

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRESS KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT. KDM**

TUGAS AKHIR

TETRAWIDA DAMAYANTI

193402516324



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRESS KERJA DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN PT KDM**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar
Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional 2023

Oleh:

Tetrawida Damayanti

193402516324



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2023**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. KDM

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukannya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.



Jakarta, 3 Februari 2023


METERAI
TEMPER
F7AAKX30356496

TETRAWIDA DAMAYANTI

NPM. 193402516324

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. KDM**

Nama Mahasiswa : **TETRAWIDA DAMAYANTI**

Nomor Pokok : **193402516324**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta:

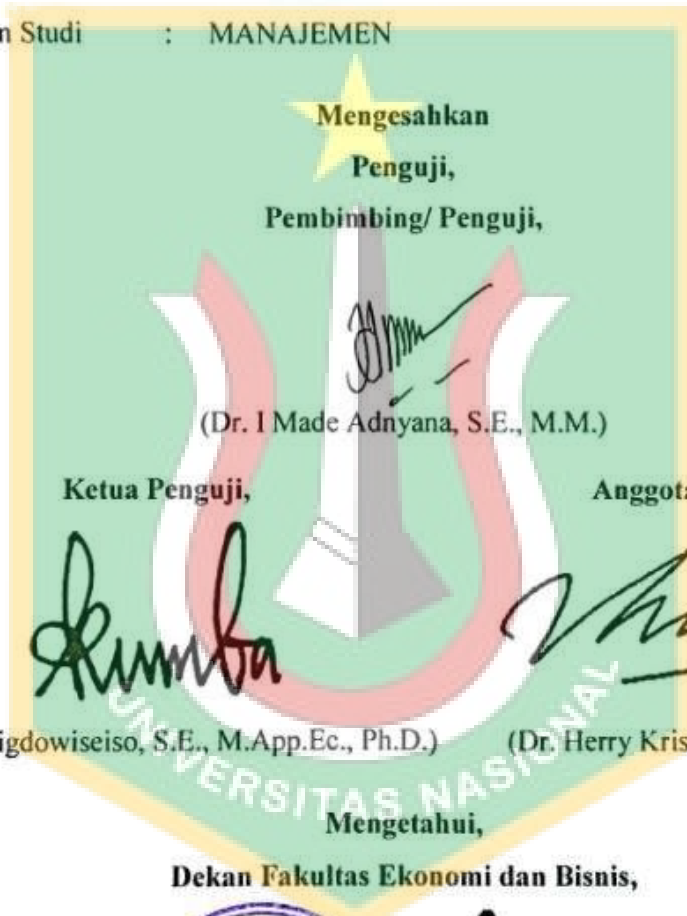
LEMBAR PENGESAHAN

Judul Skripsi : **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES
KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP
TURNOVER INTENTION KARYAWAN PT. KDM**

Nama Mahasiswa : **TETRAWIDA DAMAYANTI**

Nomor Pokok : **193402516324**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Mengesahkan

Penguji,

Pembimbing/ Penguji,

(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,

(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

(Dr. Herry Krisnadi, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,



(Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D.)

Jakarta: Februari 2023

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, STRES KERJA DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN PT. KDM

Oleh :

Tetrawida Damayanti

NPM. 193402516324

Tugas Akhir di bawah bimbingan Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki makna berarti, perihal ini disebabkan terdapatnya kedudukan aktif serta dominan dari manusia dalam tiap aktivitas organisasi, yang mana manusia memiliki kedudukan selaku penentu, peran apalagi perencana dalam menggapai tujuan perusahaan serta sekalian memastikan maju mundurnya suatu perusahaan.

Penelitian ini dilakukan pada PT. KDM, Pondok Gede, Bekasi. Berdasarkan hasil pengamatan peneliti, PT. KDM mengalami peningkatan terhadap *turnover intention*, maka dari itu peneliti mengamati penyebab dari peningkatan yang terjadi pada PT. KDM dengan menggunakan variabel x, yaitu: Komitmen Organisasi, Stres Kerja dan Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATION COMMITMENT, JOB STRESS AND SATISFACTION WORK AGAINST TURNOVER INTENTION AN EMPLOYEE OF PT. KDM

By:

Tetrawida Damayanti

NPM: 193402516324

Thesis, under the guidance of Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.

Human resources (HR), means human resources have meaning regarding active position is because we and the dominant of mankind in every activity, organization which has the status as the best, man especially in the planning for the company and to ensure that when a company forward.

The study is done at PT. KDM, pondok gede, bekasi. Based on observation researchers, PT. KDM experienced an increase in turnover of intention, it is therefore researchers observe the cause of increases he would do to PT. KDM using variables x , : organization commitment, job stress and satisfaction work.

Keywords : Organization Commitment, Job Stress And Satisfaction Work Against Turnover Intention

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. BIODATA DIRI

Nama : Tetrawida Damayanti
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 01 Januari 2002
Jenis Kelamin : Perempuan
Alamat : Jalan AMD 28 No 221, RT 05 RW 04
Balekambang, Jakarta Timur
Telepon : 085882477302
Status : Belum Menikah
Agama : Islam
Kewarganegaraan : Indonesia
Email : Tetrawida112@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2007 – 2013 : MI Hudatul Khairiyah
2. 2013 – 2016 : MTs As-sa'adah
3. 2016 – 2019 : SMA Muhammadiyah 4



Jakarta,

Tetrawida Damayanti
NPM. 193402516324

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur atas kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala, segala limpahan Rahmat dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Tujuan penyusunan skripsi sebagai tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat mencapai Sarjana Strata Satu jurusan Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Selesainya tugas akhir ini tidak terlepas dari bimbingan, masukan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E. M.App.Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M. selaku pembimbing skripsi penulis yang telah bersedia meluangkan waktu, dan memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis, serta arahan dan masukan yang telah diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Kepada seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmunya dan seluruh staf di dalam Kesekretariatan Fakultas Ekonomi serta staf Perpustakaan Universitas Nasional yang telah membantu dan memberi kemudahan selama menjadi mahasiswa di Universitas Nasional.
7. Kepada seluruh staff dan karyawan serta tenaga kerja di PT. KDM

8. Kedua orang tua tercinta Bapak Ir. Rusyanto dan Ibu Yuyun Isbaniyah yang telah memberikan kasih sayang, kepercayaan, dan dukungannya baik secara moril dan materil sehingga dapat menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
9. Kedua kakak tersayang Rizky Argalingga dan Risty Indira Flori yang pernah ngeluh untuk membiayai sekolah hingga dapat menyusun Laporan Tugas Akhir.
10. Durrotul Khasanah, Ghita Nur Afnika, Najmi Anjani, dan Reni yang selalu memberikan dukungan serta menemani dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
11. Teman seperbimbingan dan grup Jomblo Semua Hwaa atas kebersamaannya di dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.
12. Park Jaehyung, Yoon Dowoon, Kim Wonpil, Park Sungjin, dan Kang Brian yang telah menemani dan memberikan dorongan dengan musik–musik dalam menyusun Laporan Tugas Akhir.
13. Teman-teman Manajemen angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan, dorongan, bantuan dan masukan dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
14. Dan seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Tugas Akhir ini.

Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya.



Jakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL JUDUL (LUAR)	
HALAMAN SAMPUL JUDUL (DALAM)	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Perumusan Masalah	4
C. Tujuan Dan Kegunaan Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian	7
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. <i>Turnover Intention</i>	8
3. Komitmen Organisasi	11
4. Stres Kerja	14
5. Kepuasan Kerja	17
B. Pengaruh Antar Variabel	19
1. Pengaruh Komitmen Organisasi dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan	19
2. Pengaruh Stres Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan	19
3. Pengaruh Kepuasan Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> Karyawan	20
4. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	20
C. Kerangka Analisis	27
D. Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30

A. Objek Penelitian.....	30
B. Data Penelitian.....	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
2. Populasi dan Sampel.....	31
3. Teknik Pengumpulan Data.....	31
C. Definisi Operasional Variabel.....	32
D. Metode Analisis dan pengujian hipotesis	34
1. Metode Analisis	34
2. Pengujian Hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian.....	41
1. Gambaran Umum Perusahaan.....	41
2. Analisis Deskriptif	42
3. Hasil Uji Instrumen.....	51
4. Uji Asumsi Klasik.....	54
5. Analisa Regresi Linear Berganda	56
6. Hipotesis	58
B. Pembahasan	60
1. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	60
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	61
3. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	61
BAB V PENUTUP	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Peputaran Karyawan PT. KDM pada Tahun 2020 – 2021.....	4
Tabel 2.1	Peneliti Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Definisi Operasional.....	31
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	44
Tabel 4.5	Average Total Mean Komitmen Organisasi (X1).....	46
Tabel 4.6	Average Total Mean Stres Kerja (X2).....	47
Tabel 4.7	Average Total Mean Kepuasan Kerja (X3).....	48
Tabel 4.8	Average Total Mean <i>Turnover</i> Intention (Y).....	49
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas.....	50
Tabel 4.10	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Normalitas.....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolinieritas.....	54
Tabel 4.13	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	55
Tabel 4.14	Analisis Regresi Linear Berganda.....	56
Tabel 4.15	Hasil Uji t Komitmen Organisasi (X1).....	57
Tabel 4.16	Hasil Uji t Stres Kerja (X2).....	58
Tabel 4.17	Hasil Uji t Kepuasan Kerja (X3).....	58
Tabel 4.18	Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.19	Koefisien Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Analisis Penelitian.....	27
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	41
Gambar 4.2	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Gambar 4.3	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	43
Gambar 4.4	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Gambar 4.5	Grafik Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Kuesioner Responden	66
Tabulasi Data Profil Responden	72
Tabulasi Data Jawaban Kuesioner Responden	75
SPSS 23	89
Tabel Nilai t	93
Tabel Nilai f	95
Laporan Bimbingan Proposal	96
Laporan Bimbingan Tugas Akhir	97
Hasil Turnitin	98

