

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA  
DENGAN PERILAKU CUCI TANGAN PERAWAT SEBAGAI  
UPAYA PENCEGAHAN *HEALTHCARE ASSOCIATED  
INFECTIONS* DI RS MARINIR CILANDAK**

**SKRIPSI**



**Oleh:  
UMMI ROIS  
214201446169**

**UNIVERSITASNASIONAL  
FAKULTASILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2023**

**HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA  
DENGAN PERILAKU CUCI TANGAN PERAWAT SEBAGAI  
UPAYA PENCEGAHAN *HEALTHCARE ASSOCIATED  
INFECTIONS* DI RS MARINIR CILANDAK**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Jakarta



**Oleh:**

**UMMI ROIS  
214201446169**

**UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
JAKARTA  
2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan, Motivasi dan Beban Kerja dengan Perilaku Cuci Tangan Perawat sebagai Upaya Pencegahan *Healthcare Associated Infections* di RS Marinir Cilandak

Nama Mahasiswa : Ummi Rois

NPM : 214201446169



## LEMBAR PENGESAHAN

### HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU CUCI TANGAN PERAWAT SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN *HEALTHCARE ASSOCIATED INFECTIONS* DI RS MARINIR CILANDAK

Oleh:

UMMI ROIS  
214201446169

Telah dipertahankan di hadapan Penguji Skripsi  
Program Studi Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan  
Universitas Nasional  
Pada tanggal ....

Pembimbing I

Ns. Susanti Widiastuti, M.Kep.

Pembimbing II

dr. Cholisah Suralaga, M.Kes.

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



  
(Dr. Retno Widowati, M.Si)

Judul Skripsi : Hubungan Pengetahuan, Motivasi dan Beban Kerja dengan Perilaku Cuci Tangan Perawat sebagai Upaya Pencegahan Healthcare Associated Infections di RS Marinir Cilandak

Nama Mahasiswa : Ummi Rois

NPM : 214201446169

Penguji I : **Ns. Dayan Hisni, S.Kep, M.N.S**

Penguji II : **Ns. Susanti Widiastuti, M.Kep**

Penguji III : **dr. Cholisah Suralaga, M.Kes**



*Hisni*  
*Susanti*  
*Cholisah Suralaga*

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama : Ummi Rois

NMP : 214201446169

Judul Penelitian : Hubungan Pengetahuan, Motivasi dan Beban Kerja dengan Perilaku Cuci Tangan Perawat sebagai Upaya Pencegahan *Healthcare Associated Infections* di RS

Marinir Cilandak

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, Januari 2023



(Ummi Rois)

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho-Nya saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang saya ajukan adalah “Hubungan Pengetahuan, Motivasi dan Beban Kerja dengan Perilaku Cuci Tangan Perawat sebagai Upaya Pencegahan *Healthcare Associated Infections* di RS Marinir Cilandak”

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi di Program Studi Keperawatan Fakultas Kesehatan Universitas Nasional Jakarta. Tidak dapat disangkal bahwa butuh usaha yang keras dalam penyelesaian pengerjaan skripsi ini. Namun, karya ini tidak akan selesai tanpa orang-orang tercinta di sekeliling saya yang mendukung dan membantu. Terima kasih saya sampaikan kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.Aselaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Retno Widowati, M.Si selaku Dekan Universitas Nasional.
3. Ns. Susanti Widiastuti, M.Kepselaku Dosen pembimbing 1 yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
4. dr. CholisahSuralaga, M.Kesesebagai Dosen pembimbing 2 yang telah memberikan bimbingan dan berbagai pengalaman kepada penulis.
5. Segenap Dosen Fakultas Universitas Nasional yang telah mendidik dan memberikan ilmu selama kuliah dan seluruh staf yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

6. Keluarga dan semua pihak yang telah membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga segala kebaikan dan pertolongan semuanya mendapat berkah dari Allah SWT. Dan akhirnya saya menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu dengan kerendahan hati, saya mengharapkan saran dan kritik yang sifatnya membangun dari semua pihak demi membangun laporan penelitian ini.

Jakarta, Januari 2023

penulis





## ABSTRAK

### HUBUNGAN PENGETAHUAN, MOTIVASI DAN BEBAN KERJA DENGAN PERILAKU CUCI TANGAN PERAWAT SEBAGAI UPAYA PENCEGAHAN *HEALTHCARE ASSOCIATED INFECTIONS* DI RS MARINIR CILANDAK

*Umami Rois, Susanti Widiastuti, Cholisah Suralaga*

**Latar Belakang:** Menurut data *World Health Organization* (WHO) sekitar 3-21% atau rata-rata 9% mengalami kejadian infeksi nosokomial. Pedoman pencegahan dan pengendalian infeksi melalui Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 tahun 2017 dijadikan sebagai pedoman dalam upaya pencegahan infeksi dengan lima momen yang perlu untuk melakukan cuci tangan menurut WHO. Meskipun demikian, masih banyak ditemukan perawat yang tidak melakukan cuci tangan pada momen tersebut. Beberapa faktor yang mempengaruhi diantaranya pengetahuan, motivasi dan beban kerja.

**Tujuan:** Mengetahui hubungan pengetahuan, motivasi dan beban kerja dengan perilaku cuci tangan perawat sebagai upaya pencegahan *healthcare associated infections* di RS Marinir Cilandak.

**Metodologi:**

Penelitian ini merupakan penelitian analitik kuantitatif dengan menggunakan pendekatan *cross sectional*. Sampel adalah perawat yang berada di RS Marinir Cilandak sebanyak 151 orang dengan teknik *purposive sampling*. Variabel dalam penelitian ini yaitu pengetahuan, motivasi dan beban kerja dan perilaku cuci tangan perawat. Analisis bivariat menggunakan uji *Chi Square*.

**Hasil Penelitian:** perawat sebagian besar melakukan cuci tangan dengan baik 64,2%, memiliki pengetahuan baik 57,6%, memiliki motivasi tinggi 57,6%, dan memiliki beban kerja berat 51,7%. Ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan ( $p = 0,000$ ), motivasi ( $p = 0,002$ ), dan beban kerja ( $p = 0,000$ ) dengan perilaku cuci tangan perawat.

**Simpulan dan Saran:** Ada hubungan yang signifikan antara pengetahuan, motivasi dan beban kerja dengan perilaku cuci tangan perawat. Diharapkan perawat dapat meningkatkan motivasi untuk melakukan cuci tangan secara lima momen, sehingga pelaksanaannya dapat dilaksanakan sesuai dengan yang telah ditetapkan oleh rumah sakit dan dapat mencegah dan mengurangi kejadian infeksi HAIs di Rumah Sakit.

**Kata kunci :** Beban Kerja, Motivasi, Pengetahuan, Perilaku Cuci Tangan lima momen

**Kepustakaan:** 50 (2017-2022)

## Abstract

### THE RELATIONSHIP BETWEEN KNOWLEDGE, MOTIVATION AND WORKLOAD WITH HAND WASHING BEHAVIOR FOR NURSE TO PREVENT HEALTHCARE ASSOCIATED INFECTIONS IN MARINIR HOSPITAL CILANDAK

*Umni Rois, Susanti Widiastuti, Cholisah Suralaga*

**Background:** According to World Health Organization (WHO) data, around 3-21% or an average of 9% experience nosocomial infections. The infection prevention and control guidelines through the Minister of Health Regulation Number 27 of 2017 are used as guidelines in infection prevention efforts with five moments that need to wash hands according to WHO. However, there are still many nurses who do not wash their hands at that moment. Some influencing factors include knowledge, motivation and workload.

**Aim:** To identify the relationship between knowledge, motivation and work load with hand washing behavior to prevent healthcare associated infections in Marinir Hospital Cilandak.

**Methodology:** This study was a quantitative analytic study using a cross sectional approach. The sample was 151 nurses at the Cilandak Marine Hospital using purposive sampling technique. The variables in this study are knowledge, motivation and workload and hand washing behavior of nurses. Bivariate analysis using the Chi Square test.

**Results:** Most nurses do hand washing well 64.2%, have good knowledge 57.6%, have high motivation 57.6%, and have a heavy workload 51.7%. There is a significant relationship between knowledge ( $p = 0.000$ ), motivation ( $p = 0.002$ ), and workload ( $p = 0.000$ ) with nurses' hand washing behavior.

**Conclusion and suggestion:** There was a significant relationship between knowledge, motivation and workload with nurses' hand washing behavior. It is hoped that nurses can increase motivation to do hand washing in five moments, so that its implementation can be carried out in accordance with what has been determined by the hospital and can prevent and reduce the incidence of HAIs infection in the hospital.

**Keywords** : workload, motivation, knowledge, handwashing behavior



# DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
PERSETUJUAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>Abstract</i> .....	<i>viii</i>
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR SINGKATAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	14
BAB I PENDAHULUAN.....	1
<b>1.1</b> Latar Belakang.....	1
<b>1.2</b> Rumusan Masalah.....	5
<b>1.3</b> Tujuan Penelitian.....	6
<b>1.3.1</b> Tujuan Umum.....	6
<b>1.3.2</b> Tujuan Khusus.....	6
<b>1.4</b> Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
<b>2.1</b> Kajian Teori.....	8
<b>2.1.1</b> <i>Health-care Associated Infections (HAIs)</i> .....	8
<b>2.1.2</b> Perilaku Cuci Tangan.....	14
<b>2.1.3</b> Pengetahuan.....	23
<b>2.1.4</b> Motivasi Kerja.....	34
<b>2.1.5</b> Beban Kerja.....	43
<b>2.2</b> Kerangka Teori.....	51

2.3	Kerangka Konsep.....	52
2.4	Hipotesis Penelitian.....	52
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		53
3.1	Desain Penelitian.....	53
3.2	Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.2.1	Populasi Penelitian.....	53
3.2.2	Sampel Penelitian.....	54
3.3	Lokasi Penelitian.....	55
3.4	Waktu Penelitian.....	55
3.5	Variabel Penelitian.....	55
3.4.1	Variabel Bebas (Independen).....	55
3.4.2	Variabel Terikat (Dependen).....	56
3.6	Definisi Operasional Penelitian.....	56
3.7	Instrumen Penelitian.....	57
3.8	Prosedur Pengumpulan Data.....	63
3.9	Analisis Data.....	67
3.10.1	Analisis Univariat.....	67
3.10.2	Analisis Bivariat.....	68
3.10	Etika Penelitian.....	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Hasil Penelitian.....	71
4.1.1	Hasil Analisis Univariat.....	71
4.1.2	Hasil Analisis Bivariat.....	73
4.2	Pembahasan.....	76
4.2.1	Analisis Univariat.....	76
4.2.2	Analisis Bivariat.....	83
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	89
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		91
5.1	Simpulan.....	91
5.1	Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA.....		93

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Definisi Operasional Penelitian.....	56
Tabel 3.2	Kisi-Kisi Kuesioner Pengetahuan.....	58
Tabel 3.3	Hasil Uji Validitas Pengetahuan.....	59
Tabel 3.4	Hasil Uji Validitas Motivasi.....	61
Tabel 3.5	Kisi-Kisi Kuesioner Beban Kerja.....	62
Tabel 3.6	Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	62
Tabel 4.1	Distribusi Perilaku Cuci Tangan Perawat sebagai Upaya Pencegahan <i>Healthcare Associated Infections</i> di RS Marinir Cilandak.....	71
Tabel 4.2	Distribusi Pengetahuan Perawat di RS Marinir Cilandak.....	71
Tabel 4.3	Distribusi Motivasi Perawat di RS Marinir Cilandak.....	72
Tabel 4.4	Distribusi Beban Kerja Perawat di RS Marinir Cilandak.....	72
Tabel 4.7	Hubungan antara Pengetahuan dengan Perilaku Cuci Tangan Perawat sebagai Upaya Pencegahan <i>Healthcare Associated Infections</i> di RS Marinir Cilandak.....	73
Tabel 4.8	Hubungan antara Motivasi dengan Perilaku Cuci Tangan Perawat sebagai Upaya Pencegahan <i>Healthcare Associated Infections</i> di RS Marinir Cilandak.....	74
Tabel 4.9	Hubungan antara Beban Kerja dengan Perilaku Cuci Tangan Perawat sebagai Upaya Pencegahan <i>Healthcare Associated Infections</i> di RS Marinir Cilandak.....	75

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	51
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	52



## DAFTAR SINGKATAN

CTPS	: CuciTanganPakaiSabun
DKI	: Daerah KhususIbukota
HAI	: <i>Health Care Associated Infection</i>
HCU	: <i>High Care Unit</i>
HD	: <i>Hemodialisa</i>
IADP	: Infeksi Aliran Darah Primer
ICU	: <i>Intensive Care Unit</i>
IDO	: Infeksi Daerah Operasi
IGD	: InstalasiGawatDarurat
ILO	: Infeksi Luka Operasi
ISK	: Infeksi Saluran Kemih
Kemenkes	: Kementerian Kesehatan
OR	: <i>Odds Ratio</i>
PPI	: Pencegahan Pengendalian Infeksi
RI	: Republik Indonesia
RS	: RumahSakit
SPO	: StandarProsedurOperasional
WHO	: <i>World Health Organization</i>



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.	Lembar Konsultasi / Bimbingan Skripsi.....	98
Lampiran 2.	Surat Izin Penelitian.....	100
Lampiran 3.	Surat Balasan Penelitian.....	101
Lampiran 4.	Surat Permohonan menjadi Responden.....	102
Lampiran 5.	Surat Pernyataan Bersedia menjadi Responden.....	103
Lampiran 6.	Lembar Observasi.....	104
Lampiran 7.	Master Tabel.....	112
Lampiran 8.	Hasil Output Analisa Data.....	130
Lampiran 9.	Bukti Foto Kegiatan Penelitian.....	136
Lampiran 10.	Daftar Riwayat Hidup.....	137
Lampiran 11.	Hasil Uji Turnitin.....	138

