

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian, analisis data dan pembahasan yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan penelitian ini bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan termasuk ke dalam kategori positif terhadap antara kegiatan *employee relations* berdasarkan hierarki kebutuhan terhadap loyalitas kerja karyawan CV Balon Jaya dengan kategori sebagai berikut:

1. Pada uji t diambil keputusan untuk menolak  $H_0$  jika  $t$  hitung  $>$   $t$  table dan tingkat signifikansinya berada  $<$   $0,05$ . Dan berdasarkan hasil perhitungan dengan IBM SPSS 25 diperoleh  $r$  hitung  $0,533 >$   $r$  table  $0,344$  dan tingkat signifikansi  $0,002 <$   $0,05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima yaitu variable X kegiatan *employee relations* berdasarkan hierarki kebutuhan memiliki pengaruh terhadap variable Y loyalitas kerja karyawan CV Balon Jaya. Artinya para pekerja menganggap kegiatan tersebut menguntungkan untuk karir mereka sehingga dapat lebih berkembang.
2. Pada uji koefisien determinasi ( $R^2$ ) diperoleh angka sebesar  $0,284$ . Digunakan rumus  $r^2 \times 100\%$  maka  $0,284 \times 100\% = 28,4\%$ . Angka ini menunjukkan bahwa kontribusi variable X kegiatan *employee relations* berdasarkan hierarki kebutuhan memiliki kontribusi terhadap

variable Y loyalitas kerja karyawan sebanyak 28,4% dan 71,6% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak tidak dikaji dalam penelitian ini. Angka yang diperoleh dari hasil R square menunjukkan hubungan kedua variable tergolong rendah. Artinya kegiatan employee relations tersebut jika dilakukan dengan maksimal dapat berkontribusi lebih banyak terhadap loyalitas kerja karyawan.

## 5.2 Saran

Setelah dilakukannya penelitian pada CV Balon Jaya, maka penulis dapat memberikan beberapa saran dan juga masukan yang dapat menjadi bahan pertimbangan serta evaluasi perusahaan untuk kedepannya, diantaranya:

1. Pihak CV Balon Jaya atau Ballooney.id diharapkan dapat lebih sering melakukan kegiatan employee relations dengan seluruh karyawannya secara adil dan konsisten. Hal ini dikarenakan kegiatan employee relations menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi loyalitas kerja yang diberikan oleh karyawan kepada perusahaan.
2. Pihak CV Balon Jaya atau Ballooney.id diharapkan kedepannya lebih meningkatkan kegiatan employee relations seperti kenyamanan ruang bekerja, perlakuan secara adil ke seluruh karyawan, dan saling menghargai atasan maupun karyawan yang diharapkan dapat dilakukan secara konsisten. Karena 3 point tersebut memiliki skor tertinggi dalam penelitian, sehingga ke tiga indicator tersebut dapat mengikat kelayalan karyawan kepada perusahaan.

3. Untuk masa yang akan datang Ballooney.id diharapkan terus meningkatkan komunikasi yang baik secara internal perusahaan. Seiring dengan berkembangnya perusahaan, sehingga Ballooney.id harus menjaga dan mempererat hubungan internalnya agar dapat terus memberikan output yang terbaik bagi customer.

