



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**PROGRAM TANGANI WARGA DHUAFU DINAS SOSIAL  
DALAM UPAYA MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN  
MASYARAKAT DI KOTA BOGOR**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

**SATRIA SUKMA NUGRAHA**

**193515516096**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK**

**2023**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**THE PROGRAM FOR HANDLING DHUAFI CITIZENS  
IN EFFORTS TO IMPROVE COMMUNITY WELFARE  
AT THE BOGOR CITY SOCIAL SERVICES**

**SKRIPSI**

**Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements for the Degree of  
Bachelor Public Administration**

**SATRIA SUKMA NUGRAHA**

**193515516096**

**DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION  
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE**

**2023**



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PENGESAHAN LEMBAR SKRIPSI

Nama : Satria Sukma Nugraha  
Nomor Pokok Mahasiswa : 193515516096  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Program Tangani Warga Dhuafa Dinas Sosial Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kota Bogor  
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

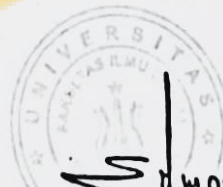
Disahkan

Jakarta, Januari 2023

Dosen Pembimbing

Dekan

Dr. Mary Ismowati, M.Si



Dr. Erna Umawati Chotim, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Satria Sukma Nugraha  
NPM : 193515516096  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Program Tangani Warga Dhuafa Dinas Sosial Dalam  
Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di  
Kota Bogor

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang dibutuhkan untuk mendapatkan gelar sarjana pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

#### Dewan Penguji

Ketua Sidang : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

Penguji I : Drs. Didit Setiabudi, M.Si

Penguji II : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Ditetapkan di,

Jakarta,

Februari 2023

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Satria Sukma Nugraha

NIM : 193515516096

Judul Skripsi. : Program Tangani Warga Dhuafa Dinas Sosial Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kota Bogor.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 6 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Satria Sukma Nugraha

## ABSTRAK

Nama : Satria Sukma Nugraha  
NPM : 193515516096  
Judul : Program Tangani Warga Dhuafa Dinas Sosial Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kota Bogor

<b>Kata Kunci</b> Program Tangani Warga Dhuafa Dinas Sosial Kota Bogor	Program Tangani Warga Dhuafa Dinas Sosial Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kota Bogor memuat dalam suatu program kegiatan mengacu pada sejauh mana suatu organisasi menjalankan kegiatan atau fungsinya dalam rangka mencapai tujuan yang telah ditentukan dengan memaksimalkan penggunaan alat dan sarana yang tersedia, dengan memberikan bantuan sosial baik sembako, uang tunai dan alat kesehatan. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara, observasi, dan dokumentasi. Strategi pengumpulan data, menurut Nazir, merupakan tahapan yang paling krusial dalam penelitian karena tujuan utama penelitian adalah mengumpulkan data. Dalam penelitian ini, pendekatan observasi, wawancara, dan dokumentasi digunakan untuk mengetahui Program Tangani Warga Dhuafa, dalam penelitian ini menggunakan indikator teori efektivitas menurut Sondang P. Siangian (2010) sehingga bisa ditemukan tingkat Keberhasilan Program dari program pelayanan tersebut. Kesimpulan dari penelitian ini bahwa Program Tangani Warga Dhuafa di Dinas Sosial Kota Bogor Jawa Barat dapat dikatakan berhasil, karena program tersebut mampu memberikan bantuan kepada masyarakat yang sangat membutuhkan di lingkup Kota Bogor. Mungkin hambatan yang dialami seperti masyarakat yang terus menerus memohon bantuan, akan tetapi pada sisi lain Dinas Sosial sudah memberikan pada masyarakat tersebut dan Dinas Sosial Kota Bogor berlaku adil kepada masyarakat yang belum menerima bantuan dari Program Tangani Warga Dhuafa. Program Tangani Warga Dhuafa dengan berbagai kelebihan, kekurangan diharapkan agar program terus berupaya menjadi program yang lebih baik guna membantu masyarakat dan meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
Pembimbing	Dr. Mary Ismowati, M.Si
Rujukan	8 Buku, 5 Jurnal, 7 Peraturan pemerintah, dan 4 Website

## **ABSTRACT**

**Name** : Satria Sukma Nugraha  
**NPM** : 193515516096  
**Title** : *The Program for Handling Dhuafa Citizens in Efforts to Improve Community Welfare at the Bogor City Social Services*

<b>Keywords</b> <i>Program for Handling Dhuafa Citizens Service Bogor City</i>	<i>The Program for Handling Dhuafa Citizens in Efforts to Improve Community Welfare at the Bogor City Social Service includes an activity program referring to the extent to which an organization carries out its activities or functions in order to achieve predetermined goals by maximizing the use of available tools and facilities, by providing good social assistance groceries, cash and medical equipment. This study uses a qualitative method. Data collection techniques using interviews, observation, and documentation. The data collection strategy, according to Nazir, is the most crucial stage in research because the main objective of research is to collect data. In this study, the approach of observation, interviews, and documentation was used to find out the Program for Handling Dhuafa Citizens. In this study, indicators of effectiveness theory were used according to Sondang P. Siagian (2010) so that the level of program success of the service program could be found. The conclusion from this study is that the Program for Handling Dhuafa Citizens at the Bogor City Social Services Office in West Java can be said to be successful, because the program is able to provide assistance to people who really need it within the scope of Bogor City. Maybe the obstacles experienced are the people who are constantly asking for help, but on the other hand the Social Service has provided it to the community and the Bogor City Social Service is being fair to people who have not received assistance from the Handle Dhuafa Citizens Program. The Program for Handling Dhuafa Citizens with various advantages, disadvantages is expected that the program will continue to strive to become a better program to help the community and improve people's welfare.</i>
<b>Advisor</b>	Dr. Mary Ismowati, M.Si
<b>References</b>	8 Books, 5 Journals, 7 Government Regulations, and 4 Website

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, hingga saat ini masih memberikan sebuah nafas kehidupan dan anugerah akal, sehingga saya bisa menyelesaikan pembuatan Skripsi ini secara tepat waktu, dengan mengangkat judul “Program Tangani Warga Dhuafa Dinas Sosial Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Kota Bogor”. Terimakasih kepada seluruh pihak yang telah ikut membantu hingga telah usai disusunnya Skripsi ini. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu tugas akhir.

Pada Skripsi ini membahas mengenai Program Kerja Dinas Sosial Kota Bogor yang dimana program ini untuk memberikan bantuan kepada masyarakat dalam rangka membantu memberikan kebutuhan primer sehari-hari masyarakat yang kurang mampu. Tidak lupa juga saya sampaikan terima kasih atas perhatiannya terhadap penelitian ini, dan penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi diri sendiri khususnya dan para pembaca pada umumnya. Akhirnya kata, tidak ada manusia yang luput dari kesalahan dan kekurangan. Dengan segala bentuk kerendahan hati, saran-saran dan kritik yang sifatnya membangun sangat diharapkan dari para pembaca guna kedepannya untuk peningkatan kualitas Skripsi.

Penulis menyadari bahwa banyak kesulitan yang dihadapi sejak awal pengerjaan hingga saat penyelesaian skripsi ini. Namun, berkat bantuan serta bimbingan dan saran dari berbagai pihak terutama dosen pembimbing yang telah dengan sabar untuk meluangkan waktu, tenaga, serta pikiran untuk



memberikan bimbingan serta arahan dan saran yang sangat berharga kepada penulis selama Menyusun skripsi. Akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan.

Dalam penulisan Skripsi ini, tentunya banyak pihak yang telah memberikan bantuan baik moril maupun materil. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tiada hingganya kepada:

1. Allah SWT, karena tanpa kehendak dan izin-Nya tugas akhir ini tidak akan selesai dengan baik dan tepat waktu.
2. Kepada kedua orangtua Bapak Sukarya Ferdiyanto dan Ibu Nani Maryani yang selalu memberikan do'a dan dukungan selama ini yang tidak akan pernah ternilai harganya dan tidak akan bisa terbalaskan sampai kapanpun.
3. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A, M.Pd, selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
4. Ibu Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si, selaku Dekan Universitas Nasional Jakarta.
5. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik.
6. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si selaku Dosen Pembimbing.
7. Teman-teman FISIP Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional, yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terima kasih atas kenangan dan perjuangannya bersama.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang lebih besar untuk Bapak, Ibu, serta teman-teman semua. Hanya ucapan terimakasih yang

bisa penulis berikan. Dengan karya tulis ini adalah karya terbaik yang pernah penulis lakukan dengan mencurahkan seluruh pemikiran, perasaan serta tenaga. Namun penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, akan tetapi penulis berharap semoga Skripsi ini dapat berguna dan bermanfaat bagi kita semua.



## DAFTAR ISI

<b>BAB I</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>PENDAHULUAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Manfaat Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Sistematika Penulisan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB II</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Tabel Penelitian Terdahulu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Kerangka Konsep dan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.1 Implementasi Kebijakan Publik...	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.2 Program Sebagai Turunan dari Implementasi Kebijakan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.3 Program.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2.4 Teori Keberhasilan Program.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Dhuafa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Kesejahteraan Masyarakat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.5 Gambar Kerangka Pemikiran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB III</b> .....	Error! Bookmark not defined.
<b>METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Pendekatan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Penentuan Informan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Observasi Langsung.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Wawancara.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.3 Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

3.4.1 Pengolahan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4.2 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Deskripsi Lokasi Penelitian dan Objek Penelitian ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1 Gambaran Umum Dinas Sosial Kota Bogor dan Bantuan Sosial .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2 Visi dan Misi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3 Dasar Pembentukan Program Tangani Warga Dhuafa .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.4 Struktur Anggota Tim Program Tangani Warga Dhuafa di Dinas Sosial Kota Bogor.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.5 Tugas Pokok dan Fungsi Dinas Sosial.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.6 SOP Pemberian Bantuan Program Tangani Warga Dhuafa .	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 Program Tangani Warga Dhuafa Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Dinas Sosial Kota Bogor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.1 Program Tangani Warga Dhuafa Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat di Dinas Sosial Kota Bogor .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>BAB V.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1 Saran Praktis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2 Saran Teoritis .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penerima Bantuan Program Tangani Warga Dhuafa.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3.1 Informan Penulis.....	34
Tabel 4.1 Jumlah Penerima Bantuan Program Tangani Warga Dhuafa 2021 dan 2022.....	82
Tabel 4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	87



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Tingkat Kemiskinan di Kota Bogor.....	7
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1 Lokasi Kantor Dinas Sosial Kota Bogor.....	40
Gambar 4.2 SOP Pemberian Bantuan.....	60
Gambar 4.3 Wawancara Penulis dengan Kepala Bidang Penanganan Fakir Miskin dan Jaminan Sosial.....	65
Gambar 4.4 Sistem Layanan dan Rujukan Terpadu Dinas Sosial Kota Bogor.....	67
Gambar 4.5 Wawancara Penulis dengan Staf PNS bidang Penanganan Fakir Miskin dan Jaminan Sosial.....	68
Gambar 4.6 Wawancara Penulis dengan Penerima Bantuan Program Tangani Warga Dhuafa.....	74
Gambar 4.7 Struktur bidang Penanganan Fakir Miskin dan Jaminan Sosial.....	87

