

**PENGARUH PELATIHAN, ETOS KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BKKBN DEPUTI BIDANG KELUARGA  
SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA**

**TUGAS AKHIR**

**RENI**

**193402516369**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

**2023**

**PENGARUH PELATIHAN, ETOS KERJA DAN DISIPLIN KERJA  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI BKKBN DEPUTI BIDANG KELUARGA  
SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**RENI**

**193402516369**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**JAKARTA**

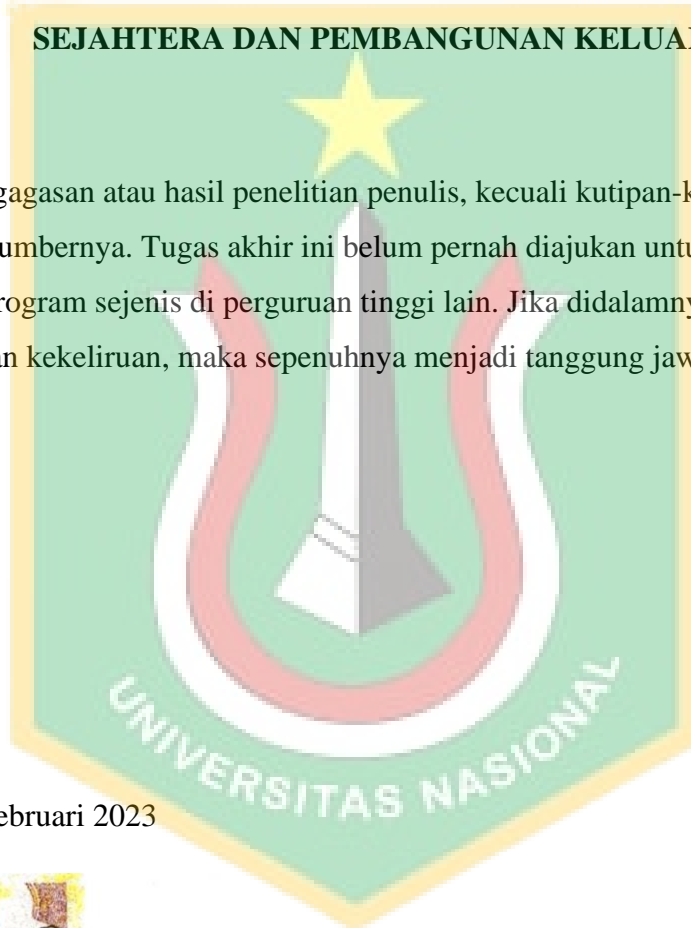
**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

### **PENGARUH PELATIHAN, ETOS KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BKKBN DEPUTI BIDANG KELUARGA SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.



Jakarta, Februari 2023



**RENI**

**NPM: 193402516369**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PELATIHAN, ETOS KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BKKBN DEPUTI BIDANG KELUARGA SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA**

Nama Mahasiswa : **RENI**  
Nomor Pokok : **193402516369**  
Program Studi : **MANAJEMEN**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen,



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: Februari 2023

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PELATIHAN, ETOS KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BKKBN DEPUTI BIDANG KELUARGA SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA**  
Nama Mahasiswa : **RENI**  
Nomor Pokok : **193402516369**  
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui**  
**Pembimbing Tugas Akhir,**



(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.)

**Ketua Penguji,**

**Anggota / Penguji,**



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M)



(Atsari Sujud, S.E., M.M)

Mengetahui  
Dekan,  
  
(Kumba Digdowiscaso, SE., M.App.Ec., Ph.D)



Jakarta: Februari 2023

Tanggal Lulus: 23 Februari 2023

## ABSTRAK

### PENGARUH PELATIHAN, ETOS KERJA, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI BKKBN DEPUTI BIDANG KELUARGA SEJAHTERA DAN PEMBANGUNAN KELUARGA

Oleh:

Reni

NPM: 193402516369

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh parsial pelatihan, etos kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai BKKBN Deputi Bidang Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuesioner kepada 92 responden dengan teknik *non-probability sampling* pada Pegawai BKKBN Deputi Bidang Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga. Teknik analisis data dengan menggunakan analisis inferensial dengan regresi linear berganda dan menggunakan program *Statistical Product and Service Solution (SPSS)* versi 23.0. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa variabel pelatihan, etos kerja dan disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai. Hasil penelitian ini diharapkan mampu menjadikan para instansi memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja pegawai seperti pelatihan, etos kerja dan disiplin kerja yang dapat meningkatkan kinerja.

**Kata Kunci:** Pelatihan, Etos Kerja, Disiplin Kerja dan Kinerja Pegawai

## ABSTRACT

### **THE EFFECT OF TRAINING, WORK ETHICS, AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE OF BKKBN EMPLOYEES DEPUTY FOR PROSPER FAMILY AND FAMILY DEVELOPMENT**

By:

Reni

NPM: 193402516369

Thesis, under the guidance of Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M.

This study aims to analyze the partial effect of training, work ethic and work discipline on the performance of BKKBN Deputy for Family Welfare and Family Development. The data for this study used primary data through questionnaires to 92 respondents using a non-probability sampling technique for BKKBN Deputy Staff for Family Welfare and Family Development. The data analysis technique uses inferential analysis with multiple linear regression and uses the Statistical Product and Service Solution (SPSS) version 23.0 program. The results of multiple linear regression analysis show that the variables of training, work ethic and work discipline have a positive and significant effect on employee performance. The results of this study are expected to be able to make agencies pay attention to factors that affect employee performance such as training, work ethic and work discipline which can improve performance.

**Keywords:** Training, Work Ethic, Work Discipline and Employee Performance

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. BIODATA DIRI

1. Nama : Reni
2. Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 06 Oktober 2000
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : KEL.TENGAH RT08 RW04 Kelurahan  
Tengah Kecamatan Kramat Jati, Jak-Tim
5. No. Handphone : 08991288436
6. Status : Belum Menikah
7. Agama : Islam
8. Kewarganegaraan : Indonesia
9. Email : reniokta0610@gmail.com

### B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2005 – 2006: TK Permata Bunda
2. 2007 – 2013: SDN Tengah 06 Pagi
3. 2013 – 2016: SMP Negeri 209 Jakarta
4. 2016 – 2019: SMK Negeri 24 Jakarta
5. 2019 – 2023: Universitas Nasional



Jakarta, Februari 2023  
193402516369



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji dan syukur Saya ucapkan kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala karena hanya dengan rahmat dan hidayah-nya Saya dapat menyelesaikan proposal ini. Adapun proposal ini disusun untuk melengkapi syarat untuk menyelesaikan tugas akhir pendidikan S1 program studi manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nasional. Saya menyadari bahwa proposal ini masih jauh dari kata sempurna dalam hal isi maupun pemakaian bahasa sehingga Saya memohon kritikan dan membangun untuk penulisan selanjutnya.

Dengan pengetahuan dan pengalaman yang terbatas akhirnya Saya dapat menyelesaikan proposal yang berjudul: “Pengaruh Pelatihan, Etos kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai BKKBN Deputi Bidang Keluarga Sejahtera dan Pembangunan Keluarga.” Dalam menyelesaikan proposal ini mulai dari proses awal sampai proses akhir penyelesaian, Saya telah banyak menerima bantuan bimbingan yang sangat berharga dari berbagai pihak sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Saya menyadari bahwa dalam penulisan proposal ini belum sempurna, Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati Saya menerima kritik dan saran yang berguna dan membangun untuk kelengkapan penyusunan proposal ini.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digdowiseiso, S.E., M.App.Ec., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., M.M. selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati dan sayangi, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Staff Administrasi, Sekretariat dan Staff Perpustakaan pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut serta membantu dalam kelancaran penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seluruh pegawai BKKBN Deputy Bidang KSPK yang telah bekerja sama dengan baik kepada penulis untuk melakukan penelitian ini.
9. Kepada Kedua Orang Tua penulis yaitu Ibu Sirah dan Bapak Bernart yang telah mendukung, mengingatkan, mensupport dan memberikan kasih sayangnya, serta mendoakan untuk kelancaran tugas akhir ini serta memberikan fasilitas yang telah diberikan selama ini sehingga membuat penulis diberikan kemudahan untuk menyelesaikan penyusunan skripsi ini
10. Kepada nenek, adik, om, tante, dan seluruh saudara saya yang telah memberikan perhatian selama pengerjaan skripsi ini
11. Kepada kakak-kakak volunteer Sahabat Anak yang telah menjadi support system terbaik penulis ketika mengalami masa-masa kegalauan dalam pengerjaan skripsi ini.

12. Kepada kakak-kakak volunteer tangan terulur yang telah membantu finansial pembayaran kuliah saya sampai di tahap pengerjaan skripsi ini
13. Kepada yang tersayang bestie penulis Kholif Matunni'mah, Ryana Cici, Syella Ramadhania, Maulida Nur Anisa, Annisa, Nabila Syalsa, Laily, Desi, Dimas Syaeful, Tetrawida, Najmi, Fitri, Putri, Sella, Shinta, Abeka Tim yang dengan sabar menemani dan membantu dalam pengerjaan skripsi penulis
14. Kepada geng jomblo semua huwaa yang telah mengisi hari-hari perkuliahan penulis menjadi lebih berwarna
15. Kepada yang terkasih Teguh Firnando yang selalu menjadi pengingat dan moodbooster selama progress pengerjaan skripsi ini.
16. Kepada teman-teman bimbingan tugas akhir penulis yang selalu bersedia membantu dalam pengerjaan skripsi ini.
17. Kepada pihak-pihak yang terlibat dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan karena telah bersedia dengan sabar mendampingi dan memberikan ilmunya dalam pengerjaan skripsi ini.
18. Kepada para teman-teman kuliah penulis yang telah membantu mendoakan serta terimakasih juga atas kebersamaan kalian semua selama masa perkuliahan di Universitas Nasional.

Semoga segala kebaikan dari seluruh pihak yang sudah membantu, mendapatkan balasan dari Allah Subhanahu WaTa'Ala. Penulis menyadari mungkin tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, disebabkan oleh karena terbatasnya pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Akhir kata penulis sangat mengucapkan banyak terimakasih kepada seluruh pihak. Penulis juga berharap semoga pada tugas akhir ini dapat bermanfaat kepada seluruh pihak yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Jakarta, Februari 2023

RENI

## DAFTAR ISI

**LEMBAR PERNYATAAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**ABSTRAK**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP ..... v**

**KATA PENGANTAR.....ii**

**DAFTAR ISI..... v**

**DAFTAR TABEL .....viii**

**DAFTAR GAMBAR.....ix**

**DAFTAR LAMPIRAN .....x**

**BAB I..... 1**

**PENDAHULUAN ..... 1**

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan masalah ..... 5

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian ..... 5

**BAB II..... 7**

**KAJIAN PUSTAKA ..... 7**

A. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 7

1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 7

2. Fungsi-Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 7

3. Tujuan-Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 9

B. Kinerja Pegawai ..... 10

1. Pengertian kinerja ..... 10

2. Manfaat kinerja pegawai..... 10

3. Faktor-faktor kinerja pegawai..... 10

4. Indikator Kinerja..... 11

C. Pelatihan..... 12

1. Pengertian pelatihan..... 12

2. Tujuan pelatihan..... 13

3. Manfaat Pelatihan ..... 14

4.	Indikator pelatihan .....	14
D.	Etos kerja .....	15
1.	Pengertian Etos kerja .....	15
2.	Faktor Etos kerja .....	15
3.	Indikator Etos kerja.....	16
E.	Disiplin Kerja.....	16
1.	Pengertian Disiplin Kerja.....	16
2.	Tujuan Disiplin kerja .....	17
3.	Faktor-Faktor Disiplin Kerja.....	17
4.	Indikator Disiplin Kerja .....	18
F.	Keterkaitan Antar Variabel .....	18
1.	Keterkaitan Pelatihan dengan Kinerja Pegawai .....	18
2.	Keterkaitan Etos kerja dengan Kinerja Pegawai.....	18
3.	Keterkaitan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.....	19
G.	Rujukan Penelitian .....	20
H.	Kerangka Analisis .....	24
I.	Hipotesis .....	26
<b>BAB III</b>	<b>.....</b>	<b>27</b>
<b>METODE PENELITIAN</b>	<b>.....</b>	<b>27</b>
A.	Objek Penelitian.....	27
B.	Data Penelitian.....	27
1.	Sumber Data dan Jenis Data .....	27
2.	Populasi dan Sampel.....	28
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	29
C.	Definisi Operasional Variabel.....	29
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	33
1.	Metode Analisis .....	33
2.	Uji Instrumen .....	34
3.	Uji Asumsi Klasik.....	35
4.	Uji Kelayakan Model.....	36
5.	Pengujian Hipotesis (Uji t).....	37
<b>BAB IV</b>	<b>.....</b>	<b>38</b>

<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>38</b>
<b>BAB V .....</b>	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>66</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>Lampiran .....</b>	<b>73</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi Kinerja Pegawai BKKBN.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3.2 Skala Likert.....	29
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	30
Tabel 4.1 Persentase Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Tabel 4.3 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.5 Presentase Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir....	44
Tabel 4.7 presentase karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	44
Tabel 4.9 <i>Average Total Mean</i> Pelatihan ( $X_1$ ).....	46
Tabel 4.10 <i>Average Total Mean</i> Etos Kerja ( $X_2$ ).....	48
Tabel 4.11 <i>Average Total Mean</i> Disiplin Kerja ( $X_3$ ).....	49
Tabel 4.12 <i>Average Total Mean</i> Kinerja Pegawai ( $Y$ ).....	51
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4.14 Hasil Uji Reliabilitas.....	54
Tabel 4.15 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Autokorelasi.....	56
Tabel 4.17 Hasil Uji Gletser.....	57
Tabel 4.18 Hasil Uji Multikolinieritas.....	58
Tabel 4.19 Hasil Uji F.....	59
Tabel 4.20 Hasil Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	59
Tabel 4.21 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	60
Tabel 4.22 Hasil Uji t.....	62

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	25
Gambar 4.1 Struktur Organisasi BKKBN Deputi Bidang KSPK.....	40
Gambar 4.2 Persentase Berdasarkan Jenis Kelamin.....	41
Gambar 4.4 Presentase Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.6 Presentase Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	44
Gambar 4.8 Presentase Berdasarkan Lama Bekerja.....	45





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden.....	73
Lampiran 2 Tabel Tabulasi Kuesioner.....	79
Lampiran 3 Hasil Output Penelitian.....	89
Lampiran 4 Tabel Uji.....	100

