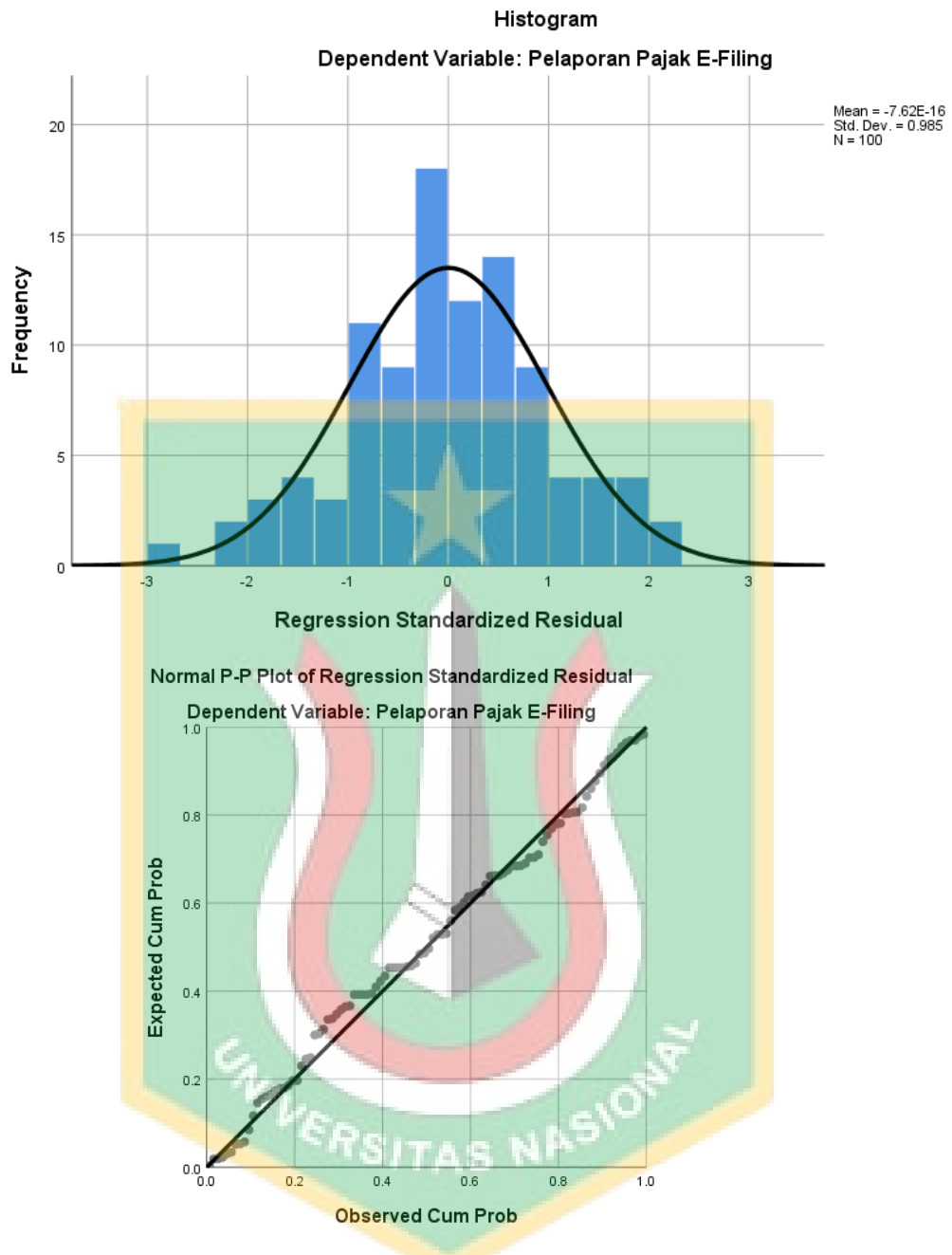
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	1.19115447
Most Extreme Differences	Absolute	.063
	Positive	.047
	Negative	-.063
Test Statistic		.063
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



**Tabel 27. Uji multikolinieritas**

Model	Variables Entered/Removed <sup>a</sup>		Method
	Variables Entered	Variables Removed	
1	Kemudahan Pengguna, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. All requested variables entered.

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas Pelayanan	.499	2.005
	Teknologi Informasi	.405	2.467
	Kemudahan Pengguna	.376	2.659

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

**Coefficient Correlations<sup>a</sup>**

Model			Kemudahan	Kualitas Pelayanan	Teknologi Informasi
			1	Correlations	Kemudahan Pengguna
		Kualitas Pelayanan	-.383	1.000	-.284
		Teknologi Informasi	-.554	-.284	1.000
	Covariances	Kemudahan Pengguna	.002	-.001	-.001
		Kualitas Pelayanan	-.001	.003	-.001
		Teknologi Informasi	-.001	-.001	.004

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

**Collinearity Diagnostics<sup>a</sup>**

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	(Constant)	Variance Proportions		
					Kualitas Pelayanan	Teknologi Informasi	Kemudahan Pengguna
1	1	3.974	1.000	.00	.00	.00	.00
	2	.013	17.249	.90	.01	.06	.12
	3	.008	23.012	.07	.95	.24	.06
	4	.006	26.633	.03	.04	.70	.82

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

**Tabel 11-14. Uji heterokedastisitas**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
	1	Kemudahan, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi <sup>b</sup>	

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. All requested variables entered.

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.811 <sup>a</sup>	.658	.648	1.210

a. Predictors: (Constant), Kemudahan, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi

b. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	270.524	3	90.175	61.629	.000 <sup>b</sup>
	Residual	140.466	96	1.463		
	Total	410.990	99			

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak E-Filing

b. Predictors: (Constant), Kemudahan, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

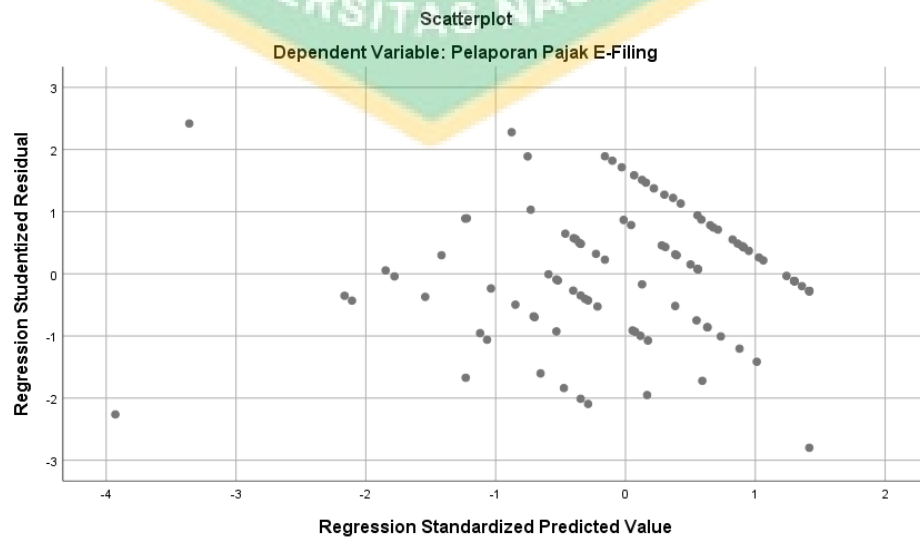
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.773	.931		.830	.409
	Kualitas Pelayanan	.214	.057	.320	3.782	.000
	Teknologi Informasi	.095	.062	.143	2.523	.000
	Kemudahan	.195	.043	.439	4.517	.000

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak E-Filing

**Residuals Statistics<sup>a</sup>**

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	6.50	15.33	12.99	1.653	100
Std. Predicted Value	-3.929	1.416	.000	1.000	100
Standard Error of Predicted Value	.127	.581	.226	.086	100
Adjusted Predicted Value	6.67	15.44	12.98	1.668	100
Residual	-3.331	2.564	.000	1.191	100
Std. Residual	-2.753	2.120	.000	.985	100
Stud. Residual	-2.799	2.417	.003	1.017	100
Deleted Residual	-3.443	3.335	.008	1.274	100
Stud. Deleted Residual	-2.906	2.482	.002	1.029	100
Mahal. Distance	.106	21.879	2.970	3.582	100
Cook's Distance	.000	.439	.019	.061	100
Centered Leverage Value	.001	.221	.030	.036	100

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak E-Filing



**Tabel 11-14. Uji Regresi Linear Berganda**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kemudahan Pengguna, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.811 <sup>a</sup>	.658	.648	1.210

a. Predictors: (Constant), Kemudahan, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	270.524	3	90.175	61.629	.000 <sup>b</sup>
	Residual	140.466	96	1.463		
	Total	410.990	99			

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. Predictors: (Constant), Kemudahan, Kualitas Pelayanan, Teknologi Informasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients B	Std. Error	Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
1	(Constant)	.773	.931		.830	.409
	Kualitas Pelayanan	.214	.057	.320	3.782	.000
	Teknologi Informasi	.095	.062	.143	2.523	.000
	Kemudahan Pengguna	.195	.043	.439	4.517	.000

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

**Tabel 11-14. Uji Hipotesis 1**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kualitas Pelayanan <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.709 <sup>a</sup>	.503	.497	1.444

a. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	206.525	1	206.525	98.987	.000 <sup>b</sup>
	Residual	204.465	98	2.086		
	Total	410.990	99			

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. Predictors: (Constant), Kualitas Pelayanan

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.920	1.022		2.857	.005
	Kualitas Pelayanan	.475	.048	.709	9.949	.000

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

**Tabel 11-14. Uji Hipotesis 2**

**Variables Entered/Removed<sup>a</sup>**

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Teknologi Informasi <sup>b</sup>		Enter

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. All requested variables entered.

**Model Summary**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.677 <sup>a</sup>	.459	.453	1.507

a. Predictors: (Constant), Teknologi Informasi

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	188.557	1	188.557	83.075	.000 <sup>b</sup>
	Residual	222.433	98	2.270		
	Total	410.990	99			

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. Predictors: (Constant), Teknologi Informasi

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.729	1.027		3.630	.000
	Teknologi Informasi	.449	.049	.677	9.115	.000

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*



**Tabel 11-14. Uji Hipotesis 3**

Variables Entered/Removed <sup>a</sup>			
Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kemudahan Pengguna <sup>b</sup>	.	Enter

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. All requested variables entered.

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.762 <sup>a</sup>	.581	.577	1.325

a. Predictors: (Constant), Kemudahan Pengguna

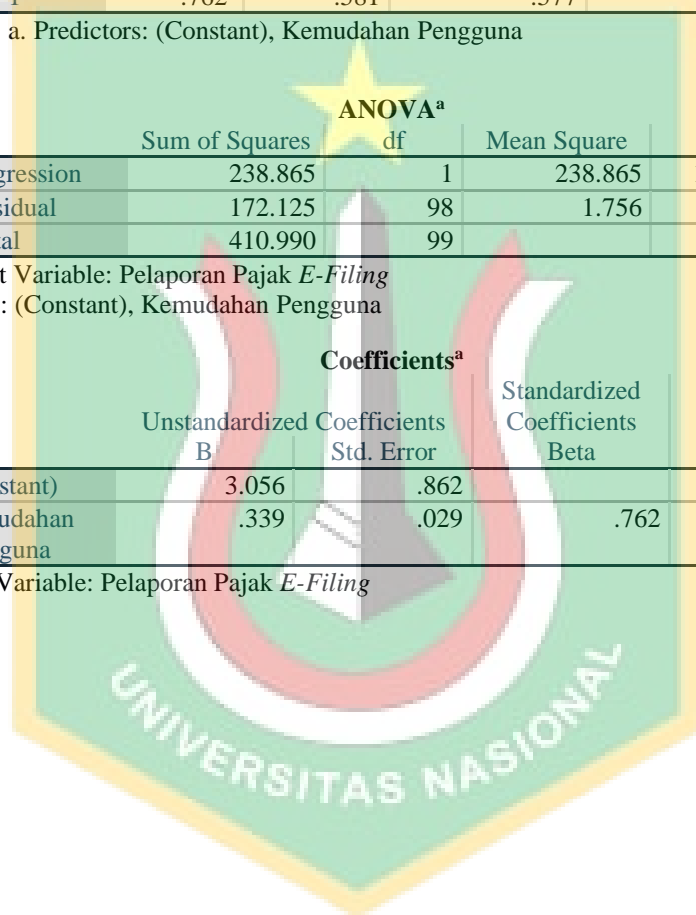
ANOVA <sup>a</sup>						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	238.865	1	238.865	135.998	.000 <sup>b</sup>
	Residual	172.125	98	1.756		
	Total	410.990	99			

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*

b. Predictors: (Constant), Kemudahan Pengguna

Coefficients <sup>a</sup>						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.056	.862		3.545	.001
	Kemudahan Pengguna	.339	.029	.762	11.662	.000

a. Dependent Variable: Pelaporan Pajak *E-Filing*



## Lampiran 4. Surat Persetujuan Izin Riset

1/19/23, 9:31 PM

Gmail - e-Riset : Persetujuan Izin Riset



Yoli Alfritriani <yolialfritriani@gmail.com>

### e-Riset : Persetujuan Izin Riset

Eriset Direktorat Jenderal Pajak <riset@pajak.go.id>  
Balas Ke: riset@pajak.go.id  
Kepada: Yolialfritriani@gmail.com

1 Desember 2022 pukul 09.03

#### KEMENTERIAN KEUANGAN REPUBLIK INDONESIA DIREKTORAT JENDERAL PAJAK



##### KANWIL DJP JAWA BARAT III

GEDUNG HERBARIUM BOGORIENSE, LANTAI 3 DAN 4 JALAN JUANDA NOMOR 22, BOGOR 16122  
TELEPON (0251)8387650; FAKSIMILE (0251)8386801; SITUS [www.pajak.go.id](http://www.pajak.go.id)  
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING PAJAK (021) 1500200;  
EMAIL [pengaduan@pajak.go.id](mailto:pengaduan@pajak.go.id), [informasi@pajak.go.id](mailto:informasi@pajak.go.id)

Nomor : S-457/RISET/WPJ.33/2022 Bogor, 1 Desember 2022  
Sifat : Biasa  
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Yoli Alfritriani**  
Cilangkap Kp.nyencle Rt01/012 No.64 Tapos-depok Id 16458

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **08484-2022** pada **19 November 2022**, dengan informasi:

NIM : 193403516034  
Kategori riset : Gelar-S1  
Jurusan : Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis  
Perguruan Tinggi : Universitas Nasional  
Judul Riset : Pengaruh Kualitas Pelayanan, Kualitas Teknologi Informasi Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Pelaporan Pajak E-filing Di Kantor Pelayanan Pajak  
Izin yang diminta : Data, Kuisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Depok Sawangan**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **1 Desember 2022 s/d 31 Mei 2023**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke [riset@pajak.go.id](mailto:riset@pajak.go.id);
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

a.n. Kepala Kanwil  
Kepala Bidang Penyuluhan Pelayanan dan Hubungan Masyarakat

Ttd.

Roos Indrapurwati Yulinapatrianingsih



Terima kasih atas perhatian Saudara dengan telah memilih tema perpajakan sebagai tema riset. Semoga hal ini dapat membantu meningkatkan kesadaran perpajakan masyarakat Indonesia di masa mendatang.

## Lampiran 5. Lembar Konsultasi Pembimbing



### UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

S1- Manajemen, S1- Akuntansi, dan S1- Pariwisata

Jl. Sawo Manila No. 61 Pajaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719

P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id> E-mail : [febunas49@gmail.com](mailto:febunas49@gmail.com)

#### KONSULTASI BIMBINGAN

Npm : 193403516034  
Nama : YOLI ALFITRIANI  
Program Studi : Akuntansi  
Konsentrasi : Perpajakan

#### KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
14 November, 2022	membuat judul serta mencari 10 jurnal yang berkaitan dengan judul	Sudah Ditanggapi
14 November, 2022	menyusun bab 1	Sudah Ditanggapi
14 November, 2022	revisi bab 1	Sudah Ditanggapi
14 November, 2022	menyusun dan revisian bab 2	Sudah Ditanggapi
14 November, 2022	menyusun bab 3	Sudah Ditanggapi

#### KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
3 February, 2023	bab iv	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	revisi bab iv	Sudah Ditanggapi
3 February, 2023	bab 1-5	Sudah Ditanggapi
6 February, 2023	tugas akhir lengkap beserta hasil pengecekan turnitin	Sudah Ditanggapi

## Lampiran 6. Hasil Turnitin Tugas Akhir

Yoli Alfitriani .TA

ORIGINALITY REPORT

**20%**  
SIMILARITY INDEX

**16%**  
INTERNET SOURCES

**11%**  
PUBLICATIONS

**22%**  
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>Submitted to Universitas Nasional</b> Student Paper	<b>14%</b>
<b>2</b>	<b>eprints.ubhara.ac.id</b> Internet Source	<b>4%</b>
<b>3</b>	<b>Submitted to Universitas Wiraraja</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>4</b>	<b>digilibadmin.unismuh.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>Submitted to Sriwijaya University</b> Student Paper	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>kc.umh.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>dspace.uir.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>

Exclude quotes  On Exclude matches  < 1%  
Exclude bibliography  On