

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. DELAPAN SEMBILAN ASET MANAJEMEN**

**TUGAS AKHIR**

**ELLIN WIDY VIANDRY**

193402516155



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**Jakarta**

**2023**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. DELAPAN SEMBILAN ASET MANAJEMEN**

Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Meraih Gelar Sarjana Manajemen

Pada Program Studi S1 Manajemen

Universitas Nasional

Disusun Oleh :

**ELLIN WIDY VIANDRY**

193402516155



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**Jakarta**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PT. DELAPAN SEMBILAN ASET MANAJEMEN**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, Februari 2023



FA 5BAKX304171859

Ellin Widy Viandry

NPM: 193402516155

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN**

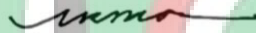
Judul Tugas Akhir : **PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
DELAPAN SEMBILAN ASET MANAJEMEN**

Nama Mahasiswa : **ELLIN WIDY VIANDRY**

Nomor Pokok Mahasiswa : **193402516155**

Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE., MM.)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, SE., M.SI.)

Jakarta, Febuari 2023

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA  
ORGANISASI, DAN KOMPETENSI  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT.  
DELAPAN SEMBILAN ASET MANAJEMEN

Nama Mahasiswa : ELLIN WIDY VIANDRY

Nomor Pokok Mahasiswa : 193402516155

Program Studi : MANAJEMEN

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir

  
(Dr. Irma Setyawati Suryamartono, SE.,MM)

Ketua Penguji,  
  
(Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.)

Anggota / Penguji  
  
(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)

Mengetahui,  
Dekan  
  
(Kumba Digdowiseiso, SE, M.App. Ec, Ph. D)

Jakarta, Februari 2023 Tanggal Lulus: Februari 2023



## ABSTRAK

### PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. DELAPAN SEMBILAN ASET MANAJEMEN

Oleh : ELLIN WIDY VIANDRY  
NPM : 193402516155

Tugas akhir dibawah bimbingan Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E, M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis secara parsial pengaruh kepemimpinan transformasional, budaya organisasi dan kompetensi terhadap kinerja. Penelitian kuantitatif ini menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 63 responden. Metode penelitian dengan analisis deskriptif dan analisis inferensial. Analisis data melalui beberapa pengujian dengan uji instrumen, analisis korelasi regresi linear berganda, uji kelayakan model dan pengujian hipotesis uji t. maka disimpulkan secara parsial ketiga variabel bebas dalam dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja karyawan pada produk PT Delapan Sembilan Aset Manajemen. Disarankan dalam hal kepemimpinan agar tetap menjaga hubungan yang baik kepada bawahnya serta pimpinan memiliki sikap dan perilaku yang dapat menginspirasi bawahannya dalam tiap menyelesaikan pekerjaan agar bisa menjadi contoh yang baik terhadap para karyawannya, agar tujuan perusahaan PT Delapan Sembilan Aset Manajemen secara keseluruhan dapat tercapai.

***Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Kompetensi dan Kinerja.***

## ABSTRACT

### THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE, ORGANIZATIONAL CULTURE, AND COMPETENCE ON THE PERFORMANCE OF EMPLOYEES OF PT. DELAPAN SEMBILAN ASET MANAJEMEN

By : ELLIN WIDY VIANDRY

NPM : 193402516155

The final assignment under the guidance of Dr. Irma Setyawati Suryamartono,  
S.E, M.M.

This study aims to partially analyze the effect of transformational leadership, organizational culture and competence on performance. This quantitative research uses primary data obtained from distributing questionnaires to 63 respondents. Research method with descriptive analysis and inferential analysis. Data analysis through several tests with instrument test, multiple linear regression correlation analysis, model feasibility test and hypothesis testing t test. it is concluded partially that the three independent variables in this study have a significant influence on employee performance at PT Delapan Sembilan Aset Manajemen. It is recommended in terms of leadership to continue to maintain good relations with their subordinates and leaders have attitudes and behaviors that can inspire their subordinates in completing work so that they can set a good example for their employees, so that the overall company goals of PT Delapan Sembilan Aset Manajemen can be achieved.

***Keywords: Transformational Leadership, Organizational Culture, Competence and Performance***

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Data Diri

Nama : Ellin Widy Viandry  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat,Tanggal Lahir : Jakarta, 6 Maret 1999  
Alamat : Gg. Batu Alam I No. 25A Rt: 007 Rw: 004  
Status : Belum Menikah  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
No Telephone : 0895-1511-7815  
Email : [ellinverde@gmail.com](mailto:ellinverde@gmail.com)

### B. Data Pendidikan Formal

1. MI AL – Manar 05 Jakarta (2005-2011)
2. SMPN 265 Jakarta (2011-2014)
3. SMK Budhi Warman 1 Jakarta (2014-2017)
4. Universitas Nasional (2019-Sekarang)

Jakarta, Februari 2023



Ellin Widy Viandry

NPM: 193402516155



## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL. BUDAYA ORGANISASI, DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SEMBILAN ASET MANAJEMEN”** dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis tentunya mengalami hambatan baik yang bersifat teknis maupun yang lainnya. Namun berkat dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak maka hambatan tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan kerendahan, rasa kasih sayang penulis, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Kumba Digidowiseiso, S.E., M.App. Ec., Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., MM. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional,
5. Ibu Dr. Irma Setyawati Suryamartono, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberikan

arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
7. Diri saya sendiri yang mampu kuat sampai titik ini, mampu berjuang di setiap keadaan, mau bangkit di setiap kegagalan, mampu bertahan menjalankan suka dan dukanya kehidupan ini.
8. Ibu dan Bapak yang sudah membesarkan penulis, mendukung segala kegiatan penulis, memberikan motivasi dan semangat kepada penulis, mendengarkan segala keluh kesah penulis dan doa untuk penulis. Terima kasih atas segala dukungan yang sudah Ibu dan Bapak berikan baik hal material maupun non material.
9. Terima kasih kepada teman hidup Egbert Marcio W yang sudah memberikan semangat dan menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Terima kasih kepada teman-teman Adilia Dwi D, Ainun Mardhiyah, Della Septia, Winda Murni yang sudah memberikan semangat dan menemani hingga bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman Manajemen tahun 2019 khususnya teman-teman seperbimbingan Fakultas Ekonomi dan Bisnis fakultas lainnya atas pengalaman hidup yang berharga.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis berharap dapat memberikan manfaat yang baik, serta menjadi amanah dalam perjalanan pengetahuan. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, maka penulis berterima kasih apabila di antara pembaca ada yang memberikan saran atau kritikan yang sifatnya membangun guna memperluas wawasan penulis sebagai proses pembelajaran diri.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	<b>i</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
1. Tujuan Penelitian .....	5
2. Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	7
a. Fungsi-fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	10
c. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2. Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	12
a. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	12
b. Jenis Gaya Kepemimpinan .....	13
c. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	15
3. Budaya Organisasi .....	15
a. Pengertian Budaya Organisasi .....	15
b. Fungsi Budaya Organisasi .....	17
c. Indikator Budaya Organisasi .....	18
4. Kompetensi .....	19

a.	Pengertian Kompetensi .....	19
b.	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	20
c.	Indikator Kompetensi .....	21
5.	Kinerja Karyawan .....	21
a.	Pengertian Kinerja Karyawan.....	21
b.	Indikator Kinerja Karyawan .....	23
B.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	24
1.	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transormasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	24
2.	Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	25
3.	Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan.....	26
C.	Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	26
D.	Kerangka Analisis .....	30
E.	Hipotesis Penelitian .....	31
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
A.	Objek Penelitian.....	32
B.	Data Penelitian .....	32
1.	Sumber dan Jenis Data .....	32
a.	Sumber Data .....	32
b.	Jenis Data .....	32
2.	Populasi dan Sampel.....	33
a.	Populasi.....	33
b.	Sampel .....	33
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	33
a.	Observasi .....	33
b.	Wawancara.....	33
c.	Kuesioner .....	34
d.	Studi Pustaka.....	34
C.	Definisi Operasional .....	35
1.	Variabel <i>Independent</i> (Variabel bebas) .....	35
2.	Variabel <i>Dependent</i> (Variabel terikat).....	35
	Sumber: Peneliti dahulu .....	36
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis .....	36
1.	Metode Analisis .....	36

a.	Metode Analisis Deskriptif.....	36
b.	Metode Analisis Inferensial.....	37
2.	Uji Kelayakan.....	39
a.	Uji F.....	39
3.	Pengujian Hipotesis.....	40
a.	Uji t (Uji Hipotesis).....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>42</b>
A.	Hasil Penelitian.....	42
1.	Deskripsi Objek Penelitian.....	42
a.	Sejarah Singkat PT Delapan Sembilan Aset Manajemen.....	42
b.	Visi dan Misi.....	42
c.	Struktur Organisasi.....	43
2.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	43
a.	Profil Responden Berdasar Jenis Kelamin.....	44
b.	Profil Responden Berdasar Usia.....	44
c.	Profil Responden Berdasar Pendidikan Terakhir.....	46
d.	Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	47
3.	Deskripsi Data Persepsi Variabel Penelitian.....	48
a.	Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ).....	48
b.	Budaya organisasi ( $X_2$ ).....	50
c.	Kompetensi ( $X_3$ ).....	51
d.	Kinerja karyawan (Y).....	52
4.	Analisis Pengujian Instrumen.....	54
a.	Uji Validitas Instrumen.....	54
b.	Uji Reliabilitas.....	56
5.	Uji Penyimpangan Asumsi Klasik.....	57
a.	Uji Normalitas.....	57
b.	Uji Multikolinearitas.....	58
c.	Uji Autokorelasi.....	59
d.	Uji Heteroskedastisitas.....	60
6.	Analisis Inferensial.....	61
a.	Regresi Linier Berganda.....	62
7.	Uji Kelayakan Model.....	63
a.	Uji F.....	63

b. Koefisien Determinasi $R^2$ .....	64
8. Uji Hipotesis (Uji t) .....	65
a. Uji Hipotesis Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
b. Uji Hipotesis Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
c. Uji Hipotesis Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	66
B. Pembahasan .....	67
1. Pengaruh Kepemimpinan transformasional Terhadap Kinerja karyawan PT Delapan Sembilan Aset Manajemen .....	67
2. Pengaruh Budaya organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Delapan Sembilan Aset Manajemen .....	68
3. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan PT Delapan Sembilan Aset Manajemen .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>70</b>
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>72</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pencapaian Penilaian Kinerja Karyawan di PT Delapan Sembilan Aset Manajemen Tahun 2019 - 2021 .....	4
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu Sebagai Bahan Rujukan .....	27
Tabel 3.1 Skala <i>Likert</i> .....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	35
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasar Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	47
Tabel 4.5 Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional ( $X_1$ ).....	48
Tabel 4.6 Deskriptif Variabel Budaya organisasi ( $X_2$ ) .....	50
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel Kompetensi ( $X_3$ ) .....	51
Tabel 4.8 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel (Gaya Kepemimpinan Transformasioanl $X_1$ ), (Budaya Organisasi $X_2$ ), (Kompenasasi $X_3$ ) dan (Kinerja Y).....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Masing-Masing Variabel.....	57
Tabel 4.11 Output Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.12 Output Uji Multikolinearitas.....	59
Tabel 4.13 Output Uji Autokorelasi.....	60
Tabel 4.14 Uji Heterokedastisitas .....	61
Tabel 4.15 <i>Output Coefficients</i> Pada Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya organisasi dan Kompetensi Terhadap Kinerja.....	62
Tabel 4.16 Output Uji F.....	64
Tabel 4.17 Output Koefisien Determinasi $R^2$ .....	64
Tabel 4.18 Output Uji Hipotesis .....	65

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	43
Gambar 4.2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	44
Gambar 4.3 Diagram Persentase Profil Responden Berdasarkan Usia.....	45
Gambar 4.4 Diagram Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	46
Gambar 4.5 Diagram Profil Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	47





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Responden .....	77
Lampiran 2 Hasil Tabulasi Kuesioner.....	84
Lampiran 3 Output SPSS .....	94
Lampiran 4 Tabel r.....	101
Lampiran 5 Tabel t.....	104
Lampiran 6 Tabel DW .....	106
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	108

