



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI PROGRAM BANTUAN BAGI PELAKU USAHA
MIKRO (BPUM) DI MASA PANDEMI COVID-19 (STUDI DINAS
KOPERASI USAHA KECIL DAN MENENGAH KOTA BEKASI)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu untuk memperoleh
gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

SITI HALIMAH

183112351540343

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

JAKARTA

2023



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTATION OF ASSISTANCE PROGRAM FOR MICRO
ENTERPRISES (BPUM) DURING THE COVID-19 PANDEMIC (STUDY
OF BEKASI CITY SMALL AND MEDIUM BUSINESS COOPERATIVE
SERVICE)**

SKRIPSI

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Public
Administration (S.AP)**

SITI HALIMAH

183112351540343

**DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

JAKARTA

2023



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Siti Halimah

NPM : 183112351540343

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bekasi)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si Ttd

Penguji I : Angga Sulaiman, S.IP., M.AP Ttd

Penguji II : Heru Dian Setiawan, ST., M.Si Ttd

Ditetapkan di : Jakarta



Februari 2023
Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Halimah

NPM : 183112351540343

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM)

Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah
Kota Bekasi)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 2023

Yang membuat pernyataan,

Siti Halimah



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Siti Halimah
Npm : 183112351540343
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bekasi).
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar sarjana Strata Satu (SI) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 17 Februari 2023

Dosen pembimbing

Heru Dian Setiawan, ST., M.Si

Ketua Program Studi

Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Halimah
Npm : 183112351540343
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bekasi).
Diajukan untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh Gelar sarjana Strata Satu (SI) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Disahkan,

Jakarta, Februari 2023

Dosen pembimbing

Heru Dian Setiawan, ST., M.Si

Dekan FISIP

Dr. Erna N. Mawati Chotim, M.Si

ABSTRAK

Nama : Siti Halimah
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi).

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana proses Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi) di lihat dari komunikasi, sumber daya, disposisi dan struktur birokrasi. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini berupa metode kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang didapat dari sumber data primer dan sekunder. Dari hasil penelitian ini menunjukkan implementasi program bantuan bagi pelaku usaha (BPUM) masih di temukan kurang maksimal dalam indikator komunikasi. Adanya kurangnya sosialisasi yang dilakukan oleh pemerintah dalam penyampaian informasi terkait pelaksanaan BPUM, sehingga pemilik usaha mikro hanya menerima informasi yang terbatas. Dalam indikator struktur birokrasi para implementor sudah baik hanya kurang komunikasi karna masyarakat banyak yang tidak aktif di media sosial. Bagi penerima bantuan untuk pelaku usaha mikro ini terbantu dalam pemodalan meskipun ada juga masyarakat yang tidak mendapatkan bagian.

Kata Kunci : Implementasi, Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM), Usaha Micro, Kecil dan Menengah (UMKM), Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi.

Referensi :10 Buku, 4 Perundang Undangan, 8 Jurnal, 8 Websit

Dosen Pembimbing : Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.

ABSTRACT

Name : Siti Halimah
Courses : Public Administration
Thesis Title : Implementation Of Assistance Program For Micro Enterprises (Bpum) During The Covid-19 Pandemic (Study Of Bekasi City Small And Medium Business Cooperative Service).

This study aims to find out how the process of implementing the Assistance Program for Micro Enterprises (BPUM) during the Covid-19 Pandemic (Study of the Office of Cooperative Small and Medium Enterprises in Bekasi City) is seen from communication, resources, disposition and bureaucratic structure. The research method used in this study is a descriptive qualitative method. Data collection techniques were carried out through interviews, observation, and documentation obtained from primary and secondary data sources. From the results of this study, it shows that the implementation of the assistance program for business actors (BPUM) is still found to be less than optimal in terms of communication indicators. There is a lack of socialization carried out by the government in conveying information related to BPUM implementation, so that micro business owners only receive limited information. In the indicator of the bureaucratic structure, the implementors are good, only there is a lack of communication because many people are not active on social media. For beneficiaries of assistance for micro-entrepreneurs, this is assisted in capital, although there are also people who do not get a share.

Keywords: Implementation, Assistance for Micro Enterprises (BPUM), Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs), Office of Cooperative Small and Medium Enterprises, Bekasi City.

References: 11 books, 3 laws, 7 journals, 7 websites.

Supervisor : Heru Dian Setiawan, ST., M.Si.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum ragmatullahi Wabarakatuh

Segala puji serta syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuana-Nya yang tiada henti dilimpahkan kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi dengan judul “Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi).”

Dalam Penulisan proposal skripsi ini, peneliti memperoleh bimbingan, pertolongan, nasihat motivasi serta saran dari banyak pihak. Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini antara lain kepada :

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Erna Ermawai Chotim, m.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Marry Ismowati, S.sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si, selaku Wakil Dekan Kemahasiswaan dan Administrasi Umum Universitas Nasional.
5. Dr. Bhakti Nur Avianto, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Umum dan Akademik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
6. Angga Sulaiman, S.IP., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik FISIP – UNAS
7. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penulisan skripsi ini. Peneliti juga mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan keikhlasannya dalam memberikan

dukungan serta bimbingan selama proses penyusunan skripsi sampai pada sidang skripsi.
Semoga Allah selalu memberikan kebaikan untuk Bapak dan keluarga.

8. Seluruh Dosen khususnya para Bapak dan Ibu dosen Administrasi Publik terhormat.
Terimakasih atas semua ilmu, pengetahuan, pendidikan moral yang diberikan
9. Bang Tommy dan seluruh staf Universitas Nasional yang sudah banyak membantu mengenai kebutuhan administrasi peneliti selama bekuliah di Universitas Nasional sejak semester satu hingga pembuatan skripsi ini.
10. Kepala Bidang Usaha Mikro dan Fasilitas Usaha Kecil dan Menengah, Staff Bidang Usaha Mikro dan Fasilitas Usaha Kecil dan Staff Tata Usaha Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi. Terima kasih banyak telah meluangkan waktunya dan menyambut kehadiran peneliti dengan sangat ramah dan baik.
11. Kepada penerima manfaat, Bapak Rames, Bapak Panji dan Bapak Sulan yang telah bersedia memberikan Informasi dan meluangkan waktu kepada Penulis hingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan tepat waktu.
12. Untuk keluarga dari ibu yang telah memberikan bantuan materil dan doanya semoga keluarga sehat selalu.
13. Libra Ananta yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
14. Sahabat seperjuangan semasa di kampus Anggita, Cecillia, Derina, Wahyuni Titania dan Ismi. Terima kasih untuk selama ini yang terus saling merangkul support satu sama dalam pembuatan skripsi ini.
15. Keluarga Cablak Arneta, Nadia, Putri dan Triana melati yang telah membantu dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.

16. Dan seluruh pihak-pihak yang telah banyak membantu Penulis dalam Menyusun, menulis hingga proposal skripsi ini selesai.

Dengan penuh kesadaran diri dan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini tidak terlepas dari berbagi kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang disajikan. Maka dari itu penulis berharap akan ada tidak lanjut berupa saran dan kritik membangun setelah penyusunan proposal skripsi ini agar dapat bermanfaat untu kita semua. Aamiin.



Jakarta, Februari 2023

Penulis,

Siti Halimah

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PENGESAHAN	3
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	4
PERSETUJUAN SKRIPSI	5
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	5v
ABSTRAK	7
ABSTRACT	8i
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI	12
DAFTAR TABEL	15
DAFTAR GAMBAR	16v
DAFTAR BAGAN	17
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis	9
1.5 Sistematika Penulisan	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdaluhi	11
2.2 Kerangka Teori dan Konsep	15

2.2.1 Implementasi.....	15
2.2.2 Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Error! Bookmark not defined.	7
2.2.3 Konsep Bantuan Langsung Tunai..... Error! Bookmark not defined.	
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.

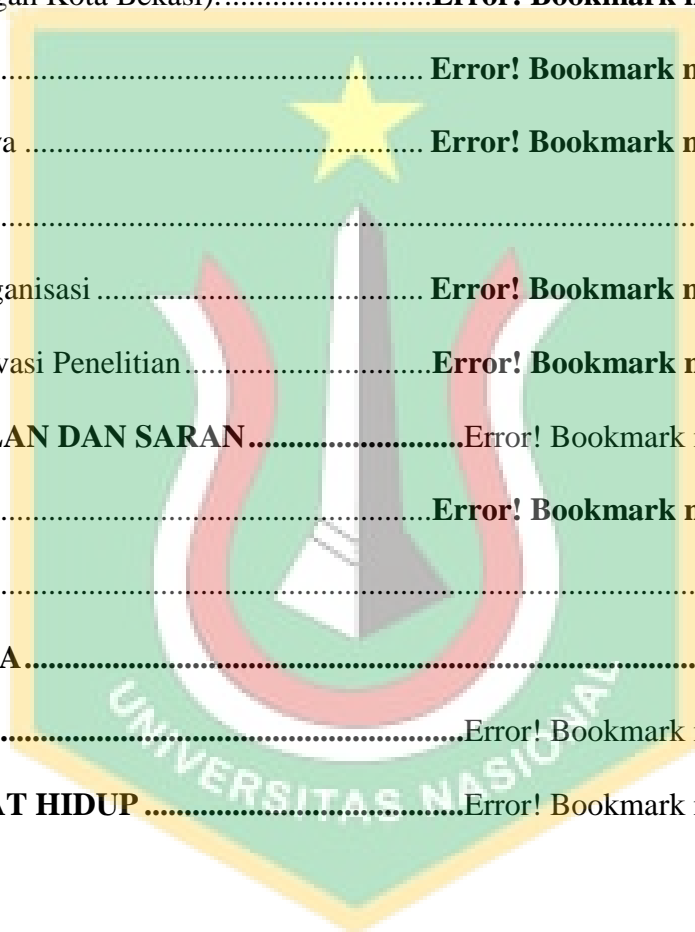
BAB III METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Penentu Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.3 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengolahan Data Dan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Teknik Pengolahan	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Lokasi Dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .**Error! Bookmark not defined.**

4.1 Gambaran Pelayanan Perangkat Daerah.....	Error! Bookmark not defined.
4.1.1 Tugas dan Fungsi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi Error!	Bookmark not defined.
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Barat . Error!	Bookmark not defined.2
4.1.3 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi Error!	Bookmark not defined.4

4.2	Syarat Penerima BPUM.....	Error! Bookmark not defined.	6
4.3	Rekapitulasi Binaan Per Jenis Usaha.....	Error! Bookmark not defined.	7
4.4	Jumlah Penerima BPUM	Error! Bookmark not defined.	3
4.5	Implementasi Program Bantuan Bagi Pelaku Usaha Mikro (BPUM) Dalam Mempertahankan Umkm Di Masa Pandemi Covid-19 (Studi Dinas Koperasi Usaha Kecil Dan Menengah Kota Bekasi).....	Error! Bookmark not defined.	4
4.5.1	Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.	4
4.5.2	Sumber Daya	Error! Bookmark not defined.	8
4.5.3	Disposisi		70
4.5.4	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.	3
4.6	Hasil Observasi Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.	6
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		Error! Bookmark not defined.	9
5.1	Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.	9
5.2	Saran		80
DAFTAR PUSTAKA.....			81
LAMPIRAN.....		Error! Bookmark not defined.	4
DAFTAR RIWAYAT HIDUP		Error! Bookmark not defined.	9



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pelaksanaan BPUM Tahun 2020-2021	4
Tabel 1.2 Data Penerima BPUM	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu	14
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.1 Rekapitulasi Binaan Per Jenis Usaha Pemerintah Kota Bekasi Periode 01 Jan. 2020 S/D 31 Dec. 2021	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4.2 Data Penerima BPUM Kota Bekasi Update S.D 07 Oktober 2021	62
Tabel 4.3 Jumlah Pegawai Dinas Koperasi UKM Kota Bekasi.....	Error! Bookmark not defined.3
Tabel 4.4 Data PNS Berdasarkan Bidang dan Golongan	74
Tabel 4.5 Hasil Observasi Penelitian	76





DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Koperasi Usaha Kecil dan Menengah Kota Bekasi

..... **Error! Bookmark not defined.**4



DAFTAR BAGAN

Halaman

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

